

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNG-EN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die "**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**") regeln die Nutzung der Website myspringfield.de ("**die Website**") des Inhabers Tendam Retail, S.A. ("**Tendam**"). Tendam Retail, S.A. ist eine Aktiengesellschaft mit eingetragenem Geschäftssitz in Avenida del Llano Castellano 51, Madrid, Spanien, und der spanischen Steuer-ID-Nummer Nr. A-08099459, eingetragen im Handelsregister von Madrid, auf Blatt M-107.817, Band 21.800, auf Seite 120 in Abschnitt 8; einer ihrer Handels- und Markennamen ist "Springfield". Mit der Nutzung der im die Website angebotenen Dienste erklärt sich der Kunde damit einverstanden, an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der bei der Bestellung von Springfield veröffentlichten Fassung gebunden zu sein. Es ist daher ratsam, dass Kunden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor dem Kauf lesen.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den jeweils geltenden Bestimmungen und sollte eine Frist oder Bedingung aufgrund der anwendbaren Rechtsvorschriften geändert werden (unabhängig davon, ob diese Änderung von vorübergehender oder dauerhafter Natur ist) hat der Kunde Anspruch auf alle in diesen Rechtsvorschriften verankerten Rechte und das Unternehmen Tendam wird ihn über jede weitere Maßnahme, die zu seinen Gunsten ergriffen wird, informieren.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen der anwendbaren Rechtsvorschriften und den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die Bestimmungen der anwendbaren Rechtsvorschriften.

1. UMFANG DER VEREINBARUNG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Online-Verkauf aller Springfield-Produkte an Kunden, die nach Deutschland geliefert werden können. Tendam weist darauf hin, dass sich die Web-site nur an Personen ab 18 Jahren richtet. Tendam behält sich das Recht vor, das Zugangskonto eines Kunden oder die Bestellung eines Kunden zu stornieren, wenn es betrügerische oder spekulative Handlungen feststellt oder es sich um Handlungen in böswilliger Absicht bei der Nutzung dieses Dienstes handelt.

Von Tendam werden ggf. Datum und Uhrzeit der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen während des Kaufvorganges gespeichert.

Tendam wird eine E-Mail mit der Bestätigung des Eingangs der Bestellung senden. Der Kaufvertrag kommt jedoch erst zustande, wenn Tendam eine weitere E-Mail sendet, in der bestätigt wird, dass die Produkte der Bestellung versandt wurden.

Der Kunde gilt als Verbraucher, soweit der Zweck der bestellten Lieferungen und Leistungen nicht auf seine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zurückzuführen ist. Unternehmer ist dagegen jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Da die Internetseite offen ist und bei der Speicherung und Übertragung digitaler Informationen Fehler auftreten können, übernimmt das Unternehmen keine Haftung für die Richtigkeit und Sicherheit der über die Internetseite übertragenen oder erhaltenen Angaben, sofern auf der Internetseite nicht ausdrücklich Gegenteiliges angegeben wird.

Tendam bemüht sich jedoch um Vollständigkeit, Echtheit und Richtigkeit der auf der Website enthaltenen Inhalte. Sollte ein Fehler bei den Daten festgestellt werden, wird er von Tendam berichtigt.

2. BESCHREIBUNG: PREIS UND PRODUKTMERKMALE

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angegebenen Preise, mit Ausnahme offensichtlicher Fehler. Die Preise sind für jedes Produkt angegeben und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Der Kunde wird bei Auftragserteilung über die Aufteilung der Versandkosten informiert. Tendam Retail, S.A. behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen vorzunehmen, die sie für notwendig hält; sie kann Produkte und Preise in Übereinstimmung mit neuen Artikeln, die auf der Website enthalten sind - auch täglich - aktualisieren.

Falls in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich Anderslautendes vorgesehen ist, beschränkt sich die Haftung von Tendam bezüglich eines auf der Webseite erworbenen Artikels ausschließlich auf den Kaufpreis des genannten Produkts.

Vorbehaltlich anderweitiger gesetzlicher Bestimmungen übernimmt Tendam jedoch keine Haftung für folgende Schadensfälle, unabhängig von ihrer Herkunft: Einnahme- oder Umsatzeinbußen, Geschäftsverluste, entgangene Gewinne oder Verträge, Verluste erwarteter Einsparungen, verlorene Daten, Ausfälle von Bearbeitungs- oder Bürozeiten.

