

CONDICIONES GENERALES ECOMMERCE

Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan el uso del sitio web womensecret.com (en adelante "el sitio web") del que MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V. (en adelante "Modafiel") es titular. MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V. es una sociedad mercantil con domicilio en Av. Adolfo López Mateos Norte #2405 Piso 18, Oficina 4 (Torre Midtown), Colonia Italia Providencia, Guadalajara, Jalisco, México. C.P.4464, teléfono 0052 8009180271, correo electrónico womensecret.mex@womensecret.com, R.F.C. MME13060519A, inscrita en el folio mercantil 74928*1, siendo una de sus marcas comerciales Women'secret. La utilización por parte del cliente de los servicios de la tienda Women'secret presupone, en todo caso, la adhesión a las Condiciones Generales de Compra en la versión publicada por Women'secret en el momento mismo de la orden de compra. Por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Generales de Compra antes de proceder a realizar una compra.

Las presentes Condiciones Generales de Compra siempre estarán sujetas a la normativa vigente en cada momento, de tal forma que, si algún plazo o condición fuera modificado por la normativa aplicable (tanto si esa modificación es de índole temporal como permanente), el cliente tendrá los derechos que la normativa aplicable le reconozca y Modafiel le informará de cualquier otra medida adicional que pudiera adoptar a su favor.

En caso de contradicción entre lo dispuesto en la normativa aplicable y lo previsto en las presentes condiciones generales, será de aplicación lo dispuesto en la normativa aplicable.

1. ÁMBITO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los productos disponibles en womensecret.com, a consumidores a quienes se les pueda entregar pedidos en México. Modafiel informa de que su sitio web se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años. Modafiel se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

Se entenderá que el cliente ha aceptado las presentes Condiciones Generales de Compra al pulsar el campo que dice "Acepto las Condiciones Generales de Compra". Modafiel guardará la fecha y la hora en las que las Condiciones Generales de Compra sean aceptadas, en su caso, durante el proceso de compra.

Modafiel enviará un correo electrónico indicando el acuse de recibo del pedido. Sin embargo, la formalización del contrato de compra no se realizará hasta que Modafiel envíe otro correo electrónico posterior confirmando que los productos del pedido han sido enviados.

Debido a la naturaleza abierta del sitio web, y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio del sitio web, salvo que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

No obstante, Modafiel hace todos los esfuerzos necesarios para que la información contenida en el sitio web sea completa, veraz y correcta. De existir algún error en cualquier dato, Modafiel procederá a su rectificación.

2. LÍMITE DE COMPRA

Por razones de seguridad, no pueden realizarse compras superiores a \$35,460.00 (treinta y cinco mil cuatrocientos sesenta pesos 00/100 MN).

3. DESCRIPCIÓN: PRECIO Y CARACTERÍSTICAS

Los precios aplicables, así como la descripción de las características de los productos y fotografías orientativas, son los indicados en la página web en la fecha del pedido, salvo error manifiesto, o evidente. Los precios aparecen detallados en cada artículo e incluyen el I.V.A. (Impuesto sobre Valor Agregado), según corresponda. El importe de los gastos de envío se indica al cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones Generales de Compra, la responsabilidad de Modafiel en relación con cualquier artículo adquirido en el sitio web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

No obstante, y salvo disposición legal en contrario, Modafiel no será responsable de las siguientes pérdidas, con independencia de su origen: pérdidas de ingresos o ventas, pérdida de negocio, lucro cesante o pérdida de contratos, pérdida de ahorros previstos, pérdida de datos, pérdida de tiempo de gestión u horario de oficina.

4. PAGO

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización de la compra. En ningún caso se podrá realizar el pago con posterioridad. No se admite el pago mediante procedimientos diferidos tales como envío contra reembolso, transferencia o pago en tienda en el momento de recogida del pedido. Medios de pago admitidos: Las compras se pueden pagar a plazos de hasta 6 msi (meses sin intereses) en compras mínimas de \$1,500.00 (Mil quinientos pesos mexicanos) a través de Prosa, Eglobal, American Express y PayPal®. En cualquier caso, la elección del medio de pago se realiza durante el proceso de compra en la pantalla correspondiente. Posteriormente, podrá consultar el importe efectuado y el medio de pago elegido en el ticket de compra que se enviará de forma electrónica en el correo de confirmación de compra del pedido. El cliente debe notificar a Modafiel cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo posible para que Modafiel pueda realizar las gestiones oportunas. Los proveedores o emisores de medios de pago pueden adoptar medidas antifraude que conlleven el rechazo de cierto tipo de operaciones. Modafiel no es responsable de la aplicación de este tipo de políticas de seguridad. Estas condiciones no incluyen los cargos adicionales que el operador de la tarjeta del cliente pueda cobrar, es por eso que recomendamos consultar con su banco en caso de querer comprar a través de este medio de pago.

