

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Fecha de última actualización: 10 de marzo de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

Denominación social:

MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V.

Registro Federal de Contribuyentes:

MME130605I9A

Domicilio en territorio nacional:

Av. Adolfo López Mateos Norte #2405 Piso 18, Oficina 4 (Torre Midtown),
Colonia Italia Providencia,
Guadalajara, Jalisco, México.
C.P.4464.

Nombre comercial y marcas:

Women'secret, Springfield, Hoss Intropia y Cortefiel.

Sitio web oficiales:

- Women'secret: <https://www.womensecret.mx>
- Springfield: <https://www.myspringfield.mx>
- Hoss Intropia: <https://www.hossintropia.mx>
- Cortefiel: <https://www.cortefiel.mx>

Teléfono de contacto:

(52) 800 953 03 63

Correos electrónicos de contacto:

- Women'secret: womensecret.mex@womensecret.com
- Springfield: springfield.mex@spf.com
- Hoss Intropia: hossintropia.mex@hossintropia.com
- Cortefiel: cortefiel.mex@cortefiel.com

2. Definiciones

Los términos que se indican a continuación, ya sea que se utilicen en singular o plural, tendrán el significado que se les atribuye para todos los efectos de los presentes Términos y Condiciones:

- **Términos y Condiciones:** El presente documento que regula el acceso, uso y contratación de productos a través de los Sitios Web, así como, en su caso, la participación de los Clientes en el Programa de Fidelidad.
- **Proveedor o Modafiel:** MODAFIEL DE MÉXICO, S.A. DE C.V., en su carácter de titular y operadora en México de los Sitios Web y de las marcas Women'secret y Springfield.
- **Sitios Web:** Los sitios de comercio electrónico operados por Modafiel bajo las marcas **Women'secret** (www.womensecret.mx), **Springfield** (www.myspringfield.mx), **Hoss Intropia** (www.hossintropia.mx) y **Cortefiel** (www.cortefiel.mx) incluyendo cualesquiera

subdominios, versiones móviles, aplicaciones, plataformas digitales y desarrollos tecnológicos asociados.

- **Productos:** Los bienes ofrecidos para su venta a través de los Sitios Web, conforme a la disponibilidad, precios y condiciones vigentes en cada momento.
- **Cliente:** Cualquier persona física mayor de edad que accede a los Sitios Web y realiza una compra de Productos, ya sea como **Cliente Invitado** o como **Socio** del Programa.
- **Cliente Invitado:** El Cliente que realiza compras en los Sitios Web sin encontrarse inscrito en el Programa de Fidelidad.
- **Programa o Programa de Fidelidad:** El programa de fidelización denominado **Singular Collective**, operado por Modafiel, que permite a los Socios acceder a beneficios, recompensas y a la acumulación y redención de saldo conforme a sus reglas particulares.
- **Socio o Titular:** El Cliente que se encuentra debidamente inscrito en el Programa de Fidelidad Singular Collective y que cuenta con una cuenta personal e intransferible.

3. ÁMBITO DEL CONTRATO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la oferta y venta de los Productos a través de los Sitios Web, exclusivamente para consumidores mayores de 18 años a quienes les sea posible la entrega de pedidos dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Estos Términos y Condiciones resultan aplicables a todas las operaciones de compra realizadas por los Clientes, ya sea que efectúen sus pedidos como Clientes Invitados o como Socios del Programa de Fidelidad, sin perjuicio de que determinadas disposiciones resulten aplicables únicamente a estos últimos, lo cual se indicará expresamente en los apartados correspondientes.

Los Términos y Condiciones vigentes serán aquellos que se encuentren publicados en los Sitios Web al momento de realizar la orden de compra. En consecuencia, se recomienda al Cliente revisar su contenido de forma previa a efectuar cualquier adquisición.

Los presentes Términos y Condiciones se interpretarán y aplicarán en todo momento conforme a la normativa vigente. En caso de que alguna de sus disposiciones resulte contraria a dicha normativa, o de que esta sea modificada, el Cliente contará con los derechos que la legislación aplicable le reconozca, prevaleciendo en todo caso lo dispuesto por esta última.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para realizar una compra a través de los Sitios Web, el Cliente deberá aceptar de manera expresa los presentes Términos y Condiciones, en la versión vigente al momento de efectuar la orden de compra.

