

Politika kolačića

1.-ŠTA SU KOLAČIĆI?

Kolačići su datoteke aktivnosti koje omogućavaju kompaniji TENDAM da upozna vaše aktivnosti kao korisnika i klijenta, a imaju za cilj da uspostave metriku o upotrebi i najposećenijem sadržaju, poznatom kao „korisničko iskustvo“.

2.- VRSTE KOLAČIĆA.

Prema različitim kriterijumima klasifikacije, kolačići se mogu klasifikovati u sledeće tipove:

Prema izdavaču kolačića:

- **Sopstveni kolačići:** To su datoteke kolačića koje se šalju na korisnički terminal sa računara ili domena kojim upravlja urednik (TENDAM, u ovom slučaju) sa kog se pruža usluga koju korisnik zahteva.
- **Kolačići treće strane:** To su datoteke kolačića koje se šalju na korisnički terminal sa računara ili domena kojim ne upravlja urednik, već drugi entitet koji obrađuje podatke dobijene putem kolačića.

Prema životnom ciklusu kolačića:

- **Kolačići sesije:** To su privremeni kolačići koji ostaju u datoteci kolačića pregledača dok ne napustite veb-sajt, tako da nijedan od njih nije registrovan na hard disku korisnika. Informacije dobijene korišćenjem ovih kolačića koriste se za analizu obrazaca saobraćaja na veb-sajtu. Dugoročno, to nam omogućava da pružimo bolje iskustvo, da poboljšamo sadržaj i učinimo ga jednostavnijim za korišćenje za korisnike.
- **Trajni kolačići:** Čuvaju se na hard disku i naš veb-sajt ih čita prilikom svake nove posete korisnika. Trajni kolačić ima određeni datum isteka. Kolačić nakon tog datuma prestaje da radi. Obično ih koristimo da olakšamo kupovinu i usluge registracije.

Prema svrsi za koju se kolačići koriste:

- **Tehnički kolačići:** Omogućavaju korisniku da pregleda veb-sajt, platformu ili aplikaciju i koristi različite opcije ili usluge koje postoje u okviru njih, kao što su kontrola saobraćaja i komunikacija podataka, identifikovanje sesije, pristup ograničenim oblastima, pamćenje elemenata uključenih u porudžbinu, dovršavanje postupka kupovine porudžbine, izvršavanje zahteva za pretplatu ili učešće na događaju, korišćenje bezbednosnih elemenata tokom pregledanja, čuvanje sadržaja za distribuciju video ili audio sadržaja ili deljenje sadržaja na društvenim mrežama.
- **Kolačići za personalizaciju:** Kolačići koji omogućavaju korisniku da pristupi usluzi sa više unapred definisanih opštih karakteristika, prema nizu kriterijuma u korisničkom terminalu, kao što su jezik, tip veb-pregledača

koji se koristi za pristup usluzi, regionalna konfiguracija koja se koristi za pristup usluzi itd.

- **Kolačići za analizu:** Ovi kolačići omogućavaju odgovornim osobama da prate i analiziraju ponašanje korisnika veb-sajta. Informacije prikupljene putem ove vrsta kolačića koriste se za merenje aktivnosti na veb-sajtu, u aplikaciji ili na platformi i za kreiranje profila pregledača korisnika takvih veb-sajtova, aplikacija i platformi, sa ciljem uvođenja poboljšanja na osnovu analize podataka o korišćenju za korisnike usluga.
- **Kolačići za oglašavanje:** Omogućavaju najefikasnije upravljanje svim oglasnim prostorima koje urednik može imati na veb-sajtu, u aplikaciji ili na platformi sa kojih se tražene usluge pružaju na osnovu kriterijuma kao što su uređeni sadržaj ili učestalost prikazivanja oglasa.
- **Kolačići za oglašavanje na osnovu ponašanja:** Omogućavaju najefikasnije upravljanje svim oglasnim prostorima koje urednik može imati na veb-sajtu, u aplikaciji ili na platformi sa kojih se pružaju tražene usluge. Ovi kolačići čuvaju informacije o ponašanju korisnika dobijene kontinuiranim posmatranjem navika pregledanja, što omogućava razvoj specifičnog profila na osnovu kog se prikazuju reklame. Kolačić se takođe može instalirati u vaš pregledač kada posećujete veb-sajt ili otvarate imejl koji sadrži reklamu ili promociju o našim proizvodima ili uslugama. Ovi kolačići su programirani da vam prikazuju reklame povezane sa vašom pretragom i da prate naše povezane oglase, npr. koliko puta su viđeni, gde se pojavljuju, u koje vreme su viđeni itd.

