

Politica de confidențialitate

Confidențialitatea ta este importantă pentru noi. Te încurajăm să acorzi câteva minute pentru a citi, a înțelege și, dacă este cazul, a fi de acord cu Politica noastră de confidențialitate.

Document actualizat la data de 28.05.2026.

1. Cine este operatorul de date al datelor tale?

TENDAM RETAIL RO S.R.L. (denumit în continuare TENDAM)

Cod TVA: RO52005876

Cod unic de înregistrare: 52005876

Număr de înregistrare la Registrul Comerțului:

J2025044366006

București, Sectorul 1, Str. TUDOR VIANU, Nr. 25-27, Etaj 1, Apartament 3, București, România.

E-mail DPO: dpo@tendam.es

2. Ce date prelucram?

2.1. Date furnizate de persoana vizată:

TENDAM poate colecta date cu caracter personal pe care ni le furnizezi direct prin diversele formulare disponibile. Când te înregistrezi ca și client sau efectuezi o cumpărătură, datele tale cu caracter personal, precum și tranzacțiile efectuate și în curs de desfășurare, sunt stocate în sistemele noastre. Poți modifica toate datele oricând în panoul de control al utilizatorului.

În formularele relevante poți vedea cum unele câmpuri sunt marcate ca obligatorii, deoarece fără astfel de informații nu putem furniza serviciul solicitat. Aceste date sunt strict necesare pentru procesarea comenzii tale. În general, acestea sunt: nume și prenume, adresă de livrare (tipul străzii, numele străzii, clădirea, scara, orașul, provincia, codul poștal, țara), telefon și e-mail de contact. Datele de facturare vor fi necesare pentru a putea emite o factură legală.

Clienții TENDAM furnizează aceste informații în mod voluntar, dacă se înregistrează prin intermediul site-ului web. În acel moment va fi creat un profil de utilizator al cărui scop este gestionarea comenzii tale. Crearea acestor profiluri de utilizator este necesară pentru desfășurarea corectă a relației comerciale dintre TENDAM și client.

În plus, dezvoltarea relației noastre generează informații precum date tranzacționale (de exemplu, informațiile pe care le furnizezi despre bonurile de cumpărare, comenzi, returnuri etc.), date de conectare și navigare prin diferitele pagini web, istoricul reclamațiilor și incidentelor. TENDAM tratează aceste informații statistic pentru a analiza serviciile pe care le oferă clienților săi.

TENDAM este prezentă, prin intermediul mărcilor sale, pe rețelele de socializare și, pe lângă acestea, oferă utilizatorilor posibilitatea de a comunica cu noi prin intermediul diferitelor rețele de socializare. Tratarea datelor persoanelor care devin urmăritori sau stabilesc o legătură ori o relație cu TENDAM prin intermediul rețelelor sociale sau al mijloacelor de comunicare puse la dispoziția acestora va fi guvernată de notificarea legală a site-ului nostru web și de condițiile de utilizare, politicile de confidențialitate și alte reglementări de acces și utilizare și politici similare ale rețelei sociale sau mediului corespunzător. Utilizatorul le cunoaște și le-a acceptat în prealabil.

În cele din urmă, numai dacă ne autorizezi să facem acest lucru, putem prelucra numărul cardului tău trunchiat (adică parțial criptat) pentru a-ți aminti metoda de plată și a facilita cumpărăturile viitoare. Pentru a asigura securitatea informațiilor tale de plată, nu vom avea niciodată numărul complet al cardului tău.

2.2. Date furnizate de persoana vizată în mod indirect ca urmare a aplicării algoritmilor (date deduse):

Este adevărat că, din ce în ce mai mult, companiile utilizează date care nu au fost furnizate direct de către persoanele vizate. Aceste date, numite „date deduse”, sunt datele rezultate din aplicarea algoritmilor pentru a analiza o varietate de date, cum ar fi rețelele sociale și înregistrările de achiziții, cu scopul de a clasifica persoanele, de exemplu, pentru a cunoaște interesul clienților noștri pentru anumite produse, momentele cumpărării, gusturile, istoricul cumpărăturilor, promoțiile consumate, sondajele de satisfacție, informațiile din apelurile către Serviciul nostru Clienți, navigarea efectuată pe site-urile web TENDAM etc. Poți obține mai multe informații despre acest subiect în secțiunea următoare a Politicii de confidențialitate, care detaliază scopurile fiecărei prelucrări.

