

ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

Az Ön adatainak védelme nagyon fontos számunkra. Javasoljuk, hogy szánjon néhány percet arra, hogy elolvassa, megértse és adott esetben elfogadja Adatvédelmi irányelveinket, amely az alábbi dátumtól minden regisztrációra vagy bejelentkezésre kötelező érvényű: (2026.01.26.) előtt,.

A dokumentum frissítésének dátuma: 2025.12.24.

1. Ki a felelős az Ön adatainak feldolgozásáért?

Tendam Retail, SA. – CIF:A08099459.

Avda. del Llano Castellano 51 - Madrid - Spanyolország.

+34 900 37 33 07

Adatvédelmi tisztviselő: dpo@tendam.es

(A továbbiakban: „TENDAM”)

2. Milyen adatokat kezelünk Önről, és ezek az adatok milyen forrásokból származnak?

2.1. Az adatalany által megadott adatok:

A TENDAM gyűjtheti azokat a személyes adatokat, amelyeket Ön közvetlenül a különböző űrlapokon keresztül ad meg nekünk. Amikor a Hűségklub tagjaként regisztrál, személyes adatait információs rendszereinkben tároljuk. A felhasználói vezérlőpulton keresztül az összes adatot bármikor módosíthatja.

Ha vendégként vásárolt vagy regisztrált a fent jelzett dátum (2026.01.26.) előtt, keresse meg az Önre vonatkozó adatvédelmi irányelvet [itt](#).

Ezeken az űrlapokon láthatja, hogy egyes mezők kötelezőként vannak megjelölve, és ezen információk hiányában nem tudjuk biztosítani a kért szolgáltatást. Ezek az adatok feltétlenül szükségesek lehetnek a Hűségklub tagságának kezeléséhez.

A tagok az adatokat önszántukból adják meg, a weboldalon keresztül a Hűségklub tagjaiként regisztrálva. Az ekkor létrejövő tagprofil célja az említett klub tagságának kezelése. Ezen partnerprofilok létrehozása szükséges a TENDAM és a partner közötti üzleti kapcsolat megfelelő fenntartásához.

Kapcsolatunk fenntartása során ezenkívül számos információhoz, például tranzakciós adatokhoz (például az Ön által megadott információk a vásárlási bizonylatokról, megrendelésekről, visszaküldésekről stb.), a különböző weboldalakon keresztül kapcsolódási és böngészési adatokhoz, valamint a panaszokra és incidensek előzményeire vonatkozó adatokhoz is hozzájuthatunk. Ezeket az információkat a TENDAM dolgozza fel, mivel azok statisztikai és összesített szinten is nagy értéket képviselnek.

A TENDAM a márkáin keresztül jelen van a közösségi hálózatokon, és lehetőséget biztosít a felhasználóknak arra is, hogy a különböző közösségi médián keresztül kommunikáljanak. A közösségi hálózatokon vagy a rendelkezésre álló kommunikációs eszközökön keresztül a TENDAM követőivé váló, linket létrehozó vagy kapcsolódó személyek adatainak feldolgozására a weboldal jogi nyilatkozata, valamint a felhasználási feltételek, az adatvédelmi irányelvek és egyéb hozzáférési szabályok vonatkoznak. a megfelelő közösségi hálózat vagy médium használata és hasonló. A felhasználó mindezekkel tisztában van, és ezeket előzetesen elfogadta.

Végül, csak akkor, ha Ön erre felhatalmazást ad nekünk, feldolgozhatjuk az Ön rövidített (azaz részben titkosított) kártyaszámát, hogy megjegyezzük az Ön fizetési módját, és megkönnyítsük az Ön számára a vásárlást. Az Ön fizetési adatainak biztonsága érdekében soha nem kapjuk meg az Ön teljes kártyaszámát.

A TENDAM tulajdonában lévő alkalmazások tartalmazzák a márkához tartozó weboldal beágyazott tartalmát, ami azt jelenti, hogy például, ha az alkalmazás a Cortefiel márkától származik, akkor a beágyazott weboldal a cortefiel.com lesz (vagy ha az alkalmazás a Women'ssecret márkától származik, akkor a beágyazott weboldal a womensecret.com lesz, és így tovább). Ez a tartalom ugyanúgy funkcionál, mintha a felhasználó meglátogatta volna a weboldalt. Ezért a weboldal adatokat gyűjthet Önről, és figyelemmel kísérheti a beágyazott tartalommal való interakcióját, ha rendelkezik fiókkal a weboldalon, és be van jelentkezve (bejelentkezett vagy felhasználói fiókjával van bejelentkezve).

2.2. Az adatalany által nem szándékosan megadott adatok, amelyek algoritmusok alkalmazásából származnak (következtetett adatok):

A vállalatok egyre inkább olyan adatokat használnak fel, amelyeket nem közvetlenül az érintett adatalanyok adtak meg. Ezek az „következtetett” adatok olyan adatok, amelyek olyan algoritmusok alkalmazásával jönnek létre, amelyek különböző adatokat, például közösségi média- és vásárlási adatokat elemeznek annak érdekében, hogy profilokat készítsenek az felhasználókról, például hogy megismerjék ügyfeleink érdeklődését bizonyos termékek iránt, a vásárlás időpontját, a vásárló ízlését, a vásárlás előzményeit, az igénybe vett promóciókat, az elégedettségi felméréseket, az ügyfélszolgálatunkhoz intézett hívásokra és a TENDAM weboldalain való böngészésre vonatkozó információkat, stb. Ezekről további információkat az Adatvédelmi irányelvek következő szakaszában talál, amely az adatkezelés céljait részletezi.

3. Milyen célból és jogalappal kezeljük az adatait?

Az alábbiakban részletezzük, hogy adatait milyen különböző célokra dolgozhatjuk fel, attól függően, hogy Ön milyen kapcsolatban áll a TENDAM-mal, valamint azok jogalapjait:

3.1. Tagság kezelése Hűségklubjainkban:

Amennyiben regisztrál a klub tagjaként, adatait a klubtagság kezelése érdekében dolgozzuk fel.

Ha többet szeretne megtudni a klubokról:

[A KLUB Általános Felhasználási Feltételei Wow](#)

Jogalap

A szerződés teljesítése

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

A szolgáltatás használatából származó adatok.

3.2. A szerződéses szolgáltatások kezelése és a szerződéses kapcsolat sikeres lezárása érdekében:

Adatait a kért szolgáltatás nyújtása érdekében kezeljük, amely többek között a következő tevékenységeket foglalhatja magában: (i) az Ön ügyfélként való regisztrációja; (ii) rendelésselőkészítés és kézbesítéskezelés az elérhető csatornák egyikén keresztül; (iii) az Ön kétségeinek, kérdéseinek vagy panaszainak feldolgozása és megválaszolása céljából.

