

POLITIQUE DE COOKIES

1.- EN QUOI CONSISTENT LES COOKIES.

Les cookies sont des fichiers d'activité permettant à TENDAM d'effectuer le suivi de l'activité que vous avez réalisée, en qualité d'utilisateur et de client, et ceux-ci ont pour but d'élaborer des métriques d'utilisation du site web, ainsi que des contenus les plus visités, évènement communément appelé « l'expérience de l'utilisateur ».

2.- TYPES DE COOKIES.

En fonction de différents critères de classification, les cookies peuvent être répertoriés dans les catégories suivantes :

En fonction de l'émetteur des cookies :

- Cookies propres : il s'agit de ceux qui sont envoyés à l'équipement terminal de l'utilisateur depuis un équipement ou un domaine géré par le propre éditeur (TENDAM, dans le cas présent) et depuis lequel s'effectue la prestation du service sollicité par l'utilisateur.
- Cookies tiers : ce sont les cookies envoyés à l'équipement terminal de l'utilisateur depuis un équipement ou un domaine qui n'est pas géré par l'éditeur, mais par une autre entité qui traite les données obtenues par l'intermédiaire des cookies.

En fonction du cycle de vie des cookies :

- Cookies de session : il s'agit de cookies temporaires qui séjournent dans le fichier de cookies du navigateur de l'utilisateur jusqu'à ce que celui-ci quitte le site web, raison pour laquelle aucun d'entre eux n'est enregistré sur le disque dur de l'utilisateur. Les informations obtenues par le biais de ces cookies servent à analyser les schémas de trafic sur le site web. Sur le long terme, cela nous permet de fournir une meilleure expérience pour améliorer le contenu et le rendre plus facile à utiliser.
- Cookies permanents : ces derniers sont stockés sur le disque dur de l'utilisateur et notre site web les déchiffre durant chaque nouvelle visite de l'utilisateur. Un cookie permanent présente une date d'expiration déterminée. Le cookie cessera de fonctionner après cette date. Nous les utilisons, en général, dans le but de simplifier les services d'achat et d'enregistrement.

En fonction de la finalité de l'utilisation des cookies :

- Cookies techniques : il s'agit de ceux qui permettent la navigation de l'utilisateur à travers un site web, une plateforme ou une application, de même que l'utilisation des différentes options ou services qui y sont disponibles, par exemple, l'identification de la session, l'accès aux zones d'accès restreint, le rappel des éléments intégrant une commande, l'accomplissement du processus d'achat d'une commande, la réalisation d'une sollicitude d'inscription ou de participation à un évènement, l'utilisation d'éléments de sécurité durant la navigation, le contrôle du trafic et la communication des données, le stockage des contenus visant à la diffusion de vidéos ou de fichiers audio ou la distribution de contenus à travers les réseaux sociaux.

- Cookies de personnalisation : il s'agit de ceux qui permettent l'accès de l'utilisateur au service,

incorporant quelques particularités de caractère général et préalablement définies en fonction d'une série de critères appliqués sur l'équipement terminal de l'utilisateur, tels que, en exemple, la langue, le type de navigateur utilisé pour accéder au service, la configuration régionale depuis laquelle s'effectue l'accès au service, etc.

- Cookies d'analyse : il s'agit de ceux qui permettent au responsable de leur émission de réaliser le suivi et l'analyse du comportement des utilisateurs des sites web auxquels ils sont associés. Les informations recueillies par ce type de cookies sont utilisées dans le métrage de l'activité des sites web, des applications ou des plateformes, ainsi que dans l'élaboration de profils de navigation des utilisateurs de ces mêmes sites, applications et plateformes, dans le but d'apporter des améliorations en fonction de l'analyse des données d'utilisation du service par ses utilisateurs.

- Cookies de performance : ils permettent d'obtenir des statistiques de trafic ou de performance afin de mesurer l'audience du site web. La finalité de ce type de cookies se limite à ce qui est mentionné dans ce paragraphe. Les informations obtenues ne sont ni transmises à des tiers, ni utilisées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été collectées, ni utilisées sur plusieurs sites différents. Elles restent strictement limitées au site web sur lequel elles se trouvent.

- Cookies publicitaires : il s'agit de ceux qui permettent la gestion, de la manière la plus efficace, des espaces publicitaires éventuellement insérés par l'éditeur sur un site web, une application ou une plateforme, depuis lesquels s'effectue la prestation du service sollicité, en fonction de critères définis tels que le contenu édité ou la fréquence d'affichage des annonces publicitaires.

