Política de Privacidad

Tu privacidad es importante para nosotros. Te recomendamos que dediques unos minutos a leer, comprender y, en su caso, aceptar nuestra Política de Privacidad.

Documento actualizado 10/09/2024.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Tendam Retail, S.A. (en adelante, TENDAM) – CIF: A08099459.

Avenida del Llano Castellano, 51 - Madrid, España.
900 37 33 07

DPO: **dpo@tendam.es**

2. ¿Qué datos tuyos tratamos?

2.1. Datos proporcionados por el interesado:

TENDAM puede recopilar datos de carácter personal que nos proporciones de forma directa a través de los distintos formularios establecidos. Cuando te registras como cliente o realizas una compra, tus datos personales, así como las operaciones realizadas y en curso se almacenan en nuestros sistemas de información. En cualquier momento puedes modificar todos los datos en el panel de control de usuario.

Dentro de estos formularios podrás comprobar cómo alguno de los campos se encuentra marcado como obligatorio y es que sin esa información no podremos prestarte el servicio solicitado. Estos datos son los estrictamente necesarios para tramitar tu pedido. Generalmente, son: nombre y apellidos, dirección de envío (tipo de vía, nombre de la vía, portal, escalera, ciudad, provincia, código postal, país), teléfono, email de contacto, DNI exclusivamente en caso de envíos a Canarias, Ceuta y Melilla por imperativo fiscal. En caso de que solicites factura legal, serán requeridos los datos fiscales para que podamos emitirla.

Los clientes de TENDAM facilitáis los datos de forma voluntaria, si os registrarais través de la página web o de la app. En ese momento se creará un perfil de usuario cuya finalidad es gestionar el pedido formulado por ti como cliente. La creación de estos perfiles de usuario es necesaria para el correcto desarrollo de la relación comercial entre TENDAM y el cliente.

Adicionalmente, el desarrollo de nuestra relación genera información tal como datos transaccionales (por ejemplo, información que nos aportes acerca de tus tickets de compra, pedidos, devoluciones, etc.), datos de conexión y navegación a través de las distintas páginas web o de las distintas apps, histórico de reclamaciones e incidencias. TENDAM trata esta información a nivel estadístico con el objetivo de analizar los servicios que presta a sus clientes.

TENDAM está presente, a través de sus marcas, en las redes sociales y, además de éstas, facilita a los usuarios la posibilidad de comunicarse a través de distintos medios de comunicación social. El tratamiento de los datos de las personas que se hagan seguidoras establezca un vínculo o se relacionen con TENDAM a través de las redes sociales o de los medios de comunicación puestos a su disposición, se regirá por el aviso legal de nuestra web o app y las condiciones de uso, políticas de

privacidad y demás normativas de acceso, uso y similares de la red social o medio que corresponda. El usuario es conocedor de las mismas y las habrá aceptado previamente.

Por último, únicamente en el supuesto en el que nos autorices para ello, podremos tratar tu número de tarjeta truncado (esto es, parcialmente encriptado) para recordar tu método de pago y facilitarte la realización de compras. Para garantizar la seguridad de tu información de pago, en ningún supuesto dispondremos de tu número de tarjeta completo.

Las Apps propiedad de TENDAM incluyen contenido embebido del sitio web al que corresponde la marca, esto significa, por ejemplo, que si la App es de Cortefiel el sitio web embebido será cortefiel.com (o si la App es de la marca Women'secret, el sitio web embebido será womensecret.com, y así sucesivamente). Este contenido se comporta de la misma forma que si el usuario hubiese visitado el sitio Web. Es por esto por lo que el sitio Web puede recoger datos acerca de usted y monitorizar su interacción con el contenido embebido si usted tiene una cuenta en el sitio web y está logueado (ha hecho log-in o se ha identificado con su cuenta de usuario).

2.2. Los datos no proporcionados conscientemente por el interesado resultantes de la aplicación de algoritmos (datos inferidos):

Es cierto que, cada vez más, las empresas utilizan datos que no han sido proporcionados directamente por los titulares de los datos. Estos datos, denominados "inferidos", son los datos resultantes de la aplicación de algoritmos para analizar una variedad de datos, tales como medios de comunicación social y registros de compras con el fin de perfilar a las personas, por ejemplo, conocer el interés de nuestros clientes por determinados productos, los momentos de compra, gustos, histórico de compras, promociones consumidas, encuestas de satisfacción, información de las llamadas a nuestro Servicio de Atención al Cliente, navegación realizada en las webs o apps de TENDAM, etc. Puedes obtener más información al respecto en el siguiente apartado de la Política de Privacidad que detalla las finalidades del tratamiento.