Amennyiben Ön ezt nem fogadja el, az Önt érdeklő szolgáltatások biztosítása érdekében megkötöttendő szerződést/szerződéseket nem tudjuk aláírni.

Ha többet szeretne megtudni a szerződésekről:

[Szerződési feltételek Cortefiel webáruház](#)

[Szerződési feltételek Pedro del Hierro webáruház](#)

[Szerződési feltételek Springfield webáruház](#)

[Webáruház szerződési feltételek Women'secret](#)

[Szerződési feltételek Fifty webáruház](#)

[Szerződési feltételek Hoss Intropia webáruház](#)

Jogalap

A szerződés teljesítése

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

Árucikkek és szolgáltatások ügyletei;

A szolgáltatás használatából származó adatok.

3.3. Kereskedelmi információk elküldése saját márkáink termékeiről és szolgáltatásairól, valamint a TENDAM által gyártott és/vagy forgalmazott egyéb márkák termékeiről és szolgáltatásairól:

Tisztában vagyunk azzal, hogy Ön, mint a TENDAM hűségklubok egyikébe önként regisztrált felhasználó elvárja, hogy információkat kapjon a termékeinkre vonatkozó ajánlatokról, akciókról és kedvezményekről, függetlenül attól, hogy azok a mi márkáinkhoz vagy a TENDAM által forgalmazott más márkákhoz kapcsolódnak.

Ezért jogos érdek alapján elküldjük Önnek ezeket a kereskedelmi információkat, különböző kapcsolattartási módokon (elektronikus és nem elektronikus) keresztül: postai cím, e-mail, mobiltelefon (SMS, RCS...), többek között. Jogos érdekeink és az Ön saját érdekeinek megállapításának módjáról további információt a jelen Adatvédelmi irányelvek 8. szakaszában leírtak szerint kérhet tőlünk.

Jogalap

Jogos érdekünk, hogy a Tendam termékek iránti érdeklődést felkeltsük. A tiltakozáshoz való jogát a jelen Adatvédelmi irányelvek 7. szakaszában meghatározott feltételek szerint gyakorolhatja.

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

A szolgáltatás használatából származó adatok.

3.4. Profilalkotás:

Ha Ön egy vagy több klubunk tagja, a TENDAM adatokat (összegek, gyakoriság, a vásárlás helyszínéül szolgáló fizikai üzlet és/vagy az online áruház adatai) gyűjt és dolgoz fel a vásárlások elemzése céljából, az Ön érdeklődési köreiről és preferenciáiról, hogy ezek az információk lehetővé tegyék a TENDAM számára, hogy az Ön számára érdekes termékeket és szolgáltatásokat kínáljon fel.

A profilalkotás és marketing céljából történő adatkezelés a TENDAM jogos érdekén alapul. Ebből a célból a TENDAM mérlegelte az adatalanyok érdekét és jogait, valamint az adatkezelő által az arányosság és az átláthatóság tekintetében általános kötelezettségeinek teljesítése érdekében hozott intézkedéseket, és arra a következtetésre jutott, hogy:

- az egyének alapvető jogaira és a közszabadságokra gyakorolt hatás csökkent;
- az ilyen jellegű adatkezelést az adatalany, akit személyre szabott ajánlatok érdekelnek, és akit ezzel szemben zavarnak az általános jellegű reklámok, észszerűen előre láthatja;
- A fenti célokból történő adatkezelés nem jár kizárással, diszkriminációval, rágalmozással, vagy olyan helyzetekkel, amelyek veszélyeztetik az érdekelt fél hírnevét és/vagy alkupozícióját.

Az elvégzett elemzés célja annak meghatározása, hogy mely termékek és szolgáltatások kapcsolódnak jobban azokhoz a felhasználói csoportokhoz, akik közös jellemzőkkel (pl. életkor) vagy hasonló vásárlási szokásokkal (pl. a vásárlás szokásos időpontjai) rendelkeznek. Jogos érdekeink és az Ön saját érdekeinek megállapításának módjáról további információt a jelen Adatvédelmi irányelvek 8. szakaszában leírtak szerint kérhet tőlünk.

Jogalap

Jogos érdek a szolgáltatás fejlesztése és az ügyfeleink részére leginkább személyre szabott termékek felkínálása érdekében. A tiltakozáshoz való jogát a jelen Adatvédelmi irányelvek 7. szakaszában meghatározott feltételek szerint gyakorolhatja.

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

Személyes jellemzők;

Árucikkek és szolgáltatások ügyletei;

A szolgáltatás használatából származó adatok.

3.5. Válasz a legközelebbi üzlettel kapcsolatos információ iránti kérésére a geolokáció alapján:

A geolokáció alapértelmezés szerint le van tiltva. Kizárólag abban az esetben, ha Ön, mint felhasználó ezt kéri tőlünk, az Ön hozzájárulását követően aktiváljuk a legközelebbi üzletünkkel kapcsolatos információkat, a beérkezett kérésére válaszként.

Bár a földrajzi helymeghatározáson alapuló böngészés mindig a felhasználó saját döntése, azokban az esetekben, amikor Ön megtagadja a helyadatokhoz való hozzáférést, a Platform a helyalapú funkciókat nem tudja biztosítani. A Platform semmilyen körülmények között nem figyeli folyamatosan a felhasználó tartózkodási helyét.

A megadott személyes adatokat a tájékoztatási kérelem megválaszolása után nem tároljuk el.

Jogalap

Hozzájárulás

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

Geolokáció.

3.6. Webböngészés kezelése és elemzése:

A partner weboldalon vagy alkalmazáson keresztüli böngészésének kezelése. Az információkat azért dolgozzuk fel, hogy lehetővé tegyük és megkönnyítsük a digitális médiatartalmainkhoz való hozzáférést és az azon való böngészést. Például, hogy a weboldal vagy alkalmazás azon verzióját biztosítsuk Önnek, amely a legjobban megfelel a weboldalunk vagy alkalmazásunk eléréséhez Ön által használt eszköz jellemzőinek, az Ön nyelvének és egyebeknek. Hasonlóképpen, az Ön hozzájárulása után elvégezzük a böngészési szokásainak elemzését, hogy az Ön igényeihez igazodhassunk. Sütiszabályzatunkat megnézheti [itt](#).

Jogalap

A Hűségklub működésének és biztonságának biztosításához fűződő jogos érdek (technikai és kötelező sütik) és az érintett fél hozzájárulása (opcionális sütik).

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

Személyes jellemzők;

Árucikkek és szolgáltatások ügyletei;

A szolgáltatás használatából származó adatok.

3.7. Elégedettségi felmérések:

Elektronikus úton kiküldött kérdőívek azoknak a tagoknak, akik bármelyik TENDAM márkánál vásároltak, valamint a tagok véleményének megismerése a termékekről azok optimalizálása céljából. Az adatokat statisztikailag összesítjük, a kérdőívre adott válaszokhoz kapcsolódó személyes adatokat töröljük.

