

## Pravila o privatnosti

Vaša nam je privatnost važna. Preporučujemo vam da odvojite nekoliko minuta da pročitate, razumijete i, gdje je potrebno, prihvatite naša pravila o privatnosti.

Dokument je ažuriran 28.03.2023.

### **1. Tko je vaš voditelj obrade podataka?**

Tendam Retail, S.A. (Dalje u tekstu TENDAM) – CIF: A08099459.

Avenida del Llano Castellano, 51 – Madrid, Španjolska.

[hrvatski broj]

DPO: [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es)

### **2. Koje podatke obrađujemo?**

#### **2.1. Podatke koje pruža ispitanik:**

TENDAM može prikupljati osobne podatke koje nam pružate izravno putem različitih dostupnih obrazaca. Kada se registrirate kao korisnik ili izvršite kupnju, vaši se podatci, kao i transakcije koje se izvršavaju i koje su u tijeku, pohranjuju u našim sustavima. Sve vaše podatke možemo prilagoditi bilo kada na korisničkoj nadzornoj ploči.

U relevantnim obrascima možete vidjeti da su neka polja označena kao obavezna. Razlog za to jest što bez tih podataka ne možemo pružati zatraženu uslugu. Ti su podatci strogo obavezni za obradu vaše narudžbe. Općenito, radi se o sljedećim podacima: ime i prezime, adresa za dostavu (vrsta ulice, naziv ulice, zgrada, stubište, grad, županija, poštanski broj, država), telefonski broj i e-adresa za kontakt. Ako zatražite fakturu za pravnu osobu, morate nam poslati fiskalne podatke kako bismo mogli izdati takvu fakturu.

Klijenti tvrtke TENDAM te podatke pružaju dobrovoljno ako se registriraju putem mrežne stranice. U tom će se trenutku izraditi korisnički profil čija je svrha upravljanje vašom narudžbom. Izrada tih korisničkih profila obavezna je radi odgovarajućeg razvoja komercijalnog odnosa klijenta i tvrtke TENDAM.

Osim toga, razvoj našeg odnosa generira podatke kao što su podatci o transakcijama (na primjer, podatci koje pružate o svojim zahtjevima za kupnju, narudžbama, povratima itd.), podatci o povezivanju i navigaciji različitim mrežnim stranicama, pritužbama i povijesti incidenata. TENDAM te podatke obrađuje statistički radi analiziranja usluga koje pruža svojim klijentima.

TENDAM je putem svojih robnih marki prisutan na društvenim mrežama i korisnicima pruža mogućnost komunikacije putem različitih društvenih medija. Postupanje s podacima osoba koje postanu pratitelji uspostavlja vezu ili odnos s tvrtkom TENDAM putem društvenih mreža ili komunikacijskih sredstva koja su im dostupna, a tu vezu ili odnos regulira pravna obavijest na našem mrežnom mjestu, kao i uvjeti upotrebe, pravila o privatnosti i druge odredbe o pristupu, upotrebi i

slična pravila društvenih mreža ili medija koja se mogu primijeniti. Korisnik je svjestan svih navedenih pravila i prethodno ih je prihvatio.

Na koncu, samo ako dobijemo vaše dopuštenje možemo obrađivati skraćeni broj vaše kartice (koji je djelomično šifriran) kako bismo zapamtili vaš način plaćanja i olakšali vam buduće kupnje. Kako bismo osigurali sigurnost vaših podataka za plaćanje, nikada nećemo imati cijeli broj vaše kartice.

## **2.2. Podatci koje ispitanik pruža nesvjesno kao rezultat primjene algoritama (pretpostavljeni podatci):**

Istina je da sve više tvrtki upotrebljava podatke koje ispitanici nisu izravno pružili. Ti podatci koji se nazivaju „pretpostavljeni podatci“ ishod su primjene algoritama radi analize različitih podataka, na primjer zapisa o društvenim mrežama i kupnjama kako bi se korisnici primjerice kategorizirali u skupine korisnika koji su zainteresirani za određene proizvode, trenutaka kupnje, interesa, povijesti kupnje, iskorištenih promocija, anketa o zadovoljstvu, podataka iz poziva upućenih korisničkoj službi, navigacije na mrežnim mjestima tvrtke TENDAM itd. Više informacija o toj temi možete saznati u sljedećem odjeljku pravila o privatnosti, u kojem su detaljno opisane svrhe svake obrade.