3. BESTELLVORGANG

3.1 Der Kunde kann Springfield-Produkte aus dem Sortiment der Website auswählen und über den Button "Zum Warenkorb hinzufügen" in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Die Angaben zu Waren und Preisen im Rahmen des Bestellvorgangs sind unverbindlich und rechtlich nicht bindend.

Vor Abgabe der Bestellung wird der Kunde über die folgenden Details zum Bestellvorgang klar, verständlich und hervorgehoben informiert:

- a) die im Warenkorb befindlichen Produkte einschließlich ihrer wesentlichen Merkmale;
- b) den Gesamtpreis des Produkts; und
- c) die anfallenden Liefer- und Versandkosten.

Die für den Versand und die Bezahlung notwendigen Daten kann der Kunde jederzeit einsehen und ändern. Bis zum Abschluss des Bestellvorgangs kann der Kunde den Inhalt des Warenkorbs, die Lieferadresse und die Zahlungsweise ändern.

Über den Button "KAUFEN" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab (verbindliches Kaufangebot). Die Bestellung kann jedoch nur dann versendet und übermittelt werden, wenn der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen akzeptiert und damit in seinen Bestellvorgang einbezogen hat.

3.2 Tendam sendet dann an den Kunden eine E-Mail mit einer automatischen Empfangsbestätigung, in der die Bestellung des Kunden erneut aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion "Drucken" ausdrucken kann. Diese automatische E-Mail mit der Empfangsbestätigung über die Bestellung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei Tendam eingegangen ist und stellt keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Das für den Kunden verbindliche Kaufangebot wird von Tendam nur dann verbindlich angenommen, wenn und sobald Tendam den Versand der Produkte mit einer separaten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt (Annahme des Angebots). Bis zu diesem Zeitpunkt hat Tendam insbesondere das Recht, von der Lieferung der angebotenen Waren im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit Abstand zu nehmen. Erst mit der rechtsverbindlichen Annahme des Angebots entsteht ein Anspruch auf Lieferung der bestellten Ware.

4. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Die Zahlung erfolgt am Ende des Kaufprozesses und ist Voraussetzung für die Bestellung (im Sinne eines verbindlichen Kaufangebots). In keinem Fall kann die Zahlung erst im Nachgang zum Kauf erfolgen. Zahlungen per Nachnahme, Banküberweisung oder In-Store-Zahlungen werden nicht akzeptiert.

Zahlungen können mit den Kreditkarten Visa®, Mastercard® oder American Express®, KLARNA Ratenkauf, KLARNA Rechnung und Sofortüberweisung sowie mit 4B Maestro oder Visa Electron Debitkarten (wobei der Betrag sofort abgebucht wird) oder über PayPal erfolgen.

Der Kunde muss Tendam so schnell wie möglich über jede unbefugte Belastung oder betrügerische Verwendung der für die Einkäufe verwendeten Kundenkarte per E-Mail oder Telefon informieren, damit Tendam die erforderlichen Maßnahmen ergreifen kann. Zahlungsdienstleister können auch Maßnahmen zur Betrugsbekämpfung ergreifen, die bestimmte Arten von Geschäftsvorgängen oder Transaktionen einschränken. Tendam übernimmt keine Verantwortung für die Anwendung dieser Art von Sicherheitsrichtlinien.

[Klarna](#) terms und bedingungen der zahlung.

Deine Lieblingsartikel in bis zu 30 Tagen bezahlen. Die Gesamtsumme setzt sich aus dem Preis Ihrer Artikel und den entsprechenden Versandkosten zusammen, die bei Sonderaktionen von etwaigen Rabatten ausgeschlossen sind. Sie erhalten einen Kaufbeleg per E-Mail. Sie können auch den Abschnitt "Mein Konto" > "Mein Bestellverlauf" überprüfen, wenn Sie sich als registrierter Benutzer angemeldet haben, um Ihre Artikel zu kaufen. Für weitere Informationen über die Einkaufsbedingungen [hier klicken](#).