Jogalap

Jogos érdek a tagok termékekkel való elégedettségi szintjének megismeréséhez, e-mail küldése útján. A TENDAM mérlegelte az Ön jogos érdekét, jogait és személyes szabadságát, amelyekről további információt e-mailben kaphat: dpo@tendam.es. <mailto:dpo@tendam.es>

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

Árucikkek és szolgáltatások ügyletei;

A szolgáltatás használatából származó adatok.

3.8. Jogi kötelezettségek betartása:

A TENDAM különböző szabályozások hatálya alá tartozik, amelyek betartása érdekében személyes adatok feldolgozása szükséges (például adóügyi szabályozások). Ezen kötelezettségeknek megfelelően a TENDAM az Ön adatait továbbíthatja az illetékes közigazgatási szerveknek vagy bíróságoknak, feltéve, hogy a kérelem a megállapított jogi úton kerül benyújtásra.

Jogalap

Jogi kötelezettség

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

Személyes jellemzők;

Árucikkek és szolgáltatások ügyletei;

A szolgáltatás használatából származó adatok.

4. Hogy szüntetheti meg a kereskedelmi ajánlatok beérkezését?

Minden elektronikus úton küldött kereskedelmi kommunikációban elhelyezünk egy linket – LEIRATKOZÁS vagy hasonló –, amely lehetővé teszi az adatvédelem kezelését, és amelynek segítségével kérheti, hogy ne küldjünk Önnek újabb kereskedelmi kommunikációt.

Hozzájárulását visszavonhatja, vagy ellenvetését az alábbi módokon is kifejezheti:

- E-mailen keresztül az alábbi e-mail címre dpo@tendam.es. <mailto:dpo@tendam.es> Ebben az esetben levelét ugyanarról az e-mail címről küldje el, amelyet felhasználóként megadott.
- Adatvédelmi beállításainak módosításával a FIÓKOM vagy hasonló menüpont alatt a weboldalon vagy az alkalmazásban.
- Postai úton a következő címre: TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, 28034 Madrid, Spanyolország.

Kérésének a lehető legrövidebb időn belül megpróbálunk eleget tenni, de előfordulhat, hogy egy ideig még érkeznek Önhöz kereskedelmi kommunikációk.

5. Mennyi ideig őrizzük meg az adatait?

Ha Ön a Klub tagja, személyes adatait mindaddig megőrizzük, amíg nem kéri azok törlését, mivel úgy véljük, hogy ez idő alatt továbbra is fontos Önnek a fiókja megtartása, függetlenül attól, hogy tagként és/vagy ügyfélként végzett tevékenysége egy időre megszakad.

A törlési kérelem benyújtását követően adatait az adatvédelmi előírásoknak megfelelően töröljük, ami azok zárolását jelenti, és csak a bírúk és bíróságok, az ügyészség vagy az illetékes közigazgatási szervek kérésére lesznek elérhetők a keresetek elévülési ideje alatt, ezt követően pedig véglegesen törlésre kerülnek.

Az elévülési idő a szolgáltatás típusától függően változik, például általában a legtöbb személyes polgári peres eljárás elévülési ideje 5 év.

6. Megosztjuk az adatait harmadik felekkel?

Az Adatvédelmi irányelvekben leírt célok teljesítése érdekében szükséges, hogy személyes adatait az ilyen adattovábbítást biztosító jogalapon továbbítsuk a következő szervezeteknek:

A szerződés teljesítése alapján fizetési adatait a pénzüintézet vagy a beszedést kezelő fizetési átjáró gyűjti össze.

Annak érdekében, hogy megfeleljünk az **alkalmazandó jogi kötelezettségeknek**, az Ön adatait a következő szervezeteknek adhatjuk ki:

- Illetékes bíróságok vagy törvényszékek, feltéve, hogy a kérelmet a meghatározott jogi csatornákon keresztül nyújtják be.
- Adóhatóság és más illetékes hatóságok, bármilyen jogi kötelezettség teljesítése érdekében.
- Biztonsági erők és szervek egy folyamatban lévő nyomozás keretében.

A központosított ügyfélkezelés fenntartásával kapcsolatos jogos érdekünknek megfelelően adatait belső adminisztratív célokból továbbíthatjuk a TENDAM Csoport más szervezeteinek. Jogos érdekeink és az Ön saját érdekeinek megállapításának módjáról további információt a jelen Adatvédelmi irányelvek 8. szakaszában leírtak szerint kérhet tőlünk.

Szolgáltatásaink nyújtása során különféle szolgáltatókat alkalmazunk, akik az utasításaink szerint „adatfeldolgozóként” járnak el. Ezen adatfeldolgozók némelyike az Európai Gazdasági Térségen kívül található, ami nemzetközi adattovábbítást eredményez. Ebben az esetben a TENDAM az említett adattovábbítást az alkalmazandó szabályozásban meghatározott garanciák egyikével védi. Adatfeldolgozóinkról és a nemzetközi adattovábbítás részleteiről további információt a jelen Adatvédelmi irányelvek 8. szakaszában meghatározott feltételek szerint kaphat.

7. Milyen jogai vannak, amikor megadja nekünk az adatait?

Olvassa el és ismerje meg jogait. Kérdéseivel forduljon hozzánk: dpo@tendam.es.

A személyes adatok kezelése kapcsán a TENDAM-mal szemben az alábbi jogok illetik meg Önt: joga van hozzáférni személyes adataihoz, helyesbíteni a pontatlan adatokat, kérni azok törlését, korlátozni bizonyos adatkezelési műveleteket vagy tiltakozni bármilyen felhasználás ellen (például utólagosan tiltakozni a reklámok küldése ellen), valamint nem alávetni magát az adatai kizárólag automatizált feldolgozásán alapuló döntéseknek, és adatai hordozhatóságának. Ha jogaival élni kíván, küldjön e-mailt a dpo@tendam.es címre, vagy postai levelet a következő címre: Tendam Retail, S.A., A/a DPO, Avda. del Llano Castellano 51, (28034 Madrid). <mailto:dpo@tendam.es> Lehetősége van panaszt benyújtani a Spanyol Adatvédelmi Ügynökséghez Spanyolországban, vagy a megfelelő felügyeleti hatósághoz más országokban.

7.1. Hozzáférési jog

Jogában áll a TENDAM-tól visszaigazolást kapni arról, hogy feldolgozzuk-e az Önre vonatkozó személyes adatokat, valamint információkat a következőkről: az adatkezelés céljai; a feldolgozott adatok kategóriái; a címzettek vagy a címzettek kategóriái, akikkel/amelyekkel közölték vagy közölni fogják azokat; amennyiben lehetséges, a személyes adatok várható megőrzési időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, az ezen időszak meghatározásához használt kritériumok. Ezekben az esetekben a TENDAM átadja Önnek a feldolgozott személyes adatok másolatát. Ezen túlmenően, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén az információkat általánosan használt elektronikus formátumban bocsátják rendelkezésre.