## **3. Koja je svrha i kakav je legitimitet obrade vaših podataka?**

U tablici u nastavku detaljno su prikazane različite svrhe zbog kojih se vaši podatci obrađuju, ovisno o vašem odnosu s tvrtkom TENDAM i njegovom pravnom temelju:

### **3.1. Radi upravljanja ugovorenim uslugama i uspješnog zaključivanja ugovornog odnosa.**

Vaši će se podatci obrađivati radi pružanja zatražene usluge, što među ostalim aktivnostima, može uključivati sljedeće: (i) vašu registraciju kao korisnika; (ii) pripremu narudžbe i upravljanje isporukom putem bilo kojeg dostupnog kanala; (iii) obradu i odgovaranje na vaše nedoumice, pitanja ili pritužbe.

Ako ne prihvatite tu svrhu, nećemo moći potpisati ugovor ili ugovore za pružanje usluga za koje ste zainteresirani.

Da biste saznali više o ugovorima:

[\*Uvjeti upotrebe usluge za internetsku trgovinu Springfield\*](#)

[\*Uvjeti upotrebe usluge za internetsku trgovinu Women´Secret\*](#)

#### **Legitimni temelj**

Izvršenje ugovora

#### **Kategorija podataka**

Podatci za identifikaciju i kontakt;

Transakcije robe i usluga;

Podatci proizašli iz upotrebe usluge.

### **3.2. Pošaljite komercijalne podatke o proizvodima i uslugama naših robnih marki, kao i proizvodima i uslugama drugih robnih marki koje TENDAM proizvodi i/ili stavlja na tržište.**

Svaki put kada to zatražite putem okvira u različitim obrascima, poslat ćemo vam komercijalne podatke o ponudama, promocijama i popustima za sve robne marke tvrtke TENDAM. Možemo vam poslati i informacije o proizvodima ili uslugama čija je robna marka u vlasništvu trećih strana s kojima TENDAM ima sporazum o dopuštanju distribucije ili licencirane proizvodnje.

Te će se informacije slati različitim sredstvima za kontakt (elektroničkim i neelektroničkim): poštanska adresa, e-pošta, mobilni telefon (SMS, RCS...), među ostalim.

#### **Legitimni temelj**

Pristanak

#### **Kategorija podataka**

Podatci za identifikaciju i kontakt;

Podatci proizašli iz upotrebe usluge.

### **3.3. Izrada profila**

U ovu svrhu TENDAM prikuplja i obrađuje podatke u vezi s analizom kupnji (iznos, učestalost, pojedinosti o fizičkoj trgovini u kojoj kupujete i/ili internetskoj trgovini), pogodnostima koje imate kao član jednog ili više naših klubova, vašim interesima i preferencijama, tako da ti podatci omogućuju tvrtki TENDAM da vam ponudi proizvode i usluge koje bi vas mogle zanimati, a ne one koje vas ne zanimaju.

Obrada podataka u svrhu profiliranja temelji se na legitimnim interesima tvrtke TENDAM. S tim ciljem, TENDAM je odvagao interese i prava ispitanika te je voditelj obrade podataka poduzeo mjere za ispunjavanje svojih općih obaveza u pogledu proporcionalnosti i transparentnosti te zaključio sljedeće:

1. utjecaj na osnovna prava i javnu slobodu pojedinaca je nizak;
2. ispitanik koji želi primati personalizirane ponude te mu smeta generičko oglašavanje može razumno predvidjeti takvu obradu;
3. obrada podataka u prethodno navedene svrhe ne vodi do isključenja, diskriminacije, klevete ili situacija koje bi mogle ugroziti reputaciju ili pregovaračku moć ispitanika.

Svrha analize bit će utvrditi koji su proizvodi i usluge najvažniji različitim skupinama korisnika koji imaju zajedničke karakteristike (npr. dob) ili slične kupovne navike (npr. datumi kada obično kupuju). Možete zatražiti dodatne informacije o načinu na koji procjenjujemo svoj legitimni interes i vaše interese tako da nam se obratite u skladu s uvjetima navedenima u 8. odjeljku ovih pravila o privatnosti.

