

PRAVILA O KOLAČIĆIMA

1.-ŠTO SU KOLAČIĆI.

Kolačići su datoteke aktivnosti koji tvrtki TENDAM omogućuju da zna koje ste aktivnosti izvršili, kao korisnik i klijent, a njihova je svrha uspostavljanje mjernih podataka o upotrebi mrežne stranice i najposjećenijem sadržaju, poznato kao „*korisničko iskustvo*“.

2.- VRSTE KOLAČIĆA.

Prema različitim kriterijima razvrstavanja, kolačići se mogu razvrstati u sljedeće vrste:

Prema izdavatelju kolačića:

- **Vlastiti kolačići:** to su kolačići koji se šalju terminalnoj opremi korisnika s računala ili domene kojom upravlja urednik (u ovom slučaju TENDAM) i s koje se pruža usluga koju je zatražio korisnik.
- **Kolačići treće strane:** to su kolačići koji se šalju terminalnoj opremi korisnika s računala ili domene kojom ne upravlja urednik, nego drugi subjekt koji obrađuje podatke dobivene putem kolačića.

Prema životnom ciklusu kolačića:

- **Kolačići sesije:** to su privremeni kolačići koji ostaju u datoteci kolačića korisničkog preglednika dok korisnik ne napusti mrežnu stranicu, tako da se nijedan ne zabilježi na tvrdom disku korisnika. Podatci dobiveni putem tih kolačića koriste se za analizu uzoraka prometa. U konačnici, to nam omogućuje da pružimo bolje iskustvo, poboljšamo sadržaj i olakšamo njegovu upotrebu.
- **Trajni kolačići:** pohranjuju se na tvrdom disku korisnika, a naše ih mrežno mjesto čita pri svakom novom posjetu korisnika. Trajni kolačić ima specifični datum isteka. Kolačić će prestati raditi nakon tog datuma. Uglavnom ih upotrebljavamo za olakšavanje kupnje i usluga registracije.

Prema svrsi u koju se kolačići koriste:

- **Tehnički kolačići:** to su kolačići koji korisniku omogućavaju navigaciju mrežnim mjestom, platformom ili aplikacijom te upotrebu različitih mogućnosti ili usluga koje postoje, na primjer prepoznavanje sesije, pristupanje dijelovima ograničenog pristupa, pamćenje elemenata koji čine narudžbu, izvršavanje kupnje narudžbe, izrada aplikacije za registraciju ili sudjelovanje u događaju, upotrebu sigurnosnih značajki pri pregledavanju, upravljanje prometom i podatkovnom komunikacijom, pohranu sadržaja za emitiranje videozapisa ili zvuka ili dijeljenje putem društvenih mreža.
- **Kolačići za prilagodbu:** to su kolačići koji korisniku dopuštaju da pristupi usluzi uz unaprijed definirane opće značajke koje se temelje na nizu kriterija na korisničkom terminalu, kao što su jezik, vrsta preglednika putem koje pristupate usluzi, lokacije s koje pristupate usluzi itd.

- **Kolačići za analizu:** to su kolačići koji osobi koja je odgovorna za njih omogućuju praćenje i analizu ponašanja korisnika na mrežnim mjestima s kojima su povezani. Podatci koji se prikupljaju putem takvih kolačića upotrebljavaju se za mjerenje aktivnosti mrežnih mjesta, aplikacija ili platformi te za analizu korisničkih profila za pregledavanje na tim mrežnim mjestima, u aplikacijama i na platformama radi uvođenja poboljšanja temeljenih na analizi podataka o korisničkoj upotrebi usluge.
- **Kolačići za oglašavanje:** to su kolačići koji dopuštaju upravljanje, na najučinkovitiji način, oglasnim prostorom koji je urednik uključio na mrežno mjesto, u aplikaciju ili na platformu s koje pruža zatraženu uslugu na temelju kriterija kao što su uređeni sadržaj ili učestalost kojom se oglasi prikazuju.
- **Kolačići za bihevioralno oglašavanje:** to su kolačići koji dopuštaju upravljanje, na najučinkovitiji način, oglasnim prostorom koji je urednik uključio na mrežnu stranicu, u aplikaciju ili na platformu s koje pruža zatraženu uslugu. Ti kolačići pohranjuju podatke o korisničkom ponašanju putem stalnog promatranja korisničkih navika pregledavanja. To omogućuje razvoj specifičnih profila za prikaz oglasa temeljenih na tim navikama. Osim toga, kada posjetite mrežnu stranicu ili otvorite e-poruku s oglasom ili promocijom za naše proizvode ili usluge također je moguće da se kolačić instalira na vaš preglednik kako bismo vam poslije mogli prikazati oglase povezane s vašim pretraživanjem, uspostaviti kontrolu nad svojim oglasima u pogledu, primjerice, broja pregleda, njihove lokacije, dobi dana kada se pregledavaju itd.