3. ¿Con qué finalidad y legitimación tratamos tus datos?

En el cuadro que se muestra a continuación se detallan las distintas finalidades para las que pueden tratarse tus datos en función de la vinculación que mantengas con TENDAM y sus bases jurídicas:

3.1. Gestionar los Servicios contratados y llevar a buen término de la relación contractual.

Tus datos serán tratados para prestar el servicio solicitado, lo que, entre otras actividades, puede implicar: (i) tu registro como cliente; (ii) preparación del pedido y gestión de la entrega por alguno de los canales disponibles; (iii) tramitar y dar respuesta a tus dudas, consultas o reclamaciones. La no aceptación de esta finalidad conllevará que no podremos suscribir el/los contrato/s para prestarte los servicios en los que estás interesado.

Para conocer más sobre los contratos:

Términos de Contratación Tienda Online Cortefiel
Términos de Contratación Tienda Online Pedro del Hierro
Términos de Contratación Tienda Online Springfield
Términos de Contratación Tienda Online Women'secret
Términos de Contratación Tienda Online Fifty
Términos de Contratación Tienda Online Hoss Intropia

Base Legitimadora
Ejecución del contrato

Categoría de datos
Datos identificativos y de contacto;
Transacciones de bienes y servicios;

Datos derivados del uso del servicio.

3.2. Enviar información comercial sobre Productos y Servicios de nuestras Marcas, así como de Productos y Servicios de otras marcas fabricados y/o comercializados por TENDAM.

Siempre que lo solicites a través de las casillas habilitadas en los distintos formularios, te enviaremos información comercial sobre las ofertas, promociones y descuentos del conjunto de marcas de TENDAM. Asimismo, podremos remitirte la información acerca de los productos o servicios cuya marca es titularidad de terceras empresas, con quienes TENDAM hubiese llegado a un acuerdo para permitir su distribución o su producción bajo licencia.
Esta información será remitida por los distintos medios de contacto (electrónicos y no electrónicos): dirección postal, e-mail, teléfono móvil (SMS, RCS…), entre otras.

Base Legitimadora
Consentimiento

Categoría de datos
Datos identificativos y de contacto;
Datos derivados del uso del servicio.

3.3. Elaboración de perfiles

A través de esta finalidad TENDAM recoge y trata datos de análisis de navegación y de las compras (importes, frecuencia, datos de la tienda física donde compras y/o la tienda on-line, etc.), si te beneficias de ser miembro de uno, o varios, de nuestros Clubes, de tus intereses y preferencias, de modo que esta información permita a TENDAM ofrecerte productos y servicios que puedan interesarte, y no otros.

El tratamiento de datos con la finalidad de elaboración de perfiles se basa en el interés legítimo de TENDAM. A tal fin, TENDAM ha ponderado los intereses y los derechos de los interesados, y las medidas adoptadas por el responsable para cumplir sus obligaciones generales en términos de proporcionalidad y transparencia, y ha concluido que:

1.- el impacto sobre los derechos fundamentales y libertades públicas de las personas es reducido;
2.- dicho tratamiento puede ser previsto de forma razonable por el interesado a quien le interesa recibir ofertas personalizadas y, por el contrario, le resulta molesta la publicidad genérica;
3.- el tratamiento de los datos con las finalidades anteriores, no da lugar a la exclusión, discriminación, difamación, o situaciones que pongan en riesgo la reputación del interesado y/o el poder de negociación.

El análisis realizado tendrá como finalidad identificar que productos y servicios son más afines a distintos grupos de usuarios que compartan rasgos comunes (P.Ej: edad) o hábitos de compra similares (P.Ej: fechas en las que suelen comprar). Puedes solicitar información adicional sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y tus propios intereses contactándonos en los términos indicados en el apartado 8 de la presente Política de Privacidad.

Base Legitimadora
Interés legítimo con el objeto de mejorar el servicio y ofrecer los productos más precisos a nuestros clientes. Puedes ejercer tu derecho de oposición en los términos establecidos en el apartado 7 de la presente Política de Privacidad.