Una vez realizado el pago, Modafiel deberá expedir el comprobante fiscal digital (Factura Electrónica), a la que se podrá acceder a través del enlace <https://www.tendam.es/cfdi>, de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes, siempre que así lo solicite el cliente.

5. ENTREGA

El plazo de entrega será, como máximo, de 5 días naturales a partir de la realización de la compra para envíos a domicilio, y de entre 2 y 5 días laborales en caso de seleccionar la opción de entrega en tienda. Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjesen dificultades en cuanto a la entrega del pedido, o si se quedasen sin stock los artículos seleccionados, se reembolsará el precio pagado, en su caso. La entrega de los pedidos se realizará en la dirección que indique el cliente atendiendo a las siguientes características:

5.1 Envío a domicilio:

- **Envío estándar:** El cliente deberá pagar los gastos de transporte (\$55) en compras inferiores a \$899. En pedidos iguales o superiores a \$899, el cliente disfrutará de gastos de envío gratis.

La dirección indicada por el cliente podrá ser un domicilio particular, un lugar de trabajo o cualquier otra dirección que se indique. No es necesario que la dirección de facturación y la dirección de envío coincidan. Nuestro proveedor de transporte enviará un correo con la confirmación de su compra y el URL para el seguimiento de su compra.

5.2 Entrega en tienda

El cliente puede recoger su pedido en la mayoría de las tiendas Women'secret. Para ello, durante el proceso de compra, el cliente deberá seleccionar "Recoger en Tienda". De este modo, se desplegará un listado en el que se encuentran todas las tiendas disponibles para esta modalidad de entrega. El cliente no deberá abonar gastos de transporte en pedidos con entrega en tienda. Modafiel enviará una notificación una vez el pedido haya sido entregado en la tienda seleccionada, para que puedas pasar a recogerlo. El cliente tendrá un plazo máximo de **15 días**, desde que su pedido esté disponible, para recogerlo. En caso de que transcurrido dicho período, el pedido no haya sido entregado al cliente, por causa no imputable a Modafiel, entenderemos que decide desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. En consecuencia, le devolveremos los pagos realizados sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido **14 días** naturales desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. La devolución se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó.

5.3 Envío para regalo:

Existe la posibilidad de realizar un pedido y que se entregue directamente como regalo a una tercera persona. Esta opción debe indicarse durante el proceso de compra en el lugar habilitado a tal efecto. También podrá introducir una dedicatoria personalizada que se entregará con el pedido. Importante: el ticket de compra de un pedido "para regalo" no especifica el precio de los productos y sólo podrá usarse para cambios de talla y/o color. Para realizar cualquier otro tipo de cambio o devolución de un pedido de este tipo, la persona que realizó la compra deberá imprimir una copia del ticket original en la sección [Mi Cuenta](#), o solicitarlo a través de [Atención al Cliente](#)

5.4 Imposibilidad de entrega:

En caso de que la mensajería no pueda entregar el paquete en la primera oportunidad (porque no hay nadie en la dirección facilitada), realizará un segundo intento al siguiente día hábil conforme a la frecuencia del código postal. Si no es posible concretar la entrega, podrán generar un reporte para coordinar su envío a la sucursal ESTAFETA de su preferencia.

Si aún no recibes tu pedido, y en nuestra web aparece como enviado ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en el número 0052 8009180271 o escríbenos al correo electrónico: womensecret.mex@womensecret.com

En consecuencia, se devolverá el pago abonado por el cliente en el menor plazo posible y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en la que se considera resuelto el contrato. Los gastos adicionales de transportes, derivados de dicho desistimiento, serán a cargo del cliente.

5.5 Cancelación del pedido:

Por parte del cliente, los pedidos online no se pueden cancelar ni cambiar una vez realizado el pago. Si al finalizar el pago decides que no quieres tu pedido, deberás esperar a que llegue y luego devolverlo siguiendo el procedimiento habitual.