- Cookies publicitaires comportementaux : ils permettent la gestion aussi efficace que possible des espaces publicitaires que, le cas échéant, l'éditeur a inclus sur un site Web, une application ou une plateforme depuis lesquels est fourni le service demandé. Ces cookies recueillent des informations concernant le comportement des utilisateurs obtenues à travers l'observation soutenue de leurs habitudes de navigation, ce qui permet de développer un profil spécifique visant à afficher les messages publicitaires correspondant aux habitudes observées. Il est également possible que, lors de la visite d'un site web ou lors de l'ouverture d'un message électronique publiant quelque annonce publicitaire ou quelque promotion concernant nos produits ou services, le navigateur installe un ou plusieurs cookies nous permettant de vous offrir par la suite une publicité en rapport avec la recherche effectuée, de développer un contrôle de nos annonces publicitaires en fonction, par exemple, du nombre de fois que celles-ci sont visitées, des sites où elles apparaissent, de l'horaire des visites, etc.

3.- LISTE DES COOKIES UTILISÉES :

Grâce à notre configurateur, l'utilisateur est en mesure de vérifier la liste des cookies installés, ainsi que leurs caractéristiques de base.

Fournisseur	Politique de confidentialité	Délai de conservation
Google LLC	Politique de confidentialité	Celui indiqué dans la politique de Google. La

Fournisseur

Politique de confidentialité

Délai de conservation
durée maximale est de 24
mois

Vous pouvez vous informer des transferts vers des pays tiers, le cas échéant, effectués par les tiers identifiés dans cette politique de cookies dans leurs politiques respectives.

4.- NOUVELLE RECOMMANDATION.

L'utilisateur peut désactiver, si tel est son souhait, nos propres cookies. Toutefois, si cela se produit, il est possible que certaines fonctionnalités cessent de s'exécuter correctement ou que la navigation se révèle plus difficile. Pour cette raison, nous recommandons de ne pas les désactiver ou, suivant la décision de l'utilisateur, de les effacer en quittant le site.

A. De quelle façon l'utilisateur autorise ou accepte l'utilisation des cookies

L'utilisateur peut accepter l'utilisation des cookies de la part de TENDAM en réalisant les actions détaillées par la suite :

i. À travers le panneau de configuration des cookies disponible à chaque début de session : l'utilisateur peut accepter en cochant la case J'ACCEPTÉ indiquée sur la bannière informative située à l'en-tête du site web, ou bien sur le propre configurateur de cookies en marquant le check sur la typologie de cookies qu'il souhaite accepter. Dans ce cas, l'utilisateur confirme son consentement à l'hébergement et l'utilisation de notre part des types de cookies que nous avons décrits dans le paragraphe précédent, sur le dispositif utilisé pour sa navigation.

Cependant, il est nécessaire que l'utilisateur n'oublie pas que, même dans les cas où celui-ci accepte initialement l'utilisation des cookies, il peut, à tout instant, révoquer son consentement à l'utilisation de cookies sur ce site web, en supprimant les cookies et/ou les dispositifs de stockage et de récupération des données de son appareil informatique et en configurant son navigateur pour leur désactivation. La révocation ne présente pas d'effets rétroactifs et, de plus, nous informons que, dans ce cas précis, certains services et contenus concrets de ce site web pourraient ne plus être accessibles, empêchant ainsi l'utilisateur de profiter de ces services et contenus (par exemple, maintenir son identification, participer à des promotions, etc.).

ii. À travers la configuration du navigateur : en outre, si cela est techniquement possible et efficace, l'utilisateur sera en mesure d'accepter le traitement des cookies en fonction de la configuration appliquée sur son navigateur.

B. De quelle façon effacer les cookies après une navigation sur nos sites web.

Si l'utilisateur utilise Google Chrome, celui-ci peut accéder à l'option « Effacer données de navigation » à travers le menu « Historique ». Un menu émergent lui permet alors de décider l'information qu'il souhaite effacer, y compris les cookies.

S'il utilise Firefox, celui-ci peut accéder à l'option « Effacer l'historique » à travers le menu « Historique ».

Un menu émergent lui permet alors de décider l'information qu'il souhaite effacer, y compris les cookies.

S'il utilise Edge, celui-ci peut accéder à l'option « Supprimer l'historique de l'exploration » à travers le menu « Outils ». Un menu émergent lui permet alors de décider l'information qu'il souhaite effacer, y compris les cookies.