7.2. Helyesbítéshez való jog

Önnek joga van kérni, hogy a TENDAM helyesbítse a személyes adatait, amennyiben azok pontatlanok, vagy kiegészítse azokat, amennyiben azok hiányosak. Ha regisztrált a weboldalon, akkor egyszerűbb azokat Önnek közvetlenül kijavítania a profilja módosításával.

7.3. Törléshez/feledésbe merüléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy a TENDAM-tól kérje az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, ha az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

- az adatok a gyűjtésük vagy feldolgozásuk céljához képest már nem szükségesek;
- Ön visszavonja hozzájárulását, és a feldolgozásnak nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatok kezelése jogellenes volt;
- az adatok törlése szükséges az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében;
- a személyes adatok az információs társadalom szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatban kerültek megszerzésre.

Ha a törlés a közvetlen üzletszerzés céljából történő tiltakozás jogának gyakorlásából ered, a TENDAM megőrizheti az Ön azonosító adatait annak érdekében, hogy megakadályozza azok jövőbeli feldolgozását ilyen célokra.

Amennyiben a TENDAM nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatait, és köteles azokat törölni, a TENDAM – az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével – megteszi az ésszerűen elvárható intézkedéseket – beleértve a technikai intézkedéseket is – annak érdekében, hogy tájékoztassa a személyes adatokat kezelő adatkezelőket az Ön azon kérelméről, hogy töröljék a szóban forgó személyes adatokra mutató linkeket, illetve azok másolatait vagy másodpéldányait.

A törlési jog gyakorlását követően az adatok törlésre kerülnek, kivéve azokat, amelyeket jogi kötelezettségek teljesítése vagy jogi felelősség felmerülése esetére megfelelően zárolni kell, az adatvédelemre vonatkozó alkalmazandó szabályozásnak megfelelően.

7.4. A korlátozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a TENDAM korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- ha megkérdőjelezte személyes adatainak pontosságát, a TENDAM által azok pontosságának ellenőrzésére biztosított időszak alatt;
- ha úgy véli, hogy az adatkezelés jogellenes, és a TENDAM ellenezte a személyes adatok törlését, így Ön ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- ha a TENDAM-nak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Önnek szüksége van azokra igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- abban az esetben, ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, azon idő alatt, amíg ellenőrzik, hogy a TENDAM jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeihez képest.,

Amikor Ön a jelen szakasznak megfelelően korlátozást kért az adatkezelésre, a TENDAM a korlátozás feloldása előtt Önt erről tájékoztatni fogja. A TENDAM minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy kezelésének korlátozásáról, akivel a személyes adatokat közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A TENDAM kérésre tájékoztatja az érintettet ezekről a címzettekről.

7.5. Hordozhatósághoz való jog

Önnek joga van ahhoz, hogy személyes adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált eszközökkel történik.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásával Önnek joga van ahhoz, hogy személyes adatait – amennyiben ez technikailag megvalósítható – közvetlenül az adatkezelőtől az adatkezelőhöz továbbítsák. A jogosultság gyakorlása nem érinti a törlési jog által biztosított hatásköröket.

Ez az adathordozhatósághoz való jog nem vonatkozik azokra az adatkezelésekre, amelyek közérdekű feladat végrehajtásához vagy a TENDAM-ra ruházott közhatalmi jogkör gyakorlása során szükségesek. Az adathordozhatósághoz való jog nem terjed ki azokra az adatokra, amelyeket a TENDAM közvetlenül a TENDAM által nyújtott szolgáltatások használatából származó adatokból következtetett.

7.6. Tiltakozáshoz való jog

Önnek joga van bármikor tiltakozni az Önre vonatkozó adatok feldolgozása ellen, beleértve a profilalkotást is. Amennyiben Ön él ezzel a jogával, a TENDAM megszünteti személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha igazoljuk, hogy a feldolgozáshoz fűződő jogos érdekek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogával és szabadságával szemben, vagy ha a feldolgozás jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az az adott marketingstratégiához kapcsolódik. Ezért a személyes adatok feldolgozása e célokra megszűnik.

7.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásának módja ugyanolyan egyszerű lesz, mint ahogyan azt megadta.

7.8. Panasztételi jog

Önnek joga van panaszt benyújtani a spanyol adatvédelmi hatósághoz Spanyolországban vagy a megfelelő felügyeleti hatósághoz más országokban, különösen akkor, ha nem elégedett azzal, ahogyan jogai érvényesítését kezelték.

Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzott mennyiségű kérések esetén, különösen, ha azok ismétlődőek, a TENDAM díjat számíthat fel a kérelem megválaszolásának adminisztratív költségeinek fedezésére, amely a kérelem feldolgozásának tényleges költségeinek felel meg.

A TENDAM egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről (ez a határidő különösen összetett kérelmek esetén további két hónappal meghosszabbítható, amely hosszabbításról az első hónapon belül értesítjük Önt). Amennyiben a TENDAM úgy dönt, hogy kérelmét nem teljesíti, erről tájékoztatja Önt, és a korábbi alkalmazandó határidőn belül megindokolja az elutasítást.

8. Módosítások és konzultációk

A Tendam fenntartja a jogot, hogy adatvédelmi irányelveit jogszabályváltozás, joggyakorlat vagy saját kritériumainak, illetve üzleti gyakorlatának megfelelően módosítsa. Amennyiben az Adatvédelmi irányelveink módosulnak, erről a weboldalon, az alkalmazásban vagy bármely más kommunikációs csatornán keresztül értesítjük Önt, hogy biztosan tájékozott legyen az új, hatályos adatvédelmi feltételekről. Ha az Adatvédelmi irányelveinkben történt változásokról való tájékoztatásunkat követően továbbra is használja a weboldalon vagy az alkalmazásban elérhető szolgáltatásokat, az azt jelenti, hogy elfogadja az új feltételeket, kivéve azokat az esetleges adatkezelési célokat, amelyekhez az Ön hozzájárulása szükséges.

Adatvédelmi irányelveinkkel kapcsolatos kérdések vagy pontosítások esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen: dpo@tendam.es.

9. Sütikre vonatkozó szabályzat

A teljes sütiszabályzatunkat megtekintheti [itt](#).

REGISZTRÁLT FELHASZNÁLÓK ÉS 2026.01.26. ELŐTTI VÁSÁRLÁSOK, VALAMINT VENDÉGKÉNT TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁSOK ESETÉN:

ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

Az Ön adatainak védelme nagyon fontos számunkra. Javasoljuk, hogy szánjon néhány percet arra, hogy elolvassa, megértse és adott esetben elfogadja Adatvédelmi irányelveinket.