Categoría de datos
Datos identificativos y de contacto;
Características personales;
Transacciones de bienes y servicios;

Datos derivados del uso del servicio.

3.4. Dar respuesta a tu solicitud de información sobre la tienda más cercana basada en la geolocalización.

La localización geográfica está desactivada por defecto. Sólo en los casos en los que nos solicites, previo consentimiento del usuario, información acerca de nuestra tienda más cercana se activará para darte respuesta a la solicitud enviada. Aunque la navegación que considera la localización geográfica es siempre una elección del usuario, en los casos en los que rechaces el acceso a los datos de ubicación, la web o la app no podrá ofrecerte las funcionalidades basadas en dicha ubicación. En ningún caso, la web o la app realizará un seguimiento continuado de la localización del usuario. Los datos personales proporcionados no se conservarán una vez respondida la solicitud de información.

Base Legitimadora
Consentimiento

Categoría de datos
Datos identificativos y de contacto;
Geolocalización.

3.5. Gestión y análisis de la navegación web o a través de la app

Gestión de la navegación web del usuario o de la navegación a través de la app. Tratamos la información para permitir y facilitarte el acceso y navegación por nuestros medios digitales. Por ejemplo, para ofrecerte la versión de la página web o de la app que mejor se adapte a las características del dispositivo que elijas para entrar en nuestra web o en nuestra app, a tu idioma, entre otras. Asimismo, previo a tu consentimiento, realizaremos análisis de su navegación con el fin de adaptarnos a tus necesidades. Puedes consultar nuestra política de cookies .

Base Legitimadora
Interés legítimo en garantizar el funcionamiento y la seguridad de la gestión como cliente/usuario (cookies técnicas y necesarias) y consentimiento del interesado (cookies opcionales). **Categoría de datos**
Datos identificativos y de contacto;
Características personales;
Transacciones de bienes y servicios;
Datos derivados del uso del servicio.

3.6. Cumplir con las obligaciones legales.

TENDAM está sujeto a distintas normativas que implican la necesidad de tratar datos personales para cumplirlas. (P.Ej: normativa fiscal). En el cumplimiento de estas obligaciones, TENDAM podrá comunicar sus datos a las Administraciones Públicas o Tribunales competentes, siempre que la solicitud se realice a través de los cauces legales establecidos.

Base Legitimadora
Obligación legal

Categoría de datos
Datos identificativos y de contacto;
Características personales;
Transacciones de bienes y servicios;
Datos derivados del uso del servicio.

3.7 Encuestas de satisfacción

Envío de encuestas a través de medios electrónicos para aquellos usuarios que hayan realizado una compra en cualquiera de las marcas de TENDAM y conocer la opinión de los usuarios sobre los productos con la finalidad de mejorarlos. Sus datos se agregarán de forma estadística, suprimiendo dichos datos personales relacionados con las respuestas a la encuesta.

Base legitimadora

Interés legítimo para conocer el nivel de satisfacción de los usuarios sobre los productos a través del envío de correo electrónico. TENDAM ha llevado a cabo una ponderación entre su interés legítimo y sus derechos y libertades, sobre el cual puede obtener más información a través del correo electrónico dpo@tendam.es.

Categoría de datos

Datos identificativos y de contacto;

Transacciones de bienes y servicios;

Datos derivados del uso del servicio.

4. ¿Cómo puedes dejar de recibir ofertas comerciales?

En todas las comunicaciones comerciales que te enviemos por medios electrónicos, se habilitará un link -BAJA o similar-que te permitirá gestionar tu privacidad y solicitar que no te enviemos nuevas comunicaciones comerciales. Asimismo, puedes revocar tu consentimiento o manifestar tu oposición a través de alguno de los siguientes medios:

- - Enviando un correo electrónico a la dirección de email **dpo@tendam.es**.En este caso, es preciso que se dirijan desde la misma dirección de correo electrónico con la que fue creado por el usuario.
- - Gestionando tus opciones de privacidad a través del apartado **MI CUENTA** para aquellos usuarios que hayan registrado su cuenta en alguna de nuestras webs o apps o que sean miembros de alguno de nuestros clubs de fidelización.
- - Mediante comunicación postal dirigida a TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, 28034 Madrid, España.

