

## **PRAVNE NAPOMENE**

### **PODRUČJE PRIMJENE.**

Ove Pravne napomene reguliraju korištenje usluge Platforme Womensecret.com i Mobilne aplikacije (u daljnjem tekstu "Platforma") koju C.R.T.F Moda d.o.o. stavlja na raspolaganje korisnicima interneta. C.R.T.F Moda d.o.o. tvrtka je registrirana pod matičnim brojem subjekta (MBS) 080785050 i osnovnim identifikacijskim brojem (OIB) 93772397275 ("Tendam").

Platforma vam omogućuje da: upravljate internetskom kupnjom odjeće, donjeg rublja, odjeće za kuću i modnih dodataka u trgovini Womensecret.com C.R.T.F Moda d.o.o. i da se iz prve ruke upoznate sa sezonskim trendovima i najmodernijom odjećom, putem push obavijesti, ako želite.

Uz to, korištenjem različitih funkcija Platforme, možete naznačiti najbližu trgovinu putem svoje zemljopisne lokacije.

Platforma je isključivo namijenjena korisnicima starijim od 18 godina.

### **INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO I AUTORSKO PRAVO.**

Sve informacije sadržane na ovoj Platformi, njezin grafički dizajn, kao i njen izvorni kod, predstavljaju djelo čije intelektualno vlasništvo pripada Tendamu. Korisnici interneta koji pristupaju ovoj Platformi mogu pregledavati informacije sadržane na njoj i vršiti privatna preuzimanja ili reprodukcije na svom računalnom sustavu, pod uvjetom da se reproducirani elementi potom ne prenose trećim stranama ili instaliraju na poslužitelj spojen na internet ili na lokalnu računalnu mrežu. Zabranjeno je umnožavanje, distribucija, javno objavljivanje i svaka druga radnja koju nije izričito odobrio vlasnik prava iskorištavanja. Povreda nekog od gore navedenih prava može predstavljati kršenje ovih odredbi, kao i prekršaj kažnjiv prema važećim propisima.

Womensecret® i njegov logotip registrirani su zaštitni znakovi Tendam Retail, S.A. Bilo kakva njihova uporaba bez izričitog odobrenja vlasnika u potpunosti je zabranjena. Womensecret.com naziv je domene koju je registrirao Tendam Retail, S.A.

Nazivi domena Tendam Retail, S.A. ne mogu se koristiti u vezi s drugim proizvodima ili uslugama koje navedena tvrtka ne nudi i ne smiju se koristiti ni na koji način koji bi mogao izazvati zabunu među našim kupcima ili nanijeti štetu ugledu Tendam Retail, S.A.

## **OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI.**

Tendam je izuzet od svake odgovornosti koja proizlazi iz:

1. Kvarova na Platformi zbog više sile, slučajnih događaja ili drugih uzroka koji se ne mogu njemu pripisati.
2. Tehničkih i/ili mehaničkih problema ili virusa nastalih tijekom povezivanja s internetom (bilo putem Tendam Platforme ili platformi trećih strana), u računalnim sustavima (softver i hardver) ili u elektroničkim dokumentima i datotekama pohranjenim na računalima.
3. Pristupa maloljetnika sadržajima uključenim u Platformu, pri čemu su njihovi roditelji ili skrbnici odgovorni za odgovarajuću kontrolu nad aktivnostima djece ili maloljetnika pod svojom skrbi.

Također, Tendam nije odgovoran za istinitost, ažuriranje i zakonitost sadržaja stranica koje, prema potrebi, predlaže tvrtka ili prema kojima se pojavljuju poveznice. Tendam je izuzet od bilo kakve odgovornosti prema korisniku u vezi s pravnim uvjetima korištenja i sadržajima različitih stranica Platforme koje se predlažu ili prema kojima se s Tendama pojavljuju poveznice, pri čemu korisnik odlučuje o tome hoće li ih prihvatiti ili ne.

Tendam nije odgovoran za obavijesti koje, uključujući naziv Women'secret, nije prethodno odobrio. U tu svrhu, obavještavamo vas da će sve obavijesti u vezi s aktivnostima ili pozivima na sudjelovanje u bilo kojem događaju povezanom s određenim brandom uvijek biti objavljene na službenoj Platformi.

## **SLUŽBA ZA KORISNIKE.**

Za sve nedoumice, prijedloge, upite ili pritužbe u vezi s Platformom, možete se obratiti našoj Službi za korisnike na bilo koji od sljedećih načina:

Telefonski: 5800805923 (samo Hrvatska)

E-poštom: [womensecret@womensecret.com](mailto:womensecret@womensecret.com).

Običnom poštom na sljedeću adresu: Tendam Retail, S.A. Av. Llano Castellano, 51, 28034 Madrid (Španjolska).

Uz to, potrošači i korisnici također imaju na raspolaganju obrasce za pritužbe koji se mogu dostaviti na gore navedenu poštansku adresu i adresu e-pošte. Interni obrasci za pritužbe dostupni su pozivom na broj 5800805923 (samo Hrvatska) ili ovdje.

Služba za korisnike odgovoriti će na vaš upit u najkraćem mogućem roku, a svakako u roku od 15 dana. Ako vaš zahtjev nije riješen na zadovoljavajući način, možete se obratiti redovnim sudovima ili svoju žalbu riješiti putem internetske stranice <http://ec.europa.eu/odr>, koja će osigurati besplatnu platformu za izvansudsko rješavanje sporova.

## **IZMJENA UVJETA.**

Tendam Retail, S.A može izmijeniti ove Pravne napomene ako o tome obavijesti Korisnike, što je uvjet za koji se strane izričito slažu da se smatra ispunjenim objavom izmjena na Platformi.