3.- SPISAK KORIŠĆENIH KOLAČIĆA:

U našim opcijama podešavanja možete da proverite listu kolačića koji su instalirani, kao i njihove osnovne karakteristike.

Informacije o prenošenju u zemlje treće strane, ako ih ima, koje vrše treće strane navedene u ovoj politici kolačića, možete pronaći u odgovarajućim smernicama tih trećih strana.

4.- NAŠA PREPORUKA.

Ako korisnik to želi, može da onemogući naše sopstvene kolačiće. Međutim, u tom slučaju, neke funkcije se možda neće ispravno izvršavati i pretraživanje može biti teže. Iz tog razloga preporučujemo da ostanu aktivirani i, samo ako korisnik to želi, da se izbrišu po napuštanju veb-sajta.

A. Kako nas korisnik ovlašćuje i pristaje na upotrebu kolačića

Korisnik može da pristane na korišćenje kolačića od strane kompanije TENDAM obavljanjem koraka navedenih u nastavku:

- i. Preko **panela za podešavanje kolačića** koji se prikazuje pri svakom prijavljivanju: Možete prihvatiti tako što ćete označiti polje U redu prikazano na informativnom baneru na vrhu veb-sajta ili u podešavanjima kolačića, tako što ćete označiti tip kolačića koji želite da prihvatite. Time ćete izraziti svoju saglasnost sa tim da hostujemo i

koristimo vrste kolačića koje smo opisali u prethodnom odeljku, na uređaju sa kog pretražujete.

Međutim, imajte na umu da čak i ako prvobitno pristanete na upotrebu kolačića, možete povući saglasnost za njihovu upotrebu na ovom veb-sajtu u bilo kom trenutku, brisanjem kolačića i/ili uređaja za skladištenje i preuzimanjem podataka sa vašeg računara i konfigurisanjem pretraživača da ih onemogući. Povlačenje saglasnosti neće imati retroaktivno dejstvo, a takođe vas obavještavamo da bi u tom slučaju određene usluge i sadržaji ovog veb-sajta mogli da postanu nedostupni, što bi vas moglo sprečiti da koristite ove usluge i sadržaje (kao što su identifikovanje, učešće u promocijama itd.).

- ii. Preko podešavanja pregledača: Takođe, kad god je tehnički moguće i efikasno, korisnik može da prihvati obradu kolačića prilagođavanjem podešavanja svog pregledača.

B. Kako izbrisati kolačiće nakon pregledanja naših veb-sajtova.

Ako koristite Google Chrome, idite na opciju „Izbriši podatke pregledanja“ u meniju „Istorija“. Pojaviće se iskaćući meni u kom možete da izaberete informacije koje želite da izbrisete, uključujući kolačiće.

Ako koristite Firefox, idite na opciju „Obriši istoriju“ u meniju „Istorija“. Pojaviće se iskaćući meni u kom možete da izaberete informacije koje želite da izbrisete, uključujući kolačiće.

Ako koristite Internet Explorer, idite na opciju „Izbriši istoriju pregledanja“ u meniju „Alatke“. Pojaviće se iskaćući meni u kom možete da izaberete informacije koje želite da izbrisete, uključujući kolačiće.