#### **Legitimni temelj**

Legitimni interes za poboljšanje usluge i ponudu najtočnijih proizvoda svojim klijentima. Možete iskoristiti svoje pravo prigovora pod uvjetima navedenima u stavku 7. ovih pravila o privatnosti.

#### **Kategorija podataka**

Podatci za identifikaciju i kontakt;

Osobne karakteristike;

Transakcije robe i usluga;

Podatci proizašli iz upotrebe usluge.

### **3.4. Odgovaranje na vaše zahtjeve za informacijama o najbližoj trgovini na temelju geografske lokacije.**

Geografska lokacija onemogućena je prema zadanim postavkama. Samo ako to zatražite od nas i uz korisnički pristanak, aktivirat će se informacije o našoj najbližoj trgovini kako biste dobili odgovor na svoj zahtjev. Iako je navigacija koja u obzir uzima geografsku lokaciju uvijek odabir korisnika, ako odbijete pristup podacima o lokaciji, mrežno vam mjesto neće moći ponuditi funkcije koje se temelje na toj lokaciji. Mrežno mjesto ni pod kojim okolnostima neće pratiti lokaciju korisnika na neprekidnoj bazi.

Navedeni osobni podatci neće se zadržati nakon odgovora na zahtjev za informacije.

**Legitimni temelj**

Pristanak

**Kategorija podataka**

Podatci za identifikaciju i kontakt;

Geografska lokacija.

**3.5. Analiza pregledavanja interneta i upravljanje njime**

Upravljanje korisničkim pregledavanjem interneta. Obrađujemo podatke kako bismo vam omogućili i olakšali pristup i navigaciju našim digitalnim medijima. Na primjer, kako bismo vam ponudili verziju mrežne stranice koja najviše odgovara karakteristikama koje ste unijeli na našem mrežnom mjestu, među ostalim, vašem jeziku. Osim toga, prije vašeg pristanka analizirat ćemo vaše pregledavanje kako bismo se prilagodili vašim potrebama. Naša pravila o kolačićima možete pogledati [ovdje](#).

**Legitimni temelj**

Legitimni interes u osiguravanju funkcioniranja i sigurnosti upravljanja kao klijent/korisnik (tehnički i obavezni kolačići) i pristanak odnosne osobe (izborni kolačići)

**Kategorija podataka**

Podatci za identifikaciju i kontakt;

Osobne karakteristike;

Transakcije robe i usluga;

Podatci proizašli iz upotrebe usluge.

**3.6. Usklađenost sa zakonskim obavezama.**

TENDAM podliježe različitim uredbama koje impliciraju potrebu obrade osobnih podataka radi usklađivanja s njihovim odredbama (npr. porezne uredbe). U skladu s tim obavezama TENDAM može proslijediti vaše podatke nadležnoj javnoj upravi ili sudovima, pod uvjetom da primi zahtjev putem važećih pravnih kanala.

**Legitimni temelj**

Pravna obaveza

**Kategorija podataka**

Podatci za identifikaciju i kontakt;

Osobne karakteristike;

Transakcije robe i usluga;

Podatci proizašli iz upotrebe usluge.

#### 4. Kako možete prestati primati komercijalne ponude?

U svim komercijalnim komunikacijama koje vam šaljemo elektroničkim putem navest ćemo poveznicu OTKAŽI PRETPLATU ili sličnu poveznicu koja će vam omogućiti da upravljate svojom privatnosti i zatražite da vam ne šaljemo nove komercijalne komunikacije. Slično tome, možete povući svoj pristanak ili izraziti svoje neslaganje na bilo koji od sljedećih načina:

- slanjem e-poruke na e-adresu [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es), pri čemu je potrebno da bude poslana s iste adrese e-pošte koju je izradio korisnik.
- Upravljanjem svojim opcijama privatnosti putem odjeljka MOJ RAČUN za korisnike koji su registrirali svoj račun na bilo kojoj od naših mrežnih mjesta ili korisnike koji su članovi nekog od naših klubova odanosti.
- Poštom na adresu TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, 28034 Madrid, Španjolska.

