

ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

A jelen Általános vásárlási feltételek a <https://womensecret.com/hu/hu> webhely (a továbbiakban „webhely”) használatát szabályozzák, amelynek tulajdonosa a Women's Secret Hungary Kft. (a továbbiakban: „Women's Secre”), a Tendam Retail, S.A. (a továbbiakban: „Tendam”) leányvállalataként.

Women's Secret Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és postacím: 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál u. 3. I/6, Cégjegyzékszám: 07-09-006922, Nyilvántartó cégbíróság: Nyilvántartó cégbíróság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága, ADÓSZÁM: 12771440-2-07 Telefonszám: +3680106705 (hétfőtől péntekig 10 órától 20:30-ig, szombaton 10 órától 15 óráig), e-mail-cím: womensecret@womensecret.com)

A webtárhely-szolgáltató neve és székhelye:

Salesforce UK Limited.

Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate, London EC2N 4AY, Egyesült Királyság

Tárhelyszolgáltató e-mail-címe:

legal@salesforce.com

A webhely szolgáltatásainak az ügyfél általi igénybevétele minden esetben feltételezi az Általános vásárlási feltételek betartását, ahogy azok a Tendam által a megrendeléskor közzétett változatban megjelennek. Ezért javasoljuk, hogy a vásárlás előtt olvassa el az Általános vásárlási feltételeket.

Ezekre az Általános vásárlási feltételekre mindenkor a hatályos rendeletek vonatkoznak, így ha valamelyik határidőt vagy feltételt az alkalmazandó rendeletek módosítják (függetlenül attól, hogy ez a módosítás ideiglenes vagy tartós), akkor az ügyfél az alkalmazandó szabályok által elismert jogokkal rendelkezik, és a Tendam minden egyéb kiegészítő intézkedésről, amelyet a javára megtehet, tájékoztatja őt.

Ellentmondás esetén az alkalmazandó rendeletek és a jelen Általános vásárlási feltételek rendelkezései között az alkalmazandó rendeletek rendelkezéseit kell alkalmazni.

1. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen Általános vásárlási feltételek minden Women's Secret termék online értékesítésére vonatkoznak, amennyiben azokat Magyarország területére szállítják ki. A Women's Secret tájékoztatja ügyfeleit, hogy a webhelyet 18 éven aluli személyek nem használhatják. A Women's Secret fenntartja a jogot, hogy megtagadja az ügyféltől az ügyfél felhasználói fiókjához való hozzáférést, vagy törölje az ügyfél rendelését abban az esetben, ha úgy véli, hogy az ügyfél csalárd, spekulatív vagy rosszhiszemű módon használta a szolgáltatást.

A Tendam elmenti az Általános vásárlási feltételek elfogadásának dátumát és időpontját, jelen esetben a vásárlási folyamat során.

A Tendam e-mailben visszaigazolja, hogy megkapta a rendelést. Az adásvételi szerződés formalizálására azonban mindaddig nem kerül sor, amíg a Tendam nem küld egy újabb e-mailt, amelyben megerősíti, hogy a rendelésben szereplő termékeket elküldték.

A webhely nyitott jellege, valamint a digitális információk tárolása és továbbítása során felmerülhető hibák miatt nem garantáljuk a webhelyen keresztül továbbított vagy megszerzett információk pontosságát és biztonságát, kivéve, ha erről a webhely kifejezetten másként nem rendelkezik.

A Tendam azonban minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a webhelyen található információk teljesek, valósak és helyesek legyenek. Ha bármilyen adatban hibát észlel, a Tendam kijavítja azt.

A vásárló fogyasztónak minősül abban az esetben, ha a megrendelt termékek és szolgáltatások nem szolgálnak kereskedelmi célt, vagy valamilyen egyéni vállalkozói szakmai tevékenységet. Ezzel ellentétben a vállalkozó egy olyan természetes vagy jogi személy, illetve cselekvőképes társaság, aki a szerződéskötés időpontjában önálló kereskedelmi vagy szakmai tevékenységet folytat.

Kizárólag a vásárló felelős a Women's Secret webhelyén megadott információk pontosságáért és teljességéért.

Ahhoz, hogy az ügyfél elektronikus adásvételi szerződést kössön a Women's Secrettel, azonosítania kell magát, és meg kell adnia nekünk bizonyos személyes adatokat. Nincs szükség egyéb technikai lépésekre.

Jogi szempontból a webáruházban leadott rendelések (elektronikus megrendelőlapok) nem tekinthetők írásos jogi nyilatkozatnak, hanem ráutaló magatartás formájában (ikonra kattintással) érthetők. A Women's Secret a vásárló szerződése. Ha a vásárló regisztrált felhasználói fiókkal rendelkezik, később is hozzáférhet a bemutatott szerződéshez.

Ha az ügyfél hibásan adott meg adatokat, akkor a rendelés elküldése előtt webhelyünkön kijavíthatja azokat. Ha az ügyfél azt veszi észre, hogy egy már leadott rendelésben hibásan adott meg valamilyen információt, akkor azonnal értesítse erről ügyfélszolgálatunkat, hogy azonnal azonosításuk és kijavításuk a hibát. A szerződést kizárólag magyar/angol nyelven lehet megkötni.

Az ügyfél rendelésének beérkezése után a rendszer azonnal küld egy válasz e-mailt az ügyfél által megadott e-mail-címre. A rendelés aktiválásához az ügyfélnek a válasz e-mailben található hivatkozásra kell kattintania. Ez visszaigazolja a rendelést.

2. LEÍRÁS: ÁR ÉS JELLEMZŐK

Az alkalmazandó árak – valamint a termékek jellemzőinek leírása és a tájékoztató jellegű fényképek egyaránt – a rendelés leadásakor a webhelyen látható árakat jelentik, kivéve, ha az árak nyilvánvalóan hibásan jelennek meg. Az árak termékenként vannak feltüntetve és tartalmazzák a termék vagy a szolgáltatás ellenszolgáltatását és az áfát. A rendelés leadásakor a rendszer tájékoztatja az ügyfelet a részletes szállítási költségekről. A Women's Secret fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül bármilyen szükségesnek tartott változtatást végrehajtsa. Akár naponta is frissítheti termékeit és árait a webhelyen megjelenő új daraboknak megfelelően.