S'il utilise le navigateur Android Chrome, celui-ci peut accéder à l'option « Sécurité et confidentialité » à travers le menu « Réglages ». Un menu émergent lui permet alors de décider l'information qu'il souhaite effacer, y compris les cookies.

Comme vous pouvez le constater, la manière d'agir est très similaire sur tous les navigateurs, par conséquent, si l'utilisateur a recours à un navigateur autre que ceux mentionnés, il trouvera sans difficulté la fonctionnalité susceptible d'effacer les données de cookies. Vous pouvez également configurer votre système de façon à effacer automatiquement tous les cookies au terme de la session de navigation.

C. De quelle façon désactiver les cookies avant la navigation sur nos sites Web.

Néanmoins, si après avoir pris connaissance de la recommandation précédente, l'utilisateur souhaite encore désactiver les cookies, ce dernier peut faire en sorte que son ordinateur ou dispositif ne procède pas au stockage de nos cookies. Par la suite, nous expliquons comment y parvenir :

Si l'utilisateur utilise Google Chrome, celui-ci peut accéder au menu « Personnalisez et contrôlez Google Chrome » (en général, sur l'angle supérieur droit, juste sur la droite de la barre d'adresse), cliquer sur le lien « Afficher options avancées » et sélectionner l'option « Configuration du contenu ». Vous découvrirez ainsi les options disponibles concernant les cookies.

S'il utilise Firefox, celui-ci peut accéder au menu « Outils » (en général, sur la barre de menus, juste au-dessus de la barre d'adresse), cliquer sur « Options » puis cliquer sur l'onglet « Confidentialité ». Vous découvrirez alors les options disponibles.

S'il utilise Edge, celui-ci peut accéder au menu « Outils » (en général, sur l'angle supérieur droit, juste sur la droite des onglets de navigation), sélectionner l'option « Options d'Internet » et, sur le menu émergent, cliquer sur l'onglet « Sécurité ». Il pourra sélectionner l'un des niveaux prédéfinis par Microsoft ou personnaliser son propre niveau de sécurité.

S'il utilise le navigateur Android Chrome, celui-ci peut accéder au menu « Réglages » (en général, sur l'angle supérieur droit, juste sur le bouton destiné à ouvrir un nouvel onglet), cliquer sur l'option « Sécurité et confidentialité » et, sur le menu émergent, il pourra décider d'accepter ou non des cookies.

S'il utilise un autre navigateur ou plateforme, le processus est très similaire. Les menus d'aide de chacun d'entre eux vous offrent l'information nécessaire.

D. Plus d'informations concernant le fonctionnement, l'utilisation et la gestion des cookies

En outre, l'utilisateur peut entreprendre une navigation privée avec son navigateur de façon que son système ne procède pas au stockage d'informations non désirées sur son disque dur.

Il peut même voir tous les cookies stockés par son navigateur sur son disque dur et, si tel est son désir, les effacer l'un après l'autre. Par exemple, si son système opérationnel est Windows 7 et s'il utilise la version 10 du navigateur Edge, les cookies stockés par ce navigateur sur son disque dur se trouvent généralement sur le chemin d'accès suivant :

C : \Users\[NomUtilisateur]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\.

Pour finir, l'utilisateur doit savoir que la plupart des explorateurs indiquent la façon d'éviter l'acceptation de nouveaux cookies, d'être notifié de la réception d'un nouveau cookie ou du procédé de désactivation complète des cookies. Si vous souhaitez en savoir plus sur le fonctionnement des cookies, nous vous recommandons de consulter l'« aide » affichée sur les barres d'outils de vos navigateurs (par exemple, en appuyant sur F1 sur les équipements Windows, vous accéderez également à l'aide).

Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez consulter le « Guide de l'utilisation des cookies » élaboré par l'Agence Espagnole de Protection des Données (Agencia Española de Protección de Datos).

5.- POLITIQUE DE COOKIES ET LEUR RELATION AVEC LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Nous rappelons que la Politique de Cookies fait partie de la [Politique de Confidentialité](https://img.cortefiel.com/ecom/pdfs/spf/es/privacy-policy-new.pdf) de TENDAM. <https://img.cortefiel.com/ecom/pdfs/spf/es/privacy-policy-new.pdf>

6.- MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE COOKIES.

TENDAM peut modifier de façon unilatérale la Politique de Cookies, en cas de réforme de la législation en vigueur, de la doctrine jurisprudentielle ou de critères internes. Toutes les modifications introduites dans cette politique seront publiées sur cette même adresse.