

# Pravila privatnosti

Vaša privatnost nam je važna. Preporučujemo vam da odvojite nekoliko minuta da pročitate, razumete i, tamo gde je potrebno, prihvatite našu Politiku privatnosti.

Dokument je ažuriran 10.09.2024.

## 1. Ko je odgovoran za obradu vaših podataka?

Tendam Retail, S.A. (u daljem tekstu TENDAM) - CIF: A08099459.

Avenida del Llano Castellano, 51 - Madrid, Španija.  
900 37 33 07

DPO: [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es)

## 2. Koje podatke obrađujemo?

### 2.1. Podaci koje je dala zainteresovana strana:

Kompanija TENDAM može prikupljati lične podatke koje nam dostavite direktno putem različitih uspostavljenih obrazaca. Kada se registrujete kao kupac ili izvršite kupovinu, vaši lični podaci, kao i operacije koje su obavljene i koje su u toku, čuvaju se u našim informacionim sistemima. U bilo kom trenutku možete da izmenite sve podatke na korisničkoj kontrolnoj tabli.

U okviru ovih obrazaca možete da vidite da su neka od polja označena kao obavezna i bez ovih podataka nećemo moći da vam pružimo traženu uslugu. Ovi podaci su strogo neophodni za obradu vaše porudžbine. Generalno, u pitanju su: ime i prezime, adresa za isporuku (vrsta ulice, ime ulice, ulaz, grad, pokrajina, poštanski broj, država), telefon, kontakt imejl adresa, lična karta isključivo u slučaju pošiljki na Kanarska ostrva, Seutu i Melilju iz razloga povezanih sa fiskalnim propisima. Ako zatražite fakturu za pravna lica, biće potrebne poreske informacije da bismo ih mogli izdati.

Klijenti kompanije TENDAM dobrovoljno daju podatke kada se registruju preko veb-sajta ili aplikacije. Tada se otvara korisnički profil čija je svrha upravljanje porudžbinom koju izvršite vi kao klijent. Kreiranje ovih korisničkih profila je neophodno za pravilno odvijanje komercijalnog odnosa između kompanije TENDAM i klijenta.

Pored toga, realizacija našeg odnosa generiše informacije kao što su podaci o transakcijama (na primer, informacije koje nam dajete o svojim računima za kupovinu, porudžbinama, povraćajima itd.), podaci o vezi i navigaciji kroz različite veb-stranice ili različite aplikacije, istorija žalbi i incidenata. Kompanija TENDAM ove informacije obrađuje na statističkom nivou sa ciljem analize usluga koje pruža svojim klijentima.

Kompanija TENDAM je, preko svojih brendova, prisutna na društvenim mrežama, a pored toga, korisnicima pruža mogućnost komunikacije putem različitih društvenih medija. Obrada podataka osoba koje postanu pratioci, povežu se sa kompanijom TENDAM ili uspostave kontakt sa istom putem društvenih mreža ili sredstava komunikacije koja su im stavljena na raspolaganje, reguliše se pravnim obaveštenjem naše veb stranice ili aplikacije i uslovima korišćenja, politikama privatnosti i drugim propise o pristupu, korišćenju i sl. odgovarajuće društvene mreže ili medija. Korisnik je upoznat sa istima i prihvata ih unapred.

Na kraju, samo u slučaju da nas ovlastite da to uradimo, možemo da obrađujemo skraćeni (odnosno delimično šifrovan) broj kartice da bismo zapamtili vaš način plaćanja i olakšali vam kupovinu. Da bismo garantovali bezbednost vaših informacija o plaćanju, ni pod kojim okolnostima nećemo imati kompletan broj vaše kartice.

