

ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

A jelen Általános vásárlási feltételek a myspringfield.hu webhelyre (a továbbiakban: „Webhely” vonatkoznak, amelyet a Springfield Magyarország Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban: „Springfield”), a Tendam Retail, SA (a továbbiakban: „Tendam”) tulajdonában álló leányvállalat működtet.

A Springfield Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság adatai:

Székhely és postacím: 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál u. 3. I/6, Cégjegyzékszám: 07-09-006922, Cégbíróság: Székesfehérvári Cégbíróság, adószám: 11908531-2-07, telefonszám: +3680106705, e-mail-cím: online@spf.com)

A webtárhely-szolgáltató neve és székhelye:

Salesforce UK Limited.

Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate, London EC2N 4AY, Egyesült Királyság

Tárhelyszolgáltató e-mail-címe:

legal@salesforce.com

A Webhely által nyújtott szolgáltatások igénybevételével Ön tudomásul veszi, hogy a Springfield által a rendelés leadásának pillanatában közzétett Általános vásárlási feltételek bírnak kötelező érvénnyel. Ezért javasoljuk, hogy a vásárlás előtt olvassa el az Általános vásárlási feltételeket.

Ezeket az Általános vásárlási feltételeket mindenkor a hatályos jogszabályok határozzák meg, így ha az alkalmazandó jogszabályok módosítják valamelyik feltételt (függetlenül attól, hogy ez a módosítás ideiglenes vagy végleges), akkor Önt az alkalmazandó jogszabályok által elismert jogok fogják megilletni, és a Tendam értesíteni fogja minden egyéb kiegészítő intézkedésről, amelyet az Ön javára megethet.

Ha eltérés lépne fel az alkalmazandó jogszabályok és a jelen Általános vásárlási feltételek rendelkezései közötti, akkor az alkalmazandó jogszabályok tekintendők irányadóknak.

1. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen Általános vásárlási feltételek minden Springfield termék online értékesítésére vonatkoznak, amennyiben azokat Magyarország területére szállítják ki. A Springfield tájékoztatja ügyfeleit, hogy a webhelyet 18 éven aluli személyek nem használhatják. A Springfield fenntartja a jogot, hogy megtagadja az Ügyféltől az Ügyfél felhasználói fiókjához való hozzáférést, vagy törölje az Ügyfél rendelését abban az esetben, ha úgy véli, hogy az Ügyfél csalárd, spekulatív vagy rosszhiszemű módon használta a Szolgáltatást.

A Tendam elmenti az Általános vásárlási feltételek elfogadásának dátumát és időpontját, jelen esetben a vásárlási folyamat során.

A Tendam e-mailben visszaigazolást küld az Ügyfélnek a rendelésről. Az adásvételi szerződés formalizálása azonban mindaddig nem történik meg, amíg a Tendam nem küld egy újabb e-mailt, amely megerősíti, hogy a rendelés tárgyát képező termékeket elküldték.

A Tendam e-mailben visszaigazolja, hogy megkapta a rendelést. Az adásvételi szerződés formalizálására azonban mindaddig nem kerül sor, amíg a Tendam nem küld egy újabb e-mailt, amely megerősíti, hogy a rendelésben szereplő termékeket elküldték.

A webhely nyitott jellege, valamint a digitális információk tárolása és továbbítása során felmerülhető hibák miatt nem garantáljuk a webhelyen keresztül továbbított vagy megszerzett információk pontosságát és biztonságát, kivéve, ha erről a webhely kifejezetten másként nem rendelkezik.

A Tendam azonban minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a webhelyen található információk teljesek, valósak és helyesek legyenek. Ha bármilyen adatban hibát észlel, a Tendam kijavítja azt.

A vásárló fogyasztónak minősül abban az esetben, ha a megrendelt áru, szolgáltatás nem szolgál kereskedelmi célt, vagy valamilyen egyéni vállalkozói szakmai tevékenységet. Ezzel ellentétben a vállalkozó egy olyan természetes vagy jogi személy, illetve cselekvőképes társaság, amely a szerződéskötés időpontjában önálló kereskedelmi vagy szakmai tevékenységet folytat.

Kizárólag a vásárló felelős a Springfield webhelyén megadott információk pontosságáért és teljességéért.

Ahhoz, hogy a vásárló elektronikus adásvételi szerződést kössön a Springfielddel, azonosítania kell magát, és meg kell adnia nekünk bizonyos személyes adatokat. Nincs szükség egyéb technikai lépésekre.

Jogi szempontból a webáruházban leadott rendelések (elektronikus megrendelőlapok) nem minősülnek írásos jogi nyilatkozatnak, hanem ráutaló magatartás formájában (ikonra kattintással) érthetők. A Springfield rögzíti a vásárló szerződését. Ha a vásárló regisztrált felhasználói fiókkal rendelkezik, a későbbiekben is hozzáférhet a regisztrált szerződéshez.

Ha a vásárló hibásan adott meg adatokat, akkor a rendelés elküldése előtt webhelyünkön kijavíthatja azokat. Ha az ügyfél azt veszi észre, hogy egy már leadott rendelésben hibásan adott meg adatokat, akkor azonnal ügyfélszolgálatunkhoz kell fordulnia, hogy azonosításuk és kijavításuk a hibát.

A szerződést kizárólag magyar/angol nyelven lehet megkötni.

Az ügyfél rendelésének beérkezését követően a rendszer azonnal küld egy válasz e-mailt az ügyfél által megadott e-mail-címre. A rendelés aktiválásához az ügyfélnek a válasz e-mailben található hivatkozásra kell kattintania. Ez visszaigazolja a rendelést.