3. Care este scopul și legitimitatea prelucrării datelor tale?

Tabelul de mai jos prezintă în detaliu diferitele scopuri pentru care pot fi prelucrate datele tale, în funcție de relația ta cu TENDAM și de temeiul juridic al acesteia:

3.1. Pentru a gestiona Serviciile contractate și pentru a duce la bun sfârșit relația contractuală.

Datele tale vor fi prelucrate pentru a furniza serviciul solicitat, care, printre alte activități, poate implica: (i) înregistrarea ta ca și client; (ii) pregătirea comenzii și gestionarea livrării prin oricare dintre canalele disponibile; (iii) prelucrarea și răspunsul la îndoielile, întrebările sau reclamațiile tale.

Neacceptarea acestui scop va însemna că nu vom putea semna contractul/contractele pentru a-ți furniza serviciile de care ești interesat/ă.

Pentru a afla mai multe despre contracte:

[Springfield Termeni de utilizare a magazinului online](#)

Baza legitimă

Executarea contractului

Categoria de date

Date de identificare și de contact
Tranzacții de bunuri și servicii

Date derivate din utilizarea serviciului.

3.2. Trimiterea de informații comerciale despre Produsele și Serviciile Mărcilor noastre, precum și despre Produsele și Serviciile altor mărci fabricate și/sau comercializate de TENDAM.

Ori de câte ori îți dai consimțământul prin intermediul căsuțelor prevăzute în diferitele formulare, îți vom trimite informații comerciale despre oferte, promoții și reduceri ale tuturor mărcilor TENDAM. De asemenea, îți putem trimite informații despre produse sau servicii a căror marcă este deținută de terți cu care TENDAM a încheiat un acord pentru a permite distribuția sau producția licențiată a acestora.

Aceste informații vor fi transmise prin diverse mijloace de contact (electronice și neelectronice): adresă poștală, e-mail, telefon mobil (SMS, RCS...), printre altele.

Bază

legitimă

Consimțământ

Categoria

de date

Date de identificare și de contact

Date derivate din utilizarea serviciului.

3.3. Crearea profilului

În acest scop, TENDAM colectează și prelucrează date privind analiza cumpărărilor (sume, frecvență, detalii despre magazinul fizic unde faci cumpărături și/sau magazinul online), dacă beneficiezi de apartenența la unul sau mai multe dintre Cluburile noastre, după caz, interesele și preferințele tale, astfel încât aceste informații să permită TENDAM să îți ofere produse și servicii care ar putea fi de interes pentru tine și nu pentru alții.

Prelucrarea datelor în scopuri de profilare se bazează pe interesul legitim al TENDAM. În acest scop, TENDAM a evaluat interesele și drepturile persoanelor vizate, precum și măsurile luate de operatorul de date pentru a-și îndeplini obligațiile generale în materie de proporționalitate și transparență și a concluzionat că:

1. impactul asupra drepturilor fundamentale și libertăților publice ale persoanelor este redus;
2. o astfel de prelucrare poate fi prevăzută în mod rezonabil de către persoana vizată care este interesată să primească oferte personalizate și, dimpotrivă, este deranjată de publicitatea generică;
3. Prelucrarea datelor în scopurile menționate mai sus nu duce la excludere, discriminare, defăimare sau situații care ar putea pune în pericol reputația și/sau puterea de negociere a persoanei vizate.

Scopul analizei va fi de a identifica produsele și serviciile cele mai relevante pentru diferite grupuri de utilizatori care au caracteristici comune (de exemplu, vârstă) sau obiceiuri de cumpărare similare (de exemplu, datele la care cumpără de obicei). Poți solicita informații suplimentare despre modul în care am evaluat interesul nostru legitim și propriile tale interese contactându-ne în termenii indicați în secțiunea a 8-a acestei Politici de confidențialitate.

Baza legitimă

Interes legitim pentru a îmbunătăți serviciul și a oferi cele mai precise produse clienților noștri. Îți poți exercita dreptul de opoziție în termenii prevăzuți în paragraful 7 al prezentei Politici de confidențialitate.

