

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a womensecret.com weboldal (a továbbiakban: „weboldal”) használatát, amelyet a Women'secret Hungary Kft. (a továbbiakban: „**Women'secret**”) üzemeltet, a Tendam Retail, S.A. leányvállalataként (a továbbiakban együttesen: „**Tendam**”, a Women'secrettel együtt).

A Women'secret Hungary Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság adatai: Székhely és postai cím: 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál u. 3. I/6, cégjegyzékszám: 07-09-006922, cégbíróság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbíróság, adószám: 11908531-2-07, telefonszám: (36) 800 88 644, e-mail cím: clientsupportws@womensecret.com. A weboldal tárhelyszolgáltatójának neve és székhelye: Salesforce UK Limited. Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate, London EC2N 4AY, Egyesült Királyság. A tárhelyszolgáltató e-mail címe: legal@salesforce.com. A weboldal szolgáltatásainak igénybevétele minden esetben feltételezi, hogy a vásárló betartja az Általános Szerződési Feltételeket, azok a megrendelés időpontjában a www.womensecret.com oldalon közzétett változatában (az „Általános Szerződési Feltételek”). Ezért javasoljuk, hogy olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket, mielőtt megkezdené a vásárlást.

Jelen Általános Szerződési Feltételek mindig a mindenkor hatályos szabályozás hatálya alá tartoznak, így ha bármely feltételt vagy kikötést a vonatkozó szabályozások módosítanak (függetlenül attól, hogy a módosítás ideiglenes vagy állandó), Önt megilletik az alkalmazandó szabályozások által elismert jogok, és a Tendam tájékoztatni fogja Önt minden további, az Ön javára hozott intézkedésről.

Amennyiben az alkalmazandó szabályzatok rendelkezései és a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései között ellentmondás van, az alkalmazandó szabályzatok rendelkezései az irányadók.

1. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek a weboldalon keresztül értékesített összes Women'secret termékre érvényesek, és azokra a fogyasztókra érvényesek, akik a termékeket magyarországi átvétellel rendelik meg. Ön bármely országból vásárolhat, de a megrendelését csak a kijelölt országban található címre tudjuk szállítani. Amikor országot vált, a szállítási módok, a kézbesítési pontok és az egyéb értékesítési feltételek is módosulnak.

A Tendam tájékoztatja, hogy a weboldal kizárólag 18 éven felülieknek szól.

A Tendam fenntartja a jogot, hogy megszüntesse a vásárló fiókjához való hozzáférést, amennyiben csalárd, spekulatív vagy rosszhiszemű tevékenységeket észlel a szolgáltatás használata során.

A Tendam azt a dátumot és időpontot, amikor Ön az Általános Szerződési Feltételeket - akár egy termék megvásárlásával, akár tagként való regisztrációval - elfogadja.

A vásárló akkor minősül fogyasztónak, ha a megrendelt áruk és szolgáltatások nem kereskedelmi célra vagy önálló vállalkozók szakmai tevékenységére szolgálnak. Vállalkozónak pedig minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogképességgel rendelkező társaság minősül, amely a szerződés megkötésének időpontjában kereskedelmi vagy önálló szakmai tevékenységet folytat.

A Women'secret weboldalon megadott információk pontosságáért és teljességéért kizárólag a vásárló felelős.

2. A VÁSÁRLÁSI SZOLGÁLTATÁS

2.1. Rendelési folyamat

2.1.1. Ahhoz, hogy Ön vásárlóként elektronikus vásárlási szerződést köthessen a Women'secret-tel, azonosítania kell magát, és meg kell adnia nekünk bizonyos személyes adatokat.

Nincs szükség további technikai lépésekre.

Jogi szempontból az online áruházban leadott megrendelések (elektronikus megrendelőlapok) jogilag kötelező érvényű nyilatkozatok, amelyek nem írásban, hanem hallgatólagosan (ikonra kattintással) jönnek létre. A vásárló szerződését a Women'secret archiválja. Ha a vásárló rendelkezik regisztrált felhasználói fiókkal, akkor később is hozzáférhet a regisztrált szerződéshez. Ha a vásárló hibásan adott meg bizonyos adatokat, azokat a weboldalunkon a megrendelés elküldése előtt kijavíthatja. Ha a vásárló észreveszi, hogy egy már leadott rendeléshez hibás adatokat adott meg, kapcsolatba kell lépnie ügyfélszolgálatunkkal, hogy azonnal azonosíthassuk és kijavíthassuk a hibát.

2.1.2. A vásárló a weboldalon található kínálatból kiválaszthatja a Women'secret termékeket, és a „Kosárba” gombra kattintva helyezheti azokat a kosárba. A rendelési folyamat során a termékekre és árakra vonatkozó információk változhatnak, és nem kötelező érvényűek. A megrendelés leadása előtt a vásárló világos, érthető és átlátható formában a következő információkat kapja meg a rendelési folyamatról:

- a) a kosárban lévő termékek (beleértve azok legfontosabb jellemzőit),
- b) a termék(ek) teljes ára, és
- c) a felmerült szállítási és szállítási költségek.

A szállításhoz és fizetéshez szükséges adatokat a vásárló bármikor megtekintheti és módosíthatja. A vásárló a rendelési folyamat befejezéséig módosíthatja a kosár tartalmát, a szállítási címet és a fizetési módot. A „Fizetés” gombra kattintva a vásárló kötelező érvényű ajánlatot (kötelező érvényű vételi ajánlatot) tesz a kosárban található termékek megvásárlására.

A vételi ajánlat csak akkor nyújtható be és továbbítható, ha a vásárló elfogadta jelen Általános Szerződési Feltételeket és az adatvédelmi rendelkezéseket, és az elfogadással egyben belefoglalta azokat a vételi ajánlatába.

Miután a vásárlás a weboldalon keresztül megtörtént, a Tendam e-mailben visszaigazolja a megrendelés kézhezvételét. Ha az üzenet nem érkezik meg, azt okozhatja hálózati kommunikációs probléma vagy hibásan megadott e-mail cím is. A Tendam a vásárlónak mindkét esetben azt javasolja, hogy vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal.

A vásárlási szerződés formalizálása azonban csak akkor történik meg, amikor a Tendam egy újabb e-mailben visszaigazolja a megrendelésben szereplő termékek kiszállítását. Más szóval, a fent említett megrendelés visszaigazolásának kézhezvétele nem jelenti azt, hogy a Tendam a megrendelést elfogadta. A vásárló megrendelésével ajánlatot tesz a Tendamnak a termék(ek) megvásárlására. Minden megrendelés elfogadása a Tendam jóváhagyásától függ. A Tendam nem köteles elfogadni a megrendelést, és saját belátása szerint megtagadhatja annak elfogadását. Ha a Tendam elfogadja a megrendelést, egy újabb e-mailben értesíti tehát a vásárlót, amelyben megerősíti, hogy a megrendelést elküldte, vagy adott esetben, hogy az átvehető („Megerősítés”). A megrendelt termék(ek)re vonatkozó szerződés a vásárló és a Tendam között akkor tekintendő érvényesnek, amikor a Tendam a vásárlónak elküldi a Megerősítést.

A weboldal nyilvános jellege, valamint a digitális információk tárolása és továbbítása során felmerülő hibák előfordulásának lehetősége miatt nem garantáljuk a weboldalon keresztül továbbított vagy megszerzett információk pontosságát és biztonságát, kivéve, ha erről kifejezetten másként nem szerepel a weboldalon.

A Tendam ugyanakkor mindent szükséges erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a weboldalon található információk teljesek, valósak és helyesek legyenek. Ha bármilyen adatban hibás lenne, a Tendam gondoskodik annak helyesbítéséről.

A weboldal kizárólag a törvények betartása mellett használható. Kifejezetten tilos a weboldal tartalmának bármely közvetlen vagy közvetett módon történő felhasználása olyan célokra, amelyek jogellenesek vagy illegálisak, valamint az olyan tevékenységek végzése, amely bármilyen jellegű kárt okoznak vagy okozhatnak.

