

## Politika privatnosti

Vaša privatnost nam je važna. Preporučujemo vam da odvojite nekoliko minuta kako biste pročitali, razumjeli i, prema potrebi, prihvatili našu Politiku privatnosti.

Dokument ažuriran 28. 3. 2023.

### **1. Tko je voditelj obrade vaših podataka?**

Tendam Retail, S. A. (u daljnjem tekstu TENDAM) – CIF: A08099459.

Avenida del Llano Castellano, 51 – Madrid, Španjolska.

[Hrvatski broj]

DPO: [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es)

### **2. Koje podatke obrađujemo?**

#### **2.1. Podatke koje je dostavila osoba čiji se podaci obrađuju:**

TENDAM može prikupljati osobne podatke koje nam izravno dostavite putem različitih dostupnih obrazaca. Kada se registrirate kao kupac ili obavite kupnju, vaši osobni podaci, kao i transakcije koje su provedene i u tijeku su, pohranjuju se u našim sustavima. Sve svoje podatke u bilo kojem trenutku možete promijeniti na korisničkoj upravljačkoj ploči.

Unutar relevantnih obrazaca vidjet ćete da su neka polja označena kao obavezna, a to je zato što bez takvih podataka ne možemo pružiti traženu uslugu. Ovi su podaci neophodni za obradu vaše narudžbe. Općenito, to su: ime i prezime, adresa za dostavu (vrsta ceste, naziv ceste, zgrada, stubište, grad, pokrajina, poštanski broj, država), telefon i e-pošta. U slučaju da tražite legalni račun, bit će nam potrebni fiskalni podaci kako bismo mogli izdati takav račun.

Korisnici tvrtke TENDAM, ako se registriraju putem web stranice, ove podatke pružaju dobrovoljno. Tada se kreira korisnički profil čija je svrha upravljanje vašom narudžbom. Izrada ovih korisničkih profila neophodna je za ispravan razvoj poslovnog odnosa između tvrtke TENDAM i korisnika.

Osim toga, razvoj našeg odnosa generira informacije kao što su podaci o transakcijama (na primjer, informacije koje dajete o kupovnim računima, narudžbama, povratima itd.), podaci o vezi i navigaciji kroz različite web stranice, povijest pritužbi i incidenata. Tvrtka TENDAM statistički obrađuje te podatke kako bi analizirala usluge koje pruža svojim klijentima.

TENDAM je kroz svoje brendove prisutan na društvenim mrežama, a osim toga korisnicima pruža mogućnost komuniciranja s nama putem različitih društvenih mreža. Obrada podataka osoba koje prate, uspostave vezu ili odnos s tvrtkom TENDAM putem društvenih mreža ili sredstava komunikacije koja su im dostupna, regulirat će se pravnom obavijesti na našoj mrežnoj stranici i uvjetima korištenja, politikom privatnosti i drugim propisima pristupa, korištenja i sličnim politikama društvenih mreža ili odgovarajućih medija. Korisnik je s njima upoznat i prethodno ih je prihvatio.

Konačno, samo ako nas za to ovlastite, možemo upravljati skraćenim (tj. djelomično šifriranim) brojem vaše kartice kako bismo zapamtili vaš način plaćanja i tako olakšali buduće kupnje. Kako bismo osigurali sigurnost vaših podataka o plaćanju, nikada nećemo imati puni broj vaše kartice.

## **2.2. Podatke koje osoba čiji se podaci obrađuju nesvjesno daje zbog primjene algoritama (izvedeni podaci):**

Istina je da tvrtke sve više koriste podatke koje osobe čiji se podaci obrađuju nisu izravno dali. Ovi podaci, koji se nazivaju „izvedeni podaci“, podaci su koji proizlaze iz primjene algoritama za analizu različitih podataka, kao što su društvene mreže i dokazi o kupnji, kako bismo kategorizirali osobe. Na primjer, kako bismo znali koji su interesi naših kupaca za određene proizvode, koji su njihovi trenuci kupnje, ukusi, povijest kupnje, iskorištene promocije, ankete o zadovoljstvu, informacije iz poziva našoj Službi za korisnike, navigacija na web stranicama tvrtke TENDAM itd. Više informacija o ovoj temi možete dobiti u sljedećem odjeljku Pravila privatnosti koji detaljno opisuju svrhe svake obrade.