Categoria de date

Date de identificare și de contact
Caracteristici personale
Tranzacții de bunuri și servicii

Date derivate din utilizarea serviciului.

3.4. Gestionarea și analiza navigării web

Gestionarea navigării web a utilizatorului. Prelucrăm informațiile pentru a permite și facilita accesul și navigarea ta prin intermediul mediilor noastre digitale. De exemplu, pentru a-ți oferi versiunea paginii web care se potrivește cel mai bine caracteristicilor dispozitivului pe care alegi să accesezi site-ul nostru web, limbii ta, printre altele. De asemenea, înainte de consimțământul tău, vom analiza navigarea ta pentru a ne adapta nevoilor tale. Poți consulta politica noastră privind cookie-urile [aici](#).

Baza legitimă

Interes legitim în asigurarea funcționării și securității administrării în calitate de client/utilizator (cookie-uri tehnice și necesare) și consimțământul persoanei vizate (cookie-uri opționale)

Categoria de date

Date de identificare și de contact
Caracteristici personale
Tranzacții de bunuri și servicii

Date derivate din utilizarea serviciului.

3.5. Respectarea obligațiilor legale

TENDAM este supusă diferitelor reglementări care implică necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal pentru a se conforma acestora (de exemplu, reglementări fiscale). În conformitate cu aceste obligații, TENDAM poate comunica datele tale către Administrațiile Publice sau Instanțele competente, cu condiția ca solicitarea să fie formulată prin canalele legale stabilite.

Baza legitimă

Obligație legală

Categoria de date

Date de identificare și de contact
Caracteristici

personale Tranzacții de
bunuri și servicii
Date derivate din utilizarea serviciului.

4. Cum poți înceta să mai primești oferte comerciale?

În toate comunicările comerciale pe care ți le trimitem prin mijloace electronice, va fi activat un link - DEZABONARE sau similar - care îți va permite să-ți gestionezi confidențialitatea și să soliciți să nu îți trimitem noi comunicări comerciale. De asemenea, îți poți revoca consimțământul sau îți poți exprima opoziția prin oricare dintre următoarele mijloace:

- Trimiterea unui e-mail la adresa de e-mail dpo@tendam.es; în acest caz, este necesar ca acestea să fie direcționate de la aceeași adresă de e-mail ca cea creată de utilizator.
- Prin gestionarea opțiunilor tale de confidențialitate prin secțiunea CONTUL MEU pentru acei utilizatori care și-au înregistrat contul pe oricare dintre site-urile noastre web sau care sunt membri ai oricăruia dintre cluburile noastre de fidelitate.
- Vom încerca să procesăm solicitarea cât mai repede posibil, dar este posibil să primești în continuare comunicări comerciale pentru o perioadă. Dacă ai întrebări cu privire la stadiul solicitării tale, ne poți contacta trimițând un e-mail la adresa dpo@tendam.es.
- Prin comunicare poștală adresată către TENDAM RETAIL RO S.R.L (în continuare, TENDAM) București, Sectorul 1, Str. TUDOR VIANU, Nr. 25-27, Etaj 1, Apartament 3, București, România. Ca regulă generală, timpul de procesare este de 48-72 de ore, așadar este posibil ca în acest interval să primești comunicări comerciale.

5. Utilizarea sistemelor de inteligență artificială

TENDAM va putea utiliza soluții și instrumente bazate pe inteligență artificială („IA”) pentru a optimiza serviciul de relații cu clienții și a gestiona mai eficient anumite operațiuni legate de activitatea sa logistică și comercială.

TENDAM poate utiliza instrumente de inteligență artificială în scopurile de prelucrare identificate în secțiunea 3 a prezentei Politici de confidențialitate, inclusiv pentru:

- Gestionarea și soluționarea solicitărilor, incidentelor și/sau reclamațiilor pe care ni le puteți adresa, inclusiv prin aplicații de mesagerie și chat care utilizează IA; și
- Analizarea interacțiunilor pe care le ai cu noi în scopul monitorizării calității serviciului de relații cu clienții TENDAM.

Dacă interacționezi direct cu un sistem de inteligență artificială (cum ar fi un asistent virtual sau un chatbot), vei fi informat în mod clar și la momentul oportun pentru a fi conștient că interacționezi cu sistemul respectiv și nu cu o persoană fizică, cu excepția cazului în care acest lucru este evident din contextul de utilizare.