A weboldal használatával és a rendelések leadásával a vásárló elfogadja, hogy: (i) a weboldalt kizárólag jogilag érvényes kérelmekre vagy rendelések lebonyolítására használja; (ii) nem ad le hamis vagy csalárd rendelést; (iii) nem használja a weboldalt semmilyen módon, amely kárt vagy kárt vagy veszteséget okozhat a weboldal bármely felhasználójának vagy a Tendamnak; vagy (iv) nem használja a weboldalt csalárd célokra, bűncselekmények vagy más illegális tevékenységek elkövetésére; vagy (v) nem használja a weboldalt arra, hogy harmadik fél számára bármilyen típusú kellemetlenséget, kényelmetlenséget vagy aggodalmat keltsen.

Ha ésszerűen feltételezhető, hogy a weboldalon ilyen jellegű kérést adtak le, azt jogosultak vagyunk törölni és értesíteni az illetékes hatóságokat. Fenntartjuk továbbá a jogot arra, hogy megakadályozzuk a weboldalhoz való hozzáférést és/vagy a weboldalon keresztül megrendeléseket, vagy töröljük a vásárló fiókját, ha az azzal kapcsolatban folytatott tevékenysége ezt indokolja. Ez különösen akkor áll fenn, ha a vásárló megsérti a vonatkozó szabályokat, a vonatkozó szerződéses rendelkezéseket, vagy az előző bekezdésekben leírtak szerinti irányelveinket vagy politikánkat.

2.2. Jótállás

A vélelmezett szavatosságra, a termék szavatosságára, az értékesítés utáni szolgáltatások meglétére és feltételeire, valamint a 45/2014 (II. 26.) kormányrendelet 45/2014. számú rendelkezésére vonatkozó információkat ITT töltheti le. <https://img.cortefiel.com/ecom/otros/hu/Womensecret-Hungary-Warranty-Notice-to-Clients.pdf>

3. melléklet a 45/2014. számú Korm. rendelethez 45/2014 (II. 26.)

Mintabrosúra a vélelmezett jótállásról, a termékszavatosságról és a jótállásról

1. Vélelmezett jótállás

Ön mikor élhet a termékszavatossági jogával?

A Women'secret Hungary Kft. hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint Ön érvényesítheti a vélelmezett szavatosságra vonatkozó igényét.

Milyen jogok illetik meg Önt jótállási igény esetén?

Ön választása szerint a következő vélelmezett jótállási igényeket érvényesítheti: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Women'secret Hungary Kft.-nek aránytalan többletköltségeket jelenthet az egyéb kérései teljesítéséhez képest. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, vagy nem kérhette, akkor követelheti a térítés arányos csökkentését, vagy a hibát a vállalkozás költségére kijavíttathatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy – utóbbi esetben – elállhat a szerződéstől.

Az Ön által választott egyik vélelmezett jótállási jogról átválthat egy másikra, de a váltás költségeit Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy a Women'secret Hungary Kft. adott rá okot.

Mi a vélelmezett jótállási igény érvényesítési határideje?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított két hónapon belül bejelenteni. Egyben szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a szerződés megkötésének napjától számított két év elteltével már nem érvényesítheti további szavatossági jogait. Használt árucikkek esetében ez az időszak minimálisan egy év.

Kivel szemben érvényesítheti a vélelmezett jótállási igényét?

Vélelmezett jótállási igényét a Women'secret Hungary-vel szemben érvényesítheti.

Milyen egyéb feltételek vonatkoznak a vélelmezett jótállás alapján fennálló jogainak érvényesítésére?

Ha bizonyítani tudja, hogy a terméket vagy szolgáltatást a Women'secret Hungary Kft. bocsájtotta rendelkezésre, a vélelmezett szavatosság alapján történő igényérvényesítéshez a teljesítés napjától számított hat hónapon belül a hiba bejelentésén túl nem kell más követelménynek eleget tennie, A teljesítéstől számított

hat hónap eltelte után azonban Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

2. Termékszavatosság

Ön mikor élhet a termékszavatossági jogával?

Ingóság hibája esetén Ön saját belátása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igény alapján?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék javítását vagy cseréjét követelheti.

Milyen esetben minősül hibásnak a termék?

A termék hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által leírt tulajdonságokkal.

Mi a termékszavatossági igény érvényesítési határideje?

A termékszavatossági igényét a Women'secret Hungary Kft. általi forgalomba hozataltól számított két éven belül érvényesítheti. Ezen időszak lejártá után Ön ezt a jogát elveszíti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltételek mellett érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Szavatossági jogait kizárólag az ingóság gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesítheti. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a termék hibáját Önnek kell bizonyítania.

Milyen esetekben mentesül a gyártó (forgalmazó) a termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) csak akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége részeként gyártotta vagy hozta forgalomba, vagy
- a hiba a forgalomba hozatal időpontjában a tudomány és a technológia jelenlegi állása szerint nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabályok vagy kötelező hatósági előírások alkalmazásából ered.

A mentességhez a gyártónak (forgalmazónak) elég csak egy okot kell igazolnia. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt egyszerre nem érvényesíthet kellékszavatossági és termékszavatossági igényt. Termékszavatossági igényének sikeres elbírálása esetén azonban a kicserélt termékre vagy kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. LEÍRÁS: ÁRAK ÉS JELLEMZŐK

Az alkalmazandó árak, valamint a termékek jellemzői azok, amelyek a megrendelés napján a weboldalon a tájékoztató jellegű leírásban és fotókon szerepelnek, kivéve, ha nyilvánvaló vagy egyértelmű hiba áll fenn. A Tendam mindent megtett annak érdekében, hogy a fotók a ruhadarabok színeit a lehető leghűebben tükrözzék. A ruhadarabok színe azonban az Ön eszközének képernyőjének minőségétől vagy típusától függően eltérő lehet. Érthető módon a Tendam nem tudja garantálni, hogy az Ön eszközének képernyőjén megjelenő színek hűen megfelelnek a valóságnak. Ezenkívül az egyes termékek gyártásához felhasznált természetes anyagok jellemzői textúrában és színben is eltérhetnek. Ezeket az eltéréseket nem tekintjük minőségi hibának vagy hiányosságnak.

Az árak minden egyes tételnél részletesen fel vannak tüntetve, és tartalmazzák az ÁFA-t (általános forgalmi adót). A szállítási költségek összegét a megrendelés leadásakor részletesen, tételesen feltüntetjük a vevő számára. Ha a vásárlási folyamat során a vásárló megváltoztatja a szállítási címet, és ezzel a célország is módosul, a végső rendelési összesítésben feltüntetett termékek árai és elérhetősége frissül. A weboldalon vásárolt bármely termékkel kapcsolatban a Tendam felelős azért, hogy a hatályos jogszabályok által előírt kötelező szerződéskötés előtti információkat világos és érthető módon bocsássa rendelkezésre.

A Tendam semmilyen esetben, és hacsak a törvény másként nem rendelkezik, nem vállal felelősséget a következő veszteségekért, azok eredetétől függetlenül: bevétel- vagy árbevétel-kiesés, üzleti veszteség, nyereségkiesés vagy szerződések elvesztése, a várt megtakarítások elvesztése, adatvesztés, üzemeltetési idő vagy munkaidő elvesztése.

4. FIZETÉS

A fizetés a vásárlási folyamat végén történik, és a vásárlás hivatalos feltétele. Utólagos fizetésre semmilyen esetben sincs lehetőség. A halasztott fizetési módokra, például az utánvétes fizetés, a banki átutalás vagy a rendelés átvételekor történő üzletben történő fizetésre nincs lehetőség.

Lehetséges fizetési módok: Minden vásárlás fizethető Visa[®], Mastercard[®] vagy American Express[®] hitelkártyával, valamint 4B vagy 4B Maestro, Visa Electron vagy Visa Debit azonnali terhelésű kártyával (ami azt jelenti, hogy közvetlen terheléssel kell fizetni), illetve PayPal, Google Pay és Apple Pay szolgáltatásokkal. A fizetési mód kiválasztása minden esetben a vásárlási folyamat során, a megfelelő képernyőn történik. Ön ezt követően a vásárlást visszaigazoló e-mailben elküldött elektronikusan vásárlási nyugtán megtekintheti a teljesített összeget és a választott fizetési módot. A vásárlónak a lehető leghamarabb e-mailben vagy telefonon értesítenie kell a Tendamot a vásárláshoz használt kártyán végrehajtott bármilyen jogtalan vagy csalárd terhelésről, hogy a Tendam megtehesse a megfelelő lépéseket. A fizetési eszközök szállítói vagy kibocsátói csalás elleni intézkedéseket hozhatnak, amelyek bizonyos típusú tranzakciók elutasítását vonhatják maguk után. A Tendam nem felelős az ilyen jellegű biztonsági irányelvek alkalmazásáért.