## **3. Koja je svrha i legitimitet obrade vaših podataka?**

Tablica u nastavku detaljno prikazuje različite svrhe u koje se vaši podaci mogu obrađivati ovisno o vašem odnosu s tvrtkom TENDAM i njihovoj pravnoj osnovi:

### **3.1. Upravljati ugovorenim uslugama i uspješno okončati ugovorni odnos.**

Vaši podaci bit će obrađeni za pružanje tražene usluge što, između ostalih aktivnosti, može uključivati: (i) vašu registraciju kao kupca; (ii) pripremu narudžbe i upravljanje isporukom bilo kojim od dostupnih kanala; (iii) obrada vaših nedoumica, upita ili pritužbi i odgovaranje na njih.

Neprihvatanje ove svrhe značit će da nećemo moći potpisati ugovor(e) za pružanje usluga za koje ste zainteresirani.

Da biste saznali više o ugovorima:

[\*Uvjeti korištenja mrežne trgovine Springfield\*](#)

[\*Uvjeti korištenja mrežne trgovine Women'Secret\*](#)

### **Zakonska osnova**

Izvršenje ugovora

### **Kategorija podataka**

Identifikacijski i kontaktni podaci;

Transakcije roba i usluga;

Podaci dobiveni korištenjem usluge.

### **3.2. Slanje komercijalne informacije o proizvodima i uslugama naših brendova kao i o proizvodima i uslugama drugih brendova koje proizvodi i/ili prodaje TENDAM.**

Kad god to zatražite putem okvira predviđenih u različitim obrascima, poslat ćemo vam komercijalne informacije o ponudama, promocijama i popustima svih brendova tvrtke TENDAM. Također vam možemo poslati informacije o proizvodima ili uslugama čiji je brend u vlasništvu trećih strana, a s kojima je TENDAM postigao sporazum o dopuštanju njihove distribucije ili licencirane proizvodnje.

Ove informacije bit će poslane na različite načine (elektronički i neelektronički): poštanska adresa, e-pošta, mobilni uređaj (SMS, RCS...) i drugo.

#### **Zakonska osnova**

Pristanak

#### **Kategorija podataka**

Identifikacija i kontaktni podaci;

Podaci dobiveni korištenjem usluge.

### **3.3. Izrada profila**

U tu svrhu TENDAM prikuplja i obrađuje podatke o analizi kupnji (iznosi, učestalost, podaci o fizičkoj trgovini u kojoj kupujete i/ili mrežnoj trgovini), bez obzira na to koristite li članstvo u jednom ili više naših klubova ili ne, vašim interesima i sklonostima, tako da ove informacije omogućuju tvrtki TENDAM da vam ponudi proizvode i usluge koje bi mogle zanimati vas, a ne druge.

Obrada podataka u svrhu profiliranja temelji se na legitimnom interesu tvrtke TENDAM. U tu je svrhu, tvrtka TENDAM uzela u obzir interese i prava osoba čiji se podaci obrađuju i mjere koje poduzima voditelj obrade kako bi ispunio svoje opće obveze u smislu proporcionalnosti i transparentnosti, te zaključio da:

1. učinak na temeljna prava i javne slobode pojedinaca je nizak;
2. takvu obradu osoba čiji se podaci obrađuju i koja je zainteresirana za primanje personaliziranih ponuda može razumno predvidjeti, a u suprotnom mu smeta općenito oglašavanje;
3. obrada podataka u gore navedene svrhe ne dovodi do isključivanja, diskriminacije, klevete ili situacija koje bi mogle ugroziti ugled i/ili pregovaračku moć nositelja podataka.

Svrha analize bit će identificirati koji su proizvodi i usluge najrelevantniji za različite skupine korisnika koji dijele zajedničke značajke (npr. dob) ili slične kupovne navike (npr. datumi na koje obično kupuju). Možete zatražiti dodatne informacije o tome kako smo procijenili naš legitiman interes i vaše vlastite interese tako da nam se obratite pod uvjetima navedenim u odjeljku 8 ovih Pravila privatnosti.