Općenito pravilo jest da je za obradu potrebno od 42 do 72 sata, stoga je moguće da u tom razdoblju primite komercijalne komunikacije.

#### 5. Koliko dugo zadržavamo vaše podatke?

Ako ste se registrirali kao klijent na našem mrežnom mjestu, vaše ćemo osobne podatke zadržati sve dok ne zatražite otkazivanje, jer smatramo da ste u međuvremenu i dalje zainteresirani za zadržavanje svojeg računa, bez obzira na to da su vaše korisničke aktivnosti prekinute na neko vrijeme. Ako se niste registrirali kao klijent, ali izvršili ste kupnju na internetu, vaše ćemo podatke zadržati dok ne potvrdimo da je narudžba isporučena bez problema te da nemate pritužbi.

Nakon što zatražite poništavanje registracije ili potvrdite da je narudžba isporučena bez incidenta te da nemate pritužbi, vaši će se podatci izbrisati u skladu s odredbama uredbi o zaštiti podataka koje impliciraju njihovo blokiranje i dostupnost samo na zahtjev sudaca i sudova, državnog tužitelja ili nadležne javne uprave tijekom ograničenog razdoblja zbog radnji koje mogu nastati, a nakon toga se uklanjaju.

Razdoblje zastare razlikuje se ovisno o vrsti usluge, no općenito razdoblje zastare za većinu osobnih građanskih tužbi je 5 godina.

#### 6. Hoćemo li dijeliti vaše podatke s trećim stranama?

Da bismo ispunili svrhe opisane u ovim pravilima o privatnosti, vaše osobne podatke moramo proslijediti sljedećim subjektima, ovisno o legitimnom temelju koji se odnosi na takvo prosljeđivanje: Na temelju **izvršenja ugovora** vaše podatke za plaćanje prikuplja financijska ustanova ili pristupnik koji upravlja plaćanjem.

Da bismo bili u skladu s važećim pravnim obavezama, vaše podatke možemo proslijediti:

- nadležnim sudovima, pod uvjetom da primimo zahtjev putem važećih pravnih kanala,
- poreznoj upravi i drugim mjerodavnim javnim upravama radi ispunjavanja pravnih obaveza bilo koje vrste,
- agencijama za provedbu zakona u okviru istrage u tijeku.

Kako bismo bili u skladu sa svojim legitimnim interesima u pogledu održavanja centraliziranog upravljanja klijentom, vaše podatke možemo proslijediti drugim subjektima grupe TENDAM <https://www.tendam.es/nuestras-companias/> (španjolska verzija) i <https://tendam.es/en/our-companies/> (verzija na drugim jezicima) u interne administrativne svrhe. Možete zatražiti dodatne informacije o načinu na koji smo procijenili svoje legitimne interese, tako da nam se javite u skladu s uvjetima navedenima u odjeljku 8. ovih pravila o privatnosti. Možete iskoristiti svoje pravo na prigovor u okviru uvjeta navedenih u odjeljku 7. ovih pravila o privatnosti.

Za pružanje svojih usluga oslanjamo se na podršku različitih dobavljača koji djeluju pod našim uputama kao „voditelji obrade podataka“ (na primjer za CRM usluge ili IT usluge). Neki od tih voditelja obrade podataka mogu se nalaziti izvan Europskog gospodarskog prostora, što dovodi do međunarodnog prijenosa podataka. U tom će slučaju TENDAM pokriti takav prijenos jednim od jamstava propisanih u važećim propisima. Više informacija o našim voditeljima obrade podataka i pojedinostima u vezi s međunarodnim prijenosima možete dobiti ako nam se javite u skladu s uvjetima navedenima u odjeljku 8. ovih pravila o privatnosti.