Vásárlóként Ön tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadásával és a „Fizetés” gombra kattintással Önre fizetési kötelezettség vonatkozik.

A vásárló ezért hozzájárul ahhoz, hogy a Tendam a megrendeléshez kapcsolódó vásárlást visszaigazoló e-mailben elektronikus formátumban kiállítsa a vásárlásra vonatkozó nyugtát (vagy egyszerűsített számlát).

Ezek a vásárlási bizonylatok az ügyfélkapuban lesznek elérhetőek, feltéve, hogy a vásárló regisztrálta az adatait (és nem vendégként vásárol). A vásárló bármikor visszavonhatja ezt a hozzájárulást, és jogosult mindenféle ellentételezés megfizetése nélkül papíralapú számlák kiállítását kérni, írásban, a kérését a Tendam bejegyzett székhelyére eljuttatva.

5. KÉZBESÍTÉS

A kézbesítési idő nem haladhatja meg a 14 munkanapot attól a naptól számítva, hogy a vásárló megkapta az értesítést a megrendelés feladásáról. Valamennyi megrendelés a termékek elérhetőségétől függ. Ha a megrendelés kézbesítése során nehézségek merülnek fel, vagy ha a kiválasztott tételek nincsenek raktáron, a kifizetett árat visszatérítjük. A szállítmányokat a vevő által megadott címre szállítjuk, az alábbi irányelvek betartásával:

5.1 Házhoz szállítás:

A vásárlót Magyarország területén 999 Ft kiszállítási költség terheli 12 000 Ft alatti vásárlás esetén.

A vásárló által megadott szállítási cím lehet otthoni, munkahelyi vagy bármilyen más kívánt cím. Nem szükséges, hogy a kézbesítési és a számlázási cím azonos legyen. A vásárlót a megrendelés kézbesítéséről előzetesen értesítjük. Amint a megrendelt termék(ek) megérkeznek a megadott címre, a vásárlót SMS-ben értesítjük.

5.2 Kiszállítás az üzletbe:

A vásárlók a megrendelt termékeket a Women Secret's üzletek szinte mindegyikében átvehetik. A rendeléskor ehhez a kiszállítás módjaként az „Átvétel az üzletben” opció kell bejelölni. A vásárló a megjelenő listáról kiválaszthatja a neki legmegfelelőbb üzletet.

Ha a vásárló az üzletbe kéri a megrendelt termék(ek) kézbesítését, a kiszállítás költségmentes.

A vásárlót a megrendelés kézbesítéséről előzetesen értesítjük. Amint a megrendelt termék(ek) megérkeznek az üzletbe, a vásárlót erről SMS-ben értesítjük. A vásárlónak ezután maximum 21 nap áll rendelkezésére az átvételre. Ha ez idő alatt a vásárló a Tendamnak nem felróható bármilyen okból nem veszi át a megrendelt termék(ek)et, azt úgy vesszük, hogy a vásárló a megrendelést törölni kívánja. Következésképpen pedig a megrendelt termékekért kifizetett összeget (a rendelés leadásakor a kiszállítási költségként kifizetett összeggel együtt) a megrendelés törlésének általunk megállapított napjától számított 14 munkanapon belül visszatérítjük. A visszatérítés ugyanazon a

fizetési módon keresztül történik, mint amelyet az ügyfél a rendelést leadásakor is használt.

5.3 Ajándékküldés:

Önnek lehetősége van arra, hogy megrendelést adjon le, és mi azt közvetlenül ajándékként egy harmadik félnek kézbesítsük ki. Ezt az opciót a vásárlási folyamat során, az erre a célra kijelölt helyen kell megjelölni. Személyre szabott üzenetet is megadhat, amelyet a rendeléshez mellékelve adunk át. Fontos: Az ajándékról kiállított számla nem tartalmazza a termékek árát, és nem teszi lehetővé a termékcsereét. Méret és/vagy szín módosításához vissza kell küldeni a terméket, és új vásárlást kell végrehajtani. Bármilyen más típusú csere vagy ilyen típusú megrendelés visszaküldése esetén a vásárlást végző személynek ki kell nyomtatnia az eredeti számla másolatát, amelyet a **Fiókom** menüpontban talál, vagy igényelheti azt a <https://womensecret.com/hu/hu/myorders> **Ügyfélszolgálatnál**.

5.4 A kézbesítés során felmerülő problémák:

A címzett távolléte esetén a szállítványozási cég e-mailt küld, és bizonyos esetekben telefonon is megpróbálja felvenni a kapcsolatot a címmel. Két próbálkozás után a vásárlónak fel kell vennie a kapcsolatot a szállítványozó céggel a megrendelés kézbesítésének folytatása érdekében. Amennyiben a megrendelés nem szállítható ki, a szállító cég értesítése után a megrendelő azt egy átvételi ponton veheti át, vagy visszakérül az eredeti raktárakba, és a pénzt visszatérítjük, azaz úgy tekintjük, hogy a vásárló már nem érdekelt a szerződésben, és így az érvényét veszti.

Amennyiben a megrendelés a rendelkezésre állást követő 5 napon belül a Tendamnak fel nem róható okokból még mindig nem kerül kézbesítésre, úgy tekintjük, hogy a vásárló már nem érdekelt a szerződés teljesítésében, és a szerződést megszüntetjük. Ennek megfelelően a vásárló által befizetett összeget a lehető leghamarabb, de legkésőbb a szerződés megszűnésének napjától számított 14 napon belül visszatérítjük. Az elállásból eredő többletszállítási költségeket a vásárlóra hárítjuk.

5.5 A rendelés lemondása

A Tendam fenntartja magának a jogot arra, hogy törölje a visszaigazolt megrendelést, vagy ne fogadja el a visszaigazolt megrendelést, ha az alábbi körülmények bármelyike fennáll:

- • Az árakban vagy a termékek más adatában a rendelés leadásakor felmerülő technikai hiba és/vagy nyilvánvaló, egyértelmű és szembetűnő elírás a weboldalon.
- • A termék nem elérhető.
- • A biztonsági rendszerek jelzik, hogy a megrendelés csalárd lehet.
- • Ha bármi arra utal, hogy a vásárló kiskorú és/vagy nem felel meg a jelen Általános Szerződési Feltételekben vagy a vonatkozó promóciókban meghatározott feltételek egyikének sem.
- • Ha a Tendam nem tudta a vásárló által megadott címre teljesíteni a kiszállítást.

- • Olyan számítógépes támadás, vírus vagy bármilyen esemény (vis maior) esetén, amelyet a Tendam ésszerűen nem kontrollálhat.

6. CSERE, VISSZAKÜLDÉS ÉS ELÁLLÁS

Különböző eljárások léteznek a termékek cseréjére, visszaküldésére vagy a megrendelés lemondására. Az alábbiakban mindegyik részleteit megtalálja, beleértve a hozzájuk tartozó feltételeket is. A womensecret.com weboldalon vásárolt termékeket a lentebb megadott feltételek szerint visszaküldheti (törvényes elállási jog, szerződéses elállási jog vagy visszaküldés, csere vagy hibás termék visszaküldése).

A jelen záradékban említett cserék, visszaküldések vagy az elállási jog gyakorlása kizárólag az ott leírt eljárásokon keresztül elfogadott. Amennyiben a visszaküldés, elállás vagy csere nem a meghatározott eljárás szerint történik, a vásárló kizárólagosan felelős az ilyen visszaküldés, elállás vagy csere nyomán keletkező többletköltségekért, például, de nem kizárólagosan, a vámilletékekért vagy a vonatkozó adóköltiségekért.