TENDAM garantează că nu va lua decizii care produc efecte juridice pentru tine sau care te afectează în mod similar în mod semnificativ, bazându-se exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale, inclusiv atunci când sunt utilizate sisteme de IA. În plus, TENDAM va implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a se asigura că datele cu caracter personal utilizate de aceste sisteme de IA sunt necesare și adecvate.

6. Cât timp păstrăm datele tale?

Dacă te-ai înregistrat ca și client pe site-ul nostru web, datele tale cu caracter personal vor fi păstrate atât timp cât nu soliciți anularea, deoarece înțelegem că, între timp, ești în continuare interesat să îți păstrezi contul, indiferent de faptul că activitatea ta ca și client poate fi întreruptă pentru o anumită perioadă. Dacă nu te-ai înregistrat ca și client, dar efectuați o cumpărătură online, datele tale vor fi păstrate până când vom confirma că comanda a fost livrată fără incidente și că nu există reclamații.

Odată ce soliciți radierea sau confirmi că comanda a fost livrată fără incidente și că nu există reclamații, datele tale vor fi șterse în conformitate cu prevederile regulamentului privind protecția datelor, ceea ce implică blocarea acestora, fiind disponibile numai la cererea judecătorilor și instanțelor, a procurorului sau a administrațiilor publice competente, pe durata termenului de prescripție a acțiunilor care pot apărea, pentru a fi ulterior eliminate.

Termenele de prescripție variază în funcție de tipul serviciului; cu titlu exemplificativ, în general, termenul de prescripție pentru majoritatea acțiunilor civile personale este de 3 ani.

7. Vom partaja datele tale cu terțe părți?

Pentru a îndeplini scopurile descrise în această Politică de confidențialitate, este necesar să comunicăm datele tale cu caracter personal următoarelor entități, în funcție de temeiul legitim care susține o astfel de comunicare:

Pe baza **executării contractului**, datele tale de plată sunt colectate de instituția financiară sau de gateway-ul care gestionează plata.

Pentru a respecta obligațiile legale aplicabile, este posibil să comunicăm datele tale către:

- Instanțele judecătorești sau tribunalele competente, cu condiția ca cererea să fie formulată pe căile legale stabilite.
- Agenția Fiscală și alte administrații competente, pentru îndeplinirea obligațiilor legale de orice fel.
- Agențiile de aplicare a legii în cadrul unei anchete în curs.

Pentru a ne respecta interesul legitim de a menține o gestionare centralizată a clienților, este posibil să comunicăm datele tale altor entități din Grupul TENDAM în scopuri administrative interne. Poți solicita informații suplimentare despre modul în care am evaluat interesul nostru legitim și propriile tale interese contactându-ne în termenii indicați în secțiunea a 8-a acestei Politici de confidențialitate. Îți poți exercita dreptul de opoziție în termenii prevăzuți în paragraful 7 al prezentei Politici de confidențialitate.

Pentru furnizarea serviciilor noastre, ne bazăm pe sprijinul diverșilor furnizori care acționează conform instrucțiunilor noastre în calitate de „operatori de date”. Unii dintre acești operatori de date pot fi situați în afara Spațiului Economic European, ceea ce duce la un transfer internațional de date. În acest caz, TENDAM va acoperi acest transfer prin una dintre garanțiile stabilite în reglementările aplicabile. Poți obține mai multe informații despre operatorii noștri de date și detaliile legate de transferurile internaționale contactându-ne în termenii indicați în secțiunea a 8-a a acestei Politici de confidențialitate.

TENDAM va comunica datele tale cu caracter personal de identificare și de contact companiilor de curierat și operatorilor logistici în scopul gestionării și livrării comenzilor pe care le plasezi. Atunci când acești destinatari, în cadrul serviciilor pe care le furnizează, prelucrează datele tale cu caracter personal fără a primi instrucțiuni specifice din partea TENDAM și acționând în nume propriu, aceștia vor fi responsabili în mod independent pentru prelucrare. În astfel de cazuri,

TENDAM va încheia contractele corespunzătoare de prestare a serviciilor cu respectivii furnizori, în baza cărora aceștia se vor angaja să prelucreze datele tale cu caracter personal în conformitate cu reglementările aplicabile și cu scopul principal de a gestiona și executa livrarea comenzilor.