2. LEÍRÁS: ÁR ÉS JELLEMZŐK

Az alkalmazandó árak – valamint a termékek jellemzőinek leírása és a tájékoztató jellegű fényképek egyaránt – a rendelés leadásakor a webhelyen látható árakat jelentik, kivéve, ha az árak nyilvánvalóan hibásan jelennek meg. Az árak termékenként értendők és tartalmazzák a termék vagy szolgáltatás értékét és az áfát. A rendelés leadásakor a rendszer tájékoztatja a vásárlót a részletes szállítási költségekről. A Springfield fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül bármilyen szükségesnek tartott változtatást végrehajtsa. Akár naponta is frissítheti termékeit és árait, hogy tükrözze a webhelyen megjelenő új darabokat.

Hacsak a jelen Általános vásárlási feltételek kifejezetten másként nem rendelkeznek, a Tendam jelen webhelyen vásárolt termékekre vonatkozó felelőssége szigorúan az adott termék vételárára korlátozódik.

Mindazonáltal, hacsak arról egy jogszabály másként nem rendelkezik, a Tendam nem vállal felelősséget az alábbi veszteségekért, függetlenül azok eredetétől: bevétel- vagy eladásvesztés, üzletvesztés, nyereségvesztés vagy szerződések elvesztése, várható megtakarítások elvesztése, adatvesztés, kezelési idő vagy munkaidő elvesztése.

3. RENDELÉSI FOLYAMAT

3.1. A vásárló a webhelyen található választékból kiválaszthatja a Springfield-termékeket és a „Kosárba teszem” gombra kattintva a vásárlói kosárba teheti őket. A rendelés során a termékekre és árakra vonatkozó információk megerősítéshez kötöttek és nem kötelező érvényűek. A rendelés leadása előtt az ügyfél a következő információkat kapja meg a rendelés folyamatáról világos, érthető és tömör formában:

- a) a kosár termékei (azok alapvető jellemzőit is beleértve),
- b) a termék összára, és
- c) a felmerülő feladási és szállítási költségek.

A kézbesítéshez és a fizetéshez szükséges adatokat a vásárló bármikor megtekintheti és módosíthatja. A rendelési folyamat befejezése előtt a vásárló módosíthatja a kosár tartalmát, a kézbesítési címet és a fizetési módot.

A „Fizetés” gomb megnyomásával a vásárló kötelező érvényű ajánlatot tesz a kosárban lévő termékek megvásárlására (kötelező érvényű vásárlási ajánlat).

A vásárlási ajánlatot csak akkor lehet benyújtani és továbbítani, ha a vásárló elfogadta a jelen Feltételeket és az adatvédelmi rendelkezéseket, és ezeket az elfogadás által belefoglalta az ajánlatába.

3.2. A Springfield ezután e-mailt küld az ügyfélnek, amelyben automatikusan visszaigazolja, hogy megkapta a rendelést. Ez az e-mail ismét tartalmazza az ügyfél által megrendelt árucikkek felsorolását, amit az ügyfél a „Nyomtatás” funkcióval kinyomtathat. Az automatikus visszaigazolás csak azt rögzíti, hogy a Springfield megkapta az ügyfél rendelését, de még nem jelenti a rendelés elfogadását.

Az ügyfél számára kötelező érvényű vásárlási ajánlatot a Springfield csak akkor fogadja el magára nézve kötelező érvényűként, miután a Springfield külön e-mailben (kiszállítás visszaigazolása) megerősíti a termékek kiszállítását (ajánlat elfogadása).

Amíg erre nem kerül sor, a Springfieldnek kifejezetten joga van megtagadni a megvásárolni kívánt termékek eladását, ha azok nem állnak rendelkezésre. A megrendelt áru kiszállításának igénylése csak a vásárlási ajánlat elfogadását követően érvényesíthető.

GARANCIA

A kellékszavatosságra, a termékszavatosságra, valamint az értékesítés utáni szolgáltatások és a jótállás meglétéről és feltételeiről szóló 45/2014 jogszabályi kötelezettség fennállásáról (II. 26.) szóló, a Kormányrendelet 3. számú melléklete szerinti tájékoztatót ITT töltheti le.

A 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet 3. számú melléklete

Példa a fogyóeszközök garanciájára, a termékszavatosságra és a jótállási információkra

1. Kellékszavatossági garancia

Milyen esetekben élhet a kellékszavatosságra vonatkozó jogával?

A Springfield Magyarország Kft. hibás teljesítése esetén érvényesítheti a garanciára vonatkozó jogait a céggel szemben a Polgári Törvénykönyv előírásai szerint.

Milyen kellékszavatossággal kapcsolatos jogai vannak?

A következő garanciális követeléseket választhatja:

Igényelhet kijavítást vagy cserét, kivéve, ha az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel jár a Springfield Magyarország Kft. számára. Ha nem igényelt vagy nem igényelhetett javítást vagy cserét, kérheti az ellenszolgáltatás arányos csökkentését, vagy a hibát saját költségére kijavíthatja vagy kijavíttathatja, vagy végső esetben elállhat a szerződéstől.

Ugyancsak opciót válthat az egyik választási jogáról a másikra, viszont a változtatás költségét Ön viseli, kivéve, ha ez indokolt volt vagy a Springfield Magyarország Kft. miatt történt.

Milyen határidőben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül jelentenie kell. Felhívjuk azonban figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési időt meghaladóan már nem gyakorolhatja a garanciára vonatkozó jogait. Használt termékek esetén ez az időszak legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Kellékszavatossági igényét a Springfield Magyarország Kft.-vel szemben érvényesítheti.

Milyen egyéb feltételekkel érvényesítheti kellékszavatossági jogait?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a szavatossági panasza érvényesítésének az egyetlen feltétele a hiba közlése, feltéve, hogy bizonyítja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Springfield Magyarország Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap elteltével azonban igazolnia kell, hogy az Ön által azonosított hiba már a szerződés végrehajtásának időpontjában is jelen volt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetekben élhet termékszavatossági jogával?