Bizonyos termékek különleges tulajdonságai miatt a következőket kell figyelembe venni minden visszaküldés, elállás vagy csere esetén:

- Egészségvédelmi és higiéniai okokból a hibás vagy hiányos termékeket kivéve nem engedélyezett a bugyik, tangák és egyéb női alsók (egyenként vagy csomagban), a W'Shape termékcsalád termékei, boxeralsók, alsónadrágok, melltartókiegészítők, öntapadós kosarak, hajdíszek, kozmetikumok, zoknik, napszemüvegek, maszkok, síkosítók, intim kiegészítők, menstruációs kelyhek, szexuális wellness termékek, kézfertőtlenítők, cumisüvegek, harisnyák és fülbevalók cseréje, visszaküldése vagy az azoktól való elállás, amennyiben a termék csomagolását, védőburkolatát vagy a terméket védő pecsétet felbontották.
- Az illatszerek és bizsuk (nyakláncok, karkötők, gyűrűk stb.) csak akkor cserélhetők, küldhetők vissza vagy mondhatók fel a webáruházban, ha eredeti címkéjüket megőrizte, bontatlanul, eredeti csomagolásukban található, és semmilyen esetben sem használták őket.
- A lábbeliket és cipőket csak akkor lehet cserélni, visszaküldeni vagy elállni tőlük, ha eredeti dobozukban és megfelelően becsomagolva vannak.
- Minden cserélendő vagy visszaküldendő terméknek eredeti címkével, és megfelelően becsomagolva kell lennie.
- Elállás esetén a vásárló felel az áruk értékének csökkenéséért, amely az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kezeléssel túlmenő használatból ered. Továbbá nem fogadjuk el azokat a termékeket, amelyeket nem ugyanabban az állapotban küldenek vissza, mint ahogyan kézbesítettük őket, vagy amelyeken bármilyen sérülés található.

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 25. §-a értelmében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésekben a fogyasztó csak a termék olyan értékcsökkenéséért felelős, amely a termék tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kezelést meghaladó használatból ered.

Az alább felsorolt esetek nem esnek a fenti rendelkezések hatálya alá:

- i. Hibás termékek, illetve hibákat vagy hiányosságokat mutató termékek.
- ii. Átvett, téves termék.
- iii. A fentiekől eltérő, az alkalmazandó szabályozások által védett okok, amelyek nem tartoznak a módosítás és/vagy elállás fogalmába.

Ezekben az esetekben a visszatérítés minden esetben a vonatkozó szabályozásoknak megfelelően történik, az alábbi 6.4. szakaszban foglaltak szerint.

6.1. Elállási jog

Ha Ön fogyasztó és felhasználó, akkor 14 naptári napon belül jogosult indoklás nélkül elállni jelen a szerződéstől, kizárólag a saját, mint megrendelő döntése alapján.

Az elállási időszak attól a naptól számított 14 naptári nap elteltével jár le, amelyen Ön (közvetlenül vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik félen keresztül) ténylegesen birtokba vette az árukat, vagy, ha a megrendelésben szereplő árukat külön-külön szállítják, attól a naptól számított 14 naptári nap elteltével, amelyen Ön az utolsó árut ténylegesen birtokba vette.

Ha élni kíván elállási/felmondási jogával, kérjük, küldjön egy egyértelmű nyilatkozatot elállási/felmondási szándékáról (pl. postai úton vagy e-mailben) a Women'secret Hungary Kft. részére. a következő címre:

Women'secret Hungary Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság adatai:

Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál u. 3. I/6

E-mail: clientsupportws@womensecret.com.

A célra használhatja a mellékelt elállási/felmondási mintát is, amelyet letölthet [ITT](#), de a használata nem kötelező. <https://img.cortefiel.com/ecom/otros/hu/Womensecret-purchase-termination-form.pdf>

<https://img.cortefiel.com/ecom/otros/hu/Springfield-purchase-termination-form.pdf>,
Ön határidőn belül gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha elállási/felmondási nyilatkozatát a fent említett időszak lejárta előtt elküldi. A Tendam a visszaküldésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül visszatéríti a vásárlónak a megfelelő összeget (beleértve az eredeti vásárlás szállítási költségeit is, amennyiben a vásárló fizette ezeket a költségeket).

A visszatérítés ugyanazon a fizetési módon keresztül történik, mint amelyet az ügyfél a rendelést leadásakor is használt. A Tendam azonban visszatarthatja a visszatérítést, amíg a visszaküldött termékeket meg nem kapja, vagy amíg a vásárló el nem küldi a Tendamnak a kézbesítés igazolását, attól függően, hogy melyik következik be előbb.

Eljárás:

- Women'secret fizikai üzletek: Ebben az esetekben fel kell mutatnia a rendelés leadásakor kapott visszaigazoló e-mailben mellékelte nyugtát és a visszaküldeni kívánt termékeket. Ha hitelkártyával fizette ki a rendelés összegét, akkor a visszatérítéshez teljesítéséhez a fizetéshez használt kártya tulajdonosának kell bemennie az üzletbe.
 - **Költség**: ez nem jár költséggel a vásárlóra nézve.
- Otthonról: Ebben az esetben lépjen a weboldalra, és kérvényezze a visszaküldeni kívánt termékek visszaküldését. A visszaküldési kérelem létrehozása után Önnek kell gondoskodnia a termékek szállításáról a választott szállítótársaság segítségével, a visszaküldési portálon a fizetés során megadott címre. A szállítási költségek a vásárlót terhelik. Ha vendégként fizetett, ezeket az információkat a visszaigazoló e-mailben található linkről érheti el. Ha a szállítási költségeket az eredeti vásárláskor ki kellett fizetnie, úgy vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, hogy visszatéríthessük az összeget.
 - **Költség**: a vásárló felel a visszaküldendő termékek szállítási költségeiről, és további információkat a visszaküldési folyamat során adunk meg.

6.2 Szerződéses elállási/felmondási jog

A fogyasztók és felhasználók számára törvényileg elismert és a fenti 6.1. pontban említett elállási jogon túlmenően a Tendam a termék kézhezvételétől számított egy hónapos határidőt biztosít a megrendelés visszaküldésére (a korábban említett kivételektől eltekintve).

Ön a fenti 6.1. pontban foglaltaknak megfelelően gyakorolhatja elállási jogát, azonban ha a törvényes elállási határidő lejárt után értesít minket a szerződéstől való elállási szándékáról, és a terméket vissza kívánja adni, akkor a terméket minden esetben a termék átvételétől számított egy hónapon belül köteles nekünk visszaküldeni.

Ha élni kíván elállási/felmondási jogával, kérjük, küldjön egy egyértelmű nyilatkozatot elállási/felmondási szándékáról (pl. postai úton vagy e-mailben) a Women'secret Hungary Kft. részére. a következő címre:

Women'secret Hungary Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság adatai:

Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál u. 3. I/6

E-mail: clientsupportws@womensecret.com.

A célra használhatja a mellékelte elállási/felmondási mintát is, amelyet letölthet [ITT](https://img.cortefiel.com/ecom/otros/desistimiento/documento_devolucion_desistimientoWSBEen.pdf), de a használata nem kötelező. https://img.cortefiel.com/ecom/otros/desistimiento/documento_devolucion_desistimientoWSBEen.pdf

Ön határidőn belül gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha elállási/felmondási nyilatkozatát a fent említett időszak lejártá előtt elküldi.

A Tendam a visszaküldésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül visszatéríti a vásárlónak a megfelelő összeget (beleértve az eredeti vásárlás

szállítási költségeit is, amennyiben a vásárló fizette ezeket a költségeket). A visszatérítés ugyanazon a fizetési módon keresztül történik, mint amelyet az ügyfél a rendelést leadásakor is használt. A Tendam azonban visszatarthatja a visszatérítést, amíg a visszaküldött termékeket meg nem kapja, vagy amíg a vásárló el nem küldi a Tendamnak a kézbesítés igazolását, attól függően, hogy melyik következik be előbb.

Eljárás:

- Women'secret fizikai üzletek: Ebben az esetekben fel kell mutatnia a rendelés leadásakor kapott visszaigazoló e-mailben mellékelte nyugtát és a visszaküldeni kívánt termékeket. Ha hitelkártyával fizette ki a rendelés összegét, akkor a visszatérítéshez teljesítéséhez a fizetéshez használt kártya tulajdonosának kell bemennie az üzletbe.
 - **Költség**: ez a vásárlóra nézve nem jár többletköltséggel.
- Otthonról: Ebben az esetben lépjen a weboldalra, és kérvényezze a visszaküldeni kívánt termékek visszaküldését. A visszaküldési kérelem létrehozása után Önnek kell gondoskodnia a termékek szállításáról a választott szállítótársaság segítségével, a visszaküldési portálon a fizetés során megadott címre. A szállítási költségek a vásárlót terhelik. Ha vendégként fizetett, ezeket az információkat a visszaigazoló e-mailben található linkről érheti el. Ha a szállítási költségeket az eredeti vásárlásakor ki kellett fizetnie, úgy vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, hogy visszatéríthessük az összeget.
 - **Költség**: a vásárló felel a visszaküldendő termékek szállítási költségeiért.