#### **Zakonska osnova**

Legitimni interes za poboljšanje usluge i ponudu najpreciznijih proizvoda našim kupcima. Možete iskoristiti svoje pravo na prigovor prema uvjetima navedenim u odjeljku 7 ovih Pravila privatnosti.

#### **Kategorija podataka**

Identifikacija i kontaktni podaci;

Osobne karakteristike;

Transakcije roba i usluga;

Podaci dobiveni korištenjem usluge.

### **3.4. Odgovaranje na vaš zahtjev za informacijama o najbližoj trgovini na temelju geolokacije.**

Geolokacija je onemogućena po zadanim postavkama. Samo u slučajevima kada nas zatražite, uz suglasnost korisnika, aktivirat će se informacija o našoj najbližoj trgovini kako bismo vam odgovorili na vaš zahtjev. Iako je navigacija koja uzima u obzir geografsku lokaciju uvijek izbor korisnika, u slučajevima kada odbijete pristup podacima o lokaciji, mrežna stranica vam neće moći ponuditi funkcionalnost temeljenu na toj lokaciji. Ni pod kojim uvjetima mrežna stranica neće kontinuirano pratiti lokaciju korisnika.

Dostavljeni osobni podaci neće biti zadržani nakon što se odgovori na zahtjev za informacijama.

#### **Zakonska osnova**

Pristanak

#### **Kategorija podataka**

Identifikacija i kontaktni podaci;

Geolokacija.

### **3.5. Upravljanje i analiza pretraživanja mrežnih stranica**

Upravljanje korisnikovim pretraživanjem mrežnih stranica. Obrađujemo podatke kako bismo vam omogućili i olakšali pristup i navigaciju našim digitalnim medijima. Na primjer, da vam ponudimo verziju mrežne stranice koja najbolje odgovara karakteristikama uređaja koji ste odabrali za pristup našoj mrežnoj stranici, vašem jeziku itd. Također, prije vašeg pristanka, analizirat ćemo vaše pretraživanje kako bismo se prilagodili vašim potrebama. Našu politiku kolačića možete pogledati [ovdje](#).

#### **Zakonska osnova**

Opravdani interes za osiguravanje rada i sigurnosti upravljanja kao kupca/korisnika (tehnički i nužni kolačići) i suglasnost dotične osobe (neobavezni kolačići)

#### **Kategorija podataka**

Identifikacijski i kontaktni podaci;

Osobne karakteristike;

Transakcije roba i usluga;

Podaci dobiveni korištenjem usluge.

### **3.6. Poštivanje zakonskih obveza.**

Tvrtka TENDAM podliježe različitim propisima koji podrazumijevaju potrebu obrade osobnih podataka u svrhu njihova poštivanja (npr. porezni propisi). U skladu s ovim obvezama, tvrtka TENDAM vaše podatke može priopćiti nadležnim javnim upravama ili sudovima, pod uvjetom da se zahtjev podnese putem utvrđenih pravnih kanala.

#### **Zakonska osnova**

Zakonska obveza

#### **Kategorija podataka**

Identifikacija i kontaktni podaci;

Osobne karakteristike;

Transakcije roba i usluga;

Podaci dobiveni korištenjem usluge.

#### 4. Kako da prestanete primati komercijalne ponude?

U svim komercijalnim komunikacijama koje vam šaljemo elektroničkim putem bit će omogućena poveznica (ODJAVA ili slično) koja će vam omogućiti da upravljate svojom privatnošću i zatražite da vam ne šaljemo nove komercijalne komunikacije. Isto tako možete opozvati svoj pristanak ili izraziti svoje protivljenje na bilo koji od sljedećih načina:

- Slanjem e-pošte na adresu e-pošte [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es) u ovom slučaju, potrebno je da dolazi s iste adrese e-pošte koju je kreirao korisnik.
- Upravljajući vašim opcijama privatnosti u odjeljku MOJ RAČUN za one korisnike koji su registrirali svoj račun na bilo kojoj od naših web stranica ili koji su članovi bilo kojeg od naših klubova vjernosti.
- Poštanskim putem upućenim na adresu TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, 28034 Madrid, Španjolska.