Aplikacije u vlasništvu kompanije TENDAM uključuju ugrađeni sadržaj sa veb-sajta koji odgovara brendu, što znači, na primer, da je u slučaju aplikacije Cortefiel, ugrađen sadržaj veb-sajta cortefiel.com (ili ako je aplikacija brenda Women'secret, ugrađen je sadržaj veb-sajta womensecret.com itd). Ovaj sadržaj se ponaša na isti način kao da je korisnik posetio veb-sajt. Zbog toga veb-sajt može prikupljati podatke o vama i pratiti vašu interakciju sa ugrađenim sadržajem ako imate nalog na veb-sajtu i prijavljeni ste (prijavili ste se ili se identifikovali sa svojim korisničkim nalogom).

## **2.2. Podaci koje zainteresovana strana nije svesno dala, a proizlaze iz primene algoritama (izvedeni podaci):**

Istina je da sve više kompanija koristi podatke koje vlasnici podataka nisu dali direktno. Ovi podaci, koji se nazivaju „izvedeni“, jesu podaci koji su rezultat primene algoritama radi analize različitih podataka, kao što su podaci sredstava za komunikaciju preko društvenih mreža i evidencija o kupovini kako bi se profilisale osobe i, na primer, razumelo interesovanje naših kupaca za određene proizvode, tj. trenuci kupovine, ukusi, istorija kupovine, iskorišćene promocije, ankete o zadovoljstvu, informacije o pozivima našoj Službi za korisnike, navigacija na TENDAM veb-sajtovima ili aplikacijama itd. Više informacija o ovome možete da dobijete u sledećem odeljku Politike privatnosti koji detaljno opisuje svrhe tretmana.

## **3. Koja je svrha i legitimni interes obrade vaših podataka?**

Tabela prikazana u nastavku opisuje različite svrhe u koje se vaši podaci mogu obrađivati u zavisnosti od odnosa koji održavate sa kompanijom TENDAM i odgovarajućih pravnih osnova:

### **3.1. Upravljanje ugovorenim Uslugama i uspešno zaključenje ugovornog odnosa.**

Vaši podaci se obrađuju radi pružanja tražene usluge, što, između ostalih aktivnosti, može uključivati: (i) vašu registraciju kao klijenta; (ii) priprema porudžbine i upravljanje isporukom putem nekog od dostupnih kanala; (iii) obrađivanje i davanje odgovora na vaše nedoumice, upite ili reklamacije.

Ako ne prihvatite ovu svrhu, nećemo moći da potpišemo ugovor(e) o pružanju usluga za koje ste zainteresovani.

Da biste saznali više o ugovorima:

**[Uslovi ugovora onlajn prodavnice Cortefiel](#)**  
**[Uslovi ugovora onlajn prodavnice Pedro del Hierro](#)**  
**[Uslovi ugovora onlajn prodavnice Springfield](#)**  
**[Uslovi ugovora onlajn prodavnice Women'secret](#)**  
**[Uslovi ugovora onlajn prodavnice Fifty](#)**  
**[Uslovi ugovora onlajn prodavnice Hoss Intropia](#)**

**Pravni osnov**  
Izvršenje ugovora

**Kategorija podataka**  
Identifikacioni i kontakt podaci;  
Transakcije roba i usluga;  
Podaci proistekli iz korišćenja usluge.

### **3.2. Slanje komercijalnih informacija o proizvodima i uslugama naših brendova, kao i o proizvodima i uslugama drugih brendova koje proizvodi i/ili prodaje kompanija TENDAM.**

Kad god to zatražite preko polja stavljenih na raspolaganje u različitim obrascima, mi ćemo vam poslati komercijalne informacije o ponudama, promocijama i popustima svih brendova kompanije TENDAM. Isto tako, možemo vam slati informacije o proizvodima ili uslugama čiji je brend u vlasništvu nezavisnih kompanija, sa kojima kompanija TENDAM ima sporazum da dozvoli njihovu distribuciju ili proizvodnju pod licencom.

Ove informacije se šalju na različite načine kontakta (elektronski i neelektronski): poštanska adresa, imejl, mobilni telefon (SMS, RCS...), između ostalog.

#### **Pravni osnov**

Pristanak

#### **Kategorija podataka**

Identifikacioni i kontakt podaci;

Podaci proistekli iz korišćenja usluge.

