

1.- CE SUNT COOKIE-URILE?

Cookie-urile sunt fișiere de activitate care permit TENDAM să-ți cunoască activitatea ca utilizator și client și care au ca scop stabilirea unor indicatori despre utilizarea site-ului și despre conținuturile cele mai vizitate, cunoscute în mod obișnuit ca „*experiența utilizatorului*”.

2.- TIPURI DE COOKIE-URI

Conform diferitelor criterii de clasificare, cookie-urile pot fi clasificate în următoarele tipuri:
Conform emitentului cookie-urilor:

- **Cookie-uri proprii:** Acestea sunt fișiere cookie trimise către terminalul utilizatorului de pe un computer sau domeniu gestionat de editor (TENDAM, în acest caz) de pe care se prestează serviciul solicitat de utilizator.
- **Cookie-uri terțe:** Acestea sunt fișiere cookie trimise către terminalul utilizatorului de pe un computer sau domeniu care nu este gestionat de editor, ci de o altă entitate care prelucrează datele obținute prin cookie-uri.

Conform ciclului de viață al cookie-ului:

- **Cookie-uri de sesiune:** Acestea sunt cookie-uri temporare care rămân în fișierul cookie al browserului tău până când părăsești site-ul web, astfel încât niciunul dintre ele nu este înregistrat pe hard disk-ul utilizatorului. Informațiile obținute prin intermediul acestor cookie-uri sunt utilizate pentru a analiza modelele de trafic ale site-ului web. Pe termen lung, acest lucru ne permite să oferim o experiență mai bună, să îmbunătățim conținutul și să îl facem mai ușor de utilizat.
- **Cookie-uri permanente:** Acestea sunt stocate pe hard disk, iar site-ul nostru web le citește de fiecare dată când faci o nouă vizită. Un cookie permanent are o dată de expirare stabilită. Cookie-ul va înceta să funcționeze după acea dată. În general, le folosim pentru a facilita serviciile de cumpărare și înregistrare.

În funcție de scopul pentru care sunt utilizate cookie-urile:

- **Cookie-uri tehnice:** Acestea îi permit utilizatorului să navigheze pe un site web, o platformă sau o aplicație și să utilizeze diferitele opțiuni sau servicii existente în cadrul acesteia, cum ar fi controlul traficului și al comunicării datelor, identificarea sesiunii, accesarea zonelor restricționate, memorarea elementelor incluse într-o comandă, finalizarea procesului de cumpărare a unei comenzi, efectuarea unei solicitări de abonare sau participare la un eveniment, utilizarea elementelor de securitate în timpul navigării, salvarea conținutului pentru difuzarea de videoclipuri sau audio sau partajarea conținutului pe rețelele sociale.
- **Cookie-uri de personalizare:** Cookie-uri care îi permit utilizatorului să acceseze serviciul cu o serie de caracteristici generale predefinite, conform unei serii de criterii din terminalul utilizatorului, cum ar fi limba, tipul de browser web utilizat pentru accesarea serviciului, configurația regională utilizată pentru accesarea serviciului etc.
- **Cookie-uri de analiză:** Aceste cookie-uri le permit responsabililor să monitorizeze și să analizeze comportamentul utilizatorilor site-ului web. Informațiile colectate prin intermediul acestor tipuri de cookie-uri sunt utilizate pentru a măsura activitatea pe un site web, o aplicație sau o platformă și pentru a crea profiluri de browser ale utilizatorilor acestor site-uri web, aplicații și platforme, cu scopul de a introduce îmbunătățiri pe baza analizei datelor de utilizare ale utilizatorilor serviciilor.