5. LIEFERUNG

Die Lieferfrist beträgt maximal 30 Kalendertage ab dem Kaufdatum. Alle Bestellungen sind von der Verfügbarkeit der Waren abhängig. Sollten Schwierigkeiten bei der Auslieferung der Bestellung auftreten oder die ausgewählten Artikel nicht vorrätig sein, wird ggf. der gezahlte Kaufpreis zurückerstattet. Die Bestellungen werden an die vom Kunden angegebene Adresse gemäß den folgenden Kriterien zugestellt:

5.1 VERSAND: Der Kunde trägt die Versandkosten von 3,95€ für Bestellungen unter 40€ mit Lieferadressen in Deutschland. Bei Bestellungen über 40€ mit Lieferadresse in Deutschland erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.

Die vom Kunden angegebene Lieferadresse kann eine Privatadresse, ihre Arbeitsplatzadresse oder eine andere gewünschte Adresse sein. Es ist nicht erforderlich, dass die Liefer- und Rechnungsadresse identisch sind. Der Kunde erhält vor Zustellung seiner Bestellung eine Lieferbenachrichtigung. Sobald die Bestellung an die angegebene Adresse geliefert wird, erhält der Kunde eine SMS, die ihn über die Zustellung der Bestellung informiert.

5.2 PROBLEME MIT LIEFERUNGEN: Im Falle einer erfolglosen Lieferung, z.B. weil der Kunde bei Zustellung nicht anwesend ist, hinterlässt der Lieferdienstleister eine Benachrichtigung und versucht, den Kunden telefonisch zu kontaktieren. Nach zwei weiteren Versuchen muss der Kunde selbst den Lieferdienstleister kontaktieren, um die Zustellung abzustimmen. Falls die Auslieferung nicht abgeschlossen werden kann, wird die Bestellung an die Ursprungslager zurückgesendet und dem Kunden das Geld zurückerstattet.

Sollte die Bestellung nach einer Frist von 15 Tagen nachdem sie zur Auslieferung bereitstand, aus Gründen, die Tendam nicht zuzuschreiben sind, nicht ausgeliefert worden sein, gilt dies als Rücktritt des Kunden vom Vertrag, wobei der Vertrag als aufgelöst erachtet wird. Die vom Kunden vorgenommene Zahlung wird folglich schnellstmöglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen

nach dem Datum, das als Vertragsauflösung gilt, zurückerstattet. Die durch die Vertragsauflösung entstehenden zusätzlichen Transportkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

5.3 DIE RÜCKGÄNGIGMACHUNG DER BESTELLUNG: Tendam behält sich das Recht vor, jede bestätigte Bestellung zu stornieren oder eine bestätigte Bestellung unter folgenden Umständen nicht anzunehmen:

- Bei technischen Fehlern und/oder Schreibfehlern bei den Preisangaben oder bei sonstigen Produktangaben, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite vorhanden waren.
- Wegen mangelnder Verfügbarkeit des Artikels.
- Bei einem Hinweis der Sicherheitssysteme, dass es sich um eine betrügerische Bestellung handeln könnte.
- Sofern es Anhaltspunkte dafür gibt, dass es sich um einen minderjährigen Kunden handelt und/oder der Kunde gegen eine der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder in den entsprechenden Werbeaktionen aufgeführten Bedingungen verstößt.
- Wenn es Tendam nicht möglich war, an die vom Kunden angegebene Adresse zu liefern.
- Bei einem Hackerangriff, einem Virus oder einem Ereignis, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Tendam liegt (Fälle höherer Gewalt).

6. RÜCKGABE UND WIDERRUFSRECHT (EINZIGER GELTUNGSBEREICH IST DEUTSCHLAND.)

Es existieren unterschiedliche Vorgehensweisen für Umtausch, Rückgaben und Widerruf. Im Folgenden werden die einzelnen Verfahren beschrieben, sowie auf deren Kosten und Bedingungen eingegangen.

Die Waren können unter den nachstehend in dieser Klausel genannten Bedingungen zurückgeben werden (gesetzliches Widerrufsrecht, vertragliches Widerrufs- oder Rückgaberecht, Umtausch oder Rückgabe defekter oder fehlerhafter Waren), wenn sie per Springfield-App in Deutschland oder über die Webseite myspringfield.com in Deutschland gekauft wurden.