### **3.3 Profilisanje**

Putem aktivnosti koje se obavljaju u ovu svrhu, TENDAM prikuplja i obrađuje podatke o analizi navigacije i kupovine (iznos, učestalost, podaci o fizičkoj prodavnici u kojoj kupuješ i/ili onlajn prodavnici itd.), podatke o tome da li ste član jednog ili više naših klubova, podatke o vašim interesovanjima i sklonostima, tako da ove informacije omogućavaju kompaniji TENDAM da vam nudi proizvode i usluge koji mogu da zanimaju vas, a ne druge.

Obrada podataka u svrhu profilisanja zasniva se na legitimnom interesu kompanije TENDAM. U tom cilju, kompanija TENDAM je procenila interese i prava zainteresovanih strana, kao i mere koje je odgovorno lice usvojilo da bi ispunilo svoje opšte obaveze u smislu proporcionalnosti i transparentnosti, i donela je sledeće zaključke:

- 1.- smanjen je uticaj na osnovna prava i javne slobode osoba;
- 2.- navedenu obradu može razumno da predvidi zainteresovana strana koja želi da prima personalizovane ponude i kojoj sa druge strane smeta opšte oglašavanje;
- 3.- obrada podataka u gorenavedene svrhe ne dovodi do isključenja, diskriminacije, klevete ili situacija koje ugrožavaju reputaciju zainteresovane strane i/ili pregovaračku moć.

Svrha sprovedene analize biće da se identifikuje koji su proizvodi i usluge najviše povezani sa različitim grupama korisnika koji dele zajedničke osobine (npr.: godine) ili slične kupovne navike (npr.: datumi kada obično kupuju). Možete zatražiti dodatne informacije o načinu na koji smo procenili svoj legitimni interes i vaše interese tako što ćete nas kontaktirati na načine navedene u odeljku 8 ove Politike privatnosti.

#### **Pravni osnov**

Legitimni interes koji ima za cilj poboljšanje usluge i ponudu određenih proizvoda našim kupcima.

Možete iskoristiti svoje pravo na prigovor pod uslovima utvrđenim u odeljku 7 ove Politike privatnosti.

#### **Kategorija podataka**

Identifikacioni i kontakt podaci;

Lične karakteristike;

Transakcije roba i usluga;

Podaci proistekli iz korišćenja usluge.

### **3.4. Davanje odgovora na vaš zahtev za informacije o najbližoj prodavnici na osnovu geolokacije.**

Geolokacija je podrazumevano onemogućena. Samo u slučajevima kada to od nas zatražite, uz prethodnu saglasnost korisnika, informacije o našoj najbližoj prodavnici će biti aktivirane da

odgovorimo na poslati zahtev. Iako je navigacija koja uzima u obzir geografsku lokaciju uvek izbor korisnika, u slučajevima kada odbijete pristup podacima o lokaciji, veb-sajt ili aplikacija neće moći da vam ponudi funkcionalnosti na osnovu navedene lokacije. Veb-sajt ili aplikacija ni pod kojim okolnostima neće stalno pratiti lokaciju korisnika. Dostavljeni lični podaci neće se čuvati nakon što se odgovori na zahtev za informacije.

#### **Pravni osnov**

Pristanak

#### **Kategorija podataka**

Identifikacioni i kontakt podaci;  
Geolokacija.

### **3.5. Upravljanje i analiza pregledanja veb-sajta ili aplikacije**

Upravljanje pregledanjem veb-sajta ili aplikacije od strane korisnika. Obrađujemo informacije da bismo omogućili i olakšali vaš pristup i navigaciju kroz naše digitalne medije. Na primer, da bismo vam ponudili verziju veb-sajta ili aplikacije koja se najbolje prilagođava karakteristikama uređaja koji odaberete da pristupite veb-sajtu ili aplikaciji, kao i vašem jeziku, između ostalog. Isto tako, uz vašu prethodno datu saglasnost, analiziraćemo vaše pregledanje kako bismo se prilagodili vašim potrebama. Možete pogledati našu politiku kolačića [ovde](#).

