

# Aviso Legal

## **ALCANCE.**

Este Aviso Legal regula a utilização do serviço da Plataforma [hossintropia.com](http://hossintropia.com) e da Aplicação móvel (doravante designada “Plataforma”) que a Tendam Retail, S.A. coloca à disposição dos utilizadores da Internet. Tendam Retail, S.A. é uma empresa registada no Registo Mercantil de Madrid, no Volume 33.741, Folha 212, Folio M-107.817, e com NIF A-08099459.

A Plataforma permite o seguinte: gerir a compra online de roupa, homewear e acessórios da marca Hoss Intropia da Tendam; beneficiar de promoções e de descontos na sequência do teu registo e adesão ao Club Hoss Lovers; assim como ficar a conhecer em primeira mão as tendências da estação e os outfits com mais estilo através de notificações push, se assim quiseres.

Além disso, através da utilização de diferentes funcionalidades da Plataforma poderás:

- a.- fazer o scan, na loja, dos códigos de barras dos artigos que te interessam e comprá-los diretamente através da Plataforma com a funcionalidade “SCAN & SHOP”;
- b.- descontar o teu “WOW MONEY” e obter descontos em compras futuras, e;
- c.- encontrar a loja mais próxima através da tua localização geográfica.

A Plataforma destina-se exclusivamente a um público maior de 18 anos.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL E COPYRIGHT.**

As informações contidas na presente Plataforma, o respetivo design gráfico e código-fonte constituem uma obra cuja propriedade intelectual pertence à Tendam Retail, S.A. Os utilizadores da Internet que acederem a esta Plataforma poderão visualizar as informações constantes na mesma e poderão efetuar transferências ou reproduções privadas no seu sistema informático, partindo do princípio de que os elementos reproduzidos não são, posteriormente, cedidos a terceiros nem são instalados num servidor ligado à Internet ou a uma rede informática local. É proibida a reprodução, distribuição, comunicação pública e qualquer outra ação que não tenha sido expressamente autorizada pelo titular dos direitos de exploração e que se encontra fora do âmbito da utilização prevista. A violação de qualquer um dos direitos supramencionados pode constituir uma infração das presentes disposições e um delito punível de acordo com as disposições correspondentes do Código Penal espanhol em vigor.

Hoss Intropia® e o respetivo logótipo são marcas registadas da Tendam Retail, S.A. É totalmente proibida a utilização dos mesmos sem a autorização expressa do titular. [womensecret.com](http://womensecret.com) é um nome de domínio registado pela Tendam Retail, S.A.

Os nomes de domínio da Tendam Retail, S.A. não podem ser utilizados relativamente a produtos ou serviços que não pertençam à referida empresa e não podem ser utilizados de forma que possa causar confusão aos nossos clientes ou que desprestige a Tendam Retail, S.A.

## **LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE.**

A Tendam Retail, S.A. declina qualquer responsabilidade que tenha origem no seguinte:

- a. Em falhas na Plataforma por causas de força maior, casos fortuitos ou outras causas que não sejam imputáveis à mesma.
- b. Em problemas técnicos e/ou mecânicos ou vírus que ocorram durante a ligação à Internet (seja através da Plataforma da Tendam Retail, S.A. ou de plataformas de terceiros), nos sistemas informáticos (software e hardware) ou nos documentos e ficheiros eletrónicos armazenados nos equipamentos eletrónicos.
- c. No acesso de menores de idade aos conteúdos da Plataforma, sendo da responsabilidade dos seus pais ou tutores legais exercer o controlo adequado sobre a atividade dos seus filhos ou dos menores a seu cargo.

De igual modo, a Tendam Retail, S.A. não se responsabiliza pela veracidade, atualização e legalidade dos conteúdos das páginas que possam ser sugeridas pela empresa ou para as quais existam ligações na nossa Plataforma. A Tendam Retail, S.A. declina qualquer responsabilidade para com o utilizador quanto às condições legais de utilização e aos conteúdos das diversas páginas sugeridas ou para as quais existam ligações disponibilizadas na Plataforma da Tendam Retail, S.A., ficando ao critério do utilizador aceitar ou não as mesmas.

A Tendam Retail, S.A. não se responsabiliza pelas comunicações que, incluindo o nome da Tendam, não tenham sido autorizadas previamente pela mesma. Para este efeito, informamos que todas as comunicações relativas a ações ou convites para participar num evento relacionado com a marca encontrar-se-ão sempre publicadas na Plataforma oficial.

## **APOIO AO CLIENTE.**

Para qualquer dúvida, sugestão, questão ou reclamação sobre a Plataforma, poderás contactar o Serviço de Atendimento ao Utilizador através de qualquer um dos seguintes meios:

- Telefone: +351 800 110 854

- Email: [online@hossintropia.com](mailto:online@hossintropia.com)

- Morada: Tendam Retail, S.A. Av. Llano Castellano 51, 28034 Madrid.

Também disponibilizamos Formulários de Reclamação aos consumidores e utilizadores. Podes solicitá-los através do número de telefone +351 800 110 854 ou transferi-las [aquí](#).

O Serviço de Apoio ao Cliente irá facultar-te um código de identificação e um comprovativo por escrito da apresentação da reclamação. A Tendam irá responder ao teu pedido com a maior brevidade possível e sempre num período de um mês. Se o teu pedido não for resolvido de forma satisfatória, poderás recorrer à jurisdição comum ou efetuar a tua reclamação através da Plataforma <http://ec.europa.eu/odr>, que te irá disponibilizar de forma gratuita um ponto de acesso único para a resolução extrajudicial.

## **MODIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES.**

A Tendam Retail. S.A. poderá modificar o presente Aviso Legal, devendo comunicar as referidas modificações aos Utilizadores, requisito com que ambas as partes concordam expressamente e que se entende como tendo sido respeitado com a publicação das alterações através da Plataforma.