

## **AVIZ JURIDIC**

### **DOMENIU DE APLICARE**

Acest Aviz juridic reglementează utilizarea serviciului Platformei [springfield.com/ro](http://springfield.com/ro) (denumită în continuare „Platforma”) pe care TENDAM RETAIL RO S.R.L. o pune la dispoziția utilizatorilor de internet. TENDAM RETAIL RO S.R.L. este o societate înscrisă în Registrul Comerțului cu numărul de companie J2025044366006 și cu numărul de TVA RO52005876.

Platforma permite: gestionarea achizițiilor online de îmbrăcăminte, articole pentru casă și accesorii de la marca Springfield și de la alte mărci colaboratoare.

Platforma se adresează exclusiv consumatorilor cu vârsta de peste 18 ani.

### **PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI COPYRIGHT**

Informațiile conținute în această Platformă, designul grafic al acesteia, precum și codul sursă al acesteia constituie o operă a cărei proprietate intelectuală aparține Tendam Retail, S.A. (matricea TENDAM RETAIL RO S.R.L.).

Utilizatorii de internet care accesează această Platformă pot vizualiza informațiile conținute în aceasta și pot efectua descărcări sau reproduceri private pe sistemul lor informatic, cu condiția ca elementele reproduse să nu fie transferate ulterior către terți sau instalate pe un server conectat la internet sau la o rețea locală de calculatoare. Reproducerea, distribuirea, comunicarea publică și orice alt act care nu a fost autorizat în mod expres de titularul drepturilor de exploatare dincolo de utilizarea preconizată sunt interzise. Încălcarea oricăruia dintre drepturile menționate anterior poate constitui o încălcare a prezentelor dispoziții, precum și o infracțiune pedepsită în conformitate cu dispozițiile corespunzătoare ale Codului penal în vigoare.

Springfield® și sigla sa sunt mărci înregistrate ale Tendam Retail, S.A. Orice utilizare a acestora fără autorizația expresă a titularului este strict interzisă.

Springfield.ro este un nume de domeniu înregistrat de Tendam Retail, S.A. Numele de domeniu ale Tendam Retail, S.A. nu pot fi utilizate în legătură cu alte produse sau servicii care nu aparțin respectivei companii și nu pot fi utilizate în niciun mod care ar putea cauza confuzie în rândul clienților noștri sau discredita Tendam Retail, S.A.

### **LIMITAREA RĂSPUNDERII**

TENDAM RETAIL RO S.R.L. este răspunzător fără limitare pentru daunele cauzate cu intenție și din neglijență gravă. TENDAM RETAIL RO S.R.L. este răspunzător pentru neglijență ușoară doar în cazul atingerii aduse vieții, integrității fizice și sănătății sau în

cazul încălcării obligațiilor sale contractuale esențiale. Obligațiile contractuale esențiale sunt acelea a căror executare este necesară pentru îndeplinirea obiectului contractului și a căror executare este așteptată și poate fi așteptată în mod rezonabil de către cumpărător. În cazul în care apare o încălcare gravă a contractului din cauza unei neglijențe ușoare, răspunderea TENDAM RETAIL RO S.R.L. se limitează la rambursarea daunelor previzibile tipice contractului.

Prevederile de limitare a răspunderii de mai sus se aplică și reprezentanților legali și agenților TENDAM RETAIL RO S.R.L. Răspunderea reglementată de legislația privind răspunderea pentru produse nu este afectată de aceste dispoziții.

Cu excepția cazului în care este incompatibilă cu prevederile menționate anterior privind limitarea răspunderii, atât TENDAM RETAIL RO S.R.L. cât și Tendam Retail, S.A. sunt exonerate de răspunderea care decurge din:

- a. Defecțiuni ale Platformei din cauză de forță majoră, evenimente neprevăzute sau alte cauze care nu sunt imputabile acestora.
- b. Probleme tehnice și/sau mecanice sau viruși produși în timpul conectării la internet (fie prin intermediul Platformei Tendam Retail, S.A. sau al platformelor terțe), în sistemele informatice (software și hardware) sau în documentele și fișierele electronice stocate pe echipamentele informatice.
- c. Accesul minorilor la conținuturile incluse pe Platformă, fiind responsabilitatea părinților sau tutorilor acestora să exercite un control adecvat asupra activității copiilor sau minorilor aflați în grija lor.

De asemenea, TENDAM RETAIL RO S.R.L. nu este responsabilă pentru veridicitatea, actualizarea și legalitatea conținuturilor paginilor care, după caz, pot fi sugerate de companie sau care apar ca fiind legate prin linkuri. TENDAM RETAIL RO S.R.L. TENDAM RETAIL RO S.R.L. este exonerată de orice responsabilitate față de utilizator cu privire la condițiile legale de utilizare și conținutul diferitelor pagini ale Platformei sugerate sau la care se face trimitere de către TENDAM RETAIL RO S.R.L., lăsând la discreția utilizatorului acceptarea sau nu a acestora.

TENDAM RETAIL RO S.R.L. nu este responsabilă pentru comunicările care, inclusiv numele Tendam și/sau Springfield, nu sunt autorizate în prealabil de către aceasta. În aceste scopuri, vă informăm că toate comunicările referitoare la acțiuni sau apeluri de participare la orice eveniment legat de marcă vor fi întotdeauna publicate pe Platforma oficială.

## **ASISTENȚĂ PENTRU UTILIZATOR**

Pentru orice întrebări, sugestii, nelămuriri sau reclamații legate de Platformă, ne puteți contacta la [Serviciul Clienți](#).

Serviciul Clienți va trimite un cod de identificare și o dovadă scrisă a depunerii reclamației. TENDAM RETAIL RO S.R.L. va trimite un răspuns clientului cât mai curând posibil, dar cel târziu în termen de o lună. Dacă reclamația ta nu este soluționată în mod satisfăcător pentru tine, te poți adresa unei instanțe judecătorești ordinare.

Poți găsi mai multe explicații aici:

[ANPC – Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor](#)

### **MODIFICAREA CONDIȚIILOR**

TENDAM RETAIL RO S.R.L. poate modifica prezentul Aviz juridic dacă comunică acest lucru utilizatorilor, cerință pe care părțile o convin în mod expres și care se consideră îndeplinită prin publicarea modificărilor prin intermediul Platformei.