A dokumentum frissítésének dátuma: 2025.12.24.

1. Ki a felelős az Ön adatainak feldolgozásáért?

Tendam Retail, SA. (a továbbiakban: TENDAM) – CIF (adószám): A08099459.

Avda. del Llano Castellano 51 - Madrid - Spanyolország.

+34 900 37 33 07

Adatvédelmi tisztviselő: dpo@tendam.es

2. Milyen adatait dolgozzuk fel?

2.1. Az adatalany által megadott adatok:

A TENDAM gyűjtheti azokat a személyes adatokat, amelyeket Ön közvetlenül a különböző űrlapokon keresztül ad meg nekünk. Amikor Ön vásárlóként regisztrál vagy vásárol, személyes adatait, valamint a végrehajtott és folyamatban lévő tranzakciókat információs rendszereinkben tároljuk. A felhasználói vezérlőpulton keresztül az összes adatot bármikor módosíthatja.

Ezek az űrlapokon láthatja, hogy egyes mezők kötelezőként vannak megjelölve, és ezen információk hiányában nem tudjuk biztosítani a kért szolgáltatást. Ezek az adatok feltétlenül szükségesek a megrendelés feldolgozásához. Általában ezek a következők: név és vezetéknév, szállítási cím (utca, utcanev, kapu, lépcsőház, város, tartomány, irányítószám, ország), telefonszám, kapcsolattartó e-mail cím, személyi igazolvány száma kizárólag a Kanári-szigetekre, Ceutába és Melillába történő szállítások esetében, adózási okokból. Amennyiben hivatalos számlát kér, az adózási adatokra szükségünk lesz annak kiállításához.

A TENDAM ügyfelei önként adják meg az adatokat, amikor a weboldalon vagy az alkalmazáson keresztül regisztrálnak. Ekkor létrejön egy felhasználói profil, amelyen keresztül Ön, mint vásárló kezelheti a leadott megrendelést. Ezen felhasználói profilok létrehozása szükséges a TENDAM és az ügyfél közötti kereskedelmi kapcsolat megfelelő fenntartásához.

Kapcsolatunk fenntartása során ezenkívül számos információhoz, például tranzakciós adatokhoz (például az Ön által megadott információk a vásárlási bizonylatokról, megrendelésekről, visszaküldésekről stb.), a különböző weboldalakon és alkalmazásokon

keresztüli kapcsolódási és böngészési adatokhoz, valamint a panaszokra és incidensek előzményeire vonatkozó adatokhoz is hozzájuthatunk. A TENDAM ezeket az információkat statisztikai szinten dolgozza fel az ügyfeleinek nyújtott szolgáltatások elemzése érdekében.

A TENDAM a márkáin keresztül jelen van a közösségi hálózatokon, és lehetőséget biztosít a felhasználóknak arra is, hogy a különböző közösségi médián keresztül kommunikáljanak. A közösségi hálózatokon vagy a rendelkezésre álló kommunikációs eszközökön keresztül a TENDAM követőivé váló, linket létrehozó vagy kapcsolódó személyek adatainak feldolgozására a weboldal vagy alkalmazás jogi nyilatkozata, valamint a felhasználási feltételek, az adatvédelmi irányelvek és egyéb hozzáférési szabályok vonatkoznak. a megfelelő közösségi hálózat vagy médium használata és hasonló. A felhasználó mindezekkel tisztában van, és ezeket előzetesen elfogadta.

Végül, csak akkor, ha Ön erre felhatalmazást ad nekünk, feldolgozhatjuk az Ön rövidített (azaz részben titkosított) kártyaszámát, hogy megjegyezzük az Ön fizetési módját, és megkönnyítsük az Ön számára a vásárlást. Az Ön fizetési adatainak biztonsága érdekében soha nem kapjuk meg az Ön teljes kártyaszámát.

A TENDAM tulajdonában lévő alkalmazások tartalmazzák a márkához tartozó weboldal beágyazott tartalmát, ami azt jelenti, hogy például, ha az alkalmazás a Cortefiel márkától származik, akkor a beágyazott weboldal a cortefiel.com lesz (vagy ha az alkalmazás a Women'ssecret márkától származik, akkor a beágyazott weboldal a womensecret.com lesz, és így tovább). Ez a tartalom ugyanúgy funkcionál, mintha a felhasználó meglátogatta volna a weboldalt. Ezért a Weboldal adatokat gyűjthet Önről, és figyelemmel kísérheti a beágyazott tartalommal való interakcióját, ha rendelkezik fiókkal a Weboldalon, és be van jelentkezve (bejelentkezett vagy felhasználói fiókjával van bejelentkezve).

2.2. Az adatalany által nem szándékosan megadott adatok, amelyek algoritmusok alkalmazásából származnak (következtetett adatok):

Igaz, hogy a vállalatok egyre inkább olyan adatokat használnak fel, amelyeket nem közvetlenül az érintett adatalanyok adtak meg. Ezek az „következtetett” adatok olyan adatok, amelyek olyan algoritmusok alkalmazásával jönnek létre, amelyek különböző adatokat, például közösségi média- és vásárlási adatokat elemeznek annak érdekében, hogy profilokat készítsenek az felhasználókról, például hogy megismerjék ügyfeleink érdeklődését bizonyos termékek iránt, a vásárlás időpontját, a vásárló ízlését, a vásárlás előzményeit, az igénybe vett promóciókat, az elégedettség felméréseket, az ügyfélszolgálatunkhoz intézett hívásokra és a TENDAM weboldalain vagy alkalmazásain való böngészésre vonatkozó információkat, stb. Ezekről további információkat az Adatvédelmi irányelvek következő szakaszában talál, amely az adatkezelés céljait részletezi.

3. Milyen célból és jogalappal kezeljük az adatait?

Az alábbi táblázat részletezi, hogy adatait milyen különböző célokra dolgozhatjuk fel, attól függően, hogy Ön milyen kapcsolatban áll a TENDAM-mal, valamint azok jogalapjait:

3.1. A szerződéses szolgáltatások kezelése és a szerződéses kapcsolat sikeres lezárása érdekében.

Adatait a kért szolgáltatás nyújtása érdekében kezeljük, amely többek között a következő tevékenységeket foglalhatja magában: (i) az Ön ügyfélként való regisztrációja; (ii) rendelésselőkészítés és kézbesítéskezelés az elérhető csatornák egyikén keresztül; (iii) az Ön kétségeinek, kérdéseinek vagy panaszainak feldolgozása és megválaszolása céljából.

Amennyiben Ön ezt nem fogadja el, az Önt érdeklő szolgáltatások biztosítása érdekében megkötendő szerződést/szerződéseket nem tudjuk aláírni.