Mozgó dolog (termék) meghibásodása esetén Ön igény szerint érvényesíthet kellékszavatossági vagy termékszavatossági panaszt.

Milyen termékszavatossági panasszal kapcsolatos jogai vannak?

Termékszavatossági panasszként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését igényelheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által meghatározott tulajdonságokkal.

Mi a termékszavatossági igény érvényesítésének határideje?

A termékére vonatkozó szavatossági igényét a termék Springfield Magyarország Kft. általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő letelte után elveszíti az erre vonatkozó jogosultságát.

Kivel szemben és milyen más feltételek mellett érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényt kizárólag az ingóság gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesíthet. Termékszavatossági igény esetén Önnek kell bizonyítania a termék hibáját.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) csak akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja a következőket:

- a terméket nem az ő üzleti körében gyártották vagy forgalmazták, illetve
- a hiba a tudományos és a technikai ismeretek alapján a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája egy jogszabály alkalmazásából vagy a kötelező megfelelést szabályozó hatósági előírásból ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

4. FIZETÉS

A fizetésre a vásárlási folyamat végén kerül sor. Kifizetés nélkül a rendelés (mint kötelező érvényű vásárlási ajánlat) nem adható le. Utólagos fizetés semmilyen körülmények között nem lehetséges. Átvételkor történő fizetés, banki átutalás és üzletekben történő fizetés nem lehetséges.

A fizetés hitelkártyával, bankkártyával vagy PayPal-lal lehetséges.

A fizetési mód kiválasztása minden esetben a fizetési folyamat megfelelő lépésében történik.

A vásárlóknak az Ügyfélszolgálatnak küldött e-mailben vagy telefonon a lehető leghamarabb értesíteniük kell a Springfielddet, ha a vásárlás során használt kártyájukat jogosulatlanul megterhelték vagy visszaélészerűen használták, annak érdekében, hogy a Springfield

megtehesse a szükséges intézkedéseket. A fizetésszolgáltatók ugyancsak fogantatosíthatnak olyan csalás elleni intézkedéseket, amelyek korlátoznak bizonyos típusú műveleteket vagy ügyleteket. A Springfield nem vállal felelősséget az ilyen biztonsági rendelkezések érvényesítéséért, illetve az ebből eredő korlátozásokért vagy kellemetlenségekért.

A vásárló tudomásul veszi, hogy a rendelés leadásával és a „Fizetés” gomb megnyomásával számára fizetési kötelezettség lép fel.

Az ügyfél ezért hozzájárul ahhoz, hogy a Tendam a megfelelő vásárlási nyugtát (vagy egyszerűsített számlát) elektronikus formátumban állítsa ki, és a rendelés vásárlását visszaigazoló e-mailben küldje el. Ezek a vásárlási nyugták az ügyfél fiókjában elérhetők lesznek, ha az ügyfél úgy döntött, hogy regisztrál a webhelyre (és nem vendégként vásárol). Az ügyfél ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, jogosult papíralapú számla kiállítását igényelni, és ezt az igényt formálisan, írásban kell elküldenie a Tendam székhelyére, amely számára semmilyen többletdíj kifizetését nem vonja maga után,

5. KISZÁLLÍTÁS

A kiszállítás és a vásárlás dátuma között legfeljebb 30 munkanap telhet el. Minden rendelés a termékek elérhetőségétől függ. Ha a rendelés kiszállításával kapcsolatban nehézségek adódnak, vagy a kiválasztott termékek nincsenek raktáron, a kifizetett összeget visszatérítjük. A kiszállítás a vásárló által megadott címre vagy üzletbe történik az alábbiak szerint:

5.1. HÁZHoz SZÁLLÍTÁS: A vásárló a 16.000 Ft alatti vásárlások esetén 999 Ft szállítási díjat fizet magyarországi kézbesítési cím esetén, úgy házhoz szállítás, mint üzletünkbe történő kiszállítás esetén egyaránt.

A vásárló kézbesítési címként megadhatja otthoni vagy munkahelyi címét is, vagy választhat más címet is. A kézbesítési címnek és a számlázási címnek nem kell azonosnak lennie. A vásárló e-mailben értesítést kap a kézbesítésről a rendelés megérkezése előtt. Miután a kért terméket kézbesítették a megadott címre, a vásárló ismét kap egy e-mailt, melyben értesítjük, hogy rendelése megérkezett.

5.2. KISZÁLLÍTÁS ÜZLETBE: A vásárló a rendelését átveheti a Springfield magyarországi fizikai üzleteiben és néhány kiválasztott magyarországi Women'secret üzletben is. Ehhez a vásárlónak a vásárlás során az „Átvétel az üzletben” opciót kell kiválasztania. Ezután megjelenik egy lista, amely tartalmazza az ehhez a kézbesítési módhoz elérhető összes üzletet. Üzletben történő átvétel esetén a vásárlónak nem kell szállítási költséget fizetnie. A Tendam értesítést küld, amikor a rendelés beérkezett a kiválasztott üzletbe, így az ügyfél átveheti azt. Az ügyfélnek legfeljebb 15 nap áll rendelkezésére a rendelés átvételére. Abban az esetben, ha az említett határidő letelte után a rendelést nem a Tendamnak felróható okból nem kézbesítették az ügyfélnek, feltételezzük, hogy az ügyfél el szeretne állni a szerződéstől, ezért felbontottnak tekintjük azt. Következésképpen indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a szerződés felbontottnak tekintésétől számított 14 naptári napon belül visszatérítjük a teljesített kifizetéseket. A visszatérítés ugyanazon a fizetési módon keresztül történik, mint amellyel az ügyfél a vásárláskor fizetett.