#### **Pravni osnov**

Legitimni interes da se garantuje funkcionisanje i bezbednost upravljanja za klijenta/korisnika (tehnički i neophodni kolačići) i saglasnost zainteresovane strane (opciono kolačići). **Kategorija podataka**

Identifikacioni i kontakt podaci;  
Lične karakteristike;  
Transakcije roba i usluga;  
Podaci proistekli iz korišćenja usluge.

### **3.6. Poštovanje zakonskih obaveza.**

Kompanija TENDAM podleže različitim propisima čije ispunjavanje podrazumeva potrebu za obradom ličnih podataka. (Npr.: poreski propisi). U skladu sa ovim obavezama, kompanija TENDAM može vaše podatke dostaviti nadležnim državnim upravama ili sudovima, pod uslovom da se zahtev podnosi utvrđenim pravnim kanalima.

#### **Pravni osnov**

Pravna obaveza

#### **Kategorija podataka**

Identifikacioni i kontakt podaci;  
Lične karakteristike;  
Transakcije roba i usluga;  
Podaci proistekli iz korišćenja usluge.

### **3.7 Ankete o zadovoljstvu**

Slanje anketa elektronskim putem za korisnike koji su obavili kupovinu kod nekog od brendova TENDAM i upoznavanje sa mišljenjem korisnika o proizvodima sa ciljem poboljšanja istih. Vaši podaci će biti agregirani statistički, brisanjem ličnih podataka koji se odnose na odgovore na anketu.

#### **Pravni osnov**

Legitimni interes da saznamo nivo zadovoljstva korisnika u pogledu proizvoda slanjem imejllova. Kompanija TENDAM je izvršila procenu legitimnih interesa i prava i sloboda, o čemu možete dobiti više informacija putem imejla [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es).

### Kategorija podataka

Identifikacioni i kontakt podaci;

Transakcije roba i usluga;

Podaci proistekli iz korišćenja usluge.

## 4. Kako možete da otkazete primanje komercijalnih ponuda?

U svim komercijalnim porukama koje vam šaljemo elektronskim putem biće omogućen link - OTKAŽI ili slično - koji će vam omogućiti da upravljate svojom privatnošću i zahtevate da vam ne šaljemo nove komercijalne poruke. Isto tako, možete povući saglasnost ili podneti prigovor na bilo koji od sledećih načina:

- - Slanjem imejla na imejl adresu [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es). U tom slučaju, morate poslati imejl sa iste imejl adrese sa kojom je kreiran nalog korisnika.
- - Upravljanjem opcijama privatnosti u odeljku **MOJ NALOG** za korisnike koji su registrovali nalog na nekom od naših veb-sajtova ili aplikacija ili koji su članovi nekog od naših klubova lojalnosti.
- - Slanjem poštanske pošiljke na adresu TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, 28034 Madrid, España.

Trudićemo se da obradimo zahtev u najkraćem mogućem roku, ali može se desiti da tokom određenog vremena i dalje dobijaš neke komercijalne poruke.

## 5. Koliko dugo čuvamo vaše podatke?

Ako ste se registrovali kao klijent na našem veb-sajtu ili u aplikaciji, vaši lični podaci će se čuvati sve dok ne zatražite otkazivanje, a podrazumeva se da ste u međuvremenu i dalje zainteresovani da zadržite svoj nalog bez obzira da li su vaše aktivnosti kao kupca prekinute na neko vreme. Ukoliko se niste registrovali kao klijent, a obavite kupovinu putem interneta, vaši podaci će se čuvati sve dok se ne potvrdi da je porudžbina isporučena bez problema i da nema reklamacija.