Najčešće je vrijeme obrade 48 – 72 sata, pa je moguće da tijekom tog vremena primite još neku komercijalnu komunikaciju.

#### 5. Koliko dugo čuvamo vaše podatke?

Ako ste se registrirali kao kupac na našoj mrežnoj stranici, vaši će se osobni podaci čuvati sve dok ne zatražite otkazivanje jer pretpostavljamo da ste do tada i dalje zainteresirani zadržati svoj račun bez obzira na to što je vaša aktivnost kao kupca možda određeno vrijeme prekinuta. Ako se niste registrirali kao kupac, ali kupujete putem interneta, vaši će se podaci čuvati dok ne potvrdimo da je narudžba isporučena bez problema i da nema reklamacija.

Nakon što zatražite odjavu ili potvrdite da je narudžba isporučena bez problema i da nema reklamacija, vaši će podaci biti izbrisani u skladu s odredbama propisa o zaštiti podataka koji podrazumijevaju njihovo blokiranje, a dostupni su samo na zahtjev sudaca i sudova, državnih odvjetnika ili nadležne državne uprave tijekom roka zastare radnji koje mogu nastati, a kako bi se one naknadno otklonile. Razdoblja zastare razlikuju se ovisno o vrsti usluge. Na primjer, općenito razdoblje zastare za većinu osobnih građanskih tužbi je 5 godina.

#### 6. Hoćemo li vaše podatke dijeliti s trećim stranama?

Kako bismo ispunili svrhe opisane u ovoj Politici privatnosti, nužno je da vaše osobne podatke priopćimo sljedećim subjektima ovisno o zakonskoj osnovi koja podržava takvu komunikaciju:

Na temelju **izvršenja ugovora**, vaše podatke o plaćanju prikuplja financijska institucija ili pristupnik koji upravlja plaćanjem.

Kako bismo ispunili važeće zakonske obveze, vaše podatke možemo priopćiti:

- Nadležnim sudovima pod uvjetom da je zahtjev podnesen putem utvrđenih pravnih kanala.
- Poreznoj upravi i drugim nadležnim upravama za ispunjavanje zakonskih obveza bilo koje vrste.
- Tijelima za izvršavanje zakonodavstva u okviru istrage koja je u tijeku.

Kako bismo ispunili naš legitimni interes u održavanju centraliziranog upravljanja klijentima, vaše podatke možemo priopćiti drugim subjektima Grupe TENDAM <https://www.tendam.es/nuestras-companias/> (španjolska verzija) i <https://tendam.es/en/our-companies/> (verzije na drugim jezicima) za interne administrativne svrhe. Možete zatražiti dodatne informacije o tome kako smo procijenili naš legitimni interes i vaše vlastite interese tako da nam se obratite pod uvjetima navedenim u odjeljku 8 ovih Pravila privatnosti. Možete iskoristiti svoje pravo na prigovor prema uvjetima navedenim u odjeljku 7 ovih Pravila privatnosti.

Za pružanje naših usluga oslanjamo se na podršku raznih dobavljača koji prema našim uputama djeluju kao „izvršitelji obrade podataka“ (na primjer, za usluge CRM ili usluge IT). Neki od tih izvršitelja obrade podataka mogu se nalaziti izvan Europskog gospodarskog prostora zbog čega dolazi do međunarodnog prijenosa podataka. U tom će slučaju tvrtka TENDAM pokriti takav prijenos jednim od jamstava utvrđenih važećim propisima. Više informacija o našim izvršiteljima obrade podataka i detaljima vezanim uz međunarodne prijenose možete dobiti tako da nam se obratite pod uvjetima navedenim u odjeljku 8 ovih Pravila privatnosti.