Hacsak a jelen Általános vásárlási feltételek kifejezetten másként nem rendelkeznek, a Tendam jelen webhelyen vásárolt termékekre vonatkozó felelőssége szigorúan az adott termék vételárára korlátozódik.

Mindazonáltal, hacsak arról egy jogszabály másként nem rendelkezik, a Tendam nem vállal felelősséget az alábbi veszteségekért, függetlenül azok eredetétől: bevétel- vagy eladásveszteség, üzletvesztés, nyereségvesztés vagy szerződések elvesztése, várható megtakarítások elvesztése, adatvesztés, kezelési idő vagy munkaidő elvesztése.

3. A RENDELÉSI FOLYAMAT

3.1. Az ügyfél a webhelyen található választékból kiválaszthatja a Women's Secret-termékeket és a „Kosárba teszem” gombra kattintva a vásárlói kosárba teheti őket. A rendelési folyamat során a termékekre és árakra vonatkozó információk megerősítéshez kötöttek és nem kötelező érvényűek. A rendelés leadása előtt az ügyfél a következő információkat kapja meg a rendelés folyamatáról világos, érthető és tömör formában: a) a kosár termékei (azok legfontosabb jellemzőit is beleértve),

b) a termék összára, és

c) a felmerülő kézbesítési és szállítási költségek.

A kézbesítéshez és a fizetéshez igényelt adatokat az ügyfél bármikor megtekintheti és módosíthatja. A rendelési folyamat befejezése előtt az ügyfél módosíthatja a kosár tartalmát, a kézbesítési címet és a fizetési módot.

A „Fizetés” gomb megnyomásával a vásárló kötelező érvényű ajánlatot tesz a kosárban lévő termékek megvásárlására (kötelező érvényű vásárlási ajánlat).

A vásárlási ajánlatot csak akkor lehet benyújtani és továbbítani, ha a vásárló elfogadta a jelen Általános vásárlási feltételeket és az adatvédelmi rendelkezéseket, és ezeket az elfogadás által belefoglalta az ajánlatába.

3.2. A Women's Secret ezután e-mailt küld az ügyfélnek, amelyben automatikusan visszaigazolja, hogy megkapta a rendelést. Ez az e-mail ismét tartalmazza az ügyfél által megrendelt árucikkek listáját, amit az ügyfél a „Nyomtatás” funkcióval kinyomtathat. Az automatikus visszaigazolás csak azt rögzíti, hogy a Women's Secret megkapta az ügyfél rendelését, de még nem jelenti a rendelés elfogadását.

Az ügyfél számára kötelező érvényű vásárlási ajánlatot a Women's Secret csak akkor fogadja el magára nézve kötelező érvényűként, miután a Women's Secret külön e-mailben (kiszállítási visszaigazolása) megerősíti a termékek kiszállítását (ajánlat elfogadása).

Amíg erre nem kerül sor, a Women's Secretnek kifejezetten joga van visszalépni a megvásárolni kívánt termékek eladásától, ha azok nem állnak rendelkezésre. A megrendelt termékek kiszállításának igénylése csak a vásárlási ajánlat elfogadását követően érvényesíthető.

GARANCIA

A kellékszavatosságra, a termékszavatosságra, valamint az értékesítés utáni szolgáltatások és a jótállás meglétéről és feltételeiről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletének jogszabályi kötelezettség fennállásáról szóló információkat innen töltheti le.

A mintatájékoztató közvetlenül elérhető szövege:

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez – A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetekben élhet a kellékszavatossági jogával?

A Women's Secret Hungary Kft. nem megfelelő teljesítése esetén szavatossági igényt érvényesíthet a céggel szemben a Polgári Törvénykönyv szabályai értelmében.

Milyen kellékszavatossággal kapcsolatos jogai vannak?

Ön saját belátása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Igényelhet kijavítást vagy cserét, kivéve, ha az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel jár a Women's Secret Magyarország Kft. számára az egyéb követelésének érvényesítésével kapcsolatban. Ha nem igényelt vagy nem igényelhetett javítást vagy cserét, kérheti az ellenszolgáltatással arányos csökkentést, vagy a hibát a cég költségére kijavíthatja vagy kijavíttathatja, vagy végső esetben elállhat a szerződéstől.

Egyik kiválasztott szavatossági jogáról a másikra válthat át, de az átállás költségét Ön viseli, kivéve, ha ez indokolt vagy a Women's Secret Magyarország Kft. okot adott rá.

Milyen határidőn belül érvényesítheti szavatossági igényét?

Önnek a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül jelentenie kell. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési időt meghaladóan már nem gyakorolhatja a garanciára vonatkozó jogait. Használt dolog esetén ez az időtartam legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Szavatossági igényét a Women's Secret Magyarország Kft.-vel szemben érvényesítheti.

Milyen egyéb feltételekkel létesnek kellékszavatossági jogainak érvényesítésére?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a szavatossági panasza érvényesítésének egyetlen feltétele a hiba közlése, feltéve, hogy bizonyítja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Women's Secret Magyarország Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap elteltével azonban kötelező módon igazolnia kell, hogy az Ön által azonosított hiba már a szerződés végrehajtásának időpontjában is jelen volt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet termékszavatossági jogával?

Mozgó dolog (termék) meghibásodása esetén Ön igény szerint benyújthat kellékszavatossági vagy termékszavatossági panaszt.

Milyen termékszavatossági panasszal kapcsolatos jogai vannak?

Termékszavatossági panaszként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy cseréjét kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által leírt tulajdonságokkal.

Milyen határidőn belül érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a termék Women's Secret Magyarország Kft. általi forgalomba hozatalát követő két éven belül érvényesítheti. Ezen időszak lejártá után elveszíti ezt a jogát.