Kada zatražite otkazivanje ili potvrdite da je porudžbina isporučena bez problema i da nema reklamacija, vaši podaci će biti izbrisani u skladu sa odredbama propisa o zaštiti podataka, što podrazumeva njihovo blokiranje, a biće dostupni samo na zahtev sudija i sudova, državnog tužilaštva ili nadležnih organa javne uprave u okviru roka zastarelosti za obavljanje odgovarajućih radnji, nakon čega se brišu.

Rokovi zastarelosti se razlikuju u zavisnosti od vrste usluge, na primer, rok zastarelosti za većinu građanskih parnica iznosi 5 godina.

## 6. Da li ćemo vaše podatke deliti sa trećim stranama?

Da bismo ispunili svrhe opisane u ovoj Politici privatnosti, neophodno je da vaše lične podatke prenesemo sledećim subjektima u skladu sa pravnim osnovom koji podržava navedeni prenos podataka:

Na osnovu **izvršenja ugovora**, vaše podatke o plaćanju prikuplja finansijski subjekt ili platni prolaz koji upravlja naplatom.

Da bismo se pridržavali važećih zakonskih obaveza, možemo da prenesemo vaše podatke:

- nadležnim sudovima, pod uslovom da se zahtev podnosi utvrđenim pravnim kanalima.
- Poreskoj upravi i drugim nadležnim upravama, u cilju poštovanja zakonskih obaveza bilo koje vrste.
- Službama i organima bezbednosti u okviru tekuće istrage.

Da bismo ispunili svoj legitimni interes koji podrazumeva centralizovano upravljanje klijentima, možemo da prenesemo vaše podatke drugim subjektima grupe TENDAM <https://www.tendam.es/nuestras-companias/> (španska verzija) i <https://www.tendam.es/en/our-companies/> (verzija na drugim jezicima) za interne administrativne svrhe. Možete zatražiti dodatne informacije o načinu na koji smo procenili svoj legitimni interes i vaše interese tako što ćete nas kontaktirati na načine navedene u odeljku 8 ove Politike privatnosti. Možete iskoristiti svoje pravo na prigovor pod uslovima utvrđenim u odeljku 7 ove Politike privatnosti.

Za potrebe pružanja usluga imamo podršku različitih dobavljača koji posluju prema našim uputstvima kao „obrađivači podataka“. Neki od ovih obrađivača podataka mogu se nalaziti van Evropskog ekonomskog prostora, što dovodi do međunarodnog prenosa podataka. U tom slučaju, kompanija TENDAM će zaštititi navedeni prenos podataka pod nekom od garancija utvrđenih važećim propisima. Dodatne informacije o našim obrađivačima podataka i međunarodnim prenosima podataka možete dobiti tako što ćete nas kontaktirati na načine navedene u odeljku 8 ove Politike privatnosti.

## 7. Koja su vaša prava kada nam dostavite svoje podatke?

Pročitajte i upoznajte svoja prava. Ako imate pitanja, obratite nam se na: [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es)

Prava koja imate na raspolaganju u odnosu sa kompanijom TENDAM u pogledu obrade ličnih podataka su sledeća: pravo da pristupite svojim ličnim podacima, ispravite netačne podatke, zatražite njihovo brisanje, ograničite neki od načina obrade ili da zahtevate prekid bilo kakvog korišćenja (npr. da naknadno zatražite prekid slanja reklama), pravo da ne podležete odlukama zasnovanim isključivo na automatizovanoj obradi podataka, kao i pravo na prenos podataka. Da biste ostvarili prava, jednostavno pošaljite imejl na [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es) ili pismo na adresu TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, (28034 Madrid). Takođe imate mogućnost da se uložite žalbu organu za kontrolu zaštite podataka.