3.- POPIS KORIŠTENIH KOLAČIĆA

U našem alatu za konfiguraciju korisnik može pregledati popis kolačića koji su instalirani, kao i njihove osnovne karakteristike.

Informacije o prijenosima koje, gdje je primjenjivo, provode treće strane navedene u ovim pravilima o kolačićima u treće zemlje dostupne su u njihovim odgovarajućim pravilima.

4.- NAŠA PREPORUKA.

Ako korisnik želi, može onemogućiti naše kolačiće. Međutim, ako to učini, moguće je da neke funkcije neće biti dostupne ili pregledavanje može biti teže. Stoga preporučujemo da omogućite kolačiće, a ako korisnik želi, može ih izbrisati pri napuštanju mrežnoj mjestu.

A. Kako nam korisnik daje ovlaštenje i daje pristanak za upotrebu kolačića.

Korisnik može prihvatiti upotrebu kolačića tvrtke TENDAM izvršavanjem sljedećih radnji:

(i) putem **ploče za konfiguraciju kolačića** koja je dostupna pri svakoj prijavi: korisnik može prihvatiti označivanjem okvira PRIHVATI koji se nalazi na informativnom natpisu pri vrhu mrežnog mjesta ili u samom alatu za konfiguraciju kolačića označivanjem okvira pored vrste kolačića koju želi prihvatiti. U tom slučaju, korisnik će izraziti svoj pristanak, tako da možemo hostirati i upotrebljavati vrste kolačića koje smo opisali u prethodnom odjeljku na uređaju putem kojeg pregledavate.

Međutim, korisnik mora zapamtiti da čak ako u početku prihvati upotrebu kolačića, može povući svoj pristanak na upotrebu kolačića na ovom mrežnom mjestu bilo kada brisanjem kolačića i/ili pohrane podataka i uređaja za dohvaćanje podataka sa svoje računalne opreme i konfiguriranjem pregleda za deaktivaciju kolačića. Opoziv neće imati retroaktivni učinak te vas moramo obavijestiti da u takvom slučaju određene usluge i sadržaj na ovom mrežnom mjestu može biti nedostupan, stoga korisnik neće moći uživati u pogodnostima takvih usluga i sadržaja (na primjer pamćenje identiteta, sudjelovanje u promocijama itd.).

(ii) putem **postavki preglednika**: Nadalje, ako je tehnički moguće i djelotvorno, korisnik može prihvatiti obradu kolačića putem postavki preglednika koje ste odabrali.

B. Kako izbrisati kolačiće nakon pregledavanja naših mrežnih stranica.

Ako korisnik upotrijebi Google Chrome, možete pristupiti mogućnosti „Izbriši podatke o pregledavanju“ putem izbornika „Povijest“. Prikazat će se skočni izbornik u kojem možete odlučiti koje podatke želite izbrisati, uključujući kolačiće.

Ako upotrebljavate Firefox, mogućnosti „Izbriši povijest“ možete pristupiti putem izbornika „Povijest“. Prikazat će se skočni izbornik u kojem možete odabrati koje podatke želite izbrisati, uključujući kolačiće.

Ako upotrebljavate Microsoft Edge, mogućnosti „Izbriši povijest pregledavanja“ možete pristupiti putem izbornika „Alati“. Prikazat će se skočni izbornik u kojem možete odlučiti koje podatke želite izbrisati, uključujući kolačiće.

Ako upotrebljavate preglednik Android Chrome, mogućnosti „Sigurnost i privatnost“ možete pristupiti putem izbornika „Postavke“. Prikazat će se skočni izbornik u kojem možete odlučiti koje podatke želite izbrisati, uključujući kolačiće.

