

AVISO LEGAL

ALCANCE.

Este Aviso Legal regula a utilização do serviço da Plataforma pedrodelhierro.com e da Aplicação móvel (doravante designada de “Plataforma”) que a Tendam Retail, S.A. coloca à disposição dois utilizadores da Internet. A Tendam Retail, S.A. é uma empresa registada no Registo Comercial de Madrid, no Volume 33.741, Folha 212, Fólio M-107.817, e com o NIF A-08099459.

A Plataforma permite o seguinte: gerir a compra online de roupa, homewear e acessórios da marca Pedro del Hierro; beneficiar de promoções e de descontos na sequência do seu registo e adesão ao Club Cortefiel; e ficar a conhecer em primeira mão as tendências da estação e os outfits com mais estilo através de notificações push, se o desejar.

Além disso, através da utilização de diferentes funcionalidades da Plataforma, poderá:

- a.– fazer o scan, na loja, dois códigos de barras dos artigos que lhe interessam e comprá-los diretamente através da Plataforma com a funcionalidade “SCAN & SHOP”;
- b.– descontar os seus “VALES CORTEFIEL” e obter descontos em compras futuras, e;
- c.– encontrar a loja mais próxima através da sua localização geográfica.

A Plataforma destina-se exclusivamente a utilizadores com mais de 18 anos.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E COPYRIGHT.

As informações contidas na presente Plataforma, o respetivo design gráfico e código-fonte constituem uma obra cuja propriedade intelectual pertence à Tendam Retail, S.A. Os utilizadores da Internet que acederem a esta Plataforma poderão visualizar as informações constantes na mesma e poderão efetuar transferências ou reproduções privadas no seu sistema informático, partindo do princípio de que os elementos reproduzidos não são, posteriormente, cedidos a terceiros nem são instalados num servidor ligado à Internet ou a uma rede informática local. É proibida a reprodução, distribuição, comunicação pública e qualquer outra ação que não tenha sido expressamente autorizada pelo titular dos direitos de exploração e que se encontre fora do âmbito da utilização prevista. A violação de qualquer um dos direitos supramencionados pode constituir uma infração das presentes disposições e um delito punível de acordo com as disposições correspondentes do Código Penal espanhol em vigor.

A Pedro del Hierro® e ou respetivo logótipo são marcas registadas da Tendam Retail, S.A. É totalmente proibida a utilização dos mesmos sem a autorização expressa do titular. cortefiel.com é um nome de domínio registado pela Tendam Retail, S.A.

Os nomes de domínio da Tendam Retail, S.A. não podem ser utilizados relativamente a produtos ou serviços que não pertençam à referida empresa e não podem ser utilizados de

forma que possa causar confusão aos nossos clientes ou que desprestige a Tendam Retail, S.A.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.

A Tendam Retail, S.A. isenta-se de qualquer responsabilidade que tenha origem no seguinte:

- a. Em falhas na Plataforma por motivos de força maior, casos fortuitos ou outras causas que não sejam imputáveis à mesma.
- b. Em problemas técnicos e/ou mecânicos ou vírus que ocorram durante a ligação à Internet (seja através da Plataforma da Tendam Retail, S.A. ou de plataformas de terceiros), nos sistemas informáticos (software e hardware) ou nos documentos e ficheiros eletrónicos armazenados nos equipamentos eletrónicos.
- c. No acesso de menores de idade aos conteúdos da Plataforma, sendo da responsabilidade dos seus pais ou tutores legais exercer o controlo adequado sobre a atividade dos seus filhos ou dos menores sob sua tutela.

De igual modo, a Tendam Retail, S.A. não se responsabiliza pela veracidade, atualização e legalidade dos conteúdos das páginas que possam ser sugeridos pela empresa ou para os quais existam ligações na nossa Plataforma. A Tendam Retail, S.A. recusa qualquer responsabilidade para com o utilizador quanto às condições legais de utilização e aos conteúdos das diversas páginas sugeridas ou para as quais existam ligações disponibilizadas na Plataforma da Tendam Retail, S.A., ficando ao critério do utilizador aceitar ou não as mesmas.

A Tendam Retail, S.A. não se responsabiliza pelas comunicações que, incluindo o nome da Tendam, não tenham sido autorizadas previamente pela mesma. Para este efeito, informamos que todas as comunicações relativas a ações ou convites para participar num evento relacionado com a marca encontrar-se-ão sempre publicadas no Site oficial da Plataforma.

APOIO AO CLIENTE

Para qualquer dúvida, sugestão, questão ou reclamação sobre a Plataforma, pode contactar o Serviço de Atendimento ao Utilizador através de um dos seguintes meios:

- Telefone: +351 800 110 854 E-mail: online@pedrodelhierro.com - Morada: Tendam Retail S.A. Av. Llano Castellano 51, 28034 Madrid.

Também disponibilizamos Formulários de Reclamação aos consumidores e utilizadores. Pode solicitá-los através do número de telefone +351 800 110 854 ou transferi-los [aqui](#).

O Serviço de Apoio ao Cliente irá facultar um código de identificação e um comprovativo por escrito da apresentação da reclamação. A Tendam irá responder ao seu pedido com a maior brevidade possível e sempre num período máximo de um mês. Se o seu pedido não for resolvido de forma satisfatória, pode recorrer à jurisdição comum ou efetuar a sua reclamação através da Plataforma <http://ec.europa.eu/odr>, que irá disponibilizar de forma gratuita um ponto de acesso único para resolução extrajudicial.

MODIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES.

A Tendam Retail. S.A. poderá modificar o presente Aviso Legal, devendo comunicar as referidas modificações aos Utilizadores, requisito com que ambas as partes concordam expressamente e que se entende como tendo sido respeitado com a publicação das alterações através da Plataforma.