- **Cookie-uri publicitare:** Acestea permit gestionarea cât mai eficientă a oricăror spații publicitare pe care editorul le poate avea pe un site web, aplicație sau platformă de pe care sunt furnizate serviciile solicitate, pe baza unor criterii precum conținutul editat sau frecvența cu care sunt afișate reclamele.
- **Cookie-uri de publicitate comportamentală:** Acestea permit gestionarea cât mai eficientă a oricăror spații publicitare pe care editorul le poate avea pe un site web, aplicație sau platformă de pe care sunt furnizate serviciile solicitate. Aceste cookie-uri stochează informații despre comportamentul utilizatorilor obținute prin observarea continuă a obiceiurilor de navigare, permițând dezvoltarea unui profil specific pentru afișarea de reclame pe baza acestora. De asemenea, un cookie poate fi instalat în browserul tău atunci când vizitezi un site web sau deschizi un e-mail care conține o reclamă sau o promoție despre produsele sau serviciile noastre. Aceste cookie-uri sunt programate pentru a-ți afișa reclame legate de căutarea ta și pentru a monitoriza reclamele noastre aferente, de exemplu, de câte ori sunt văzute, unde apar, la ce oră sunt văzute etc.

3.- LISTA COOKIE-URILOR UTILIZATE:

În opțiunile noastre de setări poți verifica lista cookie-urilor instalate, precum și caracteristicile lor de bază.

Poți găsi informații despre transferurile către țări terțe, dacă există, efectuate de terții identificați în această politică privind cookie-urile în politicile lor corespunzătoare.

4.- RECOMANDAREA NOASTRĂ

Dacă vrei, poți dezactiva propriile noastre cookie-uri. Totuși, dacă faci acest lucru, este posibil ca unele funcții să nu fie executate corect, iar navigarea poate fi mai dificilă. Așadar, îți recomandăm să le lași activate și, numai dacă dorești acest lucru, să le ștergi atunci când părăsești Platforma. **A. Cum autorizezi și îți dai consimțământul pentru utilizarea cookie-urilor**

Poți accepta utilizarea cookie-urilor de către TENDAM efectuând acțiunile descrise mai jos:

- Prin intermediul **panoului de setări pentru cookie-uri** afișat la fiecare accesare a site-ului nostru web: Poți accepta bifând caseta OK afișată în bannerul informativ din partea de sus a site-ului web sau în setările cookie-urilor, bifând tipul de cookie-uri pe care dorești să le accepți. Procedând astfel, îți exprimi consimțământul ca noi să găzduim și să utilizăm tipurile de cookie-uri descrise în secțiunea anterioară, pe dispozitivul de pe care navighezi. Totuși, reține că, chiar dacă inițial îți dai consimțământul pentru utilizarea cookie-urilor, îți poți revoca consimțământul pentru utilizarea acestora pe acest site web în orice moment, ștergând cookie-urile și/sau dispozitivele de stocare și recuperare a datelor de pe computerul tău și configurându-ți browserul pentru a le dezactiva. Revocarea nu va avea efect retroactiv și te informăm, de asemenea, că, în acest caz, anumite servicii și conținuturi ale acestui site web ar putea deveni inaccesibile, ceea ce te-ar putea împiedica să beneficiezi de aceste servicii și conținuturi (cum ar fi identificarea, participarea la promoții etc.).
- Prin **setările browserului:** În plus, ori de câte ori este posibil și eficient din punct de vedere tehnic, poți accepta prelucrarea cookie-urilor prin ajustarea setărilor browserului tău.

B. Cum să ștergi cookie-urile după navigarea pe Platformele noastre

Dacă utilizezi Google Chrome, accesează opțiunea „Ștergere date de navigare” prin intermediul meniului „Istoric”. Va apărea un meniu pop-up unde poți selecta informațiile pe care dorești să le ștergi, inclusiv cookie-urile.

Dacă utilizezi Firefox, accesează opțiunea „Ștergere istoric” din meniul „Istoric”. Va apărea un meniu pop-up unde poți selecta informațiile pe care dorești să le ștergi, inclusiv cookie-urile. Dacă utilizezi Edge, accesează opțiunea „Ștergere istoric de navigare” din meniul „Instrumente”. Va apărea un meniu pop-up unde poți selecta informațiile pe care dorești să le ștergi, inclusiv cookie-urile.

Dacă utilizezi browserul Chrome pentru Android, accesează opțiunea „Securitate și confidențialitate” prin meniul „Setări”. Va apărea un meniu pop-up unde poți selecta informațiile pe care dorești să le ștergi, inclusiv cookie-urile.