5.3. KÉZBESÍTÉSI PROBLÉMÁK: Ha a kézbesítés megghiúsul, mert az ügyfél nincs jelen, a futárszolgálat egy e-mailt küld, és bizonyos esetekben megpróbálja felvenni a kapcsolatot a

kézbesítés címzettjével. Két próbálkozás után a vásárlónak fel kell vennie a kapcsolatot a futárszolgálattal a kézbesítés egyeztetése érdekében. Abban az esetben, ha a kézbesítés nem lehetséges, a rendelést visszaküldik a feladói raktárba, és a kifizetett összeget visszatérítjük az ügyfelünknek.

Ha a kézbesítést nem lehet végrehajtani, a futárszolgálat egy kézbesítési ponton teheti elérhetővé a rendelést az ügyfél számára, amiről előzetesen tájékoztatja az ügyfelet, vagy visszaküldheti a rendelést a feladói raktárba, aminek következtében visszafizetjük a kifizetett összeget az ügyfélnek, mivel ez alapján azt feltételezzük, hogy az ügyfél el szeretne állni a szerződéstől, ezért felbontottnak tekintjük azt.

Abban az esetben, ha már 15 nap eltelt azóta, hogy a rendelés kézbesítésre készen állt, de a rendelést nem a Tendamnak felróható okból nem kézbesítették az ügyfélnek, feltételezzük, hogy az ügyfél el szeretne állni a szerződéstől, ezért felbontottnak tekintjük azt. Következésképpen az ügyfél által kifizetett összeget a lehető legrövidebb időn belül, de minden esetben a szerződés megszűntnek minősülésétől számított legfeljebb 14 napon belül visszatérítjük. Az elállásból eredő szállítási többletköltség kifizetése az ügyfélre hárul.

5.4. A RENDELÉS TÖRLÉSE: A Tendam fenntartja a jogot, hogy töröljön bármilyen visszaigazolt rendelést, vagy ne fogadjon el egy visszaigazolt rendelést abban az esetben, ha az alábbi körülmények bármelyike fellép:

- Ha a rendelés leadásakor a webhelyen feltüntetett árakban vagy a termékek egyéb adataiban nyilvánvaló, köztudott jellegű technikai és/vagy nyomdai hiba található.
- A termékek elérhetetlensége miatt.
- Amikor a biztonsági rendszerek azt jelzik, hogy a rendelés csalárd lehet.
- Ha olyan jelek állnak fenn meg, amelyek arra utalnak, hogy az ügyfél kiskorú és/vagy nem felel meg a jelen Általános vásárlási feltételekben vagy a megfelelő promóciókban foglalt feltételeknek.
- Ha a Tendam nem tud az ügyfél által megadott címre szállítani.
- Ha számítógépes támadás, vírus vagy bármely olyan esemény jelentkezik, amely kívül esik a Tendam észszerű ellenőrzésén (vis maior esetek).

6. VISSZAKÜLDÉS ÉS ELÁLLÁSI JOG

A termékek visszaküldésére és a rendelés törlésére különböző eljárások állnak rendelkezésre. Az alábbiakban ismertetjük az egyes eljárások részleteit és feltételeit.

A termékeket a jelen pontban alább megjelölt feltételek szerint küldheti vissza (törvényes elállási jog, szerződéses elállási vagy visszaküldési jog, hibás vagy hiányos termékek cseréje, visszaküldése), feltéve, hogy azokat a Springfield alkalmazásában, Magyarországon, vagy a magyarországi myspringfield.com weboldalon vásárolta.

A jelen pontban említett cserék, visszaküldések vagy az elállási jog gyakorlása csak az illető pontban leírt eljárásokkal történhet. Ha az ügyfél visszaküldést, visszavonást vagy cserét nem a meghatározott eljárás szerint bonyolítja le, akkor kizárólag őt terhelik azok a többletköltségek,

amelyek a visszaküldéssel, visszavonással vagy cserével járhatnak, mint például többek között a vámköltések, ill. adók.

6.1. CSERÉK

A csere ugyanazon termék más színre és/vagy méretre történő átcserélését jelenti.

A termékek kézhezvételétől számítva egy hónap áll rendelkezésére a csere végrehajtására. A cserék nem járnak költséggel az ügyfél számára.

Azokban az esetekben, amikor úgy ítéli meg, hogy a megvásárolt termék mérete vagy színe nem felel meg az Ön igényeinek, a fent leírt törvényes és szerződéses elállási jog sérelme nélkül, igényelhet cserét.

Egyes termékek különleges jellemzői miatt figyelembe kell venni a következőket:

- Az egészség és a higiénia védelme érdekében a bugyik, tangák és culotte-bugyik (egyenként vagy csomagban), a W'Shape termékvonal termékei, az alsónadrágok, bokszteralsók, melltartó-kiegészítők, öntapadós melltartókosarak, hajbavalók, kozmetikumok, zoknik, napszemüvegek, maszkok, kézfertőtlenítők, palackok, harisnyák és fülbevalók cseréjét, visszaküldését vagy a megvásárlástól való elállását a terméket védő csomagolás, borítás vagy ragasztószalag kibontása vagy sérült állapota esetén elutasítjuk, kivéve azon termékekét, amelyeken gyári hibák észlelhetők.
- A parfümök és divatékszerek (nyakláncok, karkötők, gyűrűk) cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak a webáruházban lehetséges, feltéve, hogy az ügyfél megőrzi a címkéjüket, és az eredeti, felbontatlan csomagolásukban vannak, illetve semmilyen módon nem használták őket.
- A lábbelik és cipők cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak akkor lehetséges, ha az eredeti dobozukban vannak és megfelelően be vannak csomagolva.
- Minden cserére vagy visszaküldésre szánt terméket megfelelően be kell csomagolni, és meg kell őrizni az eredeti címkéjüket.
- Meggondolás esetén kizárólag az ügyfél felel az áru rendeltetésének, jellemzőinek és működtetésének nem megfelelő használatból eredő értékcsökkenésért. Ezenkívül nem fogadjuk el azokat a termékeket, amelyeket az ügyfél nem a kézbesítésükkor azonos állapotban küld vissza, vagy amelyek sérülést szenvedtek.