Kivel szemben és milyen más feltételek mellett támaszthat termékszavatossági igényt?

Termékszavatossági igényt kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesíthet. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek bizonyítania kell a termék hibáját.

Milyen esetben mentesül a gyártó (forgalmazó) a termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) csak akkor mentesül a hibás termékért vállalt felelőssége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem az ő kereskedelmi tevékenysége körében gyártották vagy forgalmazták, vagy
- a hiba a tudomány és a technika adott állása alapján a forgalomba hozatalkor nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája valamilyen jogszabály vagy kötelező hatósági előírások alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) elegendő egyetlen okot bizonyítania a mentesüléshez.

Vegye figyelembe, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági igényt és termékszavatossági panaszt párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét érvényesítheti a gyártóval szemben.

4. FIZETÉS

A kifizetésre a vásárlási folyamat végén kerül sor. Kifizetés nélkül a rendelés (mint kötelező érvényű vásárlási ajánlat) nem hajtható végre. A vásárlás utáni kifizetés semmilyen esetben sem lehetséges. Az átvételkor történő fizetés, a banki átutalás és az üzletekben történő fizetés nem lehetséges. A fizetés hitelkártyával, bankkártyával vagy PayPalal lehetséges.

A fizetési mód kiválasztása minden esetben a fizetési folyamat megfelelő lépésében történik meg. Az ügyfeleknek az Ügyfélszolgálatnak küldött e-mailben vagy telefonon a lehető leghamarabb értesíteniük kell a Women's Secretet, ha a vásárlás során használt kártyájukat jogosulatlanul megterhelték vagy visszaélészerűen használták, annak érdekében, hogy a Women's Secret megtehesse a szükséges intézkedéseket. A fizetésszolgáltatók ugyancsak alkalmazhatnak olyan csalás elleni intézkedéseket, amelyek korlátoznak bizonyos típusú műveleteket vagy ügyleteket. A Women's Secret nem vállal felelősséget az ilyen biztonsági rendelkezések alkalmazásáért, illetve az ebből eredő korlátozásokért vagy kellemetlenségekért. A fizetőeszközök szolgáltatói vagy kibocsátói alkalmazhatnak olyan csalás elleni intézkedéseket, amelyek bizonyos típusú műveletek elutasításához vezetnek. A Tendam nem vállal felelősséget az ilyen típusú biztonsági politikák alkalmazásáért.

Az ügyfél ezért hozzájárul ahhoz, hogy a Tendam a megfelelő vásárlási nyugtát (vagy egyszerűsített számlát) elektronikus formátumban állítsa ki, és a rendelés vásárlását visszaigazoló e-mailben küldje el. Ezek a vásárlási nyugták az ügyfél fiókjában elérhetők lesznek, ha az ügyfél úgy döntött, hogy regisztrál a webhelyre (és nem vendégként vásárol). Az ügyfél ezt

a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, jogosult papíralapú számla kiállítását igényelni, és ezt az igényt formálisan, írásban kell elküldenie a Tendam székhelyére, amely számára semmilyen többletdíj kifizetését nem vonja maga után,

A vásárló tudomásul veszi, hogy a rendelés leadásával és a „Fizetés” gomb megnyomásával fizetési kötelezettséget vállal.

5. KISZÁLLÍTÁS

Legfeljebb 30 naptári nap telhet el a vásárlás befejeztétől számítva. Minden rendelés a termékek elérhetőségétől függ. Ha a rendelés kiszállításával kapcsolatban nehézségek adódnak, vagy a kiválasztott termékek nincsenek raktáron, a kifizetett összeget visszatérítjük. A rendelések kézbesítése a megrendelő által megadott címre történik, az alábbi jellemzők figyelembevételével: **5.1. HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS:** A vásárló a 15 000 Ft alatti vásárlások esetén 999 Ft szállítási díjat fizet magyarországi kézbesítési cím esetén. Magyarországi szállítási cím esetén a 15 000 Ft feletti vásárlások kiszállítása ingyenes.

Az ügyfél kézbesítési címként megadhatja otthoni vagy munkahelyi címét is, vagy választhat bármilyen más címet is. A kézbesítési címnek és a számlázási címnek nem szükséges azonosnak lennie. A vásárló e-mailes értesítést kap a kézbesítésről a rendelés kézbesítése előtt. Miután a kért terméket kézbesítették a megadott címre, a vásárló újra kap egy e-mailt, amelyben értesítjük, hogy a rendelés megérkezett.

5.2. KISZÁLLÍTÁS ÜZLETBE: A vásárló a rendelését átveheti a Women's Secret magyarországi fizikai üzleteiben és néhány kiválasztott magyarországi Springfield üzletben is. Ehhez a vásárlónak a vásárlás során az „Átvétel az üzletben” opciót kell kiválasztania. Ezután megjelenik egy lista, amely tartalmazza az ehhez a kézbesítési módhoz elérhető összes üzletet. Üzletben történő átvétel esetén a vásárlónak nem kell szállítási költséget fizetnie. A Tendam értesítést küld, amikor a rendelés beérkezett a kiválasztott üzletbe, így az ügyfél átveheti azt. Az ügyfélnek legfeljebb 15 nap áll rendelkezésére a rendelés átvételére. Abban az esetben, ha az említett határidő letelte után a rendelést nem a Tendamnak felróható okból nem kézbesítették az ügyfélnek, feltételezzük, hogy az ügyfél el szeretne állni a szerződéstől, ezért felbontottnak tekintjük azt. Következésképpen indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a szerződés felbontottnak tekintésétől számított 14 naptári napon belül visszatérítjük a teljesített kifizetéseket. A visszatérítés ugyanazon a fizetési módon keresztül történik, mint amellyel az ügyfél a vásárláskor fizetett.