La aceptación se realizará durante el proceso de compra, mediante la casilla de verificación (checkbox) habilitada para tal efecto en el Sitio Web correspondiente, como requisito previo para concluir la orden. Sin dicha aceptación, el sistema no permitirá finalizar la compra.

Modafiel conservará constancia electrónica de la fecha y hora en que el Cliente haya otorgado su aceptación, como parte del registro de la transacción.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones es un requisito necesario para la contratación de los Productos, sin que ello implique, por sí sola, la aceptación del pedido ni el

perfeccionamiento del contrato de compraventa, los cuales se sujetarán a lo dispuesto en los apartados siguientes.

5. PROCESO DE COMPRA Y VERIFICACIÓN DEL PEDIDO

El proceso de compra a través de los Sitios Web se realiza mediante la selección de los Productos deseados, su incorporación al carrito de compra y la cumplimentación de los datos solicitados para el pago y la entrega.

Antes de confirmar la orden de compra, el Cliente tendrá acceso a un resumen del pedido, en el que se mostrarán, de forma clara, los Productos seleccionados, cantidades, precio total, impuestos aplicables, gastos de envío, modalidad de entrega y medio de pago elegido.

Previo a la confirmación definitiva, el Cliente podrá verificar y modificar los datos del pedido, incluyendo la dirección de entrega, los Productos seleccionados o el medio de pago, utilizando las funcionalidades disponibles en el Sitio Web.

Una vez confirmada la orden de compra, Modafiel enviará al Cliente un correo electrónico de acuse de recibo, en el que se hará constar la recepción del pedido y se asignará un número de referencia. Dicho acuse de recibo no implica la aceptación definitiva del pedido, ni garantiza la disponibilidad de los Productos, ni supone el perfeccionamiento del contrato.

Modafiel se reserva el derecho de rechazar o cancelar pedidos por causas justificadas, de conformidad con lo previsto en el apartado 10.5 "Cancelación del pedido" de los presentes Términos y Condiciones.

6. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO Y DERECHO DE REVOCACIÓN

El contrato de compraventa se entenderá perfeccionado conforme a la legislación aplicable, una vez transcurrido el plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega efectiva de los Productos al Cliente.

Dentro de dicho plazo legal, el Cliente podrá revocar su consentimiento sin responsabilidad ni justificación alguna, siempre que los Productos no hayan sido utilizados o consumidos y se conserven en las condiciones en que fueron entregados, de conformidad con el procedimiento previsto en el apartado de Cambios, devoluciones y desistimiento.

Sin perjuicio de lo anterior, Modafiel otorga al Cliente un plazo de devolución más amplio, conforme a lo previsto en dichos apartados, el cual se regirá por las condiciones, excepciones y limitaciones ahí establecidas.

El derecho de revocación no será aplicable a aquellos Productos que, por su naturaleza o por razones de higiene, no puedan ser devueltos una vez desprecintados o utilizados, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, ropa interior y productos íntimos, conforme a lo previsto en el apartado de Cambios, devoluciones y desistimiento.

7. LÍMITE DE COMPRA

Por razones de seguridad, los Sitios Web establecen un límite máximo de compra por pedido de \$35,460.00 (treinta y cinco mil cuatrocientos sesenta pesos 00/100 MN).

8. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS, PRECIO Y CARACTERÍSTICAS

Los Productos ofrecidos a través de los Sitios Web se describen de forma clara, veraz y suficiente, incluyendo sus características esenciales, precio, impuestos aplicables y, en su caso, gastos de envío, conforme a la información disponible al momento de realizar la orden de compra.

Los precios de los Productos se indican en moneda nacional e incluyen los impuestos aplicables, salvo que se señale expresamente lo contrario. Los gastos de envío, cuando resulten aplicables, se mostrarán de manera separada antes de la confirmación de la orden de compra.

Modafiel realiza esfuerzos razonables para que la información, imágenes y precios de los Productos publicados en los Sitios Web sean correctos y actualizados. No obstante, en caso de que se detecte un error manifiesto en el precio, descripción o disponibilidad de un Producto, Modafiel informará oportunamente al Cliente y podrá cancelar la orden de compra antes del perfeccionamiento del contrato, ofreciendo al Cliente la opción de confirmar la compra con la información correcta o de cancelar el pedido sin cargo alguno.