Kao što možete vidjeti, način djelovanja vrlo je sličan u svim preglednicima. Stoga, ako korisnik upotrebljava preglednik koji nije naveden, neće biti teško pronaći funkciju za brisanje podataka kolačića. Svoj sustav možete konfigurirati i da automatski briše sve kolačiće na kraju sesije pregledavanja.

C. Kako onemogućiti kolačiće prije pregledavanja naših mrežnih mjesta.

Ako i nakon čitanja prethodne preporuke korisnik želi onemogućiti kolačiće, **možete odabrati da vaše računalo ili uređaj ne pohranjuju naše kolačiće**. U nastavku je opisano kako to možete učiniti:

ako korisnik upotrebljava Google Chrome, može otvoriti izbornik „Prilagodi Google Chrome i upravljaj njime“ (obično se nalazi u gornjem desnom kutu, desno od adresne trake), kliknite poveznicu „Prikaži napredne opcije“, a zatim kliknite opciju „Postavke sadržaja“. Prikazat će se opcije koje su dostupne za kolačiće.

Ako upotrebljavate Firefox, možete otvoriti izbornik „Alati“ (obično se nalazi na traci izbornika, odmah iznad adresne trake), kliknite „Opcije“, a zatim kliknite karticu „Privatnost“. Prikazat će se sve dostupne opcije.

Ako upotrebljavate Microsoft Edge, možete otvoriti izbornik „Alati“ (obično se nalazi u gornjem desnom kutu, desno od kartica za navigaciju), kliknite opciju „Internetske opcije“, a zatim u skočnom izborniku kliknite karticu „Sigurnost“. Moći ćete odabrati jednu od Microsoftovih unaprijed zadanih sigurnosnih razina ili prilagoditi vlastitu sigurnosnu razinu.

Ako upotrebljavate preglednik Android Chrome, možete otvoriti izbornik „Postavke“ (obično se nalazi u gornjem desnom kutu, odmah pored gumba za otvaranje nove kartice), kliknite opciju „Sigurnost i privatnost“ u skočnom izborniku i nakon toga odaberite želite li prihvatiti kolačiće ili ne.

Upotrebljavate li neki drugi preglednik ili platformu, postupak je vrlo sličan prethodno navedenim postupcima. U izborniku pomoći tih preglednika možete saznati više.

D. Više informacija o funkcioniranju i upotrebi kolačića te upravljanju njima.

Osim toga, korisnik može pokrenuti privatno pregledavanje na svojem pregledniku, tako da sustav ne pohranjuje neželjene informacije na tvrdom disku.

Kolačiće koje vaš preglednik pohranjuje na vašem tvrdom disku možete vidjeti, a možete ih i pojedinačno izbrisati ako želite. Na primjer, ako imate operativni sustav Windows 7 i upotrebljavate preglednik Microsoft Edge, kolačići koje taj preglednik pohranjuje na vašem disku obično se nalaze na sljedećoj putanji:

C:\Users\[UserName]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\

U konačnici, korisnik treba znati da većina preglednika pruža informacije o tome kako spriječiti prihvaćanje novih kolačića, kako dobiti obavijest o primanju novog kolačića ili kako onemogućiti sve kolačiće. Ako želite znati više o načinu funkcioniranja kolačića, preporučujemo da pogledate odjeljak „pomoć“ na alatnim trakama svojih preglednika (na primjer, ako na računalima sa sustavom Windows pritisnete F1, otvorit će se pomoć).

Ako želite više informacija o kolačićima, možete posjetiti <https://allaboutcookies.org/>.

5.- PRAVILA O KOLAČIĆIMA I NJIHOVA POVEZANOST S PRAVILIMA O PRIVATNOSTI.

Podsjećamo vas da su pravila o kolačićima dio pravila o privatnosti tvrtke TENDAM.

6.- IZMJENA PRAVILA O KOLAČIĆIMA.

TENDAM može jednostrano izmijeniti pravila o kolačićima u slučaju promjene važećeg zakonodavstva, pravne doktrine ili internih kriterija. Svaka izmjena ovih pravila objavit će se na ovoj adresi.