5.3. KÉZBESÍTÉSI PROBLÉMÁK: Ha a kézbesítés nem sikerül, mert az érintett nincs jelen, a futárszolgálat egy e-mailt küld, és bizonyos esetekben megpróbálja telefonon felvenni a kapcsolatot a kézbesítés címzettjével. Két próbálkozás után a vásárlónak fel kell vennie a kapcsolatot a futárszolgálattal, hogy egyeztesse a kézbesítést. Ha a kézbesítést nem lehet végrehajtani, a futárszolgálat egy kézbesítési ponton teheti elérhetővé a rendelést az ügyfél számára, amiről előzetesen tájékoztatja az ügyfelet, vagy visszaküldheti a rendelést a feladói raktárba, aminek következtében visszafizetjük a kifizetett összeget az ügyfélnek, mivel ez alapján

azt feltételezzük, hogy az ügyfél el szeretne állni a szerződéstől, ezért felbontottnak tekintjük azt.

Abban az esetben, ha már 15 nap eltelt azóta, hogy a rendelés kézbesítésre készen állt, de a rendelést nem a Tendamnak felróható okból nem kézbesítették az ügyfélnek, feltételezzük, hogy az ügyfél el szeretne állni a szerződéstől, ezért felbontottnak tekintjük azt. Következésképpen az ügyfél által kifizetett összeget a lehető legrövidebb időn belül, de minden esetben a szerződés megszűntnek minősülésétől számított legfeljebb 14 napon belül visszatérítjük. Az elállásból eredő szállítási többletköltség kifizetése az ügyfélre hárul.

5.4. A RENDELÉS TÖRLÉSE: A Tendam fenntartja a jogot, hogy töröljön bármilyen visszaigazolt rendelést, vagy ne fogadjon el egy visszaigazolt rendelést abban az esetben, ha az alábbi körülmények bármelyike fellép:

- Ha a rendelés leadásakor a webhelyen feltüntetett árakban vagy a termékek egyéb adataiban nyilvánvaló, jól látható jellegű technikai és/vagy nyomdai hiba található.
- A termékek elérhetetlensége miatt.
- Amikor a biztonsági rendszerek azt jelzik, hogy a rendelés csalárd lehet.
- Ha olyan jelek állnak fenn, amelyek arra utalnak, hogy az ügyfél kiskorú és/vagy nem felel meg a jelen Általános vásárlási feltételekben vagy a megfelelő promóciókban foglalt feltételeknek.
- Ha a Tendam nem tud az ügyfél által megadott címre szállítani.
- Ha számítógépes támadás, vírus vagy bármely olyan esemény jelentkezik, amely kívül esik a Tendam észszerű ellenőrzésén (vis maior esetek).

6. CSERÉK, VISSZAKÜLDÉSEK ÉS ELÁLLÁSOK

A termékek visszaküldésére és a rendeléstől való elállásra eltérő eljárások kerülnek alkalmazásra. Az alábbiakban olvashatók az egyes eljárások részletei és feltételei.

A termékeket a jelen pontban alább megjelölt feltételek szerint küldheti vissza (törvényes elállási jog, szerződéses elállási vagy visszaküldési jog, hibás vagy hiányos termékek cseréje, visszaküldése), feltéve, hogy azokat a Women's Secret alkalmazásában, Magyarországon, vagy a magyarországi womensecret.com weboldalon vásárolta.

A jelen pontban említett cserék, visszaküldések vagy az elállási jog gyakorlása csak az illető pontban leírt eljárásokkal történhet. Ha az ügyfél visszaküldést, visszavonást vagy cserét nem a meghatározott eljárás szerint bonyolítja le, akkor kizárólag őt terhelik azok a többletköltségek, amelyek a visszaküldéssel, visszavonással vagy cserével járhatnak, mint például többek között a vámköltségek, ill. adók.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) számú rendelet 25. cikke értelmében a fogyasztó kizárólag a termék tulajdonságainak és működésének meghatározásához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelős.

6.1. CSERÉK

A csere ugyanazon termék más színre és/vagy méretre történő átcserélését jelenti.

A termékek kézhezvételétől számítva egy hónap áll rendelkezésére a csere végrehajtására. A cserék nem járnak költséggel az ügyfél számára.

Azokban az esetekben, amikor úgy ítéli meg, hogy a megvásárolt termék mérete vagy színe nem felel meg az Ön igényeinek, a fent leírt törvényes és szerződéses elállási jog sérelme nélkül, igényelhet cserét.

Egyes termékek különleges jellemzői miatt figyelembe kell venni a következőket:

- Az egészség és a higiénia védelme érdekében a bugyik, tangák és culotte-bugyik (egyenként vagy csomagban), a W'Shape termékvonal termékei, az alsónadrágok, bokszeralsók, melltartó-kiegészítők, öntapadós melltartókosarak, hajbavalók, kozmetikumok, zoknik, napszemüvegek, maszkok, kézfertőtlenítők, palackok, harisnyák és fülbevalók cseréjét, visszaküldését vagy a megvásárlástól való elállását a terméket védő csomagolás, borítás vagy ragasztószalag kibontása vagy sérült állapota esetén elutasítjuk, kivéve azon termékeket, amelyeken gyári hibák észlelhetők.
- A parfümök és divatékszerek (nyakláncok, karkötők, gyűrűk) cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak a webáruházban lehetséges, feltéve, hogy az ügyfél megőrzi a címkéjüket, és az eredeti, felbontatlan csomagolásukban vannak, illetve semmilyen módon nem használták őket.
- A lábbelik és cipők cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak akkor lehetséges, ha az eredeti dobozukban vannak és megfelelően be vannak csomagolva.
- Minden cserére vagy visszaküldésre szánt terméket megfelelően be kell csomagolni, és meg kell őrizni az eredeti címkéjüket.
- Meggondolás esetén kizárólag az ügyfél felel az áru rendeltetésének, jellemzőinek és működtetésének nem megfelelő használatból eredő értékcsökkenésért. Ezenkívül nem fogadjuk el azokat a termékeket, amelyeket az ügyfél nem a kézbesítésükkor azonos állapotban küld vissza, vagy amelyek sérülést szenvedtek.