La disponibilidad de los Productos está sujeta a existencias. La inclusión de un Producto en el carrito de compra no garantiza su disponibilidad, la cual será confirmada al momento de procesar la orden y, en su caso, al enviar la confirmación de envío correspondiente.

Las imágenes de los Productos que se muestran en los Sitios Web tienen un carácter ilustrativo, por lo que el Producto entregado podrá presentar variaciones menores que no afecten su naturaleza ni funcionalidad.

9. PAGO

El pago de los Productos se realizará al finalizar el proceso de compra, como condición necesaria para que el pedido pueda ser procesado. En ningún caso se admitirá el pago con posterioridad a la realización de la orden de compra. No se aceptan pagos mediante procedimientos diferidos, tales como envío contra reembolso, transferencias bancarias o pago en tienda al momento de recogida del pedido.

Los medios de pago admitidos se mostrarán durante el proceso de compra e incluyen, entre otros, la posibilidad de realizar compras a meses sin intereses de hasta seis (6) mensualidades, en compras mínimas de \$1,500.00 (mil quinientos pesos 00/100 M.N.), a través de los proveedores de pago habilitados, tales como Prosa, Eglobal, American Express y PayPal ®. La elección del medio de pago se realizará durante el proceso de compra en la pantalla correspondiente.

Una vez efectuado el pago, el Cliente podrá consultar el importe cobrado y el medio de pago utilizado en el comprobante de compra que se enviará de forma electrónica al correo de confirmación del pedido.

El Cliente deberá notificar a Modafiel, en el menor plazo posible, cualquier cargo indebido o fraudulento relacionado con el medio de pago utilizado, a través de los canales de atención a clientes habilitados, a fin de que Modafiel pueda realizar las gestiones correspondientes.

Los proveedores o emisores de los medios de pago podrán aplicar medidas de prevención de fraude que impliquen el rechazo de determinadas operaciones. Modafiel no controla ni es responsable de la aplicación de dichas políticas por parte de los emisores o intermediarios de

pago. Los presentes Términos y Condiciones no incluyen los cargos adicionales que, en su caso, pueda aplicar la entidad emisora del medio de pago del Cliente, por lo que recomienda consultar directamente con la institución financiera correspondiente.

Una vez realizado el pago, y siempre que el Cliente así lo solicite, Modafiel expedirá el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes, a través del enlace: <https://www.tendam.es/cfdi>.

10. ENTREGA

El plazo de entrega será, como máximo, de cinco (5) días naturales a partir de la realización de la orden compra para envíos a domicilio, y de entre dos (2) y cinco (5) días hábiles en caso de seleccionar la opción de entrega en tienda. Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los Productos.

Si se produjesen dificultades en la entrega del pedido o no hubiere disponibilidad de los Productos seleccionados, Modafiel informará al Cliente y procederá, en su caso, al reembolso del importe pagado, conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones.

La entrega de los pedidos se realizará en la dirección indicada por el Cliente, de conformidad con las modalidades y condiciones que se describen a continuación:

10.1 Envío a domicilio:

- **Envío estándar:** El Cliente deberá pagar los gastos de transporte por un importe de \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 M.N.) en compras inferiores a \$899.00 (ochocientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) en Women'secret; un importe de \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 M.N.) en compras inferiores a \$699.00 (seiscientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) en Springfield; y un importe de \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 M.N.) en compras inferiores a \$999.00 (novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) en Cortefiel. En pedidos iguales o superiores a dicho importe o en pedidos en Hoss Intropia, el envío será gratuito.

La dirección indicada por el Cliente podrá corresponder a un domicilio particular, lugar de trabajo o cualquier otra dirección señalada durante el proceso de compra. No es necesario que la dirección de facturación coincida con dirección de envío.

El proveedor de servicios de mensajería enviará al Cliente un correo electrónico con la confirmación del envío y el enlace (URL) para el seguimiento del pedido.