Ha többet szeretne megtudni a szerződésekről:

[Szerződési feltételek Cortefiel webáruház](#)

[Szerződési feltételek Pedro del Hierro webáruház](#)

[Szerződési feltételek Springfield webáruház](#)

[Webáruház szerződési feltételek Women'secret](#)

[Szerződési feltételek Fifty webáruház](#)

[Szerződési feltételek Hoss Intropia webáruház](#)

Jogalap

A szerződés teljesítése

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

Árucikkek és szolgáltatások ügyletei;

A szolgáltatás használatából származó adatok.

3.2. Kereskedelmi információk elküldése saját márkáink termékeiről és szolgáltatásairól, valamint a TENDAM által gyártott és/vagy forgalmazott egyéb márkák termékeiről és szolgáltatásairól.

Ha Ön a különböző űrlapokon található jelölőnégyzetek segítségével kéri, kereskedelmi információkat küldünk Önnek a TENDAM márkacsoport ajánlatairól, akcióiról és kedvezményeiről. Előfordulhat, hogy olyan termékekről vagy szolgáltatásokról is küldünk Önnek információkat, amelyek védjegye harmadik felek tulajdonában van, és akikkel a TENDAM megállapodást kötött azok licenc alapján történő forgalmazásának vagy gyártásának engedélyezéséről. Ezeket az információkat különböző kapcsolattartási eszközökön (elektronikus és nem elektronikus) keresztül küldjük el: postai cím, e-mail, mobiltelefon (SMS, RCS...), többek között.

Jogalap

Hozzájárulás

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

A szolgáltatás használatából származó adatok.

3.3. Profilalkotás

Ebből a célból a TENDAM begyűjt és feldolgoz adatokat a böngészési és vásárlási szokásairól (összegek, gyakoriság, a fizikai üzlet vagy online áruház adatai, stb.), amennyiben Ön tagja egy vagy több klubunknak, valamint az érdeklődési köréről és preferenciáiról, hogy ezek az információk segítségével a TENDAM olyan termékeket és szolgáltatásokat ajánlhasson Önnek, amelyek érdekelhetik Önt.

A profilalkotás és marketing céljából történő adatkezelés a TENDAM jogos érdekén alapul. Ebből a célból a TENDAM mérlegelte az adatalanyok érdekét és jogait, valamint az adatkezelő által az arányosság és az átláthatóság tekintetében általános kötelezettségeinek teljesítése érdekében hozott intézkedéseket, és arra a következtetésre jutott, hogy:

- 1.- Az egyének alapvető jogaira és a közszabadságokra gyakorolt hatás csökkent;
- 2.- Az ilyen jellegű adatkezelést az adatalany, akit személyre szabott ajánlatok érdekelnek, és akit ezzel szemben zavarnak az általános jellegű reklámok, észszerűen előre láthatja;
- 3.- A fenti célokból történő adatkezelés nem jár kizárással, diszkriminációval, rágalmozással, vagy olyan helyzetekkel, amelyek veszélyeztetik az érdekelt fél hírnevét és/vagy alkupozícióját.

Az elvégzett elemzés célja annak meghatározása, hogy mely termékek és szolgáltatások kapcsolódnak jobban azokhoz a felhasználói csoportokhoz, akik közös jellemzőkkel (pl. életkor) vagy hasonló vásárlási szokásokkal (pl. a vásárlás szokásos időpontjai) rendelkeznek. Jogos érdekeink és az Ön saját érdekeinek megállapításának módjáról további információt a jelen Adatvédelmi irányelvek 8. szakaszában leírtak szerint kérhet tőlünk.

Jogalap

Jogos érdek a szolgáltatás fejlesztése és az ügyfeleink számára leginkább megfelelő termékek felkínálása érdekében. A tiltakozáshoz való jogát a jelen Adatvédelmi irányelvek 7. szakaszában meghatározott feltételek szerint gyakorolhatja.

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

Személyes jellemzők;

Árucikkek és szolgáltatások ügyletei;

A szolgáltatás használatából származó adatok.

3.4. Válasz a legközelebbi üzlettel kapcsolatos információ iránti kérésére a geolokáció alapján.

A geolokáció alapértelmezés szerint le van tiltva. Kizárólag abban az esetben, ha Ön, mint felhasználó ezt kéri tőlünk, az Ön hozzájárulását követően aktiváljuk a legközelebbi üzletünkkel kapcsolatos információkat, a beérkezett kérésére válaszként. Bár a földrajzi helymeghatározáson alapuló böngészés mindig a felhasználó saját döntése, azokban az esetekben, amikor Ön megtagadja a helyadatokhoz való hozzáférést, a weboldal vagy az alkalmazás a helyalapú funkciókat nem tudja biztosítani. A weboldal vagy az alkalmazás semmilyen körülmények között nem követi nyomon a felhasználó tartózkodási helyét.

A megadott személyes adatokat a tájékoztatási kérelem megválaszolása után nem tároljuk el.

Jogalap

Hozzájárulás

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

Geolokáció.

3.5. A weboldalon vagy alkalmazáson keresztüli böngészés kezelése és elemzése

A felhasználó weboldalon vagy alkalmazáson keresztüli böngészésének kezelése. Az információkat azért dolgozzuk fel, hogy lehetővé tegyük és megkönnyítsük a digitális médiatartalmainkhoz való hozzáférést és az azon való böngészést. Például, hogy a weboldal vagy alkalmazás azon verzióját biztosítsuk Önnek, amely a legjobban megfelel a weboldal vagy alkalmazásunk eléréséhez Ön által használt eszköz jellemzőinek, az Ön nyelvének és egyebeknek. Hasonlóképpen, az Ön hozzájárulása után elvégezzük a böngészési szokásainak elemzését, hogy az Ön igényeihez igazodhassunk. Sütiszabályzatunkat megnézheti [itt](#)

Jogalap

Jogos érdek a működés és a biztonság garantálása ügyfélként/felhasználóként (technikai és kötelező sütik), valamint az érintett személy hozzájárulása (opcionális sütik).

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

Személyes jellemzők;

Árucikkek és szolgáltatások ügyletei;

A szolgáltatás használatából származó adatok.

3.6. Jogi kötelezettségek betartása.

A TENDAM különböző szabályozások hatálya alá tartozik, amelyek betartása érdekében személyes adatok feldolgozása szükséges (Például: adószabályozások). Ezen kötelezettségeknek megfelelően a TENDAM az Ön adatait továbbíthatja az illetékes közigazgatási szerveknek vagy bíróságoknak, feltéve, hogy a kérelem a megállapított jogi úton kerül benyújtásra.

Jogalap

Jogi kötelezettség

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

Személyes jellemzők;

Árucikkek és szolgáltatások ügyletei;

A szolgáltatás használatából származó adatok.