A következő esetekre vonatkozó visszatérítések nem szerepelnek a korábbi rendelkezésekben:

- (i) sérült vagy gyári hibás termékek;
- (ii) téves termék kézhezvétele;
- (iii) a fentiekől eltérő, hatályos jogszabályokban foglalt okok, amelyeknek nincs helye a csere és/vagy az elállás fogalmában.

Ezekben az esetekben a visszaküldés minden esetben a hatályos jogszabályok szerint történhet, az alábbi 7.4. pontban leírtak szerint.

Csere kizárólag a fizikai üzletekben és a megvásárolt termékkel megegyező vagy annál nagyobb összegben lehetséges.

6.2. TÖRVÉNYBEN FOGLALT ELÁLLÁSI JOG

Ha Ön fogyasztó és felhasználó, akkor kizárólag az ügyfél döntése alapján joga van 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállni a jelen szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 naptári nap elteltével jár le, amikor Ön (közvetlenül vagy az Ön által kijelölt, a fuvarozótól eltérő, harmadik személy) fizikailag birtokba vette a terméket, illetve abban az esetben, ha a rendelést alkotó termékeket külön szállították ki, akkor 14 naptári nappal azután, hogy a rendelés utolsó termékét fizikailag tulajdonba vette.

Egyes termékek különleges jellemzői miatt figyelembe kell venni a következőket:

- Az egészség és a higiénia védelme érdekében a bugyik, tangák és culotte-bugyik (egyenként vagy csomagban), a W'Shape termékvonal termékei, az alsónadrágok, bokszeralsók, melltartó-kiegészítők, öntapadós melltartókosarak, hajbavalók, kozmetikumok, zoknik, napszemüvegek, maszkok, kézfertőtlenítők, palackok, harisnyák és fülbevalók cseréjét, visszaküldését vagy a megvásárlástól való elállását a terméket védő csomagolás, borítás vagy ragasztószalag kibontása vagy sérült állapota esetén elutasítjuk, kivéve azon termékekét, amelyeken gyári hibák észlelhetők.
- A parfümök és divatékszerek (nyakláncok, karkötők, gyűrűk) cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak a webáruházban lehetséges, feltéve, hogy az ügyfél megőrzi a címkéjüket, és az eredeti, felbontatlan csomagolásukban vannak, illetve semmilyen módon nem használták őket.
- A lábbelik és cipők cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak akkor lehetséges, ha az eredeti dobozukban vannak és megfelelően be vannak csomagolva.
- Minden cserére vagy visszaküldésre szánt terméket megfelelően be kell csomagolni, és meg kell őrizni az eredeti címkéjüket.
- Meggondolás esetén kizárólag az ügyfél felel az áru rendeltetésének, jellemzőinek és működtetésének nem megfelelő használatból eredő értékcsökkenésért. Ezenkívül nem fogadjuk el azokat a termékeket, amelyeket az ügyfél nem a kézbesítésükkor azonos állapotban küld vissza, vagy amelyek sérülést szenvedtek.

A következő esetekre vonatkozó visszatérítések nem szerepelnek a korábbi rendelkezésekben:

- (i) sérült vagy gyári hibás termékek;
- (ii) téves termék kézhezvétele;
- (iii) a fentiekől eltérő, hatályos jogszabályokban foglalt okok, amelyeknek nincs helye a csere és/vagy az elállás fogalmában.

Ezekben az esetekben a visszaküldés minden esetben a hatályos jogszabályok szerint történhet, az alábbi 5.4. pontban leírtak szerint.

Eljárás:

a) A webáruházon keresztül:

- **Költségek:** A Women's Secret visszatéríti az ügyfélnek a visszaküldött termékek összegét (beleértve az eredeti vásárlás szállítási díját is, ha azt az ügyfél fizette) a visszaküldési kérelem beérkezésétől számított 14 naptári napon belül. A visszatérítés folyamán ugyanazt a fizetési módot használjuk, mint amelyet az eredeti tranzakciónál használt. A Women's Secret mindaddig visszatérít a visszatérítést, amíg a termékek meg nem érkeznek, vagy amíg az ügyfél elküldi nekünk a szállítási okmányt (a két időpont közül az érvényes, amelyik előbb bekövetkezik).

A Women's Secret kifizeti (vagy megtéríti) az ügyfélnek a nem megfelelő vagy hibás termékek észszerű és normál szállítási költségeit.

- **Eljárás:** A nem rendelt vagy hibás termékeket a következő címre küldje vissza: Women's Secret Magyarország Kft.

1107 Budapest, Száva utca 9.

Ön választja ki a szállítási módot (a szállítási költséget a Women's Secret állja).

Töltse ki az űrlapot és csatolja rendeléséhez, vagy töltse le az űrlapot, amellyel visszaküldheti és átveheti a terméket.

b) Egy fizikai üzletben

- **Költségek:** A Women's Secret visszatéríti az ügyfélnek a visszaküldött termékek összegét (beleértve az eredeti vásárlás szállítási díját is, ha azt az ügyfél fizette). A visszatérítés folyamán ugyanazt a fizetési módot használjuk, mint amelyet az eredeti tranzakciónál használt.

6.3. SZERZŐDÉSES ELÁLLÁSI JOG VAGY VISSZAKÜLDÉS

Elállási/visszavonási jog

A fogyasztók és felhasználók számára a törvény által elismert és a fenti 5.1. pontban leírt elállási jogon túl a Tendam a termék átvételétől számított egy hónapos határidőt biztosít a termékek visszaküldésére (az alább említett kivételes esetek kivételével).

Elállási jogát a fenti 5.1. pontban foglaltak szerint gyakorolhatja, ha azonban a törvényes elállási határidő lejárt után jelzi nekünk a szerződéstől való elállási szándékát, és vissza szeretne küldeni egy terméket, akkor minden esetben a termék kézhezvételétől számított egy hónapon belül el kell hozzánk juttatnia azt.