Para los Clientes Socios del Programa de Fidelidad Singular Collective debidamente identificados al momento de la compra en las webs de www.womensecret.mx, www.myspringfield.mx y www.cortefiel.mx, el envío a domicilio será gratuito en compras a partir de \$400.00 (cuatrocientos pesos 00/100 M.N.), una vez aplicados descuentos y promociones. En compras inferiores a dicho importe, el costo del envío será de \$55.00 (cincuenta y cinco pesos 00/100 M.N.). Esta ventaja no aplica a pedidos que incluyan tarjetas regalo ni a transacciones derivadas de cambios de Productos, y requiere que el Cliente se identifique como Socio durante el proceso de compra. Los pedidos realizados en la web www.hossintropia.mx tendrán envío gratuito.

10.2. Entrega en tienda

El Cliente podrá recoger su pedido en la mayoría de las tiendas Women'secret, Springfield, Hoss Intropia o Cortefiel, según sea el caso.

Para ello, durante el proceso de compra deberá seleccionar la opción "Recoger en Tienda", lo que desplegará el listado de tiendas disponibles. Los pedidos con entrega en tienda no generan gastos de envío.

Modafiel enviará una notificación al Cliente una vez el pedido haya sido entregado en la tienda seleccionada, para que pueda pasar a recogerlo. El Cliente contará con un plazo máximo de veintiún (21) días naturales a partir de que el pedido se encuentre disponible para su recogida.

En caso de que, transcurrido dicho plazo, el pedido no sea recogido por causa no imputable a Modafiel, se entenderá que el Cliente decide desistir del contrato, el cual se considerará resuelto. En consecuencia, Modafiel devolverá los pagos realizados sin demoras indebidas y, en cualquier caso, dentro de un plazo máximo de catorce (14) días naturales contados a partir de la fecha en que se considere resuelto el contrato, utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra.

10.3. Envío para regalo:

El Cliente podrá solicitar que el pedido sea entregado directamente como regalo a una tercera persona, opción que deberá indicarse durante el proceso de compra en el espacio habilitado a tal efecto.

Asimismo, el Cliente podrá incluir una dedicatoria personalizada, la cual se entregará junto con el pedido.

En los pedidos identificados como "para regalo", Modafiel emitirá un comprobante de compra completo a favor del Cliente que haya realizado el pago, el cual contendrá el detalle de los Productos, precios e impuestos correspondientes y estará disponible en la sección Mi Cuenta o será enviado por correo electrónico.

Adicionalmente, junto con el pedido se incluirá un certificado o ticket de regalo, que no mostrará el precio de los Productos y que únicamente permitirá cambios de talla y/o color.

Para realizar cualquier otro tipo de cambio o devolución, será necesario presentar el comprobante de compra original, el cual podrá obtenerse desde la sección Mi Cuenta o solicitándose a través del servicio de Atención al Cliente.

10.4. Imposibilidad de entrega en envíos a domicilio:

En caso de que la empresa de mensajería no pueda realizar la entrega del pedido en el primer intento por causas no imputables a Modafiel (por ejemplo, ausencia de persona en la dirección facilitada), se efectuará un segundo intento de entrega al siguiente día hábil, conforme a la frecuencia correspondiente del código postal.

Si, tras dichos intentos, no fuera posible concretar la entrega, se notificará al Cliente para coordinar la entrega del pedido, ya sea en una sucursal de Estafeta o, cuando operativamente sea posible, en una tienda de Modafiel que el Cliente elija.

En caso de que el Cliente no reciba su pedido y en el Sitio Web aparezca con estatus de “enviado”, deberá ponerse en contacto con el servicio de Atención al Cliente, a través de los canales habilitados, para su seguimiento y aclaración.

En caso de que el Cliente no reciba o no recoja el pedido dentro de un plazo de siete (7) días naturales contados a partir de la notificación correspondiente, y siempre que la imposibilidad de entrega no sea imputable a Modafiel, el contrato se considerará resuelto.

En dicho supuesto, Modafiel devolverá al Cliente el importe pagado, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, dentro de un plazo máximo de catorce (14) días naturales contados a partir de la fecha en que se considere resuelto el contrato.

Los gastos adicionales de transporte derivados de dicha imposibilidad de entrega podrán ser a cargo del Cliente cuando resulten imputables a éste.