8. Care sunt drepturile tale atunci când ne furnizezi datele tale?

Citește și cunoaște-ți drepturile. Dacă ai întrebări, te rugăm să ne contactezi la dpo@tendam.es

Drepturile care îți revin în raport cu TENDAM ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal sunt următoarele: dreptul de a accesa datele tale cu caracter personal, de a rectifica datele inexacte, de a solicita ștergerea acestora, de a limita oricare dintre prelucrări sau de a te opune oricărei utilizări (de exemplu, de a te opune ulterior trimiterii de publicitate), precum și de a nu face obiectul unor decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale și de a beneficia de portabilitatea datelor tale. Pentru a le exercita, este suficient să trimiți un e-mail către dpo@tendam.es sau o scrisoare către TENDAM RETAIL RO S.R.L (în continuare, TENDAM), București, Sectorul 1, Str. UDOR VIANU, Nr. 25-27, Etaj 1, Apartament 3, București, România. De asemenea, ai posibilitatea de a depune o plângere la Autoritatea de Control pentru Protecția Datelor.

Dreptul de acces	Ai dreptul de a obține de la TENDAM confirmarea dacă prelucrăm sau nu date cu caracter personal care te privesc, precum și informații privind: scopurile prelucrării; categoriile de date prelucrate; destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi divulgate datele; dacă este posibil, perioada preconizată pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a determina această perioadă. În astfel de cazuri, TENDAM îți va furniza o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. În plus, atunci când sunt solicitate prin mijloace electronice, informațiile vor fi furnizate într-un format electronic utilizat în mod obișnuit.
Dreptul de rectificare	Ai dreptul de a solicita TENDAM să rectifice, fără întârzieri nejustificate, datele cu caracter personal atunci când acestea sunt inexacte sau să le completeze atunci când sunt incomplete. Dacă ești înregistrat(ă) pe site-ul nostru web, îți poate fi mai ușor să le corectezi direct prin modificarea profilului tău.
Dreptul la ștergere / Dreptul de a fi uitat	Ai dreptul de a obține de la TENDAM ștergerea datelor cu caracter personal care te privesc, fără întârzieri nejustificate, dacă se aplică una dintre următoarele circumstanțe: <ol style="list-style-type: none">1. acestea nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;2. îți retragi consimțământul și prelucrarea nu se bazează pe niciun alt temei juridic;3. te opui prelucrării și nu prevalează alte motive legitime pentru prelucrare;4. au fost prelucrate ilegal;

	<p>5. datele trebuie șterse pentru a se respecta o obligație legală în temeiul dreptului Uniunii sau al unui stat membru care se aplică operatorului de date;</p>
--	---

	<p>6. datele cu caracter personal au fost obținute în legătură cu furnizarea de servicii ale societății informaționale.</p> <p>În cazul în care ștergerea rezultă din exercitarea dreptului de opoziție în scopuri de marketing direct, TENDAM poate păstra datele tale de identificare pentru a preveni prelucrarea viitoare în aceste scopuri.</p> <p>În cazul în care TENDAM a făcut publice date cu caracter personal și este obligată să șteargă aceste date, TENDAM, luând în considerare tehnologia disponibilă și costul implementării acesteia, va lua măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa operatorii de date care prelucrează datele cu caracter personal cu privire la solicitarea ta de ștergere a oricărui link către aceste date cu caracter personal sau a oricărei copii sau replici a acestora.</p>
--	---

<p>Dreptul la restricționare</p>	<p>Vei avea dreptul să obții de la TENDAM restricționarea prelucrării datelor atunci când este îndeplinită oricare dintre următoarele condiții:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dacă ai contestat exactitatea datelor tale cu caracter personal, în perioada care permite TENDAM să verifice exactitatea datelor. 2. În cazul în care consideri că prelucrarea este ilegală și TENDAM s-a opus ștergerii datelor cu caracter personal și soliciți în schimb restricționarea utilizării acestora. 3. TENDAM nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar tu ai nevoie de ele pentru formularea, exercitarea sau apărarea pretențiilor; 4. În cazul în care te-ai opus prelucrării, în timp ce verificăm dacă motivele legitime ale TENDAM prevalează asupra celor ale tale. <p>După ce ai obținut restricționarea prelucrării în conformitate cu prezentul paragraf, vei fi informat(ă) de către TENDAM înainte de ridicarea acestei restricții. TENDAM va comunica orice rectificare sau ștergere a datelor cu caracter personal sau restricționare a prelucrării fiecăruia dintre destinatarii cărora le-au fost comunicate datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care acest lucru este imposibil sau ar necesita un efort</p>
---	--