6.3. Cserék

Csere csak személyesen, üzleteinkben lehetséges, és az újonnan kiválasztott árú értéknek meg kell egyeznie vagy meg kell haladnia az eredeti vásárlás értékét.

6.4. Hibás vagy sérült termékek visszaküldése.

Abban az esetben, ha úgy ítéli meg, hogy a kiszállítás időpontjában a termék nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, haladéktalanul fel kell vennie a kapcsolatot a Women'secrettel a kapcsolattartási csatornáinkon keresztül, megadva a termék adatait, valamint az azon észlelt kárt.

A termék visszaküldhető bármelyik Women'secret üzletünkbe Magyarországon, vagy átadható egy futárnak, akit házhoz küldünk. A visszaküldött terméket gondosan megvizsgáljuk, és ésszerű időn belül e-mailben tájékoztatjuk Önt, hogy a visszatérítés vagy a csere (amennyiben alkalmazható) indokolt-e.

A termék visszatérítését vagy cseréjét a lehető leghamarabb, de minden esetben a nem megfelelő termék visszatérítésének vagy cseréjének jogosultságát visszaigazoló e-mail elküldésétől számított 14 napon belül teljesítjük.

A valóban fennálló hiba vagy hiányosság miatt visszaküldött termékekért kifizetett összeget teljes egészében visszatérítjük, beleértve a termék kiszállításával felmerült költségeket és azokat a költségeket is, amelyeket Önnek kellett megfizetnie a hozzánk történő visszaküldésért. A visszaküldés ugyanazzal a fizetési móddal történik, amellyel a

vásárlást kifizette, kivéve, ha ajándékként kiállított számlát mutatnak be a visszaküldendő termékhez. Az utóbbi esetben a visszatérítés Tendam által kiállított ajándékkártyával vagy Women'secret jóváírási bizonylattal történik.

A Tendam nem vállal felelősséget a vásárlóval szemben, ha a vásárló által visszaküldött csomagban található termék nem az, amelyiket valóban visszaküldeni kívánt. A fentiek ellenére, abban az esetben, ha a vásárló tévedésből a megrendelésben szereplőtől eltérő terméket küldött vissza, és lehetséges annak begyűjtése, a vásárlónak kell kezdeményeznie a visszaküldést, és vállalnia kell a begyűjtés során felmerülő költségeket.

A vonatkozó jogszabályok által elismert és a 8. záradékban hivatkozott jogok minden esetben védelmet élveznek.

7. TERMÉK ELÉRHETŐSÉGE

Amennyiben probléma merül fel a szállítással, vagy ha a megrendelt termék nincs raktáron, haladéktalanul értesítjük a vásárlót, és visszatérítjük a készleten nem lévő termék vagy termékek árát. Amennyiben a vásárló hiányosnak találja a megrendelését, és nem kapott előzetes tájékoztatást a hiányosság okáról, kérjük, a megfelelő ellenőrzések elvégzése után vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. A Tendam indokolatlan késedelem nélkül, de minden esetben 14 naptári napon belül visszatéríti a megfelelő összeget. A visszatérítés ugyanazon a fizetési móddal történik, amelyet a vásárló a vásárlás fizetéséhez használt. A termék rendelkezésre állása mind a fizikai üzletünkben, mind a weboldalunkon tájékoztató jellegű és változhat.

8. A VÁSÁROLT TERMÉKEK GARANCIÁJA

A felajánlott szerződéses garancia a vonatkozó szabályozásban foglaltaknak megfelel.

Ha Ön fogyasztó és felhasználó, joga van ingyenes korrekciós intézkedésekhez az áruk nem megfelelősége esetén. A weboldalon keresztül forgalmazott termékekre minden egyes terméktípus esetén a törvényben meghatározott feltételek szerint vállalunk garanciát, így azokra a szállítástól számított három éven belül jelentkező nem megfelelőség esetén is felelősséget vállalunk.

9. FELELŐSSÉG

A Tendam nem vállal felelősséget az alábbiakért:

- a) A Tag státuszának és a felhalmozott WOW Money-jának felhasználási céljáért.
- b) A Tulajdonos által előírt kötelezettségek bármilyen megszegéséért;
- c) Bármilyen hiányosságért, hibáért a WOW Money elszámolásában, az adatfeldolgozásban stb. felmerül, és amely nem közvetlenül a Tendamnak tulajdonítható, vagy a Tendamtól ésszerűen elvárható ellenőrzésen kívül esik;
- d) A Tulajdonosnak okozott bármilyen közvetett vagy következményes kárért, amely a Tulajdonosi státuszából, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott előnyökből vagy szolgáltatásokból eredhet;
- e) A Tulajdonos által a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel összhangban a Tulajdonosi státuszával való visszaélésből eredő károkért;

f) A Tulajdonos számára elektronikusan elérhetővé tett szolgáltatások megbízhatóságáért, elérhetőségéért vagy folytonosságáért, így kizár minden felelősséget a weboldalának vagy szolgáltatásainak elérhetőségének, megbízhatóságának vagy folytonosságának hiányából eredő bármilyen kárért és/vagy veszteségért, bár lehetőségeihez mérten megpróbál technikai segítséget nyújtani az érintett személynek.

A Tendam nem köteles ellenőrizni, és előzetesen sem ellenőrzi a vírusok vagy a tartalomban található olyan elemek hiányát, amelyek a felhasználók vagy az internetes oldalakat látogató személyek szoftverében vagy hardverében változásokat okozhatnak, így nem vállal felelősséget az ezekből eredő semmilyen jellegű kárért.

10. WOW CLUB HŰSÉGPROGRAM

2026.01.26-tól [dátum beillesztése]A Women'secret weboldalon történő személyes adatainak megadásával egyben WOW Club tagsági fiókot is létrehoz (a továbbiakban: „a Program”), és ennek következtében a teljes Általános Szerződési Feltételek, beleértve a 10. pontot is, alkalmazandók.

Ha adatait ezen dátum előtt mentette el, akkor az Általános Szerződési Feltételek a 10. záradék kivételével érvényesek.

A tagok élvezhetik a Programban való részvétel előnyeit az összes fizikai Women'secret üzletben azokban az országokban, ahol a Program bevezetésre került (az alábbiakban részletezett pontgyűjtési és beváltási feltételek szerint), valamint a womensecret.com weboldalon (az „Üzletek”). A tisztázás kedvéért: a Program nem vonatkozik az outletekben, valamint a Tendam egyéb márkáinak fizikai vagy webáruházaiban, illetve az Üzletként meghatározottakon kívüli üzletekre (ideértve, de nem kizárólagosan: cortefiel.com vagy myspringfield.com), ahol – adott esetben a vásárló a megfelelő márka hűségklubjában a WOW Club-on kívül gyűjt pontokat (például a Club Cortefiel y Pedro del Hierro-ban vagy a Springfield Club).

A Tendam Önnel bármilyen elektronikus távközlési eszközön vagy postai úton közölhet kereskedelmi információkat. További információkat az Adatvédelmi irányelveinkről [itt](https://img.cortefiel.com/ecom/pdfs/ws/pt/privacy-policy-new.pdf) talál. <https://img.cortefiel.com/ecom/pdfs/ws/pt/privacy-policy-new.pdf>

10.2. Tagregisztráció

A Programba való beiratkozás minden olyan 18 éven felüli személy számára elérhető azokban az országokban, ahol a Program aktív, feltéve, hogy elolvasta és elfogadta az

Általános Szerződési Feltételeket a Tendam által biztosított hivatalos regisztrációs csatornákon keresztül.

- a) Ezt megteheti a Women'secret fizikai üzleteiben a vásárláskor, ahol a vásárlót felkéri, hogy tekintse át és fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket a személyes adatainak megadásával és digitális aláírásával a rendelkezésre bocsátott eszközön. A regisztrációról visszaigazolás érkezik SMS-ben és/vagy e-mailben.
- b) Alternatív megoldásként a regisztráció online is történhet
 - a. vagy a womensecret@womensecret.com oldalon keresztül,
 - b. az alkalmazandó céloldalakon keresztül. adott esetben, és minden esetben az Általános Szerződési Feltételek kifejezett elfogadásával.