Umtausch, Rückgabe oder die Ausübung des in dieser Klausel genannten Rücktrittsrechts können nur auf dem in dieser Klausel beschriebenen Weg erfolgen. Erfolgen Rückgabe, Widerruf oder Umtausch nicht auf dem vorgesehenen Weg, haftet allein der Kunde für alle zusätzlichen, durch die Rückgabe, den Widerruf oder den Umtausch entstehenden Kosten, u. a., aber nicht beschränkt darauf, für Zollgebühren und entsprechende Steuern.

6.1 WIDERRUFSRECHT

- Widerrufsbelehrung -

Für Verbraucher und Nutzer besteht das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen allein durch eine Entscheidung des Kunden zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist endet 14 Kalendertage nach dem Tag, an dem der Kunde - unmittelbar oder durch einen von ihm benannten Dritten, der nicht der Zusteller ist - in den Besitz an der Ware

gelangte. Werden die Waren aus der Bestellung getrennt geliefert, 14 Kalendertage nach dem Tag, an dem der Besitzer den letzten Artikel der Bestellung erhalten hat.

Aufgrund der besonderen Eigenschaften bestimmter Artikel muss Folgendes berücksichtigt werden:

- Aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene sind Slips, Strings und Culottes (einzeln erworbene oder Packs), W'Shape-Artikel, Unterhosen, Boxershorts, BH-Accessoires, Klebe-BHs, Haar-Accessoires, Kosmetika, Socken, Sonnenbrillen, Masken, Hygienegels, Flaschen, Strumpfhosen und Ohrringe, deren Schutzhülle, Verpackung oder Versiegelung geöffnet wurde, mit Ausnahme von defekten oder mit einem Mangel behafteten Artikel vom Umtausch, vom Umtausch, der Rückgabe und vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.
- Parfümerieartikel und Modeschmuck (Halsketten, Armbänder und Ringe) können nur über den Online-Shop umgetauscht, zurückgegeben oder widerrufen werden und nur dann, wenn die Originalverpackung nicht geöffnet und der Artikel nicht benutzt wurde.
- Schuhe und Artikel für Schuhe können nur umgetauscht, zurückgegeben und widerrufen werden, sofern sie in der Originalverpackung und ordnungsgemäß verpackt wurden.
- Alle Artikel, die umgetauscht oder zurückgegeben werden sollen, müssen die Originaletikettierung aufweisen und ordnungsgemäß verpackt sein.
- Im Falle eines Widerrufs ist allein der Kunde für die Wertminderung der Waren haftbar, die sich aus einer unsachgemäßen Handhabung zur Wiederherstellung ihrer Beschaffenheit, Produktmerkmale und Funktionsweise ergibt. Waren, die nicht im gleichen Zustand zurückgegeben werden, in dem sie geliefert wurden oder die Beschädigungen aufweisen, werden nicht angenommen.

Die oben genannten Vorgaben gelten nicht für die in den folgenden Fällen vorgesehene Rücksendung:

1. für fehlerhafte Ware oder defekte Artikel oder Waren, die einen Mangel aufweisen,
2. für die Zustellung von fälschlicherweise zugestellten Waren,
3. andere als die o. g. Gründe, die durch die geltenden Vorschriften abgedeckt sind und nicht unter den Begriff „Umtausch und/oder Rücktritt“ fallen.

In diesen Fällen kann die Rückgabe gemäß den geltenden Vorschriften laut der unten angegebenen Klausel 6.4 erfolgen.

- - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat oder
- - im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt wurden und die getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Tendam,

TENDAM Retail S.A.
Pº del deleite s/n.
28300
Aranjuez, Madrid
Spain

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular ([hier PDF Download](#)), das jedoch nicht vorgeschrieben ist verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Falls Du bei Deinem ursprünglichen Einkauf Versandkosten bezahlt hast, wende Dich bitte an unseren Kundendienst, damit wir Dir diese Kosten zurückerstatten können: **Hier**.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung (z.B. Expresslieferung) gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Bei Teilretouren erfolgt keine Rückerstattung der Lieferkosten.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

6.2 RÜCKGABEN (AUFGRUND VON FEHLERN ODER MÄNGELN), DIE ÜBER DEN ONLINE-SHOP ERFOLGEN:

Neben den Verbrauchern und Nutzern gesetzlich zustehenden und unter Punkt 6.1 erwähnten Rücktrittsrecht wird von Tendam eine einmonatige Frist ab dem Empfang der Ware für die Rücksendung von Artikeln – außer den unten genannten Ausnahmen - eingeräumt.