Modafiel se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido confirmado, o no aceptar un pedido confirmado cuando medie alguna de las siguientes circunstancias:

- En caso de error técnico y/o error tipográfico de carácter manifiesto, evidente y obstativo en los precios o en el resto de los datos de los productos contenidos en el sitio web cuando se realizó el pedido.
- Por falta de disponibilidad del producto.
- Cuando los sistemas de seguridad indiquen que el pedido puede ser fraudulento.
- Cuando existan indicios que indiquen que el cliente es menor de edad y/o que está incumpliendo alguna de las condiciones recogidas en estas Condiciones Generales de Compra o en las promociones correspondientes.
- Cuando Modafiel no haya podido realizar la entrega en la dirección facilitada por el cliente.
- Cuando se produzca un ataque informático, virus o cualquier acontecimiento que esté fuera del control razonable de Modafiel (casos de fuerza mayor).

6. CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Existen distintos procedimientos para la realización de cambios o devoluciones. A continuación, describiremos las características de cada uno de ellos, así como su costo y condiciones.

Te recordamos que únicamente puedes devolver o cambiar un producto, en su caso, siguiendo las instrucciones indicadas a continuación si la compra la has realizado en la página web womensecret.com de México. Si hubieras adquirido alguno de nuestros productos en cualquier otra tienda, física u online, deberás dirigirte al vendedor correspondiente.

6.1. Derecho contractual de devolución

Derecho de devolución

Si eres un consumidor y usuario, tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 30 días naturales sin necesidad de justificación, únicamente por decisión del cliente.

El plazo para el mencionado desistimiento expirará a los 30 días naturales del día que adquiriste (directamente o través de un tercero indicado por ti y distinto del transportista) la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen el pedido se entreguen por separado, a los 30 días naturales del día en que la referida posesión material se adquirió sobre el último de esos bienes.

Debido a las especiales características de determinados productos habrá que tener en cuenta lo siguiente:

- Por razones de protección de la salud e higiene, no se admiten cambios, devoluciones ni desistimientos de braguitas, tangas y culottes (individuales o en pack), productos de la línea W'Shape, calzoncillos, bóxer, accesorios de sujetador, copas adhesivas, accesorios para pelo, cosmética, calcetines, gafas de sol, mascarillas, higienizante de manos, botellas, medias y pendientes, cuando su envoltorio, embalaje o precinto que protege el producto, haya sido abierto, a excepción de aquellos que sean defectuosos o presenten taras.

- Los artículos de perfumería y bisutería (collares, pulseras, anillos...) sólo admiten cambios, devoluciones y desistimientos a través de tienda online cuando conserven su etiquetado original y se presenten en su envoltorio original, sin abrir, y en ningún caso, habiendo sido usados.
- El calzado y los artículos de zapatería solo admiten cambios, devoluciones y desistimientos siempre que se presenten en su caja original y debidamente embalados
- Todos los productos que vayan a ser cambiados o devueltos deben conservar el etiquetado original e ir debidamente embalados.
- En caso de desistimiento, el cliente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Quedan fuera de las estipulaciones anteriores las devoluciones contempladas para aquellos casos:

- (i) de productos defectuosos o que presenten taras o defectos;
- (ii) de recepción de un producto erróneo;
- (iii) motivos distintos a los anteriores, amparados por la normativa vigente, y que no tienen cabida en el concepto de cambio y/o devolución.

En estos casos, la devolución se podrá efectuar en cualquier caso de conformidad a la normativa vigente, tal y como se regula en el apartado 6.3 siguiente.

- Costo: Las devoluciones no tienen costo alguno para el cliente. Modafiel reembolsará el importe correspondiente, incluyendo los gastos de envío estándar de la entrega inicial sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la devolución. La devolución se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

- Procedimiento:

- En tiendas físicas de Women'secret en México: presenta el ticket (puedes enseñarlo en tu móvil o imprimirlo) que recibiste en tu email de confirmación cuando realizaste la compra y el producto a devolver.

- Entrega en punto Estafeta: acude a la sucursal Estafeta más cercana llevando tu paquete, ticket de devolución y número de cuenta de Modafiel. Una vez en la sucursal, entrega por favor el paquete cerrado usando preferentemente el mismo empaque en que recibiste el pedido.