<b>Pravo pristupa</b>	Imaćete pravo da dobijete potvrdu od kompanije TENDAM o tome da li obrađujemo lične podatke koji se odnose na vas, kao i informacije o: svrsi obrade; kategorijama podataka koji se obrađuju; primiocima ili kategorijama primalaca kojima su podaci saopšteni ili će biti saopšteni; ako je moguće, informacije o predviđenom periodu čuvanja ličnih podataka ili, ako to nije moguće, kriterijume koji se koriste za određivanje ovog perioda. U tim slučajevima, kompanija TENDAM će vam dostaviti kopiju ličnih podataka koji se obrađuju. Pored toga, kada to zatražite elektronskim putem, informacije se u uobičajenom elektronskom formatu koji se uobičajeno koristi.
<b>Pravo na ispravku</b>	Imate pravo da zahtevate da kompanija TENDAM bez nepotrebnog odlaganja ispravi lične podatke kada su netačni ili da ih dopuni kada su nepotpuni. Ako ste

	registrovani na našoj Platformi, možda će biti lakše da ih direktno ispravite izmenom svog profila.
<b>Pravo na brisanje/pravo na zaborav</b>	<p>Imate pravo da od kompanije TENDAM zatražite brisanje ličnih podataka koji se odnose na vas bez nepotrebnog odlaganja, kada nastupi neka od sledećih okolnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. kada podaci nisu neophodni u pogledu svrha za koje su prikupljeni ili obrađeni;</li> <li>2. kada povučete saglasnost, obrada se ne zasniva na drugom pravnom osnovu;</li> <li>3. kada imate prigovor na obradu, a drugi legitimni razlozi za obradu nemaju prioritet;</li> <li>4. kada su podaci nezakonito obrađivani.</li> <li>5. Kada se podaci moraju izbrisati radi usaglašenosti sa zakonskom obavezom utvrđenom zakonom Evropske unije ili države članice koja se primenjuje na lice odgovorno za obradu.</li> <li>6. Kada su lični podaci dobijeni u vezi sa ponudom usluga informacionog društva.</li> </ol> <p>Kada je brisanje rezultat ostvarivanja prava na prigovor u svrhe direktnog marketinga, kompanija TENDAM može zadržati vaše identifikacione podatke kako bi sprečila buduću obradu u ove svrhe.</p> <p>Kada kompanija TENDAM javno objavi lične podatke i bude u obavezi da te podatke izbriše, kompanija TENDAM će, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju i troškove njene primene, usvojiti razumne mere, uključujući tehničke mere, u cilju informisanja odgovornih lica koji obrađuju lične podatke iz vašeg zahteva za brisanje o svim linkovima ka tim ličnim podacima odnosno o svakoj kopiji ili reprodukciji istih.</p>
<b>Pravo na ograničavanje</b>	<p>Imate pravo da od kompanije TENDAM zatražite ograničenje obrade podataka kada se ispuni neki od sledećih uslova:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kada osporite tačnost svojih ličnih podataka, tokom perioda koji predviđa kompanija TENDAM za proveru tačnosti istih;</li> <li>2. U slučaju da smatrate da je obrada nezakonita i kompanija TENDAM se protivi brisanju ličnih podataka, te umesto toga zatražite ograničavanje njihove upotrebe;</li> <li>3. Kada kompaniji TENDAM više nisu potrebni lični podaci za potrebe obrade, ali vama su potrebni za podnošenje, ostvarivanje ili odbranu zahteva;</li> <li>4. U slučaju da se protivite obradi, u periodu dok se proverava da li legitimni razlozi kompanije TENDAM imaju prednost u odnosu na vaše.</li> </ol> <p>Kada ostvarite ograničenje obrade u skladu sa ovim odeljkom, kompanija TENDAM će vas obavestiti pre nego što navedeno ograničenje bude ukinuto. Kompanija TENDAM će svaku ispravku ili brisanje ličnih podataka ili ograničenje obrade saopštiti svakom od primalaca kome su lični podaci saopšteni, osim u slučaju da je to nemoguće ili zahteva nesrazmeran napor. Kompanija TENDAM će obavestiti zainteresovanu stranu o navedenim primercima, ako to zatražite.</p>
<b>Pravo na prenosivost</b>	<p>Imate pravo da primite lične podatke u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i da ih prenesete drugom rukovaocu kada se obrada zasniva na saglasnosti ili ugovoru i obavlja se automatizovanim sredstvima.</p> <p>Prilikom ostvarivanja prava na prenosivost podataka, imate pravo da se lični podaci prenesu direktno od rukovaoca rukovaocu kada je to tehnički moguće.</p>