A következő esetekre vonatkozó visszatérítések nem szerepelnek a korábbi rendelkezésekben:

- (i) sérült vagy gyári hibás termékek;
- (ii) téves termék kézhezvétele;
- (iii) a fentiekől eltérő, hatályos jogszabályokban foglalt okok, amelyeknek nincs helye a csere és/vagy az elállás fogalmában.

Ezekben az esetekben a visszaküldés minden esetben a hatályos jogszabályok szerint történhet, az alábbi 5.4. pontban leírtak szerint.

Csere csak a fizikai üzletekben lehetséges a megvásárolt termékkel megegyező vagy annál nagyobb összegben.

6.2. TÖRVÉNYBEN FOGLALT ELÁLLÁSI JOG

Ha Ön fogyasztó és felhasználó, akkor kizárólag az ügyfél döntése alapján joga van 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállni a jelen szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 naptári nap elteltével jár le, amikor Ön (közvetlenül vagy az Ön által kijelölt, a fuvarozótól eltérő, harmadik személy) fizikailag birtokba vette a terméket, illetve abban az esetben, ha a rendelést alkotó termékeket külön szállították ki, akkor 14 naptári nappal azután, hogy a rendelés utolsó termékét fizikailag tulajdonba vette.

Egyes termékek különleges jellemzői miatt figyelembe kell venni a következőket:

- Az egészség és a higiénia védelme érdekében a bugyik, tangák és culotte-bugyik (egyenként vagy csomagban), a W'Shape termékvonalon termékei, az alsónadrágok, bokszeralsók, melltartó-kiegészítők, öntapadós melltartókosarak, hajbavalók, kozmetikumok, zoknik, napszemüvegek, maszkok, kézfertőtlenítők, palackok, harisnyák és fülbevalók cseréjét, visszaküldését vagy a megvásárlástól való elállását a terméket védő csomagolás, borítás vagy ragasztószalag kibontása vagy sérült állapota esetén elutasítjuk, kivéve azon termékekét, amelyeken gyári hibák észlelhetők.
- A parfümök és divatékszerek (nyakláncok, karkötők, gyűrűk) cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak a webáruházban lehetséges, feltéve, hogy az ügyfél megőrzi a címkéjüket, és az eredeti, felbontatlan csomagolásukban vannak, illetve semmilyen módon nem használták őket.
- A lábbelik és cipők cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak akkor lehetséges, ha az eredeti dobozukban vannak és megfelelően be vannak csomagolva.
- Minden cserére vagy visszaküldésre szánt terméket megfelelően be kell csomagolni, és meg kell őrizni az eredeti címkéjüket.
- Meggondolás esetén kizárólag az ügyfél felel az áru rendeltetésének, jellemzőinek és működtetésének nem megfelelő használatból eredő értékcsökkenésért. Ezenkívül nem fogadjuk el azokat a termékeket, amelyeket az ügyfél nem a kézbesítésükkor azonos állapotban küld vissza, vagy amelyek sérülést szenvedtek.

A következő esetekre vonatkozó visszatérítések nem szerepelnek a korábbi rendelkezésekben:

- (i) sérült vagy gyári hibás termékek;
- (ii) téves termék kézhezvétele;
- (iii) a fentiekől eltérő, hatályos jogszabályokban foglalt okok, amelyeknek nincs helye a csere és/vagy az elállás fogalmában.

Ezekben az esetekben a visszaküldés minden esetben a hatályos jogszabályok szerint történhet, az alábbi 7.4. pontban leírtak szerint.

- Költségek: A Springfield visszatéríti a vásárlónak a visszaküldött termék(ek) összegét (beleértve az eredeti vásárlás szállítási díját is, ha azt a vásárló fizette) a visszaküldési kérelem beérkezésétől számított 14 naptári napon belül. A visszatérítést ugyanazon a fizetési módon küldjük el, mint amelyet az eredeti tranzakciónál használt. A Springfield visszatarthatja a visszatérítést mindaddig, amíg a termékeket meg nem kapta, vagy a vásárló nem igazolta a kézbesítést (amelyik előbb bekövetkezik).

A Springfield kifizeti (vagy visszatéríti) a vevőnek az észszerű összegű standard szállítási költségeket a hibás vagy nem megfelelő termékekért.

- Eljárás: A nem kívánt vagy hibás termékeket a következő címre küldje vissza:

Szava utca 9., Budapest 1107

A szállítás módját Ön választja ki (a szállítási költségeket Springfield állja).

Töltse ki és csatolja rendeléséhez az űrlapot, vagy töltsen le az űrlapot, amellyel visszaküldheti és törölheti a terméket.

b) Fizikai üzletben

Egy fizikai üzletben is lehetőség van a termék visszaadására.

- Költségek: A Springfield visszatéríti a vásárlónak a visszaküldött termékek összegét (beleértve az eredeti vásárlás kiszállítási díját is, ha annak költségét a vásárló fizette). A visszatérítést ugyanazon a fizetési módon küldjük el, mint amelyet az eredeti tranzakciónál használt.

6.3. SZERZŐDÉSES ELÁLLÁSI JOG VAGY VISSZAKÜLDÉS

A fogyasztók és felhasználók számára a törvény által elismert és a fenti 5.1. pontban leírt elállási jogon túl a Tendam a termék átvételétől számított egy hónapos határidőt biztosít a termékek visszaküldésére (az alább említett kivételes esetek kivételével).