A vásárló mindkét esetben a regisztrációt követő 24 órán belül e-mailben vagy SMS-ben megerősítést kap a regisztrációjáról, valamint megkapja az Általános Szerződési Feltételek másolatát is. Ezeket elektronikusan tároljuk, és bármikor elérhetőek maradnak a womensecret.com oldalon.

Bizonyos esetekben a WOW Club tagság csak akkor fejezhető be, ha az egyik üzletünkben sikeres vásárlás történt. A vásárlás során tagként történő azonosítás mindig a jelen Általános Szerződési Feltételek teljes körű ismeretét és elfogadását jelenti. Az Általános Szerződési Feltételek másolata a hivatalos weboldalon érhető el.

10.3. A Program

A WOW Club egy törzsvásárlói program, amely exkluzív előnyöket kínál tagjai számára. Ezek közé tartozik a különleges promóciókhoz és kedvezményekhez való hozzáférés, valamint egy digitális valuta, az úgynevezett WowMoneyEz a vásárlások során szerezhető meg, és amely a jövőbeni vásárlásoknál kedvezmények igénybevételére használható fel, akár üzletben, akár online.

A Programban való tagság személyes és nem átruházható, kizárólag nem kereskedelmi céllal eljáró magánszemélyek részére, akik a regisztráció során egyedi tagsági számot kapnak. A tagságot 18. életévét betöltött, Magyarországon élő magánszemély igényelheti.

A Women'secret kommunikációi, beleértve a Programmal és a promóciókkal kapcsolatos frissítéseket, elküldhetők a weboldalon, e-mailben, SMS-ben, telefonon vagy postai úton, illetve bármely hasonló, továbbfejlesztett vagy ezeket helyettesítő módon.

Az Ön kötelezettségei

1. A Programhoz való csatlakozással Ön, mint Tag beleegyezik, hogy betartja az Általános Szerződési Feltételeket, vásárláskor tagként azonosítja magát, és kérésre érvényes személyazonosító okmányt mutat be. A Tag köteles elérhetőségi és személyes adatait naprakészen tartani. A WOW Club programban részt vevő más országok tagságáról a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően tájékoztatjuk a Tagot.
2. Használja a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően tagsági státuszát

A WOW Club kötelezettségei

1. A WOW Club kötelezi magát a személyes adatok védelmére az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően.
2. A WOW Club vállalja, hogy a Programmal kapcsolatos minden kérdést vagy problémát Ügyfélszolgálatán keresztül kezel.

10.4. A Program előnyei

Ha csatlakozik a programhoz és tagként azonosítja magát az adott üzletben, a vásárlások során gyűjtheti és felhasználhatja Women'secret Money-t (a továbbiakban: „**WowMoney**”) (kivéve az outlet üzletekben), és élvezheti az alábbiakban ismertetett egyéb előnyöket.

a) Wow Money jutalékot kaphat a költségei után, feltéve, hogy a vásárlásért valamelyik magyarországi üzletünkben fizetett. A WOW tulajdonosok a vásárlási költségeik 5%-át kaphatják meg Wow Money-ban.

b) A Wow Money-t beválthatja, és felhasználhatja a nálunk eladott termékek kifizetésére Üzleteinkben Magyarországon.

c) A Programban kínált előnyöket és exkluzív promóciókat kategóriánként veheti igénybe.

Az előnyök nem vonhatók össze más hűségprogramokkal vagy érvényes Tendam kártyákkal.

A Program előnyeit kizárólag természetes személyek élvezhetik, és csak ők személyesen részesülhetnek a tagságuk által nyújtott előnyökből. Jogi személyek nem regisztrálhatnak a Programba, és nem részesülhetnek juttatásokban, beleértve a Wow Money-t sem.

d) A születésnap utalvány értéke Magyarországon 2100 Ft. A WOW Klub minden tulajdonosa évente egyszer kap születésnap utalványt, azon a napon, amelyet a születésnapnak jelölt. A születésnap utaló kiadásának feltétele, hogy a kedvezményezett legalább egyszer vásároljon tőlünk, amelyet nem térítettek vissza teljes egészében (egyik boltunkban) a születésnapja előtti három évben. A születésnap utalvány összege 2100 HUF a magyarországon regisztrált tagok számára, és a születésnap utalvány felhasználásának feltétele, hogy a WOW tag legalább 3 500 HUF értékű vásárlást hajtson végre a születésnapjától számított harmincegy (31) napon belül, amikor az utalványt valamelyik üzletünkben beválthatja.

e) Exkluzív online kiszállítási feltételek WOW-tagsággal. 6 999 Ft alatti vásárlás esetén az ország egész területére vonatkozó szállítási költség mindössze 299 Ft. 6 999 Ft vagy annál nagyobb összegű vásárlás esetén az online kiszállítás ingyenes.

10.5. WowMoney:

A program pénzneme a WowMoney. Megszerzése és beváltása személyes, nem átruházható, és a Program keretein kívül pénzre vagy más árucikkre nem váltható át.

- 10.5.1 A WowMoney megszerzése

A WowMoney a tag által bármely magyarországi üzletünkben végrehajtott vásárlások nettó összege (az „Összeg”) alapján megszerezhető (a kedvezmények és a korábbi beváltások levonása után), feltéve, hogy a vásárláskor tagként azonosítja magát.

A fennmaradó összegről a womensecret.com weboldalon, az Ügyfélszolgálaton, vagy az üzletben dolgozó személyzettől tájékozódhat.

A Tagok minden, a magyarországi üzleteinkben lebonyolított vásárlás után WowMoney-t gyűjthetnek.

Az új Tagok a Programba regisztrálást követően az első vásárlásuktól kezdve WowMoney-t gyűjtenek, amennyiben tagként azonosítják magukat, beleértve azt a vásárlást is, amellyel a Programba regisztráltak.

Feltételek:

- A WowMoney nem használható Women'secret ajándékkártya vásárlására. Ajándékkártya vásárlása esetén a WowMoney a kártyát vásárló személynek jóváírásra kerül, a kártya értékéig. Azonban az ajándékkártya egyenlegét felhasználó személy nem kap WowMoney-t az ajándékkártyán lévő összeggel végzett vásárlások után.
- Az online rendelések kiszállítási költségei nem generálnak WowMoney-t.
- Teljes vagy részleges visszaküldés esetén azonosítania kell magát Tagként, és be kell mutatnia a vásárlási nyugtát a vásárláskor felhalmozott WowMoney törléséhez.
- Ha a vásárlás során WowMoney-t használt fel, a visszatérítés a következőképpen történik: A vásárlás során felhasznált WowMoney-t a nyugtán szereplő összes tétel között osztják szét, és a visszaküldött tétel arányos visszatérítését a Tag számláján jóvá írják.
- Ha a vásárlás során felhasznált WowMoney a vásárlás visszaküldési időszaka alatt lejárt, akkor az már nem kerül visszatérítésre.

10.5.2 A WowMoney érvényessége és lejárata

- A vásárlás során felgyülemlett WowMoney azonnal jóváírásra kerül a Tag számláján, és még aznap elérhetővé válik a jövőbeni vásárlásokhoz.
- A WowMoney az első vásárlástól vagy az utolsó felhasználástól számított tizenkét (12) hónapig érvényes.

10.5.3. A WOWMoney beváltása

- A WOWMoney kedvezményekre váltható be olyan vásárlások esetén, amelyeket a Tag – magát azonosítva – magyarországi üzleteinkben bonyolít le.
- Ehhez a „WOWMoney megszerzése” szakaszban leírt, összesített, magyarországi vásárlási követelmények teljesítése szükséges.
- A Tagok a WOWMoney-t minden olyan vásárlásuknál beválthatják, amelyet abban az országban hajtanak végre, ahol regisztráltak. A WOWMoney a regisztrációs országon

kívül más országban nem váltható be, még akkor sem, ha a WOW Club abban az országban is elérhető.