Ako koristite pregledač Android Chrome, idite na opciju „Bezbednost i privatnost“ u meniju „Podešavanja“. Pojaviće se iskaćući meni u kom možete da izaberete informacije koje želite da izbrisete, uključujući kolačiće.

Kao što vidite, postupak je veoma sličan u svim pregledačima, tako da ako koristite pregledač koji nije ovde naveden, ne bi trebalo da bude teško pronaći funkciju brisanja podataka kolačića. Takođe možete da konfigurirate sistem da automatski briše sve kolačiće na kraju svake sesije pregledanja.

C. Kako onemogućiti kolačiće pre pregledanja naših veb-sajtova.

Ako i dalje želite da onemogućite kolačiće nakon čitanja preporuke iznad, **možete da podesite računar ili uređaj da ne čuva naše kolačiće**. U nastavku objašnjavamo kako to da uradite:

Ako koristite Google Chrome, idite na meni „Prilagodite i kontrolišite Google Chrome“ (obično u gornjem desnom uglu, desno od trake za adresu), kliknite na link „Prikaži napredne opcije“ i kliknite na opciju „Podešavanja sadržaja“. Videćete opcije dostupne za kolačiće.

Ako koristite Firefox, idite na meni „Alatke“ (obično na traci menija, odmah iznad trake za adresu), kliknite na „Opcije“, pa na karticu „Privatnost“. Videćete dostupne opcije.

Ako koristite Internet Explorer, idite na meni „Alatke“ (obično u gornjem desnom uglu, desno od kartica za navigaciju), kliknite na „Internet opcije“ i u iskaćućem meniju kliknite na karticu „Bezbednost“. Možete da izaberete jedan od nivoa bezbednosti koje je postavio Microsoft ili da prilagodite sopstveni nivo bezbednosti.

Ako koristite pregledač Android Chrome, idite na meni „Podešavanja“ (obično u gornjem desnom uglu, odmah pored dugmeta za otvaranje nove kartice), kliknite na opciju „Bezbednost i privatnost“ i u iskaćućem meniju možete izabrati da prihvatite kolaćice ili ne.

Ako koristite neki drugi pregledač ili platformu, postupak je veoma sličan. Možete da saznate više o svakom od njih u menijima za pomoć.

D. Više informacija o radu, upotrebi i upravljanju kolaćicama

Pored toga, korisnik može da pokrene postupak privatnog pregledanja kako sistem ne bi čuvao neželjene informacije na hard disku.

Možete čak i da vidite sve kolaćice koje pregledač čuva na hard disku i, ako želite, da ih izbrišete jedan po jedan. Na primer, ako imate operativni sistem Windows 7 i koristite verziju 10 pregledača Internet Explorer, kolaćici koje ovaj pregledač čuva na hard disku obično se nalaze na sledećoj putanji:

C:\Users\[Username]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\.

Na kraju, treba da znate da vas većina pregledača obaveštava o tome kako da izbegnete prihvatanje novih kolaćica, kako da dobijete obaveštenja kada primite novi kolaćic ili kako da potpuno onemogućite kolaćice. Ako želite da saznate više o tome kako kolaćici funkcionišu, preporučujemo vam da pogledate odeljak „pomoć“ prikazan na trakama sa alatka veb-pregledača (npr. ako pritisnete F1 na Windows računarima, takođe ćete pristupiti alatki za pomoć).

5.- POLITIKA KOLAĆICA I NJEN ODNOS SA POLITIKOM PRIVATNOSTI.

Podsećamo vas da je Politika kolaćica deo [Politike privatnosti](#) kompanije TENDAM.

6.- IZMENA POLITIKE O KOLAĆICIMA.

TENDAM može jednostrano izmeniti Politiku kolaćica u slučaju promene važećeg zakonodavstva, sudske prakse ili internih kriterijuma. Sve promene ove politike biće objavljene na istoj veb-adresi.