Elállási jogát a fenti 5.1. pontban foglaltak szerint gyakorolhatja, ha azonban a törvényes elállási határidő lejárt után jelzi nekünk a szerződéstől való elállási szándékát, és vissza szeretne küldeni egy terméket, akkor minden esetben a termék kézhezvételétől számított egy hónapon belül el kell hozzánk juttatnia azt.

Egyes termékek különleges jellemzői miatt figyelembe kell venni a következőket:

- Az egészség és a higiénia védelme érdekében a bugyik, tangák és culotte-bugyik (egyenként vagy csomagban), a W'Shape termékvonal termékei, az alsónadrágok, bokszerszálók, melltartó-kiegészítők, öntapadós melltartókosarak, hajbavalók, kozmetikumok, zoknik, napszemüvegek, maszkok, kézfertőtlenítők, palackok, harisnyák és fülbevalók cseréjét, visszaküldését vagy a megvásárlástól való elállását a terméket védő csomagolás, borítás vagy ragasztószalag kibontása vagy sérült állapota esetén elutasítjuk.
- A parfümök és divatékszerek (nyakláncok, karkötők, gyűrűk) cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak a webáruházban lehetséges, feltéve, hogy az ügyfél megőrzi a címkéjüket, és az eredeti, felbontatlan csomagolásukban vannak, illetve semmilyen módon nem használták őket.

- A lábbelik és cipők cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való ellátás csak akkor lehetséges, ha az eredeti dobozukban vannak és megfelelően be vannak csomagolva.
- Minden cserére vagy visszaküldésre szánt terméket megfelelően be kell csomagolni, és meg kell őrizni az eredeti címkéjüket.
- Meggondolás esetén kizárólag az ügyfél felel az áru rendeltetésének, jellemzőinek és működtetésének nem megfelelő használatból eredő értékcsökkenésért. Ezenkívül nem fogadjuk el azokat a termékeket, amelyeket az ügyfél nem a kézbesítésükkor azonos állapotban küld vissza, vagy amelyek sérülést szenvedtek.

A következő esetekre vonatkozó visszatérítések nem szerepelnek a korábbi rendelkezésekben:

- (iv) sérült vagy gyári hibás termékek;
- (v) téves termék kézhezvétele;
- (vi) a fentiekől eltérő, hatályos jogszabályokban foglalt okok, amelyeknek nincs helye a csere és/vagy az elállás fogalmában.

Ezekben az esetekben a visszaküldés minden esetben a hatályos jogszabályok szerint történhet, az alábbi 7.4. pontban leírtak szerint.

Eljárás:

Ha Ön élni kíván elállási/lemondási jogával, akkor el kell küldenie egy elállási/lemondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot (például postán vagy e-mailben) a Springfield Magyarország Kft. alábbi címére:

Springfield Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Postai cím: 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál u. 3. I/6

E-mail: online@spf.com;

Erre a célra a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozati űrlapot is használhatja, vagy letöltheti INNEN.

Abban az esetben gyakorolja határidőn belül az elállási/lemondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/lemondási nyilatkozatát.

Az elállás/lemondás joghatásai

Ha eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által fizetett ellenértéket, a szállítási költségeket is beleértve (kivéve az ajánlatából eredő további költségeket vagy ha olyan szállítási módot választott, amely nem a szokásos legolcsóbb szállítási mód). A visszatérítést az eredeti fizetéskor használt módon küldjük el, kivéve, ha Ön kifejezetten hozzájárul más fizetési mód használatához; E visszatérítési mód alkalmazása semmilyen többletköltséggel nem jár az Ön számára.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön igazolta a visszaküldést: e két dátum közül azt vesszük figyelembe, amelyik előbb bekövetkezik.

A terméket indokolatlan késelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat benyújtásától számított 14 napon belül vissza kell hozzánk küldenie. A határidő akkor minősül betartottnak, ha a terméket a 14 napos határidő előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége az Ön felelőssége.

A termék értékcsökkenéséért Ön csak abban az esetben vonható felelősségre, ha ez a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó használatból ered.

Amennyiben a vásárlás során kiszállítási költséget fizetett, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, hogy megtéríthessük ezeket a költségeket.

Tájékoztatjuk, hogy az elállási jog Önt a szerződéskötés napja és a termék átvétele közötti időszakban továbbra is megilleti.

Az elállás következményei:

Ha eláll a jelen szerződéstől, a Springfield haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül visszatérítjük az Ön által fizetett ellenértéket, a szállítási költségeket is beleértve (kivéve az ajánlatából eredő további költségeket). Úgy tűnik, hogy Ön az általunk kínált legolcsóbb standard szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, mint például expressz szállítás). Részleges lemondás esetén a szállítási költséget nem térítjük vissza.

A visszatérítést a Springfield az eredeti fizetéskor használt módon küldi el, kivéve, ha erről Önnel kifejezetten másképp egyeztünk meg; Semmilyen esetben sem kell visszatérítést fizetnie.

Az áru értékcsökkenéséért Önnek csak akkor kell fizetnie, ha az értékcsökkenés a termék állapotának, tulajdonságainak és funkciójának meghatározásához szükséges felhasználást meghaladó kezelés következménye.

6.4. SÉRÜLT VAGY GYÁRI HIBÁS TERMÉKEK VISSZAKÜLDÉSE

Ha úgy ítéli meg, hogy a termék a kiszállítás időpontjában nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Springfielddel kapcsolatfelvételi csatornáinkon keresztül, és adja meg a termék adatait, valamint az elszenvedett kárt. Ügyfélszolgálatunkat is felhívhatja, ahol megtudhatja, mi a további teendője.

A terméket a Springfield bármelyik magyarországi fizikai üzletében visszaadhatja, vagy átadhatja a futárszolgálatnak, amelyet a visszaküldés igénylésekor az Ön címére kiküldünk.