- Azokról a promóciós időszakokról, amikor a WOWMoney nem használható fel, a Tagot a promóció általános feltételeiben tájékoztatjuk. Ettől függetlenül a Tag ezekben az időszakokban is gyűjtheti a WOW Money-t az Üzletekben végrehajtott vásárlások végrehajtásával.
- A WOW Money beváltása a vásárlási végösszegnek megfelelően történik. Ha a Vásárlási összeg meghaladja a Tag számláján meglévő WOWMoney összegét, a Tag választhatja a „vegyes fizetést”, amely lehetővé teszi a pénzzel (készpénzzel vagy kártyával) és WOWMoney-vel történő fizetés kombinálását. Vegyes fizetési mód esetén minden beváltásnál csak egyféle pénznem engedélyezett, és a rendszereinkben naponta meghatározott árfolyamot alkalmazzuk. A felhalmozott WOWMoney-t egy összegben váltható be az Üzleteinkben található termékekre. Ha a felhalmozott WOWMoney összege nagyobb, mint a Vásárlási összeg, a különbözet elvész.
- A WOWMoney használata további WOWMoney-t generál (kivéve, ha a vásárlás ingyenes) a készpénzzel és/vagy bankkártyával kifizetett árkülönbözet összegének fejében.
- Az Ajándékkártya esetében, ha a beváltó személy Tag, az Ajándékkártyával fizett végösszeg fejében nem gyűjt WOWMoney-t.
- Ha egy Tag Ajándékkártyát használ fel egy vásárlás során, akkor nem használhatja fel a WOWMoney-ját ugyanabban a vásárlásban.

10.5.2. WOWMoney-jóváírás igénylése

Ha a WOW Money felhalmozásának vagy felhasználásának szolgáltatását bármikor meg kell szakítani a Tendamtól független körülmények miatt bekövetkező kommunikációs hiba vagy a rendszer fejlesztése miatt, a Tag jogosult kérni a nem rögzített WOWMoney jóváírását (a vásárlást megbízhatóan igazoló vásárlási nyugta bemutatásának fejében). A Program szolgáltatásait azonban mindaddig nem tudja igénybe venni, amíg a kommunikáció helyre nem áll.

A vásárlások utólagos rögzítése nem engedélyezett.

10.6. Kártya elvesztése

A Program nem rendelkezik fizikai kártyákkal. A korábban kiállított kártyák elvesztése vagy megrongálódása esetén a Tag a megfelelő információkat a saját felületén találja meg. A korábban kiállított fizikai kártya ellopása vagy eltulajdonítása esetén a Tag vállalja, hogy erről értesíti az Ügyfélszolgálatot. A Tendam semmilyen esetben sem felelős a Tagtól független harmadik felek által a Tag státuszával és az általa felhalmozott előnyökkel való csalárd visszaélésért.

10.7. A Program megszüntetése

A Programban való részvételnek nincs lejáratási ideje, de mind a személy tagsága, mind maga a Program az alábbiakban meghatározott okok bármelyike miatt megszüntethető.

A Tendam fenntartja a jogot, hogy szabadon és előzetes értesítés nélkül visszavonja a Programban való tagságot azokban az esetekben, ha a Tag bármely kötelezettségének megszegését, csalárd, spekulatív vagy rosszhiszemű cselekedetét észleli, a Tendam által adott esetben benyújtható kártérítési igények sérelme nélkül. A Tendam által a visszavonást indokoló tevékenységek közé tartoznak például, de nem kizárólagosan, a következők: ugyanazon fiók több felhasználó általi használata, kihasználva a Club által a fiók tulajdonosának biztosított előnyöket; abban az esetben, ha kiderül, hogy a tagsághoz szükséges minimumkövetelmények nem teljesülnek; azaz kiskorú, és/vagy a Tagként való regisztrációhoz kért információk meghamisítása; regisztráció különböző e-mail címekkel és születési dátumokkal annak érdekében, hogy évente többször is részesüljön a születésnap utalvány előnyeiből; regisztráció új Tagként anélkül, hogy ténylegesen erről lenne szó, az új tagoknak fenntartott promócióban való részesülés céljából; promóciós kód többszöri felhasználása olyankor, amikor az csak egyszer használható fel; caz ajándékkártya csalárd felhasználása további kedvezmények megszerzésére stb.

A Tendam a Tag halála vagy eltűnése esetén is visszavonhatja a Programban való tagságot.

A Tag bármikor lemondhatja a Programban való tagságát, ha írásban (levélben, e-mailben, faxon) erről értesíti a Tendamot, és azonosítja magát. Az ilyen önkéntes lemondás a WOWMoney és juttatások automatikus elvesztését vonja maga után attól a pillanattól kezdve, hogy a tagsági fiók megszűnik, és a tagsági státusz elvész.

A Tendam fenntartja a jogot, hogy a Programot bármikor megszüntesse, mind vis maior, mind jogi, kormányzati vagy egyéb kötelezettségek, mind üzleti stratégiai okokból.

A fent említett összes esetben a Tag automatikusan elveszíti a Tagként járó juttatások és a Programmal járó előnyök használatához való jogát, és elveszíti WOWMoney-t is, kivéve az üzleti stratégiai okokból történő megszüntetés esetét, amely esetben a Tag jogosult a

WOWMoney-t a program megszüntetésének dátumát követő három (3) hónapon belül felhasználni, amelyről a womensecret.com oldalon és/vagy az értékesítési pontokon keresztül értesítjük.

A fent felsorolt esetek mindegyikében, mivel ez egy ingyenes Program a Tag számára, a Tag kifejezetten lemond arról a jogáról, hogy kártérítést követeljen a Tendamtól tagsági státuszának és/vagy a Programnak a megszüntetése miatt.

Szigorúan tilos bármilyen tagsági státusz (vagy kártya, régi kártyák esetén) vagy programelőny pénzzé tévése vagy elcserélése. Ezek a lépések a tagsági státusz és a programban való részvétel azonnali megszüntetéséhez vezetnek.

11. IPARI ÉS SZELLEMI TULAJDON

A vásárló tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a weboldal részeként biztosított anyagokhoz vagy tartalmakhoz kapcsolódó összes szerzői jog, védjegy és egyéb ipari és szellemi tulajdonjog mindenkor a Tendamot, vagy azokat illeti meg, akik a Tendam számára ezek felhasználásához engedélyt adtak. A vásárló az ilyen jellegű anyagokat csak a Tendam vagy a felhasználási engedélyeket adók által kifejezetten engedélyezett módon használhatja fel.

Ez nem akadályozza a vásárlót abban, hogy a weboldalt a megrendelésével vagy elérhetőségeivel kapcsolatos információk megszerzéséhez szükséges mértékben használja.

12. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az online áruházzal kapcsolatos valamennyi kérdést, aggályt, panaszt vagy javaslatot az alábbi elérhetőségeken küldheti el Ügyfélszolgálatunknak:

** Márka kiválasztása: CTF, PDH, SPF, WS vagy FF.

- Mobiltelefon: (36) 80 088-644
- E-mail: clientsupportws@womensecret.com
- Postai küldeményként a következő címre: Ányos Pál u. 3. I/6, 8000 - Székesfehérvári, Magyarország Hungary.

Ezenkívül a fogyasztók és felhasználók számára elérhetőek a vállalat hivatalos és belső panaszbejelentő űrlapjai is, amelyeket a fent megadott postai címre és e-mail címre el lehet juttatni, vagy bármelyik fizikai üzletünkben át lehet adni. A hivatalos panaszbejelentő lapokat a lakóhelye szerint illetékes üzleteinkben és a megfelelő fogyasztóvédelmi szervezeteknél kérheti. Ezenkívül belső panasztételi űrlapokat is kérhet Ügyfélszolgálatunktól, vagy [itt](#).

A Tendam Ügyfélszolgálat a lehető leghamarabb, de legfeljebb egy hónapon belül kivizsgálja a panaszát, és válaszol. Abban az esetben, ha kérelmét nem oldják meg kielégítően, a rendes joghatósághoz fordulhat. Ezekon kívül, ha továbbra is fogyasztói problémája van, hasznos tippet találhat a [Your Europe](#) weboldalon. <https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers>Ha a Tendam indokolatlanul korlátozza a

tartalmát vagy fiókját, és Ön ezt vitatni szeretné, fordulhat egy bíróságon kívüli vitarendezési testülethez, amelyet a (EU) 2022/2065 rendelet (Digitális Szolgáltatási Törvény) 21. cikke szerint hitelesítettek. Az Európai Bizottság közzéteszi ezen testületek listáját a [weboldalán.](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-out-court-dispute-settlement) [https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-out-court-dispute-settlement"/>](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-out-court-dispute-settlement)

Panasz esetén forduljon bizalommal a magyar fogyasztóvédelmi hivatalhoz segítségért.