Egyes termékek különleges jellemzői miatt figyelembe kell venni a következőket:

- Az egészség és a higiénia védelme érdekében a bugyik, tangák és culotte-bugyik (egyenként vagy csomagban), a W'Shape termékvonal termékei, az alsónadrágok, bokszteralsók, melltartó-kiegészítők, öntapadós melltartókosarak, hajbavalók, kozmetikumok, zoknik, napszemüvegek, maszkok, kézfertőtlenítők, palackok, harisnyák és fülbevalók cseréjét, visszaküldését vagy a megvásárlástól való elállását a terméket védő csomagolás, borítás vagy ragasztószalag kibontása vagy sérült állapota esetén elutasítjuk, kivéve azon termékeket, amelyeken gyári hibák észlelhetők.
- A parfümök és divatékszerek (nyakláncok, karkötők, gyűrűk) cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak a webáruházban lehetséges, feltéve, hogy az ügyfél megőrzi a címkéjüket, és az eredeti, felbontatlan csomagolásukban vannak, illetve semmilyen módon nem használták őket.
- A lábbelik és cipők cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak akkor lehetséges, ha az eredeti dobozukban vannak és megfelelően be vannak csomagolva.
- Minden cserére vagy visszaküldésre szánt terméket megfelelően be kell csomagolni, és meg kell őrizni az eredeti címkéjüket.
- Meggondolás esetén kizárólag az ügyfél felel az áru rendeltetésének, jellemzőinek és működtetésének nem megfelelő használatból eredő értékcsökkenésért. Ezenkívül nem fogadjuk el azokat a termékeket, amelyeket az ügyfél nem a kézbesítésükkor azonos állapotban küld vissza, vagy amelyek sérülést szenvedtek.

A következő esetekre vonatkozó visszatérítések nem szerepelnek a korábbi rendelkezésekben:

- (i) sérült vagy gyári hibás termékek;
- (ii) téves termék kézhezvétele;
- (iii) a fentiekől eltérő, hatályos jogszabályokban foglalt okok, amelyeknek nincs helye a csere és/vagy az elállás fogalmában.

Ezekben az esetekben a visszaküldés minden esetben a hatályos jogszabályok szerint történhet, az alábbi 7.4. pontban leírtak szerint.

Több tételből vagy darabból álló termék szállításakor a határidő akkor jár le, amikor Ön vagy egy Ön által kijelölt harmadik fél (aki nem lehet a fuvarozó) megkapja az utolsó tételt vagy darabot.

Eljárás:

Ha Ön élni kíván elállási/lemondási jogával, akkor el kell küldenie (például postán vagy e-mailben) egy elállási/lemondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot a Women's Secret Magyarország Kft. alábbi címére:

Women's Secret Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Postai cím: 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál u. 3. I/6

E-mail: womensecret@womensecret.com ;

Erre a célra felhasználhatja a mellékelt elállási/lemondási nyilatkozatmintát is <http://img.cortefiel.com/ecom/otros/hu/womensecret-purchase-termination-form.pdf>, amelyet innen tölthet le, viszont nem kötelező ezt használnia.

Ön abban az esetben gyakorolja határidőn belül az elállási/lemondási jogát, ha a fentiekben megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/lemondási nyilatkozatát.

Az elállás/visszavonás joghatásai

Ha eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által fizetett ellenértéket, a szállítási költségeket is beleértve (kivéve az ajánlatából eredő további költségeket, vagy ha olyan, Ön által kiválasztott szállítási módból fakadó költséget, amely nem a szokásos legolcsóbb szállítási mód). A visszatérítést az eredeti fizetéskor használt módon küldjük el, kivéve, ha Ön kifejezetten igényli, hogy más fizetési módot használjunk; e visszatérítési mód alkalmazása semmilyen többletköltséggel nem jár Önre nézve.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy amíg Ön igazolja a visszaküldést: a kettő közül azt vesszük figyelembe, amelyik korábban bekövetkezik.

A terméket Önnek indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat elküldésétől számított 14 napon belül vissza kell hozzánk küldenie. A határidő akkor minősül betartottnak, ha a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége Önre hárul.

Ön csak abban az esetben vonható felelősségre a termék értékcsökkenéséért, ha ez a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó használatból ered.

Amennyiben a vásárlás során szállítási költséget fizetett, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, hogy megtéríthessük ezeket a költségeket.

Vegye figyelembe, hogy az elállási jog Önt a szerződéskötés napja és a termék átvétele közötti időszakban továbbra is megilleti.

Az elállás következményei:

Ha eláll a szerződéstől, a Women's Secret haladéktalanul, de legkésőbb az elállási értesítés kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti az Ön által fizetett ellenértéket, a szállítási költségeket is beleértve (kivéve az ajánlatából eredő további költségeket, vagy ha olyan, Ön által kiválasztott szállítási módból fakadó költséget, amely nem az általunk kínált szokásos legolcsóbb szállítási mód, például ha expressz szállítást választott). Részleges elállás esetén a szállítási költségeket nem térítjük vissza.

A visszatérítést a Women's Secret az eredeti fizetéskor használt módon küldi el, kivéve, ha erről Önnel kifejezetten másképp egyeztünk meg. Semmilyen esetben sem fogjuk Öntől behajtani a visszatérítést.

Az áru esetleges értékcsökkenéséért Önnek csak akkor kell fizetnie, ha az értékcsökkenés a termék állapotának, tulajdonságainak és funkciójának meghatározásához szükséges felhasználást meghaladó kezelés következménye.

6.4. Sérült vagy gyári hibás termékek visszaküldése

Ha úgy ítéli meg, hogy a termék a kiszállítás időpontjában nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Women's Secrettel kapcsolatfelvételi csatornáinkon keresztül, és adja meg a termék adatait, valamint az elszenvedett kárt. Ügyfélszolgálatunkat is felhívhatja, ahol megtudhatja, mi a további teendője.