Gondosan megvizsgáljuk a visszaküldött terméket, és észszerű időn belül e-mailben értesítjük, hogy a termék alkalmas-e visszatérítésre vagy cserére (adott esetben). A termék visszatérítésére vagy cseréjére a lehető leghamarabb sor kerül, de mindenképpen attól a dátumtól számított 14 napon belül, amikor e-mailben visszaigazoltuk Önnek, hogy a nem megfelelő termék visszatérítése vagy cseréje lehetséges.

A valamilyen gyári hiba vagy hiányosság miatt visszaküldött termékekért fizetett összeget teljes mértékben visszatérítjük, beleértve a termék Önnek való kiszállítási költségeit, valamint azokat a költségeket, amelyek a termék visszaküldésével kapcsolatban merültek volna fel. A visszatérítést ugyanazzal a fizetési móddal küldjük el, mint amit a vásárlásnál használt, kivéve,

ha a visszaküldéshez ajándéknegyutát mutat be. Ez utóbbi esetben a visszatérítés kártyával vagy a Tendam Retail, SA által kibocsátott Springfield utalvánnyal történik.

Mindenesetre a hatályos jogszabályok által elismert és a 9. pontban említett jogok mindig védve maradnak.

7. A TERMÉKEK RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

Ha probléma adódik a kézbesítéssel, vagy a megrendelt termék nincs raktáron, lehetőség szerint értesítjük az ügyfelet, és a raktáron nem található termék vagy termékek összegét visszatérítjük. Ha az ügyfél hiányosnak találja a rendelést és a hiány okáról előzetesen nem kapott tájékoztatást, arra kérjük, hogy a megfelelő ellenőrzések végrehajtása után vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. A Tendam minden indokolatlan késedelem nélkül, de mindenesetre 14 naptári napon belül mindenképpen visszatéríti a megfelelő összeget. A visszatérítés ugyanazon a fizetési módon történik, mint amelyet az ügyfél a vásárláshoz használt. A termék elérhetősége a fizikai üzletünkben és a webhelyünkön csak tájékoztató jellegű, és bármikor módosulhat.

8. A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A teljes vételár kifizetéséig a kiszállított áru a Springfield tulajdonában marad.

9. TERMÉKGARANCIA

A biztosított garancia megegyezik a hatályos jogszabályokban meghatározottakkal.

Ha Ön fogyasztó és felhasználó, joga van ingyenes javítási beavatkozást igényelni az áru nem megfelelő mivolta esetén. Garanciát vállalunk a jelen webhelyen keresztül forgalmazott termékekre, terméktípusonként a jogszabályokban meghatározott feltételek alapján, azaz a szállítástól számított három éven belül jelentkező megfelelőségi hibákra.

10. IPARI ÉS SZELLEMI TULAJDON

Az ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik, hogy a webhely részeként rendelkezésre bocsátott anyagokra vagy tartalmakra vonatkozó összes szerzői jog, bejegyzett védjegy és egyéb ipari és szellemi tulajdonjogok mindenkor a Tendam tulajdonát képezik, vagy azokét, akik ezek használatára a Tendamnak engedélyt adtak. Az ügyfél az említett anyagokat csak olyan módon használhatja fel, ahogyan arra a Tendam vagy a felhasználási engedélyt kiadók kifejezetten engedélyt adtak.

Ez nem akadályozza meg az ügyfelet abban, hogy a rendelésével vagy a kapcsolattartási adatokkal kapcsolatos információk megszerzéséhez szükséges mértékben használja a jelen webhelyet.

11. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ha bármilyen kérdése, kételye, panasza vagy javaslata merül fel a webáruházzal kapcsolatban, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Telefonszám: +3680106705

- E-mail-cím: online@spf.com;

- Postai úton az alábbi címen: Tendam Retail, S.A., Av. Llano Castellano 51, 28034 Madrid, Spanyolország.

A Tendam Retail, SA ügyfélszolgálat a lehető leghamarabb, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol.

Panasz esetén a magyarországi Fogyasztóvédelmi Hivatalhoz is fordulhat:

Fejér Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 8000 Székesfehérvár Honvéd utca 8.

Postai cím: 8050 Székesfehérvár pf.936

- Telefonszám: +36 22 501 751 +36 22 501 626

- E-mail-cím: fogyved@fejer.gov.hu

- Félfogadás: Hé: 08:00–12:00 és 13:00–15:30, Szo: 08:00–12:00 és 13:00–15:30, Szo: 08:00–12:00

Fogyasztói vita esetén Önnek ugyancsak joga van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni. A Békéltető Testület székhelye, telefonos elérhetőségei, internetes elérhetőségei és postai címei ITT tölthetők le:

A Springfield székhelyén található békéltető testület:

A Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara alatt működő Fejér Megyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

<https://www.bekeltetesfejer.hu/contacto/>

Felhívjuk figyelmét, hogy békéltető eljárást csak fogyasztónak minősülő egyén kezdeményezhet.

A békéltetési eljárásról részletes tájékoztatást itt talál:

<https://www.bekeltetesfejer.hu/az-eljaras-menete/>

PANASZKEZELÉS MÓDJA:

A Springfield az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kezeli panaszát.

A fogyasztó a Springfield, illetve a Springfield érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Springfielddel.

A szóbeli panaszt azonnal kivizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön nem ért egyet a panasz kezelésével, vagy a panasz azonnali kivizsgálására nincs mód, a Springfield haladéktalanul regisztrálja a panasz másolatát és a saját álláspontját egy másolattal együtt.

a) ezt személyes szóbeli panasz esetén a helyszínen átadja,

b) telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatáson keresztül benyújtott szóbeli panasz esetén legkésőbb a Springfield érdemi válaszával egyidejűleg adja át,

Más esetekben a Springfield az írásbeli panaszt a következő szabályok szerint kezeli:

A Springfield egyedi azonosítószámmal látja el a telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatáson keresztül benyújtott szóbeli panaszokat.