După cum poți vedea, procesul este foarte similar în toate browserele, așa că, dacă utilizezi un browser diferit de cele enumerate aici, nu ar trebui să fie dificil să găsești funcția de ștergere a datelor cookie. De asemenea, poți configura sistemul să șteargă automat toate cookie-urile la sfârșitul fiecărei sesiuni de navigare.

C. Cum să dezactivezi cookie-urile înainte de a naviga pe site-urile noastre web

Dacă dorești în continuare să dezactivezi cookie-urile după ce ai citit recomandarea de mai sus, **poți seta computerul sau dispozitivul să nu stocheze cookie-urile noastre**. Mai jos îți explicăm cum să procedezi: Dacă utilizezi Google Chrome, accesează meniul „Personalizare și control Google Chrome” (de obicei în colțul din dreapta sus, chiar în dreapta barei de adrese), fă clic pe linkul „Afișare opțiuni avansate” și apoi pe opțiunea „Setări conținut”. Vei vedea opțiunile disponibile pentru cookie-uri.

Dacă utilizezi Firefox, accesează meniul „Instrumente” (de obicei în bara de meniu, chiar deasupra barei de adrese), fă clic pe „Opțiuni” și apoi pe fila „Confidențialitate”. Vei vedea opțiunile disponibile. Dacă utilizezi Internet Explorer, accesează meniul „Instrumente” (de obicei în colțul din dreapta sus, chiar în dreapta filelor de navigare), fă clic pe „Opțiuni Internet” și, în meniul pop-up, fă clic pe fila „Securitate”. Poți alege unul dintre nivelurile de securitate stabilite de Microsoft sau îți poți personaliza propriul nivel de securitate.

Dacă utilizezi browserul Android Chrome, accesează meniul „Setări” (de obicei în colțul din dreapta sus, chiar lângă butonul pentru deschiderea unei file noi), fă clic pe opțiunea „Securitate și confidențialitate” și, în meniul pop-up, poți alege să accepți sau nu cookie-urile. Dacă utilizezi orice alt browser sau platformă, procesul este foarte similar. Poți afla mai multe despre fiecare în meniurile de ajutor.

D. Mai multe informații despre funcționarea, utilizarea și gestionarea cookie-urilor

În plus, cu ajutorul browserului tău, poți iniția un proces de navigare privată, astfel încât sistemul tău să nu stocheze informații nedorite pe hard disk.

Poți chiar să vizualizezi toate cookie-urile pe care browserul tău le stochează pe hard disk și, dacă dorești, să le ștergi una câte una. De exemplu, dacă sistemul tău de operare este Windows

7 și utilizezi versiunea 10 a browserului Internet Explorer, cookie-urile pe care acest browser le stochează pe hard disk se află de obicei în următoarea cale:

C:\Users\[NumeUtilizator]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\

În cele din urmă, trebuie să știi că majoritatea browserelor te informează despre cum să eviți acceptarea de noi

cookie-uri, cum să primești notificări când primești un cookie nou sau cum să dezactivezi cookie-urile

complet. Dacă vrei să afli mai multe despre modul în care funcționează cookie-urile, îți recomandăm să consulți

secțiunea „Ajutor” afișată în barele de instrumente ale browserelor web (de exemplu, dacă apeși F1 pe

computere cu Windows, vei accesa și instrumentul de ajutor).

5.- POLITICA PRIVIND COOKIE-URILE ȘI RELAȚIA ACESTEIA CU POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Reține că Politica privind cookie-urile face parte din [Politica de confidențialitate](#) a TENDAM.

Poți găsi mai multe informații în „Ghidul privind cookie-urile de pe site-ul Comisiei Europene”, disponibil la adresa [Politica privind modulele cookie](#) - Comisia Europeană.

6.- MODIFICAREA POLITICII PRIVIND COOKIE-URILE

TENDAM poate modifica unilateral Politica privind cookie-urile în cazul unei modificări a legislației actuale, a jurisprudenței sau a criteriilor interne. Orice modificare a acestei politici va fi publicată la această adresă web.