A terméket a Women's Secret bármelyik magyarországi fizikai üzletében visszaadhatja, vagy átadhatja a futárszolgálatnak, amelyet a visszaküldés igénylésekor az Ön címére kiküldünk.

Gondosan megvizsgáljuk a visszaküldött terméket, és észszerű időn belül e-mailben értesítjük, hogy a termék alkalmas-e visszatérítésre vagy cserére (adott esetben). A termék visszatérítésére vagy cseréjére a lehető leghamarabb sor kerül, de mindenképpen attól a dátumtól számított 14 napon belül, amikor e-mailben visszaigazoltuk Önnek, hogy a nem megfelelő termék visszatérítése vagy cseréje lehetséges.

A valamilyen gyári hiba vagy hiányosság miatt visszaküldött termékekért fizetett összeget teljes mértékben visszatérítjük, beleértve a termék Önnek való kiszállítási költségeit, valamint azokat a költségeket, amelyek a termék visszaküldésével kapcsolatban merültek volna fel. A visszatérítést ugyanazzal a fizetési móddal küldjük el, mint amit a vásárlásnál használt, kivéve, ha a visszaküldéshez ajándéknyugtát mutat be. Ez utóbbi esetben a visszatérítés kártyával vagy a Tendam Retail, S.A. által kibocsátott Cortefiel utalvánnyal történik.

Mindenesetre a hatályos jogszabályok által elismert és a 9. pontban említett jogok mindig védve maradnak.

7. A TERMÉKEK RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

Ha probléma adódik a kézbesítéssel, vagy a rendelt termék nincs raktáron, lehetőség szerint értesítjük az ügyfelet, és a raktáron nem található termék vagy termékek összegét visszatérítjük. Ha az ügyfél hiányos rendelést kap, és a hiány okáról előzetesen nem kapott tájékoztatást, akkor hogy a megfelelő ellenőrzések végrehajtása után vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. A Tendam minden indokolatlan késedelem nélkül, de mindenesetre 14 naptári napon belül visszatéríti a megfelelő összeget. A visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal történik, mint amelyet az ügyfél a vásárláshoz használt. A fizikai áruházunkban és a weboldalunkon megjelenített termékkészlet elérhetőségei tájékoztató jellegűek és bármikor módosulhatnak.

8. A VÁSÁROLT TERMÉKEKRE VONATKOZÓ GARANCIA

A biztosított garancia megegyezik a hatályos jogszabályokban meghatározottakkal.

Ha Ön fogyasztó és felhasználó, joga van ingyenes javítási beavatkozást igényelni az áru nem megfelelő mivolta esetén. Garanciát vállalunk a jelen webhelyen keresztül forgalmazott

termékekre, terméktípusonként a jogszabályokban meghatározott feltételek alapján, azaz a szállítástól számított három éven belül jelentkező megfelelési hibákra.

9. IPARI ÉS SZELLEMI TULAJDON

Az ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik, hogy a webhely részeként rendelkezésre bocsátott anyagokra vagy tartalmakra vonatkozó összes szerzői jog, bejegyzett védjegy és egyéb ipari és szellemi tulajdonjogok mindenkor a Tendam tulajdonát képezik, vagy azokét, akik ezek használatára a Tendamnak engedélyt adtak. Az ügyfél az említett anyagokat csak olyan módon használhatja fel, ahogyan arra a Tendam vagy a felhasználási engedélyt kiadók kifejezetten engedélyt adtak.

Ez nem akadályozza meg az ügyfelet abban, hogy a rendelésével vagy a kapcsolattartási adatokkal kapcsolatos információk megszerzéséhez szükséges mértékben használja a jelen webhelyet.

10. A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A teljes vételár kifizetéséig a kiszállított áru a Women's Secret tulajdonában marad.

11. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ha bármilyen kérdése, kételye, panasza vagy javaslata merül fel a webáruházzal kapcsolatban, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségek bármelyikén: Telefonszám: +3680106705

E-mail: womensecret@womensecret.com;

Postai címen: Tendam Retail, S.A., Av. Llano Castellano 51, 28034 Madrid, Spanyolország. A Tendam Retail, S.A. ügyfélszolgálat a lehető leghamarabb, de legkésőbb egy hónapon belül válaszolni fog Önnek.

Panasz esetén a magyarországi Fogyasztóvédelmi Hivatal irodájához is fordulhat:

Fejér Megyei Kormányhivatal

Közlekedési Műszaki Engedélyezési Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 8000 Székesfehérvár Honvéd utca 8.

Cím: 8050 Székesfehérvár pf.936

- Telefonszám: +36 22 501 751

- E-mail-cím: fogyved@fejer.gov.hu

- Ügyfelfogadás: Hé: 08:00–12:00 és 13:00–15:30, Szo: 08:00–12:00 és 13:00–15:30, Pé: 08:00–12.00

Fogyasztói vita esetén Önnek ugyancsak joga van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testületekhez fordulni. A békéltető szervezet székhelye, telefonos elérhetőségei, internetes elérhetőségei és postai címei itt tölthetők le:

A Women's Secret székhelyén található békéltető testület:

A Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Fejér Megyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

<https://www.bekeltetesfejer.hu/kapcsolat/>

Vegye figyelembe, hogy békéltető eljárást csak fogyasztónak minősülő egyén kezdeményezhet.

A békéltetési eljárásról részletes tájékoztatást itt talál:

<https://www.bekeltetesfejer.hu/az-eljaras-menete/>

A PANASZOK KEZELÉSÉNEK MÓDJA:

A Women's Secret az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kezeli panaszát.

A fogyasztó a Women's Secret, illetve a Women's Secret érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Women's Secrettel.

