

## **PRAVNE NAPOMENE**

### **SVRHA.**

Ove pravne napomene regulišu korišćenje usluge platforme i mobilne aplikacije Womensecret.com (u daljem tekstu „Platforma“) koje C.R.T.F Moda d.o.o. CORTIX DOO BEOGRAD stavlja na raspolaganje korisnicima Interneta. C.R.T.F Moda d.o.o. CORTIX DOO BEOGRAD je preduzeće sa matičnim brojem (MB) 93.772.397.275 i sa poreskim identifikacionim brojem (PIB) 080.785.050106888660 (u daljem tekstu: „Tendam“).

Platforma vam omogućava: upravljanje onlajn kupovinom odeće, kućne odeće i modnih dodataka iz asortimana prodavnice Womensecret.com preduzeća C.R.T.F. Moda d.o.o. CORTIX DOO BEOGRAD; kao i upoznavanje iz prve ruke sezonskih trendova i najmodernijih odevnih kombinacija, ukoliko želite, putem iskaćućih obaveštenja.

Pored toga, korišćenjem razlićutih funkcija Platforme možete naznaćiti najbližu prodavnicu preko svoje geografske lokacije.

Platforma je namenjena isključivo korisnicima starijim od 18 godina.

### **INTELEKTUALNA SVOJINA I AUTORSKO PRAVO.**

Sve informacije sa ove Platforme, njen grafićki dizajn, kao i izvorni kôd, ćine delo ćija je intelektualna svojina u vlasništvu kompanije Tendam. Korisnici Interneta koji pristupaju Platformi mogu da pregledaju informacije i da ih privatno preuzimaju ili reprodukuju na svom računaru, pod uslovom da se reprodukovani elementi ne prenose dalje trećim licima ili ne instaliraju na server koji je povezan na Internet ili na lokalnu mrežu. Zabranjena je reprodukcija, distribucija, javno saopštavanje i bilo koja druga aktivnost koja nije izrićito ovlašćena od strane vlasnika prava na korišćenje. Povreda nekog od gore navedenih prava može da predstavlja povredu ovih odredbi, kao i prekršaj koji se kašnjava u skladu sa važećim propisima.

Womensecret® i njegov logotip su registrovani zaštitni znaci kompanije Tendam Retail, SA. Bilo kakva upotreba istih je potpuno zabranjena bez izrićitog odobrenja vlasnika. Womensecret.com je naziv domena koji je registrovan od strane kompanije Tendam Retail, S.A.

Nazivi domena kompanije Tendam Retail, S.A. ne mogu se koristiti u vezi sa drugim proizvodima ili uslugama koje ta kompanija ne nudi, i ne mogu da se koriste na bilo koji naćin koji bi mogao da izazove zabunu među našim klijentima ili diskreditaciju kompanije Tendam Retail, SA.

### **OGRANIĆENJE ODGOVORNOSTI.**

Kompanija Tendam se osloboda svake odgovornosti nastale zbog:

- a. Greški na Platformi zbog više sile, slućajnih događaja ili drugih uzroka koji joj se ne mogu pripisati.

- b. Tehničkih i/ili mehaničkih problema ili virusa koji nastaju tokom povezivanja na Internet (bilo preko platforme Tendam ili platformi trećih strana), u računarskim sistemima (softveru i hardveru) ili u elektronskim dokumentima i datotekama skladištenim na računarima.
- c. Pristupa maloletnika sadržajima na Platformi, budući da je odgovornost njihovih roditelja ili staratelja da vrše adekvatnu kontrolu nad aktivnostima dece ili maloletnika pod njihovom kontrolom.

Takođe, kompanija Tendam ne odgovara za verodostojnost, ažuriranje i zakonitost sadržaja stranica koje, gde je to potrebno, predlaže kompanija ili do koje se pojavljuju linkovi. Kompanija Tendam je izuzeta od bilo kakve odgovornosti prema korisniku u vezi sa pravnim uslovima korišćenja i sadržajem različitih stranica Platforme koje su predložene ili prema kojima se od kompanije Tendam pojavljuju linkovi, a korisnik odlučuje da li da ih prihvati ili ne.

Kompanija Tendam nije odgovorna za komunikacije koje, uključujući ime Womensecret, nije prethodno ovlastila. U tu svrhu, obaveštavamo vas da će sve komunikacije u vezi sa aktivnostima ili pozivima na učešće na bilo koji događaj vezanim za brend uvek biti objavljene na zvaničnoj Platformi.

## **KORISNIČKI SERVIS.**

Za sve nedoumice, sugestije, upite ili pritužbe u vezi sa Platformom, možete stupiti u kontakt sa službom za korisničku podršku na bilo koji od sledećih načina:

Telefon: 5800805923 (samo Hrvatska)

Imejl: **womensecret@womensecret.com**.

Slanjem pošte na sledeću adresu: Tendam Retail S.A CORTIX DOO BEOGRAD. Av. Llano Castellano 51, 28034 Madrid (Spain) Bulevar Mihajla Pupina 115 e, 11070 Novi Beograd – Beograd, Srbija.

Pored toga, potrošačima i korisnicima su dostupni obrasci za reklamacije, koji se mogu poslati na poštansku adresu i imejl adresu iznad. Interni obrasci za reklamacije dostupni su pozivom na broj 5800805923 (samo u Hrvatskoj) ili ovde.

Služba za korisničku podršku će odgovoriti na vaš zahtev u najkraćem mogućem roku i, u svakom slučaju, u roku od 15 kalendarskih dana u primenjivom zakonskom roku. Ako zahtev ne bude rešen na način koji vam odgovara, možete pokrenuti sudski postupak ili podneti žalbu preko veb-sajta, koji će vam omogućiti besplatan pristup za ostvarivanje vansudskog poravnanja.

Obaveštavamo vas da u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije imate mogućnost pristupa mehanizmima za vansudsko rešavanje sporova pred nadležnim organima za vansudsko rešavanje sporova. Spisak organa nadležnih za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova možete pronaći na sledećem linku.

## **IZMENA USLOVA.**

Kompanija Tendam može da izmeni ove pravne napomene ako ih saopšti korisnicima, što je uslov za koji se strane izričito slažu da se smatra ispunjenim objavom izmena na Platformi.