## 7. Koja su vaša prava kada nam date svoje podatke?

Čitajte i saznajte svoja prava. Ako imate bilo kakvih pitanja, obratite nam se na [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es)

Prava koja vam pomažu protiv tvrtke TENDAM zbog obrade osobnih podataka su sljedeća: pravo na pristup vašim osobnim podacima, ispravak netočnih podataka, traženje njihova brisanja, ograničavanje bilo kakve obrade ili suprotstavljanje bilo kakvoj upotrebi (primjerice naknadno protivljenje slanju reklama), kao i da ne budete predmetom odluka koje se temelje isključivo na automatiziranoj obradi vaših podataka i prijenosu vaših podataka. Da biste ih iskoristili, bit će dovoljno poslati e-poštu na [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es) ili pismo na TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, (28034 Madrid). Također imate mogućnost podnošenja zahtjeva pred Nadzornim tijelom za zaštitu podataka.

<p><b>Pravo na pristup</b></p>	<p>Od tvrtke TENDAM imate pravo dobiti potvrdu o tome obrađujemo li osobne podatke koji se odnose na vas ili ne, kao i informacije o: svrhama obrade; kategorijama podataka koji se obrađuju; primateljima ili kategorijama primatelja kojima su podaci otkriveni ili će biti otkriveni; ako je moguće, očekivanom razdoblju tijekom kojeg će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterijima koji se koriste za određivanje tog razdoblja. U takvim će vam slučajevima tvrtka TENDAM dostaviti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Osim toga, kada se zatraže elektroničkim putem, informacije će biti dostavljene u elektroničkom obliku koji se uobičajeno koristi.</p>
<p><b>Pravo na ispravak</b></p>	<p>Imate pravo zahtijevati da TENDAM ispravi, bez nepotrebnog odgađanja, osobne podatke kada su oni netočni ili upotpune kada su nepotpuni. Ako ste registrirani na našoj mrežnoj stranici, možda će vam biti lakše izravno ih ispraviti tako da izmijenite svoj profil.</p>
<p><b>Pravo na brisanje / Pravo na zaborav</b></p>	<p>Od tvrtke TENDAM imate pravo zatražiti brisanje osobnih podataka koji vas se tiču bez nepotrebnog odgađanja ako se primijeni jedna od sljedećih okolnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. više nisu potrebni vezano uz svrhe za koje su prikupljeni ili obrađeni;</li> <li>2. povučete svoj pristanak i obrada se ne temelji na nekoj drugoj pravnoj osnovi;</li> <li>3. prigovarate obradi, a ne prevladavaju druge legitimne osnove za obradu;</li> <li>4. nezakonito su obrađeni;</li> <li>5. podaci se moraju izbrisati kako bi se ispunila zakonska obveza prema pravu Unije ili države članice koja se primjenjuje na voditelja obrade podataka;</li> <li>6. osobni podaci dobiveni su u vezi s pružanjem usluga informacijskog društva.</li> </ol>

