

Mentions Légales

CHAMP D'APPLICATION.

Ces mentions légales régissent l'utilisation de la plateforme womensecret.com et de l'application mobile (ci-après la « Plateforme ») que Tendam Retail, SA met à la disposition des internautes. Tendam Retail, S.A. est une société immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Madrid au Tome 33.741, Page 212, Feuille M-107.817 et ayant pour Numéro d'identification fiscale espagnol le A-08099459.

La Plateforme vous permet de : gérer l'achat en ligne de vêtements, homewear et accessoires de la marque Women'secret de Tendam ; bénéficier de promotions et de remises en cas d'abonnement et d'appartenance au Club WOW, et de connaître —de première main—, les tendances de la saison et les tenues les plus chics, par le biais de notifications push, si vous le souhaitez.

De plus, en utilisant les différentes fonctionnalités de la Plateforme, vous pourrez :

- a.- scanner dans le magasin les codes-barres des articles qui vous intéressent et les acheter directement sur la Plateforme en utilisant la fonctionnalité « SCAN & SHOP » ;
- b.- échanger votre « WOW MONEY » et obtenir des remises sur vos achats futurs, et ;
- c.- trouver le magasin le plus proche selon votre emplacement géographique.

La Plateforme s'adresse exclusivement à un public de plus de 18 ans.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET COPYRIGHT.

Toutes les informations contenues sur cette Plateforme, leur conception graphique, ainsi que leur code source constituent une œuvre dont la propriété intellectuelle appartient à Tendam Retail, S.A. Les internautes qui accèdent à cette Plateforme peuvent visualiser les informations qu'elle contient et les télécharger ou les reproduire en privé sur leur système informatique, à condition que les éléments reproduits ne soient pas par la suite transférés à des tiers ou installés sur un serveur connecté à Internet ou à un réseau informatique local. La reproduction, distribution, communication publique et tout autre acte qui n'a pas été expressément autorisé par le propriétaire des droits d'exploitation au-delà de l'utilisation prévue sont interdits. Un non-respect de l'un des droits susvisés peut constituer une violation des présentes dispositions, ainsi qu'un délit punissable en vertu des dispositions correspondantes du Code pénal en vigueur.

Women'secret® et son logo sont des marques déposées de Tendam Retail, S.A. Toute utilisation de ces derniers est strictement interdite sans l'autorisation expresse du propriétaire. womensecret.com est un nom de domaine enregistré par Tendam Retail, S.A.

Les noms de domaine de Tendam Retail, S.A. ne peuvent être utilisés en relation avec d'autres produits ou services qui ne proviennent pas de cette société, et ne peuvent être utilisés d'une manière qui pourrait créer une confusion parmi nos clients ou discréditer Tendam Retail, S.A.

LIMITE DE RESPONSABILITÉ

Tendam Retail, S.A. ne saurait être tenue responsable de dommages résultant de :

- a. Défaillances de la Plateforme dues à un cas de force majeure, à des événements fortuits ou à toute autre cause non imputable à celle-ci.
- b. Problèmes techniques et/ou mécaniques ou virus produits lors de la connexion à Internet (par le biais de la Plateforme Tendam, A. ou de Plateformes de tiers), sur des systèmes informatiques (logiciels et matériel) ou dans des documents et fichiers électroniques stockés sur du matériel informatique.
- c. De l'accès de mineurs aux contenus inclus sur la Plateforme, leurs parents ou tuteurs étant responsables d'exercer un contrôle adéquat sur l'activité de leurs enfants ou des mineurs dont ils ont la charge.

De même, Tendam Retail, S.A. ne saurait être tenue pour responsable de la véracité, mise à jour et légalité du contenu des pages qui, le cas échéant, sont suggérées par l'entreprise ou dont des

liens apparaissent. Tendam Retail, S.A. est exonérée de toute responsabilité envers l'utilisateur en ce qui concerne les conditions légales d'utilisation et le contenu des différentes pages qui sont suggérées sur la Plateforme ou dont des liens y ont été introduits par Tendam Retail, S.A. Il appartient à l'utilisateur de les accepter ou non.

Tendam Retail, S.A. ne saurait être tenue pour responsable des communications qui, comprenant le nom de Tendam, ne sont pas préalablement autorisées par Tendam. À cet effet, nous vous informons que toutes les communications relatives aux actions ou appels à participer à tout événement lié à la marque seront toujours publiées sur le site de la Plateforme officielle.

SERVICE CLIENT.

Pour toute question, suggestion, consultation ou réclamation concernant la Plateforme, vous pouvez vous adresser au Service client, par l'un des moyens suivants :

Téléphone : +330805370947 Mél : womensecret@womensecret.com

Courrier postal : Tendam Retail, S.A. Av. Llano Castellano 51, 28034 Madrid.

Nous disposons également de fiches de réclamations à la disposition des consommateurs et des utilisateurs. Vous pouvez les demander en appelant le +330805370947 ou les télécharger [ici](#).

Le Service client vous fournira un code d'accès et un justificatif écrit de présentation de la réclamation. Tendam répondra à votre demande dans les plus brefs délais et, au plus tard, dans un délai d'un mois. Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre demande, vous pourrez avoir recours à la juridiction ordinaire ou déposer votre réclamation à travers le site Plateforme <http://ec.europa.eu/odr>, qui vous fournira gratuitement un point d'accès unique pour le règlement extrajudiciaire.

MODIFICATION DES CONDITIONS.

Tendam Retail, S.A. pourra modifier les présentes Mentions légales si elle en informe les Utilisateurs, condition que les parties conviennent expressément et qui est réputée avoir été respectée avec la publication des variations à travers la Plateforme.