3.7. Elégedettségi felmérések:

Elektronikus úton kiküldött kérdőívek azoknak a felhasználóknak, akik bármelyik TENDAM márkánál vásároltak, valamint a felhasználók véleményének megismerése a termékekről azok optimalizálása céljából. Az Ön adatait statisztikailag összesítjük, a kérdőívre adott válaszokhoz kapcsolódó személyes adatokat töröljük.

Jogalap

Jogos érdek a felhasználók termékekkel való elégedettségi szintjének megismeréséhez, e-mail küldése útján. A TENDAM mérlegelte az Ön jogos érdekét, jogait és személyes szabadságát, amelyekről további információt e-mailben kaphat:

dpo@tendam.es. <mailto:dpo@tendam.es>

Adatkategória

Azonosítási és elérhetőségi adatok;

Árucikkek és szolgáltatások ügyletei;

A szolgáltatás használatából származó adatok.

4. Hogy szüntetheti meg a kereskedelmi ajánlatok beérkezését?

Minden elektronikus úton küldött kereskedelmi kommunikációban elhelyezünk egy linket – LEIRATKOZÁS vagy hasonló –, amely lehetővé teszi az adatvédelem kezelését, és amelynek segítségével kérheti, hogy ne küldjünk Önnek újabb kereskedelmi kommunikációt. Hozzájárulását visszavonhatja, vagy ellenvetését az alábbi módokon is kifejezheti:

- E-mailen keresztül az alábbi e-mail címre: dpo@tendam.es.
<mailto:dpo@tendam.es> Ebben az esetben levelét ugyanarról az e-mail címről küldje el, amelyet felhasználóként megadott.

- Az adatvédelmi beállítások kezelésével a FIÓKOM menüpontban regisztrált felhasználóként vagy valamelyik hűségklubunk tagjaként weboldalunkon vagy alkalmazásunkban.

- Postai úton a következő címre: TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, 28034 Madrid, Spanyolország.

Kérésének a lehető legrövidebb időn belül megpróbálunk eleget tenni, de előfordulhat, hogy egy ideig még érkeznek Önhöz kereskedelmi kommunikációk.

5. Mennyi ideig őrizzük meg az adatait?

Ha vásárlóként regisztrált a weboldalon vagy az alkalmazásban, személyes adatait mindaddig megőrizzük, amíg fiókja aktív marad nálunk. Megértjük, hogy vásárlóként végzett tevékenysége egy időre megszakadhat, azonban a weboldalra történő utolsó bejelentkezésétől számított 5 év elteltével értesítjük Önt, és ha három hónapon belül nem kapunk választ, adatait töröljük. Adatait az Ön leiratkozási kérésére is akkor eltávolítjuk.

Ha nem regisztrált vásárlóként, de online vásárol, adatait mindaddig megőrizzük, amíg vissza nem igazolja, hogy a megrendelést problémamentesen kézbesítettük, és nem óhajt panasszal élni.

Miután kérelmezte a törlést, vagy megerősítette, hogy a megrendelés problémamentesen kézbesítve lett, adatait az adatvédelmi előírásoknak megfelelően töröljük, ami azok zárolását jelenti, és csak a bírák és bíróságok, az ügyészség vagy az illetékes közigazgatási szervek kérésére lesznek elérhetők a keresetek elévülési ideje alatt, ezt követően pedig véglegesen törlésre kerülnek.

Az elévülési idő a szolgáltatás típusától függően változik, például általában a legtöbb személyes polgári peres eljárás elévülési ideje 5 év.

6. Megosztjuk az adatait harmadik felekkel?

Az Adatvédelmi irányelvekben leírt célok teljesítése érdekében szükséges, hogy személyes adatait az ilyen adattovábbítást biztosító jogalapon továbbítsuk a következő szervezeteknek:

A szerződés teljesítése alapján fizetési adatait a pénzüintézet vagy a beszedést kezelő fizetési átjáró gyűjti össze.

Annak érdekében, hogy megfeleljünk az alkalmazandó jogi kötelezettségeknek, az Ön adatait a következő szervezeteknek adhatjuk ki:

- Illetékes bíróságok vagy törvényszékek, feltéve, hogy a kérelmet a meghatározott jogi csatornákon keresztül nyújtják be.

- Adóhatóság és más illetékes hatóságok, bármilyen jogi kötelezettség teljesítése érdekében.
- Biztonsági erők és szervek egy folyamatban lévő nyomozás keretében.

A központosított ügyfélkezelés fenntartásával kapcsolatos jogos érdekünknek megfelelően adatait belső adminisztratív célokból továbbíthatjuk a TENDAM Csoport más szervezeteinek. Jogos érdekeink és az Ön saját érdekeinek megállapításának módjáról további információt a jelen Adatvédelmi irányelvek 8. szakaszában leírtak szerint kérhet tőlünk. A tiltakozáshoz való jogát a jelen Adatvédelmi irányelvek 7. szakaszában meghatározott feltételek szerint gyakorolhatja.

Szolgáltatásaink nyújtása során különféle szolgáltatókat alkalmazunk, akik az utasításaink szerint „adatfeldolgozóként” járnak el. Ezen adatfeldolgozók némelyike az Európai Gazdasági Térségen kívül található, ami nemzetközi adattovábbítást eredményez. Ebben az esetben a TENDAM az említett adattovábbítást az alkalmazandó szabályozásban meghatározott garanciák egyikével védi.

Adatfeldolgozóinkról és a nemzetközi adattovábbítás részleteiről további információt a jelen Adatvédelmi irányelvek 8. szakaszában meghatározott feltételek szerint kaphat.

7. Milyen jogai vannak, amikor megadja nekünk az adatait?

Olvassa el és ismerje meg jogait. Kérdéseivel forduljon hozzánk: dpo@tendam.es

A személyes adatok kezelése kapcsán a TENDAM-mal szemben az alábbi jogok illetik meg Önt: joga van hozzáférni személyes adataihoz, helyesbíteni a pontatlan adatokat, kérni azok törlését, korlátozni bizonyos adatkezelési műveleteket vagy tiltakozni bármilyen felhasználás ellen (például utólagosan tiltakozni a reklámok küldése ellen), valamint nem alávetni magát az adatai kizárólag automatizált feldolgozásán alapuló döntéseknek, és adatai hordozhatóságának. Ha jogaival élni kíván, küldjön e-mailt a dpo@tendam.es címre, vagy postai levelet a következő címre: Tendam Retail, S.A., A/a DPO, Avda. del Llano Castellano 51, (28034 Madrid). <mailto:dpo@tendam.es> Lehetősége van panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz is.

