

PODRUČJE PRIMJENE

PRAVNE OBAVIJESTI.

Ova pravna obavijest regulira upotrebu usluge platforme i mobilne aplikacije Myspringfield.com (dalje u tekstu „platforma“) koju tvrtka C.R.T.F Moda d.o.o. stavlja na raspolaganje internetskim korisnicima. C.R.T.F Moda d.o.o. tvrtka je s osobnim identifikacijskim brojem (OIB) 93.772.397.275 i poreznim identifikacijskim brojem (MBS) 080.785.050 („**Tendam**“).

Platforma vam omogućuje sljedeće: upravljanje internetskom kupnjom odjeće, predmeta za kućanstvo i modnih dodataka u trgovini Myspringfield.com tvrtke C.R.T.F. Moda d.o.o.; kao i osobno upoznavanje s trendovima sezone i najmodernijom odjećom putem obavijesti (ako želite).

Nadalje, upotrebom različitih funkcija platforme možete označiti najbližu trgovinu putem svoje geografske lokacije.

Platforma je isključivo usmjerena na korisnike starije od 18 godina.

INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO I AUTORSKA PRAVA.

Sve informacije sadržane na ovoj platformi, njezin grafički dizajn i izvorni kod, čine djelo čija prava intelektualnog vlasništva pripadaju internetskim korisnicima Tendama koji pristupaju platformi i mogu vidjeti informacije na njoj, privatno preuzimati sadržaj ili ga reproducirati na svojem računalnom sustavu, uz uvjet da se reproducirani elementi ne prenose trećim stranama ili instaliraju na poslužitelju povezanom s internetom ili na lokalnu računalnu mrežu. Zabranjena je reprodukcija, distribucija, javna komunikacija i druge radnje koje vlasnik prava na iskorištavanje nije izričito dopustio. Takvo kršenje bilo kojeg od prethodno navedenih prava može činiti povredu tih odredbi, kao i prekršaj koji je kažnjiv na temelju mjerodavnih propisa.

Springfield® i njegov logotip registrirani su zaštitni znakovi tvrtke Tendam Retail, S.A. Svaka njihova upotreba potpuno je zabranjena bez izričitog dopuštenja vlasnika. Myspringfield.com naziv je domene koji je registrirala tvrtka Tendam Retail, S.A.

Nazivi domene tvrtke Tendam Retail, S.A. ne mogu se upotrijebiti u vezi s drugim proizvodima ili uslugama koje ta tvrtka ne nudi i ne mogu se upotrijebiti na način koji bi mogao uzrokovati zbunjenost kod kupaca ili diskreditirati tvrtku Tendam Retail, S.A.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI.

Tendam je izuzet od bilo koje odgovornosti koja proizlazi iz sljedećeg:

- a. neispravnosti na platformi zbog više sile, slučajnih događaja ili drugih uzroka koji se ne mogu pripisati Tendamu,
- b. tehničkih i/ili mehaničkih problema ili virusa nastalih pri povezivanju s internetom (ili putem platforme tvrtke Tendam ili platforme treće strane), na

- računalnim sustavima (softver i hardver) ili elektroničkim dokumentima i datotekama pohranjenima na računalima,
- c. maloljetničkog pristupa sadržaju koji je uključen u platformu, pri čemu su roditelji ili skrbnici odgovorni za održavanje odgovarajuće kontrole nad aktivnostima djece ili maloljetnika o kojima skrbe.

Osim toga, Tendam nije odgovoran za istinitost, ažuriranje i zakonitost sadržaja na stranicama koje, gdje je to prikladno, predlaže tvrtka ili na koje vode prikazane poveznice. Tendam je izuzet od bilo kakve odgovornosti prema korisniku u vezi s pravnim uvjetima korištenja i sadržajima različitih stranica platforme koje su predložene ili čije se poveznice pojavljuju na Tendamu, pri čemu korisnik odlučuje hoće li ih prihvatiti ili ne.

Tendam nije odgovoran za komunikacije koje, uključujući ime Springfield, nije prethodno odobrio. U tu svrhu, obavještavamo vas da će sve obavijesti u vezi s radnjama ili pozivima za sudjelovanje u bilo kojem događaju povezanom s robnom markom uvijek biti objavljene na službenoj platformi.

KORISNIČKA SLUŽBA.

U slučaju nedoumica, prijedloga, upita ili pritužbi povezanih s platformom, možete se obratiti korisničkoj službi na neki od sljedećih načina:

Telefon: 5800805923 (samo Hrvatska)

E-adresa: online@spf.com.

Poštom na sljedeću adresu: Tendam Retail S.A. Av. Llano Castellano 51, 28034 Madrid (Španjolska).

Osim toga, imamo obrasce za pritužbe koji su dostupni potrošačima i korisnicima. Mogu se poslati na prethodno navedenu poštansku adresu i e-adresu. Interni obrasci za pritužbe dostupni su pozivom na broj 5800805923 (samo u Hrvatskoj) ili ovdje.

Korisnička služba odgovorit će na vaš zahtjev što je prije moguće, a najviše u roku od 15 dana. Ako se vaša prijava ne riješi na zadovoljavajući način, možete se obratiti sudovima ili poslati svoju pritužbu putem mrežnog mjesta <http://ec.europa.eu/odr>, na kojem pružamo besplatnu pristupnu točku za izvansudsku nagodbu.

PROMJENA UVJETA.

Tendam može izmijeniti ovu pravnu obavijest ako o tome obavijesti korisnike. To je uvjet na koji strane izričito pristaju te se smatra da je ispoštovan objavom izmjena na platformi.