## 7. Koja prava imate kada nam pružate svoje podatke?

Pročitajte i saznajte svoja prava. Ako imate pitanja, obratite nam se na [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es)

Prava koja vam pomažu u odnosu na tvrtku TENDAM zbog obrade osobnih podataka su sljedeća: pravo na pristup svojim osobnim podacima, pravo na ispravljanje netočnih podataka, pravo na zahtjev za brisanje podataka, pravo na ograničavanje obrade ili prigovor na bilo koju upotrebu (na primjer naknadni prigovor na slanje oglasa), kao i pravo da ne budete predmet odluka koje se temelje isključivo na automatiziranoj obradi vaših podataka i prijenos vaših podataka. Da biste iskoristili ta prava, potrebno je samo poslati e-poruku na [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es) ili pismo na adresu TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, (28034 Madrid). Također imate mogućnost podnošenja zahtjeva pred nadležnim tijelom za upravljanje zaštitom podataka.

<b>Pravo na pristup</b>	Od tvrtke TENDAM imate pravo dobiti potvrdu o tome obrađujemo li vaše osobne podatke, kao i informacije o sljedećem: svrhama obrade, kategorijama podataka koji se obrađuju, primateljima ili kategorijama primatelja kojima su podatci otkriveni ili će biti otkriveni, ako je moguće, o očekivanom trajanju razdoblja pohrane osobnih podataka, a ako to nije moguće, kriterijima koji se upotrebljavaju za određivanje tog razdoblja. U takvim će vam slučajevima TENDAM poslati kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Osim toga, kada ih zatražite elektroničkim putem, podatke ćemo vam poslati u najčešće korištenom elektroničkom obliku.
<b>Pravo na ispravljanje</b>	Imate pravo tražiti da TENDAM ispravi, bez nepotrebnog kašnjenja, osobne podatke kada nisu točni ili da ih upotpuni kada su nepotpuni. Ako ste registrirani na našem mrežnom mjestu, bit će vam lakše ispraviti podatke izravno na svojem profilu.
<b>Pravo na brisanje / pravo na zaborav</b>	Imate pravo tražiti da TENDAM izbriše osobne podatke koji se odnose na vas bez nepotrebnog kašnjenja ako postoji jedna od sljedećih okolnosti: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. podatci više nisu potrebni u svrhu za koju su prikupljeni ili obrađeni;</li> <li>2. povukli ste svoj pristanak te se obrada ne temelji na nekom drugom pravnom temelju;</li> <li>3. prigovarate na obradu te ne nadjačavaju druge legitimne osnove za obradu;</li> <li>4. podatci su nezakonito obrađeni;</li> <li>5. podatci se moraju izbrisati radi usklađivanja s pravnom obavezom zakona Unije ili države članice koji se primjenjuje na voditelja obrade podataka;</li> <li>6. osobni podatci prikupljeni su u vezi s pružanjem informacijskih društvenih usluga.</li> </ol>