A panaszról készült jegyzőkönyv a következőket tartalmazza:

a) a fogyasztó nevét és címét,

b) a panasz benyújtásának helyét, idejét és módját,

c) a fogyasztó panaszának részletes leírását, a fogyasztó által benyújtott dokumentumokat és az egyéb bizonyítékok jegyzékét,

d) a Springfield nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnal kivizsgálható,

e) a jegyzőkönyvet összeállító személy és – a telefonon vagy egyéb elektronikus úton tett szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírását,

f) a jegyzőkönyv összeállításának helyét és idejét,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás útján tett szóbeli bejelentés esetén a bejelentés egyedi azonosítószámát.

A Springfield az írásbeli panaszt annak kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban válaszolja meg, és – hacsak az Európai Unió egy közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa másként nem rendelkezik – válaszol az írásbeli panaszra, és gondoskodik az erről való tájékoztatásról. A Springfield mindenesetre megindokolja a panasz esetleges elutasításának okát.

A Springfield három évig megőrzi a panasz jegyzőkönyvét és a válasz másolatát, és kérésre az ellenőrző hatóságok rendelkezésére bocsátja.

Ha a panaszt elutasítják, akkor a Springfield írásban tájékoztatja a fogyasztót, hogy a panasz jellegétől függően melyik hatóság vagy békéltető testület indíthat eljárást. A tájékoztatás tartalmazza továbbá a fogyasztó állandó lakóhelye vagy lakcíme szerinti illetékes hatóság vagy békéltető testület elhelyezkedését, telefonszámát, internetes elérhetőségét és postai címét. Az információ arra is kitér, hogy a Springfield igénybe veszi-e a békéltető testületet a fogyasztói jogvita megoldására.

Ha panaszára nem kap kielégítő megoldást, fordulhat a rendes bíróságokhoz. Panaszát a <http://ec.europa.eu/odr> oldalon is benyújthatja, ahol különleges és ingyenes lehetőségben részesül a peren kívüli megegyezésre.

12. AZ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

A Tendam fenntartja a jogot, hogy a jelen Feltételeket bármikor és bármilyen okból módosítsa. A változtatások nem vonatkoznak a már folyamatban lévő rendelésekre.

13. VIS MAJOR

A Springfield kötelezettségeinek teljes vagy részleges teljesítése felfüggesztésre kerül olyan természeti katasztrófák vagy vis maior esetén, amelyek megakadályozzák vagy késleltetik a teljesítést. Az ilyen esetek közé tartoznak többek között a háború, járványok, zavargások, felkelések, polgári feszültségek, bármilyen típusú sztrájk és a Springfielddel nem összefüggésbe hozható ellátási problémák. A Springfield előre nem látható eseményről vagy vis maiorról az esetet követő legtöbb hét napon belül értesíti ügyfeleit. Ha a felfüggesztés tizenöt napnál hosszabb ideig tart, az ügyfélnek lehetősége van törölni az aktuális rendelést, és a Springfield a jelen Általános vásárlási feltételek 6. szakaszában meghatározott feltételeknek megfelelően visszatéríti a vonatkozó összeget.

14. INFORMATIKAI TÁMADÁSOK (VÍRUSOK, KALÓZTÁMADÁS...)

Szigorúan tilos a jelen webhelyet vírusok, trójaiak, férgek, logikai bombák vagy bármilyen más technológiailag veszélyes vagy káros program vagy anyag szándékos bejuttatására használni. Az ügyfél nem kísérheti meg a jelen webhelyhez, annak szerveréhez, vagy a webhelyhez kapcsolódó bármilyen szerverhez, számítógéphez vagy adatbázishoz való illetéktelen hozzáférést. A jelen Általános vásárlási feltételek elfogadásával az ügyfél elfogadja és vállalja, hogy nem támadja meg a webhelyet szolgáltatásbénító támadásokkal vagy elosztott szolgáltatásbénító támadásokkal. A jelen pontban foglaltak be nem tartása a hatályos jogszabályokban meghatározott bűncselekményeknek minősülhetnek. A Tendam az említett előírások megsértését jelenti az illetékes hatóságoknak, és együttműködik velük a vonatkozó eljárásokban. Hasonlóképpen, e záradék megsértése esetén az ügyfél a továbbiakban nem jogosult a webhely használatára és az arra való belépésére. A Tendam nem vállal felelősséget a szolgáltatásmegtagadási támadásból, vírusból vagy bármely más technológiailag veszélyes vagy káros programból vagy anyagból eredő károkért vagy veszteségekért, amelyek hatással lehetnek a számítógépes berendezésekre, adatokra vagy anyagokra, ha ezek az átirányított webhelyek használatából vagy azok tartalmainak letöltéséből származnak.

15. ETIKAI KÓDEX

A Tendam Csoport és így a Springfield Magyarország Kft. rendelkezik egy etikai kódexszel, amely meghatározza az etikai értékeket, kötelezettségvállalásokat és a legjobb módszereket, amelyeket vállalkozásunk fejlesztése során alkalmaznunk kell. Az etikai kódex letölthető [innen](#).

16. ALAPVETŐ ADATVÉDELMI INFORMÁCIÓK

További és részletes információkat olvashat Adatvédelmi irányelveinkről [itt](#).

17. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

A jelen Feltételeket a magyar jog szabályozza. Amennyiben a jelen Feltételek kapcsán kérdés vagy vita merülne fel, a felek tudomásul veszik a magyar bíróságok kizárólagos illetékességét a hatályos jogszabályok tekintetében.