A szóbeli panaszt azonnal kivizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön nem ért egyet a panasz kezelésével, vagy a panasz azonnali kivizsgálására nincs mód, a Women's Secret köteles haladéktalanul regisztrálni a panasz másolatát és a saját álláspontját egy másolattal együtt.

a) személyesen tett szóbeli panasz esetén azt helyben kézbesíteni kell,

b) telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatáson keresztül benyújtott szóbeli panasz esetén legkésőbb a Women's Secret érdemi válaszával egyidejűleg át kell adni a fogyasztónak,

Ezenkívül a Women's Secret az alábbi szabályok szerint jár el egy írásbeli panasz esetén:

A Women's Secret egyedi azonosítószámmal látja el a telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatáson keresztül beérkező szóbeli panaszokat.

A panasz jegyzőkönyve a következőket kell tartalmazza:

- a) a fogyasztó nevét és címét,
- b) a panasz benyújtásának helyét, idejét és módját,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírását, a fogyasztó által benyújtott dokumentumokat és az egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- d) a Women's Secret nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnal kivizsgálható,
- e) a jegyzőkönyvet összeállító személy és – a telefonon vagy egyéb elektronikus úton beérkezett szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírását,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján beérkezett szóbeli panasz esetén a bejelentés egyedi azonosítószámát.

A Women's Secret az írásbeli panaszt annak kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban válaszolja meg, és gondoskodik az erről való tájékoztatásról, hacsak az Európai Unió egy közvetlenül alkalmazandó jogszabálya másként nem rendelkezik. A Women's Secret minden esetben a panasz elutasításával magyarázza meg álláspontját.

A Women's Secret három évig őrzi meg a panasz jegyzőkönyvét és a válasz másolatát, és kérésre az ellenőrző hatóságok rendelkezésére bocsátja.

Ha a panaszt elutasítják, akkor a Women's Secret írásban tájékoztatja a fogyasztót, hogy a panasz jellegétől függően melyik hatóságnál vagy békéltető testületnél indíthat eljárást. A tájékoztatás tartalmazza továbbá a fogyasztó állandó lakóhelye vagy lakcíme szerinti illetékes hatóság vagy békéltető testület székhelyét, telefonszámát, internetes elérhetőségét és postai címét. Az információ arra is kitér, hogy a Women's Secret igénybe veszi-e a békéltető testületet a fogyasztói jogvita megoldására.

Ha a panaszát nem oldják meg kielégítően, a rendes bírósághoz is fordulhat. Panaszát a <http://ec.europa.eu/odr> oldalon is benyújthatja, ahol ingyenesen különleges lehetőségben részesül a peren kívüli megegyezésre.

12. AZ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

A Women's Secret fenntartja a jogot, hogy a jelen Feltételeket bármikor és bármilyen okból módosítsa. A változtatások nem vonatkoznak a már folyamatban lévő rendelkezésekre.

13. VIS MAJOR

A Women's Secret kötelezettségeinek teljes vagy részleges teljesítése felfüggesztésre kerül olyan természeti katasztrófák vagy vis maior esetén, amelyek megakadályozzák vagy késleltetik a teljesítést. Ezek többek között a következők lehetnek: háború, járványok, zavargások, felkelések, polgári feszültségek, bármilyen típusú sztrájk és a Women's Secrettel nem összefüggésbe hozható ellátási problémák. A Women's Secret az eseményt követő hét napon belül értesíti ügyfeleit, ha egy esetleges váratlan esemény vagy vis maior fennállása bekövetkezik. Ha a felfüggesztés tizenöt napnál hosszabb ideig tart, az ügyfélnek lehetősége van törölni az aktuális rendelést, és a Women's Secret visszatéríti a jelen Általános vásárlási feltételek 6. szakaszában, vagy adott esetben az aktuálisan alkalmazandó rendelkezésekben meghatározott feltételeknek megfelelően esedékes összeget.

14. INFORMATIKAI TÁMADÁSOK (VÍRUSOK, KALÓZTÁMADÁS...)

Szigorúan tilos a jelen webhelyet vírusok, trójaiak, férgek, logikai bombák vagy bármilyen más technológiailag veszélyes vagy káros program vagy anyag szándékos bejuttatására használni. Az ügyfél nem kísérheti meg a jelen webhelyhez, annak szerveréhez, vagy a webhelyhez kapcsolódó bármilyen szerverhez, számítógéphez vagy adatbázishoz való illetéktelen hozzáférést. A jelen Általános vásárlási feltételek elfogadásával az ügyfél elfogadja és vállalja, hogy nem támadja meg a webhelyet szolgáltatásbénító támadásokkal vagy elosztott szolgáltatásbénító támadásokkal.

A jelen pontban foglaltak be nem tartása a hatályos jogszabályokban meghatározott bűncselekményeknek minősülhetnek. A Tendam az említett előírások megsértését jelenti az illetékes hatóságoknak, és együttműködik velük a vonatkozó eljárásokban. Hasonlóképpen, e záradék megsértése esetén az ügyfél a továbbiakban nem jogosult a webhely használatára és az arra való belépésre.

A Tendam nem vállal felelősséget a szolgáltatásmegtagadási támadásból, vírusból vagy bármely más technológiailag veszélyes vagy káros programból vagy anyagból eredő károkért vagy veszteségekért, amelyek hatással lehetnek a számítógépes berendezésekre, adatokra vagy anyagokra, ha ezek az átirányított webhelyek használatából vagy azok tartalmainak letöltéséből származnak.

15. ETIKAI KÓDEX

A Tendam Csoport és így a Women's Secret Magyarország Kft. etikai kódexszel rendelkezik, amely meghatározza az üzleti vezetésünkben alkalmazott etikai értékeket, kötelezettségvállalásokat és bevált gyakorlatokat. Az etikai kódex letölthető innen:

17. ALAPVETŐ ADATVÉDELMI INFORMÁCIÓK

További és részletes információkat olvashat Adatvédelmi irányelveinkről itt.

18. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

A jelen Általános vásárlási feltételeket a magyar jog szabályozza. Amennyiben a jelen Általános vásárlási feltételek kapcsán kérdés vagy vita merülne fel, a felek tudomásul veszik a magyar bíróságok kizárólagos illetékességét a hatályos jogszabályok tekintetében.