		<p>Ostvarivanje ovog prava se tumači bez dovodenja u pitanje ovlašćenja koja su data pravom na brisanje.</p> <p>Ovo pravo na prenosivost se neće odnositi na obradu koja je neophodna za ispunjenje misije koja se sprovodi u javnom interesu ili prilikom vršenja javnih ovlašćenja koja su data kompaniji TENDAM. Pravo na prenosivost se neće proširiti na podatke koje je kompanija TENDAM zaključila na osnovu podataka koji proizilaze direktno iz korišćenja pruženih usluga kompanije TENDAM.</p>
<b>Pravo na prigovor</b>		<p>Imate pravo da u svakom trenutku uložite prigovor na obradu podataka koji se odnose na vas, uključujući profilisanje. Ako ostvarite ovo pravo, kompanija TENDAM će prestati da obrađuje vaše lične podatke, osim u slučaju postojanja legitimnih razloga zbog kojih obrada ima prednost u odnosu na vaše interese, prava i slobode, ili za podnošenje, ostvarivanje ili odbranu zahteva.</p> <p>Kada je obrada ličnih podataka za cilj ima direktni marketing, imate pravo da u svakom trenutku uložite prigovor na obradu ličnih podataka koji se odnose na vas, uključujući i profilisanje, u meri u kojoj je to povezano sa prethodno pomenutom marketinškom strategijom. Shodno tome, lični podaci se više neće obrađivati u ove svrhe.</p>
<b>Pravo povlačenje pristanka.</b>	<b>na</b>	<p>Pristanak možete povući u bilo kom trenutku. Povlačenje neće uticati na zakonitost obrade na osnovu pristanka pre povlačenja istog. Način povlačenja pristanka će biti jednostavan kao i način na koji ste ga dali.</p>
<b>Pravo reklamaciju</b>	<b>na</b>	<p>Imate pravo da podnesete prigovor organu za kontrolu, posebno u slučaju da niste dobili zadovoljenje pri ostvarivanju svojih prava.</p>

U slučajevima upućivanja očigledno neosnovanih ili preteranih zahteva, posebno ako se ponavljaju, kompanija TENDAM može naplatiti naknadu koja nadoknađuje administrativne troškove davanja odgovora na zahtev, što će odgovarati stvarnim troškovima obrade zahteva.

Kompanija TENDAM će vas obavestiti o radnjama koje proizilaze iz vašeg zahteva u roku od mesec dana (što se može produžiti za još dva meseca u slučaju posebno složenih zahteva, a o čemu ćemo vas obavestiti u toku prvog meseca). Ako kompanija TENDAM odluči da ne odgovori na zahtev, obavestićemo vas o tome i obrazložiti odbijanje u prethodno primenjivom periodu.

## 8. Izmene i upiti.

Kompanija Tendam zadržava pravo da izmeni svoju politiku privatnosti zbog zakonskih ili pravnih promena ili u skladu sa svojim poslovnim kriterijumima ili praksama. Ako se Politika privatnosti promeni, obavestićemo vas putem našeg veb-sajta ili aplikacije ili korišćenjem drugog načina komunikacije, kako bismo bili sigurni da ste obavešteni o novim primenjivim uslovima privatnosti. Ako nastavite da koristite usluge dostupne preko ovog veb-sajta ili aplikacije nakon što smo vas obavestili o promenama uvedenim u našu Politiku privatnosti, to znači da se slažete sa novim uslovima, osim u vezi sa mogućim svrhama obrade podataka za koje je potrebno davanje pristanka. Ako imate pitanja ili su vam potrebna pojašnjenja u vezi sa našom politikom privatnosti, obratite nam se na: [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es).

## 9. Politika kolačića

Kompletan tekst naše politike kolačića možete da pronađete [ovde](#)