Das Rücktrittsrecht kann nach Maßgabe von obiger Ziffer 5.1 geltend gemacht werden, wenn der Rücktritt vom Vertrag innerhalb der gesetzlichen Frist erfolgt und ein Artikel zurückgeschickt werden soll. Die Ware muss jedoch innerhalb eines Monats nach ihrem Erhalt an uns zurückgesendet werden.

Aufgrund der besonderen Eigenschaften bestimmter Artikel muss Folgendes berücksichtigt werden:

- Aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene sind Slips, Strings und Culottes (einzeln erworbene oder Packs), W'Shape-Artikel, Unterhosen, Boxershorts, BH-Accessoires, Klebe-BHs, Haar-Accessoires, Kosmetika, Socken, Sonnenbrillen, Masken, Hygienegels, Flaschen, Strumpfhosen und Ohringe, deren Schutzhülle, Verpackung oder

Versiegelung geöffnet wurden, vom Umtausch, der Rückgabe und vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

- Parfümerieartikel und Modeschmuck (Halsketten, Armbänder und Ringe) können nur über den Online-Shop umgetauscht, zurückgegeben oder widerrufen werden und nur dann, wenn die Originalverpackung nicht geöffnet und der Artikel nicht benutzt wurde.
- Schuhe und Artikel für Schuhe können nur umgetauscht, zurückgegeben und widerrufen werden, sofern sie in der Originalverpackung und ordnungsgemäß verpackt wurden.
- Alle Artikel, die umgetauscht oder zurückgegeben werden sollen, müssen die Originaletikettierung aufweisen und ordnungsgemäß verpackt sein.
- Im Falle eines Rücktritts ist allein der Kunde für die Wertminderung der Waren haftbar, die sich aus einer unsachgemäßen Handhabung zur Wiederherstellung ihrer Beschaffenheit, Produktmerkmale und Funktionsweise ergibt. Waren, die nicht im gleichen Zustand zurückgegeben werden, in dem sie geliefert wurden oder die Beschädigungen aufweisen, werden nicht angenommen.

Die oben genannten Vorgaben gelten nicht für die in den folgenden Fällen vorgesehene Rücksendung:

1. für fehlerhafte Ware oder defekte Artikel oder Waren, die einen Mangel aufweisen,
2. für fehlerhafte Ware oder defekte Artikel oder Waren, die einen Mangel aufweisen,
3. andere als die o. g. Gründe, die durch die geltenden Vorschriften abgedeckt sind und nicht unter den Begriff „Umtausch und/oder Rücktritt“ fallen.

In diesen Fällen kann die Rückgabe gemäß den geltenden Vorschriften laut der unten angegebenen Klausel 6.4 erfolgen.

- **Kosten:** Tendam erstattet dem Kunden den Betrag, der dem Preis der zurückgesandten Artikel entspricht (einschließlich der Versandkosten aus dem ursprünglichen Kauf, wenn der Kunde diese Kosten bezahlt hat), innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum, an dem ihm die Rückgabe mitgeteilt wurde. Die Rückerstattung erfolgt auf die gleiche Weise wie auch die Zahlung vorgenommen wurde. Tendam kann die Rückerstattung jedoch so lange zurückbehalten, bis die zurückgegebenen Artikel eingegangen sind oder bis der Kunde Tendam einen Liefernachweis schickt, je nachdem, was zuerst eintritt.

Tendam zahlt (oder erstattet dem Kunden) die angemessenen und regelmäßigen Versandkosten für die Rücksendung von falsch gelieferten Artikeln oder Artikeln mit Fehlern oder Mängeln.

- **Ablauf der Rückgabe:** Senden Sie alle unerwünschten oder defekten Artikel an: ALMACÉN TENDAM Springfield (Defectuoso o erroneo), Paseo del Deleite, s/n, 28300 Aranjuez (Madrid), Spanien, mit dem von Ihnen bevorzugten Postversanddienst (Die Versandkosten werden von Tendam übernommen). Sie müssen das Ihrer Bestellung beigefügte Rückgabeformular ausfüllen und beifügen oder es hier herunterladen ([Link zum Rückgabeformular](#))

6.3 UMTAUSCH:

Ein Umtausch ist nicht gestattet.