Hozzáférési jog

Jogában áll a TENDAM-tól visszaigazolást kapni arról, hogy feldolgozzuk-e az Önre vonatkozó személyes adatokat, valamint információkat a következőkről: az adatkezelés céljai; a feldolgozott adatok kategóriái; a címzettek vagy a címzettek kategóriái, akikkel/amelyekkel közölték vagy közölni fogják azokat; amennyiben lehetséges, a személyes adatok várható megőrzési időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, az ezen időszak meghatározásához használt kritériumok. Ezekben az esetekben a TENDAM átadja Önnek a feldolgozott személyes adatok másolatát.

Ezen túlmenően, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén az információkat általánosan használt elektronikus formátumban bocsátják rendelkezésre.

Helyesbítéshez való jog

Önnek joga van kérni, hogy a TENDAM-tól kérje a személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, ha azok pontatlanok, vagy kiegészítését, ha azok hiányosak. Ha regisztrált a Platformon, akkor egyszerűbb azokat Önnek közvetlenül kijavítania a profilja módosításával.

Törléshez/feledésbe merüléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy a TENDAM-tól kérje az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha az alábbi körülmények valamelyike fennáll:

1. az adatok a gyűjtésük vagy feldolgozásuk céljához képest már nem szükségesek;
2. Ön visszavonja hozzájárulását, és a feldolgozásnak nincs más jogalapja;
3. Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
4. Az adatok kezelése jogellenes volt;
5. Az adatok törlésére az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban megállapított jogi kötelezettség teljesítése érdekében van szükség.
6. A személyes adatok az információs társadalom szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatban kerültek megszerzésre.

Ha a törlés a közvetlen üzletszerzés céljából történő tiltakozás jogának gyakorlásából ered, a TENDAM megőrizheti az Ön azonosító adatait annak érdekében, hogy megakadályozza azok jövőbeli feldolgozását ilyen célokra.

Amennyiben a TENDAM nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatait, és köteles azokat törölni, a TENDAM – az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével – megteszi az ésszerűen elvárható intézkedéseket – beleértve a technikai intézkedéseket is – annak érdekében, hogy tájékoztassa a személyes adatokat kezelő adatkezelőket az Ön azon kérelméről, hogy töröljék a szóban forgó személyes adatokra mutató linkeket, illetve azok másolatait vagy másodpéldányait.

A törlési jog gyakorlását követően az adatok törlésre kerülnek, kivéve azokat, amelyeket jogi kötelezettségek teljesítése vagy jogi felelősség felmerülése esetére megfelelően zárolni kell, az adatvédelemre vonatkozó alkalmazandó szabályozásnak megfelelően.

A korlátozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a TENDAM korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

1. Ha megkérdőjelezte személyes adatainak pontosságát, a TENDAM által azok pontosságának ellenőrzésére biztosított időszak alatt;

2. Ha úgy véli, hogy az adatkezelés jogellenes, és a TENDAM ellenezte a személyes adatok törlését, így Ön ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;

3. Ha a TENDAM-nak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Önnek szüksége van azokra igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

4. Abban az esetben, ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, azon idő alatt, amíg ellenőrizik, hogy a TENDAM jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeihez képest.

Amikor Ön a jelen szakasznak megfelelően korlátozást kért az adatkezelésre, a TENDAM a korlátozás feloldása előtt Önt erről tájékoztatni fogja. A TENDAM minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy kezelésének korlátozásáról, akivel a személyes adatokat közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A TENDAM kérésre tájékoztatja az érintettet ezekről a címzettekről.

Hordozhatósághoz való jog

Önnek joga van ahhoz, hogy személyes adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált eszközökkel történik.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásával Önnek joga van ahhoz, hogy személyes adatait – amennyiben ez technikailag megvalósítható – közvetlenül az adatkezelőtől az adatkezelőhöz továbbítsák. A jogosultság gyakorlása nem érinti a törlési jog által biztosított hatásköröket.

Ez az adathordozhatósághoz való jog nem vonatkozik azokra az adatkezelésekre, amelyek közérdekű feladat végrehajtásához vagy a TENDAM-ra ruházott közhatalmi jogkör gyakorlása során szükségesek. Az adathordozhatósághoz való jog nem terjed ki azokra az adatokra, amelyeket a TENDAM közvetlenül a TENDAM által nyújtott szolgáltatások használatából származó adatokból következtetett.

Tiltakozáshoz való jog

Önnek joga van bármikor tiltakozni az Önre vonatkozó adatok feldolgozása ellen, beleértve a profilalkotást is. Amennyiben Ön él ezzel a jogával, a TENDAM megszünteti személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha igazoljuk, hogy a feldolgozáshoz fűződő jogos érdekek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogával és szabadságával szemben, vagy ha a feldolgozás jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az az adott marketingstratégiához kapcsolódik. Ezért a személyes adatok feldolgozása e célokra megszűnik.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásának módja ugyanolyan egyszerű lesz, mint ahogyan azt megadta.

Panasztételi jog

Önnek joga van panaszt benyújtani a Felügyeleti Hatósághoz, különösen akkor, ha nem kapott kielégítő választ jogai gyakorlása során.

Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzott mennyiségű kérések esetén, különösen, ha azok ismétlődőek, a TENDAM díjat számíthat fel a kérelem megválaszolásának adminisztratív költségeinek fedezésére, amely a kérelem feldolgozásának tényleges költségeinek felel meg.

A TENDAM egy éven belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről (ez a határidő különösen összetett kérelmek esetén további két hónappal meghosszabbítható, amely hosszabbításról az első hónapon belül értesítjük Önt). Amennyiben a TENDAM úgy dönt, hogy kérelmét nem teljesíti, erről tájékoztatja Önt, és a korábbi alkalmazandó határidőn belül megindokolja az elutasítást.

8. Módosítások és közlések

A Tendam fenntartja a jogot, hogy adatvédelmi irányelveit jogszabályváltozás, joggyakorlat vagy saját kritériumainak, illetve üzleti gyakorlatának megfelelően módosítsa. Amennyiben az Adatvédelmi irányelveink módosulnak, erről a weboldalon, az alkalmazáson vagy bármely más kommunikációs csatornán keresztül értesítjük Önt, hogy biztosan tájékozott legyen az új, hatályos adatvédelmi feltételekről. Ha az Adatvédelmi irányelveinkben történt változásokról való tájékoztatásunkat követően továbbra is használja a weboldalon vagy az alkalmazásban elérhető szolgáltatásokat, az azt jelenti, hogy elfogadja az új feltételeket, kivéve azokat az esetleges adatkezelési célokat, amelyekhez az Ön hozzájárulása szükséges.

Adatvédelmi irányelveinkkel kapcsolatos kérdések vagy pontosítások esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen: dpo@tendam.es.

9. Sütiszabályzat

A teljes sütiszabályzatunkat megtekintheti [itt](#).