La tramitación la intentaremos realizar en el menor plazo posible, pero puede ocurrir que durante algún tiempo recibas alguna comunicación comercial.

5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Si te has registrado como cliente en nuestra web o app, tus datos personales serán conservados mientras no solicites tu baja, pues entendemos que, mientras tanto, continúas interesado en conservar tu cuenta con independencia de que tu actividad como cliente pueda verse interrumpida durante un período de tiempo. Si no te has registrado como cliente, pero realizas una compra online tus datos serán conservados hasta confirmar que el pedido ha sido entregado sin incidencias y que no hay reclamaciones.

Una vez solicites tu baja o confirmado que el pedido ha sido entregado sin incidencias y que no hay reclamaciones, tus datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar para ser posteriormente eliminados.

Los plazos de prescripción varían dependiendo del tipo de servicio, a efectos ejemplificativos, con carácter general el plazo de prescripción de la mayoría de las acciones civiles personales es de 5 años.

6. ¿Compartiremos tus datos con terceros?

Para cumplir las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, es necesario que comuniquemos tus datos personales a las siguientes entidades en función de la base legitimadora que ampara dicha comunicación:

En base a la **ejecución del contrato**, tus datos de pagos son recogidos por la entidad financiera o la pasarela de paso que gestione el cobro.

Para cumplir con las obligaciones legales aplicables, podremos comunicar sus datos a:

- Juzgados o Tribunales competentes, siempre que la solicitud se realice a través de los cauces legales establecidos.
- Agencia Tributaria y demás administraciones competentes, para el cumplimiento de obligaciones legales de cualquier índole.
- Fuerzas y cuerpos de seguridad en el marco de una investigación en curso.

Para cumplir con nuestro interés legítimo consistente en mantener una gestión centralizada de clientes, podremos comunicar tus datos a otras entidades del Grupo TENDAM **https://www.tendam.es/nuestras-companias/** (versión española) y **https://www.tendam.es/en/our-companies/** (versión en otros idiomas) para fines administrativos internos. Puedes solicitar información adicional sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y tus propios intereses contactándonos en los términos indicados en el apartado 8 de la presente Política de Privacidad. Puedes ejercer tu derecho de oposición en los términos establecidos en el apartado 7 de la presente Política de Privacidad.

Para la prestación de nuestros servicios contamos con el apoyo de distintos proveedores que actúan bajo nuestras instrucciones en calidad de "encargados del tratamiento de datos". Algunos de estos

encargados del tratamiento pueden estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo produciéndose en este sentido una transferencia internacional de datos. En este caso, TENDAM amparará dicha transferencia en alguna de las garantías establecidas en la normativa aplicable. Puedes obtener más información sobre nuestros encargados del tratamiento y el detalle relativo a transferencias internacionales contactándonos en los términos indicados en el apartado 8 de la presente Política de Privacidad.

7. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Lee y conoce tus derechos. Para cualquier duda ponte en contacto con nosotros: **dpo@tendam.es**

Los derechos que te asisten frente a TENDAM por motivo del tratamiento de datos personales son los siguientes: el derecho a acceder a tus datos personales, rectificar los datos inexactos, solicitar su supresión, limitar alguno de los tratamientos u oponerse a algún uso (por ej. oponerse posteriormente al envío de publicidad), así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos y portar tus datos. Para ejercitarlos bastará con enviar un e-mail a **dpo@tendam.es**, o bien una carta a TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, (28034 Madrid). También tienes la posibilidad de reclamar ante la Autoridad de Control Protección de datos.

Derecho de acceso	Tendrás derecho a obtener de TENDAM confirmación de si estamos tratando o no datos personales que te conciernen, además de información sobre: los fines del tratamiento; las categorías de los datos que se tratan; los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o serán comunicados; de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo. En estos casos, TENDAM te facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. Además, cuando lo solicites por medios electrónicos, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.
Derecho de rectificación	Tienes derecho a solicitar que TENDAM rectifique, sin dilación indebida, los datos personales cuando sean inexactos o que se completen cuando sean incompletos. Si estás registrado en nuestra Plataforma, puede resultar más sencillo que los corrijas directamente mediante la modificación del perfil.
Derecho de supresión/derecho al olvido	Tendrás derecho a obtener de TENDAM la supresión de los datos personales, sin dilación indebida, que te conciernen cuando concurran una de las circunstancias siguientes: 1. que no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados; 2. que retires el consentimiento y el tratamiento no se base en otro fundamento jurídico; 3. que te opongas al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento; 4. que hayan sido tratados ilícitamente. 5. Que los datos deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados Miembros que se aplique al responsable del tratamiento. 6. Que los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de información.