Fejér Megyei Kormányhivatal

Közlekedési Műszaki Engedélyezési Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár Honvéd utca 8.

Levelezési cím 8050 Székesfehérvár pf.936

- Telefonszám: +36 22 501 751 +36 22 501 626

- E-mail cím: fogyved@fejer.gov.hu

- Ügyfélfogadás: Hétfő: 8.00-12.00 és 13.00-15.30, szerda: 8.00-12.00 és 13.00-15.30, péntek: 8.00-12.00

Fogyasztói jogvita esetén Önnek joga van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes vitarendezési központhoz is fordulni. Letöltheti a békéltető testület székhelyét, telefonszámát, internetes elérhetőségét és postai címét. ITT:

A békéltető testület a Women'secret központi irodája szerint:

Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Fejér Megyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

<https://www.bekeltetesfejer.hu/kapakslot/>

Felhívjuk a figyelmet, hogy a békéltető testületi eljárást csak az kezdeményezheti, aki fogyasztónak minősül.

A békéltető eljárás részletes ismertetőjét itt találja:

<https://www.bekeltetesfejer.hu/az-eljaras-menete/>

PANASZOK KEZELÉSÉNEK MÓDJA:

A Women'secret a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően fogja kezelni a panaszát. A fogyasztó szóban vagy írásban panaszt tehet a Women'secretnél a Women'secret, illetve a Women'secret érdekében vagy nevében eljáró bármely személy bármely olyan magatartásával, cselekedetével vagy mulasztásával kapcsolatban, amely közvetlenül kapcsolódik az áruk fogyasztók részére történő forgalmazásához vagy értékesítéséhez.

A szóbeli panaszokat azonnal kivizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Amennyiben Ön nem ért egyet a panasz kezelésével, vagy ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Women'secret haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról, és a jegyzőkönyv másolatát (a) személyesen a helyszínen tett szóbeli panasz esetén, vagy (b) telefonon vagy más elektronikus kommunikációs szolgáltatás útján tett szóbeli panasz esetén, legkésőbb a Women'secret panaszra adott válaszával egyidejűleg átadja Önnek.

A Women'secret a továbbiakban az alábbi szabályok szerint jár el az írásbeli panaszok esetén:

A telefonon vagy a Women'secret kommunikációs szolgáltatásán keresztül benyújtott szóbeli panaszokhoz a Women'secret egyedi azonosítószámot rendel.

A panasz jegyzőkönyve a következőket tartalmazza:

- a) a fogyasztó neve és címe,
- b) a panasz benyújtásának helye, ideje és módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott dokumentumok, okmányok és egyéb bizonyítékok listája,
- d) a Women'secret nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása és a vásárló aláírása, kivéve, ha a panaszt szóban, telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével tették,
- f) a felvétel helye és ideje, valamint
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus kommunikációs szolgáltatás igénybevételével tett szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosító száma.

Amennyiben az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa másként nem rendelkezik, a Women'secret a panasz kézhezvételétől számított harminc napon belül írásban válaszol, és intézkedik annak továbbításáról. A Women'secret minden esetben megindokolja a panasz elutasítását. A Women'secret a panaszról szóló jegyzőkönyvet és a válasz másolatát három évig megőrzi, és felkérésre bemutatja a szabályozó hatóságoknak.

Ha a panaszt elutasítják, a Women'secret írásban tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy a panasz jellegétől függően mely hatósághoz vagy választottbírói szervhez lehet benyújtani a panaszt. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság és a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonszámát, internetes elérhetőségét és postai címét is. A tájékoztatásnak azt is tartalmaznia kell, hogy a Women'secret igénybe veszi-e a békéltető eljárást a fogyasztói jogvita rendezésére.

13. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

A Tendam fenntartja a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor módosítsa, a felhasználók megfelelő értesítése mellett; ez a követelmény a változtatások

womensecret.com oldalon és/vagy azok értékesítési helyeken történő közzétételével teljesül. A módosítások a már folyamatban lévő megrendeléseket nem érintik.

Amennyiben a vásárló nem ért egyet a módosításokkal, a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott csatornákon keresztül értesítheti a Tendamot a felhasználói fiókjából való leiratkozás érdekében.

14. VIS MAJOR

A Tendam kötelezettségeinek teljes vagy részleges teljesítése felfüggesztésre kerül, ha előre nem látható esemény vagy vis maior megakadályozza vagy késlelteti a teljesítést. Ezek közé tartoznak különösen, de nem kizárólagosan a háború, világjárvány, lázadás, felkelések, társadalmi zavargások, bármilyen típusú sztrájkok, rendkívüli természeti események (árvizek, havazások, tűzvészek stb.) és a Tendamnak nem tulajdonítható kiszállítási problémák. A Tendam lehetőség szerint az esemény bekövetkezésétől számított hét napon belül tájékoztatja az ügyfelet a vis maior vagy az elháríthatatlan külső ok bekövetkeztéről. Abban az esetben, ha a felfüggesztés tizenöt napot meghaladó időtartamra szól, a vásárlónak lehetősége van arra, hogy visszavonja a jelenlegi megrendelést, a Tendam pedig visszatéríti a vonatkozó összeget a jelen Általános Szerződési Feltételek 6. pontjában meghatározott feltételek, vagy az alkalmazandó szabályozásokban esetlegesen meghatározott egyéb feltételek szerint.

15. SZÁMÍTÓGÉPES TÁMADÁSOK (VÍRUSOK, HACKERTÁMADÁS...)

A weboldal szándékos vírusok, trójai programok, férgek, logikai bombák vagy bármely más technológiailag káros vagy ártalmas program vagy tartalom felhasználásával történő használata szigorúan tilos. A vásárló nem kísérel meg jogosulatlan hozzáférést szerezni jelen weboldalhoz, annak szerveréhez, vagy a weboldalhoz kapcsolódó bármely szerverhez, számítógéphez vagy adatbázishoz. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a vásárló elfogadja és vállalja, hogy nem indít a weboldal ellen szolgáltatásmegtagadási támadást vagy elosztott szolgáltatásmegtagadási támadást.

Ezen záradék rendelkezéseinek be nem tartása az alkalmazandó szabályozásokban meghatározott jogsértések elkövetéséhez vezethet. A Tendam az említett szabályok bármely megsértését bejelenti az illetékes hatóságoknak, és együttműködik velük a szükséges eljárásokban. Hasonlóképpen, a jelen záradék megsértése esetén a vásárló a továbbiakban nem jogosult a weboldal használatára és a weboldalra való belépésre.

A Tendam nem vállal felelősséget olyan károkért vagy veszteségekért, amelyek szolgáltatásmegtagadási támadásból, vírusból vagy bármely más technológiailag káros vagy ártalmas programból vagy tartalomból adódnak, amelyek hatással lehetnek a számítógépes berendezésekre, adatokra vagy eszközökre, amennyiben azok a weboldal használatából vagy az arra átirányított tartalom letöltéséből adódnak.

16. ETIKAI KÓDEX

A Tendam rendelkezik egy etikai kódexszel, amely meghatározza az üzletvezetésünk során alkalmazandó etikai értékeket, kötelezettségvállalásokat és bevált gyakorlatokat. A külső és belső etikai kódexet letöltheti itt.<https://www.tendam.es/compliance/>

17. AZ ADATVÉDELMI IRÁNYELVEKRE VONATKOZÓ ALAPVETŐ INFORMÁCIÓK

További és részletes információkat az Adatvédelmi Szabályzatunkról [itt](https://img.cortefiel.com/ecom/pdfs/ws/hu/privacy-policy-new.pdf) talál.
<https://img.cortefiel.com/ecom/pdfs/ws/hu/privacy-policy-new.pdf>

18. IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

Jelen Általános Szerződési Feltételekre a magyar jog az irányadó. A Feltételekben a felek alávetik magukat a felhasználó címe szerinti bíróságok és törvényszékek kizárólagos joghatóságának.