6.4 DIE RÜCKSENDUNG DEFEKTER ARTIKEL ODER WAREN, DIE EINEN MANGEL AUFWEISEN:

Sollten Sie der Meinung sein, die Ware entsprach bei der Zustellung nicht den vertraglichen Vereinbarungen, wenden Sie sich bitte umgehend an Springfield. Sie können dies entweder über

unsere Kontaktwege unter Angabe des Artikels und des Schadens oder telefonisch bei unserem Kundendienst tun. Dort werden Sie über das weitere Vorgehen informiert.

Der Artikel kann in einem unserer Springfield-Geschäfte in Deutschland zurückgeben oder an einen Kurierdienst ausgehändigt werden, den wir Ihnen beim Wunsch auf Abholung an Ihre Adresse schicken.

Der zurückgesendete Artikel wird sorgfältig geprüft. Sie erhalten innerhalb eines angemessenen Zeitraums eine E-Mail Nachricht von uns, sollte die Rückerstattung bzw. der Ersatz der Ware angebracht sein. Die Rückerstattung bzw. der Ersatz des Artikels erfolgt so schnell wie möglich innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie eine E-Mail mit der Bestätigung für die Rückerstattung bzw. den Ersatz der mit einem Mangel versehenen Ware erhalten.

Der für mangelbehaftete oder defekte zurückgeschickte Artikel beglichene Kaufpreis wird, sofern ein solcher Mangel tatsächlich vorliegt, in voller Höhe zurückerstattet, einschließlich der für die Lieferung der Ware an den Kunden angefallenen Lieferkosten und der für die Rücksendung der Ware an uns angefallenen Aufwendungen. Die Rückerstattung erfolgt in der Zahlungsweise, in der der Kauf getätigt wurde, ausgenommen, es wird ein Geschenkgutschein für die Rückerstattung eingeschendet. Im zweiten Fall erfolgt die Rückzahlung mit einer von Tendam Retail, S.A. ausgestellten Cortefiel-Karte oder einem Cortefiel-Gutschein.

Die in den geltenden Rechtsvorschriften festgeschriebenen und in der 8. Klausel genannten Rechte bleiben stets unangetastet.

7. PRODUKTVERFÜGBARKEIT

Kommt es zu Lieferschwierigkeiten oder wenn die Produkte nicht auf Lager sind, wird der Kunde unverzüglich informiert und der Betrag für das Produkt bzw. die Produkte, die nicht auf Lager sind, wird erstattet. Für den Fall, dass der Kunde nicht vorab über diesen Umstand informiert wurde und dennoch die Nichtlieferung eines Produkts in seiner Bestellung feststellt, muss der Kunde nach entsprechender Prüfung den Kundenservice kontaktieren. Tendam erstattet den entsprechenden Betrag unverzüglich und in jedem Fall vor Ablauf von 14 Kalendertagen. Die Rückerstattung erfolgt über dieselbe Zahlungsmethode, mit der bezahlt wurde. Die auf unserer Website angegebenen Daten zur Verfügbarkeit von Waren sowohl im Ladengeschäft als auch online dienen lediglich der Orientierung und können variieren.

8. DIE GARANTIE FÜR DIE GEKAUFTEN ARTIKEL

Die angebotene Garantie entspricht der zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Regelung.

9. GEWERBLICHES UND GEISTIGES EIGENTUM

Der Kunde erkennt alle Urheber-, Marken- und sonstigen Schutzrechte an dem im Rahmen der Webseite zur Verfügung gestellten Material und Inhalten als Eigentum von Tendam oder derjenigen Person an, die Tendam eine entsprechende Nutzungslizenz erteilt hat, und erklärt sein Einverständnis dazu. Der Kunde darf dieses Material nur in der Weise nutzen, in der Tendam oder die die Nutzungslizenzen Erteilenden es ausdrücklich genehmigen. Das hindert den Kunden nicht daran, diese Webseite in dem Maße wie es für den Erhalt von Bestellinformationen oder Kontaktdaten erforderlich ist, zu nutzen.

10. KUNDENSERVICE

Wenn Sie Fragen, Anliegen, Beschwerden oder Vorschläge zum Online-Shop haben, können Sie sich gerne an uns wenden und unsere Kundendienstabteilung auf einem der folgenden Wege kontaktieren:

- - Telefonnummer: +49(0)8007747744
- - E-Mail: online@spf.com
- - Per Post an die folgende Adresse: Tendam Retail, S.A., Av. Llano Castellano 51, 28034 Madrid, Spanien.