	Cuando la supresión deriva del ejercicio del derecho a la oposición con fines de marketing directo, TENDAM podrá conservar tus datos identificativos con el fin de impedir tratamientos futuros para estos fines. Cuando TENDAM haya hecho públicos los datos personales y esté obligado a suprimir dichos datos, TENDAM, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas las medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de tu solicitud de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier otra copia o réplica de los mismos.
Derecho de limitación	Tendrás derecho a obtener de TENDAM la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes: 1. Cuando hayas impugnado la exactitud de tus datos personales, durante el plazo que permita a TENDAM verificar la exactitud de los mismos; 2. En el supuesto de que consideres que el tratamiento es ilícito y TENDAM se haya opuesto a la supresión de los datos personales y solicites en su lugar la limitación de su uso; 3. Que TENDAM ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero tú los necesites para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; 4. En el supuesto de que te hayas opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de TENDAM prevalecen sobre los tuyos. Cuando hayas obtenido la limitación del tratamiento conforme el presente apartado, serás informado por TENDAM antes del levantamiento de dicha limitación. TENDAM comunicará cualquier rectificación o supresión de datos personales o limitación del tratamiento a cada uno de los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. TENDAM informará al interesado acerca de dichos destinatarios, si lo solicitas.
Derecho de portabilidad	Tienes derecho a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados. Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible. El ejercicio de este derecho se entenderá sin perjuicio de las facultades otorgadas por el derecho de supresión. Este derecho a la portabilidad no se aplicará al tratamiento que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a TENDAM. El derecho a la portabilidad no se extenderá a los datos que TENDAM hubiera inferido a partir de datos que se deriven directamente del uso por TENDAM de los servicios prestados.
Derecho de oposición	Tendrás derecho a oponerte al tratamiento de datos que te conciernen, en cualquier momento, incluida la elaboración de perfiles. En caso de que ejercites este derecho, TENDAM dejará de tratar tus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos para que el tratamiento prevalezca sobre tus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

	Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto el marketing directo tendrás derecho a oponerte en todo momento al tratamiento de los datos personales que te conciernen, incluida la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con la citada estrategia de marketing. De modo que, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
Derecho a retirar su consentimiento.	Podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento. Su retirada no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. La forma de retirar el consentimiento será tan sencilla a como lo otorgaste.
Derecho a presentar una reclamación	Tienes derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos.

En los casos en que se formulen solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente por repetitivas, TENDAM podrá cobrar un canon que compense los costes administrativos de atender a la petición que se corresponderá con el verdadero coste de la tramitación de la solicitud.

TENDAM te informará sobre las actuaciones derivadas de tu petición en el plazo de un mes (que podrá extenderse dos meses más cuando se trate de solicitudes especialmente complejas, ampliación que te notificaríamos dentro del primer mes). Si TENDAM decide no atender una solicitud, te informará de ello, y motivaremos la negativa, dentro del plazo anterior aplicable.

8. Modificaciones y consultas.

Tendam se reserva el derecho de modificar su política de privacidad a causa de un cambio legislativo, jurisprudencial o de acuerdo con su criterio o práctica empresarial. En caso de que se modifique la Política de Privacidad te lo comunicaremos a través de nuestra página web o a través de nuestra app o a través de cualquier otro medio de comunicación, con el fin de asegurarnos de que estés informado de los nuevos términos de privacidad aplicables. Si continúas haciendo uso de los servicios disponibles vía esta web o app después de que te hayamos informado de los cambios introducidos en nuestra Política de Privacidad significará que estás de acuerdo con los nuevos términos, excepto en relación con posibles finalidades de tratamiento de datos en las que se requiera su consentimiento. Para cualquier duda o aclaración referente a nuestra política de privacidad por favor ponte en contacto con nosotros en: **dpo@tendam.es**.

9. Política de cookies

Puedes ver nuestra política de cookies completa **aquí**