- Desde domicilio:

Accede a la información de tu pedido para [solicitar una devolución](#). Si has realizado tu compra como invitado, podrás acceder desde el enlace del email de confirmación. Abre una devolución en la web ya sea en tu cuenta o como invitado desde los vínculos recibidos en el correo de confirmación de tu pedido. Sigue los pasos indicados. Si decides enviar por cuenta propia el paquete de devolución, gestiona por favor con la paquetería de tu elección y a tu costo el envío al almacén.

6.2. Cambios

Se considera cambio la sustitución por el mismo producto en otro color y/o talla.

Dispones de un mes desde la recepción del producto/s para realizar un cambio. Los cambios no tienen coste alguno para el cliente.

En los casos en que consideres que la talla o color del producto adquirido no se ajusta a tus necesidades, y sin perjuicio del derecho de devolución contractual descrito anteriormente, podrás solicitar el cambio.

Debido a las especiales características de determinados productos habrá que tener en cuenta lo siguiente:

- Por razones de protección de la salud e higiene, no se admiten cambios, devoluciones ni desistimientos de braguitas, tangas y culottes (individuales o en pack), productos de la línea W'Shape, calzoncillos, bóxer, accesorios de sujetador, copas adhesivas, accesorios para pelo, cosmética, calcetines, gafas de sol, mascarillas, higienizante de manos, botellas, medias y pendientes, cuando su envoltorio, embalaje o precinto que protege el producto, haya sido abierto, a excepción de aquellos que sean defectuosos o presenten taras.
- Los artículos de perfumería y bisutería (collares, pulseras, anillos...) sólo admiten cambios, devoluciones y desistimientos a través de tienda online cuando conserven su etiquetado original y se presenten en su envoltorio original, sin abrir, y en ningún caso, habiendo sido usados.
- El calzado y los artículos de zapatería solo admiten cambios, devoluciones y desistimientos siempre que se presenten en su caja original y debidamente embalados
- Todos los productos que vayan a ser cambiados o devueltos deben conservar el etiquetado original e ir debidamente embalados.
- En caso de desistimiento, el cliente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Quedan fuera de las estipulaciones anteriores los cambios contemplados para aquellos casos: (i) de productos defectuosos o que presenten taras o defectos;

- (ii) de recepción de un producto erróneo) motivos distintos a los anteriores, amparados por la normativa vigente, y que no tienen cabida en el concepto de cambio y/o devolución.

En estos casos, el cambio se podrá efectuar en cualquier caso de conformidad a la normativa vigente, tal y como se regula en el apartado 6.3 siguiente.

Procedimiento:

- En tiendas físicas de Women'secret en México: presenta el ticket (puedes enseñarlo en tu móvil o imprimirlo) que recibiste en tu email de confirmación cuando realizaste la compra y el producto a cambiar.

- Entrega en punto Estafeta: acude a la sucursal Estafeta más cercana llevando tu paquete, ticket de devolución y número de cuenta de Modafiel. Una vez en la sucursal entrega el paquete cerrado usando preferentemente el mismo empaque en que recibió su pedido.

- Desde domicilio: Accede a la información de tu pedido para [solicitar una devolución](#). Si has realizado tu compra como invitado, podrás acceder desde el enlace del email de confirmación. Abre una devolución en la web ya sea en tu cuenta o como invitado desde los vínculos recibidos en el correo de confirmación de tu pedido. Sigue los pasos indicados. Si decides enviar por

cuenta propia tu paquete de devolución, de igual forma, accede a la información de tu pedido para solicitar una devolución y gestiona por favor con la paquetería de tu elección y a tu costo el envío al almacén.

6.3 Devoluciones de productos defectuosos o con taras

En los casos en que consideres que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberás ponerte en contacto con nosotros de forma inmediata a través de nuestras vías de contacto facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, o bien llamando a nuestro número de teléfono de atención al cliente donde te indicaremos la forma de proceder.

El producto lo podrás devolver en cualquiera de nuestras tiendas físicas de Women'Secret en México o entregándolo a un mensajero que enviaremos a tu domicilio al solicitar la recogida.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y te comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo (en su caso). El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que te enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarte el producto y los costes en que hubieras incurrido para devolvérselo a nosotros. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra, salvo cuando para la devolución se presente un ticket regalo.

Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente y referidos en la cláusula 8.

7. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado, en la medida de lo posible, y se procederá al reembolso del importe del producto o productos sin stock. En el supuesto de que el cliente no haya sido informado con anterioridad de esta circunstancia y sin embargo observe la falta de entrega de algún producto en su pedido, el cliente deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente que, tras las oportunas comprobaciones, procederá al reembolso del importe del producto o productos sin stock. Modafiel reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. Los datos de disponibilidad de stock, tanto en tienda física como online que se reflejan en nuestra página web son orientativos y pueden variar.

8. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

La garantía ofrecida es la que se establece en la Ley Federal de Protección al Consumidor, Modafiel responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo legal correspondiente (90 días) desde la entrega.

9. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El cliente reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte del sitio web pertenecen a Modafiel en todo momento o a quienes otorgaron licencia para su

uso a Modafiel. El cliente podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que Modafiel o quienes le otorgan las licencias de uso lo autoricen expresamente.

Ello no impedirá al cliente utilizar este sitio web en la medida necesaria para obtener información sobre su pedido o datos de contacto.

10. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la tienda online, puede dirigirse al Servicio de Atención al Cliente, por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono **0052 8009180271**

- Correo electrónico: womensecret.mex@womensecret.com

- Correo postal en la siguiente dirección: MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V., Av. Adolfo López Mateos Norte #2405 Piso 18, Oficina 4 (Torre Midtown) Colonia Italia Providencia, Guadalajara, Jalisco, México. C.P.44648

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones de la empresa a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados, o en cualquiera de nuestras tiendas físicas. Puede solicitarlas llamando al teléfono 0052 8009180271, de lunes a viernes, de 08:00 a 15:00, o aquí: [Descargar](#)

El Servicio de Atención al Cliente de Modafiel atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de noventa días. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, el cliente podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, dependencia que buscará la conciliación de los intereses de las partes dentro de sus atribuciones.

11. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Modafiel se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Compra. Ninguna modificación afectará a los pedidos que ya estén en curso.

12. FUERZA MAYOR

El cumplimiento por Modafiel de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, una pandemia, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro no imputables a Modafiel. Modafiel informará al cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los siete días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de quince días, el cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso en las condiciones previstas en el punto 6 de las presentes Condiciones Generales de Compra o en aquellas otras que la normativa aplicable pudiera, en su caso, establecer.

13. ATAQUES INFORMÁTICOS (VIRUS, PIRATERÍA...)

Está terminantemente prohibido el uso del sitio web mediante la introducción intencionada en el mismo de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. El cliente no tratará de tener acceso no autorizado a este sitio web, a su servidor, o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con el

sitio web. Al aceptar las presentes Condiciones Generales de Compra, el cliente acepta y se compromete a no atacar el sitio web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de lo dispuesto en la presente cláusula podrá llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas en la normativa aplicable. Modafiel informará de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes, y cooperaremos con ellas en los trámites pertinentes. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, el cliente dejará de estar autorizado para usar y entrar en el sitio web.

Modafiel no se hace responsable de los daños, perjuicios o pérdidas resultantes de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar al equipo informático, datos o materiales cuando se deriven del uso del sitio web o de la descarga de contenidos de la misma a los que se redireccione.

14. CÓDIGO DE CONDUCTA

Modafiel dispone de un Código de Conducta en el que se establecen los valores éticos, compromisos y buenas prácticas que deben aplicarse a la gestión de nuestro negocio. Puedes descargar el código de conducta [externo](#) e [interno](#).

15. INFORMACIÓN BÁSICA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable: Modafiel de México S.A de C.V., en adelante Modafiel, con domicilio en Avenida López Mateos Norte número 2405, Piso 18, Oficina 4, Colonia Italia Providencia, Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44648.

Finalidades de usos de datos: 1. Gestionar los servicios contratados, incluyendo la preparación de tu pedido y la gestión de la entrega – Ejecución del contrato; 2. Enviarte promociones y ofertas genéricas y personalizadas sobre los productos de nuestras marcas (Cortefiel, Pedro del Hierro, Hoss Intropia, Women'secret, Springfield, Fifty...).

Puedes consultar información adicional y detallada sobre nuestra Política de Protección de datos [aquí](#).

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Compra serán interpretadas y sometidas a las Leyes Mexicanas que resulten aplicables, así como a las atribuciones de la Procuraduría Federal del Consumidor. Sin perjuicio de lo anterior, el consumidor no residente en México también goza de la protección que le garantizan las disposiciones imperativas del derecho del país donde tenga su residencia habitual. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del cliente, siempre y cuando Modafiel tenga los elementos y recursos materiales y humanos disponibles en tal lugar para atender adecuadamente la controversia.