

SÜTISZABÁLYZAT

1.- MIK AZOK A SÜTIK?

A süti olyan tevékenységi fájlok, amelyek lehetővé teszik a TENDAM számára, hogy megismerje az Ön, mint felhasználó és vásárló által végzett tevékenységeket, és amelyek célja a weboldal használatára és a leggyakrabban látogatott tartalmakra vonatkozó mutatók, más néven a „felhasználói élmény” felmérése.

2.- A SÜTIK TÍPUSAI.

Különböző osztályozási kritériumok szerint a süti a következő típusokra oszthatók:

A süti kibocsátója szerint:

- Elsődleges süti: Ezek azok a süti, amelyeket a felhasználó terminálberendezésére küldenek egy olyan számítógépről vagy domainről, amelyet maga a kibocsátó (jelen esetben a TENDAM) kezel, és amelyről a felhasználó által kért szolgáltatást nyújtják.
- Harmadik féltől származó süti: Ezek azok a süti, amelyeket egy olyan számítógépről vagy domainről küldenek a felhasználó terminálberendezésére, amelyet nem a kibocsátó, hanem egy másik vállalat kezel, amely a sütiken keresztül szerzett adatokat dolgozza fel.

A süti életciklusa szerint:

- Munkamenet-süti: Ezek ideiglenes süti, amelyek a felhasználó böngészőjének sütifájljában addig maradnak, amíg a felhasználó el nem hagyja a weboldalt, és a felhasználó merevlemezén nem kerülnek regisztrálásra. Az ezeken a sütiken keresztül begyűjtött információkat a weboldal látogatottsági mintáinak elemzésére használjuk fel. Ez hosszú távon lehetővé teszi számunkra, hogy jobb élményt nyújtsunk, fejlesszük a tartalmat és megkönnyítsük a használatot.
- Állandó süti: A felhasználó merevlemezén tárolódnak, és weboldalunk minden alkalommal beolvassa őket, amikor a felhasználó újra az oldalra látogat. Az állandó süti

adott lejáratú dátummal rendelkeznek. A süti e dátum után már nem fog működni. Általában a vásárlási és regisztrációs szolgáltatások megkönnyítésére szolgálnak.

A süti felhasználásának céljától függően:

- **Technikai süti:** ezek azok, amelyek lehetővé teszik a felhasználó számára, hogy böngésszen egy weboldalon, platformon vagy alkalmazásban, és használja az azokon található különböző opciókat vagy szolgáltatásokat, például a munkamenet azonosítását, a korlátozott hozzáférésű menüpontok elérését, a megrendelést alkotó elemek megjegyzését, a megrendelés vásárlási folyamatának végrehajtását, a regisztrációra vagy eseményen való részvételre vonatkozó felkérést, a biztonsági elemek használatát a böngészés során, a látogatottság és az adatkommunikáció szabályozását, a tartalom tárolását videók vagy hangok terjesztéséhez, vagy a tartalom megosztását a közösségi hálózatokon keresztül.

- **Eredményjavító süti:** ezek azok, amelyek lehetővé teszik a felhasználó számára a szolgáltatás elérését

a felhasználó terminálján található néhány előre meghatározott általános sajátossági kritériumok alapján, így például a nyelv, a szolgáltatás eléréséhez használt böngésző típusa, a szolgáltatás eléréséhez használt regionális beállítások stb.

- **Elemző süti:** ezek azok, amelyek lehetővé teszik a felelős személy számára, hogy figyelemmel kísérje és elemezze a felhasználók viselkedését azokon a weboldalakon, amelyekhez kapcsolódnak. Az ilyen típusú sütiket keresztül gyűjtött információkat a weboldalak, alkalmazások vagy platformok aktivitásának mérésére, valamint ezen weboldalak, alkalmazások és platformok felhasználóinak böngészési profiljainak létrehozására használják, hogy a szolgáltatás felhasználói által végzett felhasználási adatok elemzése alapján fejlesztéseket lehessen bevezetni.

- **Hirdetési süti:** ezek azok, amelyek lehetővé teszik a hirdetési felületek lehető leghatékonyabb kezelését, amelyeket adott esetben a közzetevő egy olyan weboldalon, alkalmazásban vagy platformon helyezett el, amelyről a kért szolgáltatást nyújtja, olyan kritériumok alapján, mint a szerkesztett tartalom vagy a hirdetések megjelenítésének gyakorisága.