	<p>Ako je brisanje rezultat korištenja prava na prigovor u svrhu izravnog marketinga, tvrtka TENDAM može zadržati vaše identifikacijske podatke kako bi spriječili buduću obradu u te svrhe.</p> <p>Ako je tvrtka TENDAM javno objavila osobne podatke i dužna ih je izbrisati, tvrtka TENDAM će, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju i troškove provedbe, poduzeti razumne mjere, uključujući tehničke mjere, kako bi obavijestio voditelje obrade koji obrađuju osobne podatke o vašem zahtjevu za brisanje bilo koje poveznice s takvim osobnim podacima ili bilo koje njihove kopije ili replike.</p>
<b>Pravo na ograničavanje</b>	<p>Imat ćete pravo od tvrtke TENDAM zatražiti ograničenje obrade podataka kada je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kada ste osporili točnost vaših osobnih podataka tijekom razdoblja u kojem tvrtka TENDAM može provjeriti točnost podataka;</li> <li>2. U slučaju da smatrate da je obrada nezakonita, a tvrtka TENDAM se usprotivila brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove upotrebe;</li> <li>3. TENDAM više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali su vam potrebni za formulaciju, ostvarivanje ili obranu zahtjeva;</li> <li>4. U slučaju da ste se usprotivili obradi, dok mi provjeravamo nadjačavaju li pravne osnove tvrtke TENDAM vaše.</li> </ol> <p>Kada ste dobili ograničenje obrade u skladu s ovim odjeljkom, tvrtka TENDAM će vas obavijestiti prije ukidanja tog ograničenja. TENDAM će priopćiti svaki ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničenje obrade svakom od primatelja kojima su osobni podaci priopćeni, osim ako je to nemoguće ili bi zahtijevalo nerazmjernan napor. TENDAM će na zahtjev obavijestiti osobu čiji se podaci obrađuju o takvim primateljima.</p>
<b>Pravo na prenosivost</b>	<p>Imate pravo primiti osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugom voditelju obrade podataka gdje se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se na automatiziran način.</p> <p>U ostvarivanju prava na prenosivost podataka, imate pravo na prijenos osobnih podataka izravno od voditelja obrade do voditelja obrade kada je to tehnički izvedivo. Ostvarivanje ovog prava ne dovodi u pitanje ovlasti koje daju pravo na brisanje.</p> <p>Ovo pravo na prenosivost neće se primjenjivati na obradu potrebnu za obavljanje zadataka koji se provode za javni interes ili u izvršavanju javnih ovlasti dodijeljenih tvrtki TENDAM. Pravo na prenosivost ne odnosi se na podatke koje je tvrtka TENDAM izvela iz podataka koji proizlaze izravno iz korištenja pruženih usluga od strane tvrtke TENDAM.</p>
<b>Pravo na prigovor</b>	<p>Imate pravo uložiti prigovor na obradu podataka koji se na vas odnose u bilo kojem trenutku, uključujući i profiliranje. Ako iskoristite ovo pravo, tvrtka TENDAM prestat će obrađivati vaše osobne podatke, osim ako ne možemo dokazati da legitimni razlozi za obradu nadjačavaju vaše interese, prava i slobode ili za formuliranje, ostvarivanje ili obranu zahtjeva.</p>

		Ako se osobni podaci obrađuju u svrhe izravnog marketinga, imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas, uključujući profiliranje u mjeri u kojoj je to povezano s gore navedenom marketinškom strategijom. Stoga se osobni podaci više neće obrađivati u takve svrhe.
<b>Pravo povlačenje privole</b>	<b>na</b>	Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku. Vaše povlačenje neće utjecati na zakonitost kaznenog progona na temelju pristanka koji je prethodio povlačenju. Način povlačenja privole bit će jednostavan kao što ste ga dali.
<b>Pravo podnošenje prigovora</b>	<b>na</b>	Imate pravo podnijeti pritužbu Nadzornom tijelu, osobito kada niste zadovoljeni ostvarivanjem svojih prava.

U slučaju očito neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva, posebice onih koji se ponavljaju, tvrtka TENDAM može naplatiti naknadu za administrativne troškove ispunjenja zahtjeva koja će odgovarati stvarnom trošku obrade zahtjeva.

Tvrtka TENDAM će vas obavijestiti o radnjama koje proizlaze iz vašeg zahtjeva u roku od mjesec dana (koji se može produžiti za dva mjeseca u slučaju posebno složenih zahtjeva, a o produžetku ćemo vas obavijestiti unutar prvog mjeseca). Ako tvrtka TENDAM odluči ne udovoljiti zahtjevu, obavijestit ćemo vas o tome i navesti razloge za odbijanje u gore navedenom primjenjivom roku.

## 8. Izmjene i savjetovanja.

Tvrtka Tendam zadržava pravo izmjene svoje politike privatnosti zbog promjene zakona, sudske prakse ili u skladu s vlastitim kriterijima ili poslovnom praksom. Ako se Pravila o privatnosti izmijene, o tome ćemo vas obavijestiti putem naše mrežne stranice ili bilo kojeg drugog sredstva komunikacije kako bismo zajamčili da ste obaviješteni o novim primjenjivim uvjetima privatnosti. Ako nastavite koristiti usluge dostupne putem ove mrežne stranice nakon što smo vas obavijestili o promjenama naših Pravila o privatnosti, to znači da se slažete s novim uvjetima, osim vezano uz moguće svrhe obrade podataka gdje je potreban vaš pristanak. Za sva pitanja ili pojašnjenja vezana uz našu politiku privatnosti obratite nam se na: [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es).

## 9. Politika kolačića

Našu potpunu Politiku kolačića možete vidjeti [ovdje](#)