	<p>Ako je brisanje rezultat korištenja prava na prigovor u svrhu izravnog marketinga, TENDAM može zadržati vaše podatke koji otkrivaju identitet kako bi spriječio buduću obradu u te svrhe.</p> <p>Ako je TENDAM javno objavio osobne podatke i dužan ih je izbrisati, TENDAM će, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju i troškove njezine implementacije, poduzeti razumne mjere, uključujući tehničke mjere, kako bi obavijestio voditelje obrade podataka koji obrađuju osobne podatke o vašem zahtjevu za brisanje bilo koje poveznice s takvim osobnim podacima ili bilo koje njihove kopije ili replike.</p>
<b>Pravo na ograničavanje</b>	<p>Imate pravo tražiti da TENDAM ograniči obradu podataka ako je bilo koji od sljedećih uvjeta ispunjen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ako ste osporili točnost svojih osobnih podataka, tijekom razdoblja koji dopušta tvrtki TENDAM da provjeri točnost podataka;</li> <li>2. u slučaju da smatrate da obrada nije zakonita i TENDAM se usprotivio brisanju osobnih podataka, a vi ste nakon toga zatražili ograničavanje njihove upotrebe;</li> <li>3. TENDAM više ne treba osobne podatke u svrhu obrade, ali vama trebaju za formulaciju, iskorištavanje ili obranu zahtjeva;</li> <li>4. u slučaju da ste se usprotivili obradi, dok mi provjeravamo mogu li legitimni temelji tvrtke TENDAM nadjačati vaše.</li> </ol> <p>Kada dobijete ograničenje obrade u skladu s ovim stavkom, TENDAM će vas obavijestiti prije ukidanja takvog ograničenja. TENDAM će svakog primatelja kojem su osobni podaci priopćeni obavijestiti o svakom ispravku ili brisanju osobnih podataka ili ograničenju obrade, osim ako je to nemoguće ili bi zahtijevalo nerazmjern napor. TENDAM će ispitanika obavijestiti o takvim primateljima na zahtjev.</p>
<b>Pravo na prenosivost</b>	<p>Imate pravo primiti osobne podatke u strukturiranom, često korištenom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugom voditelju obrade podataka, pri čemu se obrada temelji na pristanku ili ugovoru i provodi se automatskim sredstvima.</p> <p>U iskorištavanju prava na prenosivost podataka imate pravo na prijenos osobnih podataka izravno od jednog do drugog voditelja obrade kada je to tehnički izvedivo. Iskorištavanje tog prava ne dovodi u pitanje ovlasti koje daje pravo na brisanje.</p> <p>Pravo na prenosivost ne primjenjuje se na obradu koja je potrebna za izvršavanje zadatka koji se provodi u javnom interesu ili u izvršavanju javnih ovlasti dodijeljenih tvrtki TENDAM. Pravo na prenosivost ne proširuje se na podatke koje bi TENDAM zaključio iz podataka koji proizlaze izravno iz upotrebe usluga koje pruža TENDAM.</p>
<b>Pravo na prigovor</b>	<p>Imate pravo prigovoriti na obradu podataka povezanih s vama u svakom trenutku, uključujući profiliranje. Ako iskoristite to pravo, TENDAM će prestati obrađivati vaše osobne podatke, osim ako možemo pokazati legitimne temelje za obradu koji nadjačavaju vaše interese, prava i slobode, ili radi formuliranja, provedbe ili obrane potraživanja.</p> <p>Ako se osobni podaci obrađuju u svrhe izravnog marketinga, u bilo kojem trenutku imate pravo prigovoriti na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas,</p>

	uključujući profiliranje u mjeri u kojoj je to povezano s prethodno navedenom marketinškom strategijom. Stoga se osobni podatci više neće obrađivati u te svrhe.
<b>Pravo na povlačenje pristanka</b>	Svoj pristanak možete povući bilo kada. Vaše povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade na temelju pristanka prije povlačenja. Način za povlačenje pristanka bit će jednostavan kao i način za davanje pristanka.
<b>Pravo na ulaganje žalbe</b>	Imate pravo na ulaganje žalbe nadzornom tijelu, posebno ako niste zadovoljni iskorištavanjem svojih prava.

U slučaju očito neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva, posebno onih koji se ponavljaju, TENDAM može naplatiti naknadu za administrativne troškove ispunjenja zahtjeva, koja će odgovarati stvarnom trošku obrade zahtjeva.

TENDAM će vas obavijestiti o radnjama koje proizlaze iz vašeg zahtjeva u roku od mjesec dana (koji se može produžiti za dva mjeseca u slučaju posebno složenih zahtjeva, a o produžetku ćemo vas obavijestiti unutar prvog mjeseca). Ako TENDAM odluči da neće ispuniti zahtjev, obavijestit ćemo vas o tome i dati vam razloge za odbijanje, u prethodno navedenom primjenjivom razdoblju.

## 8. Prilagodbe i savjetovanja.

Tendam zadržava pravo na prilagodbu svojih pravila o privatnosti zbog promjene zakonodavstva, propisa ili u skladu sa svojim kriterijima poslovne prakse. Ako dođe do promjene pravila o privatnosti, obavijestit ćemo vas putem svojeg mrežnog mjesta ili nekim drugim komunikacijskim sredstvom kako bismo osigurali da budete obaviješteni i novim važećim uvjetima privatnosti. Ako i dalje budete upotrebljavali usluge dostupne putem ovog mrežnog mjesta nakon što smo vas obavijestili o promjenama pravila privatnosti, to znači da pristajete na nove uvjete, osim u pogledu mogućih svrha obrade podataka za koje je potreban vaš pristanak. Za pitanja ili objašnjenja u vezi s našim pravilima o privatnosti, obratite nam se na: [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es).

## 9. Pravila o kolačićima

Naša cjelovita pravila o kolačićima možete vidjeti [ovdje](#)