- **Felhasználói szokásokra alapuló hirdetési süti:** ezek azok, amelyek lehetővé teszik a hirdetési felületek lehető leghatékonyabb kezelését, amelyeket adott esetben a közzetevő egy olyan weboldalon, alkalmazásban vagy platformon helyezett el, amelyről a kért

szolgáltatást nyújtja. Ezek a sütik a felhasználói viselkedésre vonatkozó információkat tárolják, amelyekhez a felhasználók böngészési szokásainak folyamatos megfigyelésével jutnak hozzá, lehetővé téve ezzel egy adott profil kialakítását, és az ezekre a szokásokra alapuló hirdetések megjelenítését. Lehetséges továbbá, hogy amikor Ön meglátogat egy weboldalt vagy megnyit egy e-mailt, amelyen termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos hirdetés vagy promóció található, a böngészőjébe egy süti kerül telepítésre, amelynek segítségével később az Ön által végzett kereséshez kapcsolódó hirdetéseket jeleníthetünk meg Önnek, és nyomon követhetjük hirdetéseinket, például azt, hogy hányszor, hol, mikor jelennek meg stb.

3.- A FELHASZNÁLT SÜTIK LISTÁJA:

A konfigurátorunkban A felhasználó ellenőrizheti a telepített sütik listáját, valamint azok alapvető jellemzőit.

A harmadik országokba történő adattovábbításokról, amelyeket adott esetben a jelen sűtiszabályzatban meghatározott harmadik felek végeznek, a megfelelő szabályzataikban tájékozódhat.

4.- JAVASLATUNK.

Ha szeretné, letilthatja saját sütijeinket. Ha azonban ezt megteszi, előfordulhat, hogy egyes funkciók nem működnek megfelelően, vagy a böngészés nehezebb lesz. Ezért azt javasoljuk, hogy hagyja őket engedélyezve, és csak akkor törölje őket, ha a felhasználóként elhagyja a weboldalt.

Hogyan engedélyezi és járul hozzá a felhasználó a sütik használatához?

A felhasználó az alábbi lépések végrehajtásával fogadhatja el a TENDAM sütik használatát:

i. A minden bejelentkezéskor elérhető sűtikonfigurációs panelen keresztül: A felhasználó a sütik használatát elfogadhatja a weboldal tetején található információs szalagcímen található HOZZÁJÁRULOK jelölőnégyzet bejelölésével, vagy magában a sűtikonfigurátorban, az elfogadni szándékozott süti típusának bejelölésével. Ebben az esetben a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az előző szakaszban leírt sűtítípusokat eltároljuk és használjuk azon az eszközön, amelyről a böngészést végzi.

A felhasználónak azonban nem szabad elfelejtenie, hogy még akkor is, ha kezdetben elfogadja a süti használatát, bármikor visszavonhatja hozzájárulását a jelen weboldalon történő használatukhoz. Ehhez törölnie kell a süti és/vagy az adatok tárolására és visszakeresésére szolgáló eszközöket a számítógépéről, és böngészőjét úgy kell beállítania, hogy ezen süti használata ne legyen engedélyezve. A visszavonásnak nincs visszamenőleges hatálya, de a felhasználónak tudnia kell, hogy ebben az esetben a weboldal bizonyos szolgáltatásai és tartalmi elérhetetlenné válhatnak, ami megakadályozhatja őt abban, hogy igénybe vegye ezeket a szolgáltatásokat és tartalmakat (például az azonosítás fenntartása, promóciókban való részvétel stb.).

ii. A böngésző beállításain keresztül: ezenkívül, ha technikailag lehetséges és célszerű, a felhasználó a böngésző beállításain keresztül is elfogadhatja a süti feldolgozását.

B. Hogyan törölheti a süti a weboldalaink böngészése után?

Ha a felhasználó Google Chrome böngészőt használ, akkor a „Böngészési adatok törlése” opciót az „Előzmények” menüben érheti el. Megjelenik egy felugró menü, ahol kiválaszthatja, hogy mely információkat szeretné törölni, beleértve a süti is.

Ha Firefox böngészőt használ, az „Előzmények törlése” opciót az „Előzmények” menü keresztül érheti el.

Megjelenik egy felugró menü, ahol kiválaszthatja, hogy mely információkat szeretné törölni, beleértve a süti is.

Ha Edge böngészőt használ, a „Böngészési előzmények törlése” opciót az „Eszközök” menüben érheti el. Megjelenik egy felugró menü, ahol kiválaszthatja, hogy mely információkat szeretné törölni, beleértve a süti is.