	<p>disproporționat. TENDAM va informa persoana vizată despre acești destinatari, la cerere.</p>
<p>Dreptul de portabilitate</p>	<p>Ai dreptul de a primi datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a le transfera către un alt operator de date, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe contract și este efectuată prin mijloace automate.</p> <p>În exercitarea dreptului tău la portabilitatea datelor, ai dreptul ca datele cu caracter personal să fie transferate direct de la operator de date la operator de date, atunci când acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic. Exercițarea acestui drept nu aduce atingere competențelor conferite de dreptul de ștergere.</p> <p>Acest drept la portabilitate nu se aplică prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în exercitarea prerogativelor publice cu care este învestită TENDAM. Dreptul la portabilitate nu se extinde la datele pe care TENDAM le-ar fi dedus din datele provenite direct din utilizarea de către TENDAM a serviciilor furnizate.</p>
<p>Dreptul de opoziție</p>	<p>Ai dreptul de a te opune în orice moment prelucrării datelor care te privesc, inclusiv creării de profiluri. Dacă îți exerciți acest drept, TENDAM va înceta prelucrarea datelor tale cu caracter personal,</p>

	<p>cu excepția cazului în care putem demonstra motive legitime pentru ca prelucrarea să prevaleze asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale sau pentru formularea, exercitarea sau apărarea unor pretenții.</p> <p>În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal are loc în scopuri de marketing direct, ai dreptul de a te opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care te privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care aceasta este legată de strategia de marketing menționată anterior. Prin urmare, datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în astfel de scopuri.</p>
Dreptul de a-ți retrage consimțământul	<p>Îți poți retrage consimțământul în orice moment. Retragera ta nu va afecta legalitatea prelucrării bazate pe consimțământul anterior retragerii acestuia. Modul de retragere a consimțământului va fi la fel de simplu ca acela în care l-ai dat.</p>
Dreptul de a depune o plângere	<p>Ai dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Control, în special atunci când nu ai obținut satisfacție în exercitarea drepturilor tale.</p>

În cazurile de solicitări vădit nefondate sau excesive, în special repetitive, TENDAM poate percepe o taxă pentru compensarea costurilor administrative aferente îndeplinirii solicitării, care va corespunde costului real al procesării acesteia.

TENDAM te va informa cu privire la acțiunile rezultate în urma solicitării tale în termen de o lună (termen care poate fi prelungit cu două luni în cazul unor solicitări deosebit de complexe, prelungire pe care ți-o vom notifica în prima lună). Dacă TENDAM decide să nu se conformeze unei solicitări, te vom informa în acest sens și îți vom comunica motivele refuzului, în perioada aplicabilă menționată mai sus.

9. Modificări și consultări.

TENDAM își rezervă dreptul de a modifica politica sa de confidențialitate din cauza unei modificări a legislației, jurisprudenței sau în conformitate cu criteriile sau practicile sale comerciale. Dacă Politica de confidențialitate este modificată, te vom notifica prin intermediul site-ului nostru web sau al oricărui alt mijloc de comunicare, pentru a ne asigura că ești informat cu privire la noii termeni de confidențialitate aplicabili. Dacă vei continua să utilizezi serviciile disponibile prin intermediul acestui site web după ce te-am informat cu privire la modificările aduse Politicii noastre de confidențialitate, aceasta va însemna că ești de acord cu noii termeni, cu excepția cazurilor în care există posibile scopuri de prelucrare a datelor pentru care este necesar consimțământul tău. Pentru orice întrebări sau clarificări cu privire la politica noastră de confidențialitate, te rugăm să ne contactezi la: dpo@tendam.es.

10. Politica privind cookie-urile

Poți consulta Politica noastră completă privind cookie-urile [aici](#).