Die Kundendienstabteilung von Tendam Retail, S.A. wird Ihre Anfrage so schnell wie möglich, auf jeden Fall aber innerhalb eines Monats beantworten.

Wenn Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wird, können Sie sich an die ordentlichen Gerichte wenden oder eine Beschwerde über die Website <http://ec.europa.eu/odr> einreichen, die Ihnen eine kostenlose und einheitliche Europäische Plattform für die online Streitbeilegung zur Verfügung stellt, von der aus Sie eine außergerichtliche Einigung erzielen können.

11. ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Tendam behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Einkaufsbedingungen jederzeit aus einem berechtigten Grund zu ändern. Keine Änderung wirkt sich auf bereits laufende Bestellungen aus.

12. HÖHERE GEWALT

In Fällen höherer Gewalt, die eine Einhaltung der Bedingungen verhindern oder verzögern, wird Tendam ganz oder teilweise vorübergehend von seiner Verpflichtung zur Einhaltung der Bedingungen befreit. Als solche werden insbesondere folgende Ereignisse betrachtet, wobei die Auflistung keinen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt: Krieg, eine Epidemie, Unruhen, Aufstände, soziale Unruhen, Streiks jeglicher Art und Versorgungsschwierigkeiten, die Tendam nicht zuzuschreiben sind. Tendam wird den Kunden innerhalb von sieben Tagen nach Auftreten eines solchen unvorhergesehenen Ereignis oder eines Falles höherer Gewalt darüber informieren. Für den Fall, dass eine solche Aussetzung länger als fünfzehn Tage dauert, hat der Kunde die Möglichkeit, seine aktuelle Bestellung zu stornieren, und Tendam erstattet ihm den entsprechenden Betrag unter den in Punkt 6 dieser Allgemeinen Einkaufsbedingungen oder gegebenenfalls in anderen anwendbaren Vorschriften festgelegten Bestimmungen.

13. ANGRIFFE AUF COMPUTER (VIREN, HACKERANGRIFFE)

Es ist strikt untersagt, die Webseite durch die absichtliche Einschleusung von Viren, Trojanern, Würmern, Logikbomben oder anderen technologisch schädlichen Programmen oder Elementen zu nutzen. Der Kunde darf keinen Versuch unternehmen, sich unbefugten Zugang zu dieser Webseite, ihrem Server oder einem mit der Webseite verbundenen Server, Computer oder einer Datenbank zu verschaffen. Mit der Anerkennung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert und verpflichtet sich der Kunde, die Webseite nicht durch einen Denial-of-Service-Angriff oder einen Distributed-Denial-of-Service-Angriff zu schädigen. Ein Verstoß gegen die Vorgaben dieser Klausel kann die Verletzung der in den geltenden Rechtsvorschriften festgelegten Bestimmungen bedeuten. Tendam wird jeden Verstoß gegen diese Vorschriften den zuständigen Behörden melden und mit diesen in den einschlägigen Verfahren zusammenarbeiten. Ferner wird dem Kunden bei einem Verstoß gegen diese Klausel das Recht auf Zugang und Nutzung der Webseite entzogen. Tendam haftet nicht für Schäden, Beeinträchtigungen oder Verluste, die sich aus einem Denial-of-Service-Angriff, Viren oder anderen technologisch schädlichen oder schädigenden Programmen oder Material ergeben, durch die Computerausrüstungen, Daten oder Material beeinträchtigt werden, wenn sie sich aus der Nutzung der Webseite oder dem Herunterladen von Inhalten von der Seite ergeben, auf die sie weiterleitet.

14. VERHALTENSKODEX

Tendam verfügt über einen Verhaltenskodex, in dem die ethischen Werte, Verpflichtungen und bewährten Praktiken für die Führung des Unternehmens festgelegt sind. Unseren Verhaltenskodex können Sie hier [einsehen](#).

15. GRUNDLEGENDE INFORMATIONEN ÜBER DEN DATENSCHUTZ

Zusätzliche und ausführliche Informationen über unsere Datenschutzrichtlinie finden Sie [hier](#).

16. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem spanischen Recht. Im Falle von Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, unterwerfen sich die Parteien der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte, welche nach den einschlägigen Vorschriften zuständig sind.