Ha az Android Chrome böngészőt használja, a „Beállítások” menüben érheti el a „Biztonság és adatvédelem” opciót. Megjelenik egy felugró menü, ahol kiválaszthatja, hogy mely információkat szeretné törölni, beleértve a süti is.

Amint láthatja, a működés módja minden böngészőben nagyon hasonló, így ha a felhasználó a fent említettektől eltérő böngészőt használ, akkor sem lesz nehéz megtalálnia a süti adatainak törlésére szolgáló funkciót. A rendszerében a süti munkamenet utáni automatikus törlését is beállíthatja.

C. Hogyan tilthatja le a sütiket weboldalainkon való böngészés előtt?

Ha a felhasználó az előző javaslatunk ellenére is le szeretné tiltani a sütiket, megakadályozhatja, hogy számítógépe vagy eszköze tárolja a sütijeinket. Ezt a következőképp teheti meg:

Ha a felhasználó Google Chrome-ot használ, akkor a „Google Chrome testreszabása és vezérlése” menüben (általában a jobb felső sarokban, közvetlenül a címsortól jobbra) kattintson a „Speciális beállítások megjelenítése” linkre, majd a „Tartalombéállítások” opcióra. Itt megjelennek a sütikre vonatkozó lehetőségek.

Ha Firefoxot használ, az „Eszközök” menüben (általában a menüsorban, közvetlenül a címsor felett található) kattintson a „Beállítások” menüpontra, majd az „Adatvédelem” fülre. Itt megjelennek az elérhető lehetőségek.

Ha Edge-et használ, akkor az „Eszközök” menüben (általában a jobb felső sarokban, közvetlenül a navigációs fülek mellett található) kattintson az „Internetbeállítások” opcióra, majd a felugró menüben kattintson a „Biztonság” fülre. Választhat a Microsoft által előre beállított biztonsági szintek közül, vagy igény szerint a sajátját.

Ha Android Chrome böngészőt használ, akkor a „Beállítások” menübe lépve (általában a jobb felső sarokban, közvetlenül az új lap megnyitásához szükséges gomb mellett), kattintson a „Biztonság és adatvédelem” opcióra, és a felbukkanó menüben kiválaszthatja, hogy elfogadja-e vagy sem a sütik használatát.

A folyamat bármilyen más böngésző vagy platform esetén nagyon hasonló. Információkat az egyes böngészők súgómenüjében talál.

D. További információk a sütik működéséről, használatáról és kezeléséről

Ezenkívül a felhasználó privát böngészést is kezdeményezhet a böngészőjével, így a rendszere nem tárol nem kívánt információkat a merevlemezén.

Akár az összes sütit is megtekintheti, amit a böngészője tárol a merevlemezén, és ha szeretné, egyenként törölheti is azokat. Például, ha az operációs rendszere Windows 7, és az Edge böngésző 10-es verzióját használja, akkor a böngésző által a merevlemezén tárolt sütik általában a következő útvonalon találhatók:

C:\Users\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\.

Végezetül pedig a felhasználónak tisztában kell lennie azzal, hogy a legtöbb böngésző tájékoztatja őt arról, hogy hogyan tilthatja le az új sütik elfogadását, hogyan értesítheti az új sütik fogadását vagy hogyan tilthatja le teljesen a sütiket. Ha többet szeretne megtudni a sütik működéséről, javasoljuk, hogy tekintse meg a böngésző eszköztárán megjelenő „súgó” (például Windows számítógépeken az F1 billentyűt megnyomva a súgóba juthat).

Ha további információra van szüksége a sütikről, megtekintheti a Spanyol Adatvédelmi Ügynökség által készített „Süтик használatáról szóló útmutatót”.

5.- SÜTIKRESZABÁLYZAT ÉS ANNAK KAPCSOLATA AZ ADATVÉDELMI IRÁNYELVEKKEL.

Emlékeztetjük, hogy a Sütikre vonatkozó szabályzat a TENDAM Adatvédelmi irányelveinek része. [Adatvédelmi irányelvek](#).

6.- A SÜTISZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA.

Ha változás történik a hatályos jogszabályokban, a joggyakorlatban vagy a belső kritériumokban, a TENDAM egyoldalúan módosíthatja a Sütikre vonatkozó szabályzatot abban az esetben, A szabályzat bármilyen módosítását ezen a címen tesszük közzé.