10.5. Cancelación del pedido:

Por parte del Cliente, los pedidos realizados a través de los Sitios Web no podrán cancelarse ni modificarse una vez efectuado el pago. En caso de que, tras realizar el pago, el Cliente decida no conservar el pedido, deberá esperar a recibirlo y posteriormente tramitar la devolución conforme al procedimiento previsto en estos Términos y Condiciones.

Modafiel se reserva el derecho de no aceptar o cancelar pedidos, incluso confirmados, cuando medie alguna de las siguientes circunstancias:

- Existencia de errores técnicos y/o errores técnicos o tipográficos manifiestos, evidentes y obstativos en los precios o en la información de los Productos publicada en el Sitio Web al momento de realizar el pedido.
- Falta de disponibilidad del producto.
- Cuando los sistemas de seguridad indiquen que el pedido puede ser fraudulento.
- Cuando existan indicios de que el Cliente es menor de edad.
- Cuando no sea posible realizar la entrega en la dirección facilitada por el Cliente.
- Cuando se produzcan casos de fuerza mayor, como ataques informáticos, virus u otros acontecimientos fuera del control razonable de Modafiel.
- En caso de actualizarse algún incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones o promociones ofrecidas por Modafiel.

11. CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

El Cliente dispone de un plazo de treinta (30) días naturales contados a partir de la fecha de recepción de los Productos para solicitar cambios o devoluciones, conforme a las condiciones y procedimientos descritos en el presente apartado.

Este régimen de cambios y devoluciones es adicional e independiente del derecho de revocación previsto en el apartado 6. Perfeccionamiento del contrato y derecho de revocación, aplicándose en todo caso la condición que resulte más favorable para el Cliente, de conformidad con la normativa aplicable.

11.1 Condiciones generales

Para que proceda un cambio o devolución, los Productos deberán:

- encontrarse en perfecto estado,
- no haber sido utilizados, lavados o dañados,
- conservar etiquetas, empaques, accesorios y elementos originales,
- y presentarse acompañados del comprobante de compra correspondiente.

11.2 Productos excluidos de cambios y devoluciones

Por razones de higiene, seguridad y naturaleza del producto, no se admitirán cambios ni devoluciones de los siguientes artículos, salvo en caso de defecto de fabricación o error imputable a Modafiel:

- Ropa interior y productos íntimos,
- medias y calcetería,
- bodys,
- trajes de baño que no conserven el protector higiénico,
- perfumes y cosméticos desprecintados,
- calzado que muestre señales evidentes de uso,
- así como cualquier otro Producto que, por su naturaleza, no sea apto para devolución una vez utilizado o desprecintado.

11.3 Procedimiento de devolución

Las devoluciones podrán realizarse mediante las opciones habilitadas por Modafiel, que podrán incluir:

- devolución en tiendas físicas participantes, o
- devolución mediante servicio de mensajería, conforme a las instrucciones proporcionadas a través de los Sitios Web o por el servicio de Atención al Cliente.

En los pedidos marcados como “para regalo”, el ticket de compra no indicará el precio de los Productos y únicamente permitirá cambios de talla y/o color. Para cualquier otro cambio o devolución, la persona que realizó la compra deberá presentar o imprimir el ticket original, disponible en la sección Mi Cuenta o solicitándolo a Atención al Cliente.

11.4 Costos de devolución

Cuando la devolución sea consecuencia de un defecto de fabricación, error en el envío o causa imputable a Modafiel, se asumirán los costos correspondientes.

En los demás supuestos, los costos de envío derivados de la devolución podrán ser asumidos por el Cliente, conforme a las condiciones informadas durante el proceso de devolución.

11.5 Reembolsos

Una vez recibido el Producto y verificado que cumple con las condiciones aplicables, Modafiel procederá al reembolso del importe correspondiente, utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra original.

El reembolso se realizará sin demoras indebidas y, en cualquier caso, dentro del plazo máximo de catorce (14) días naturales contados a partir de la autorización de la devolución.

11.6 Productos defectuosos o error en el pedido

En caso de que el Producto recibido presente defectos de fabricación o no corresponda al Producto solicitado, el Cliente deberá ponerse en contacto con el servicio de Atención al Cliente a la mayor brevedad posible, a fin de que Modafiel gestione la recogida, reposición o reembolso correspondiente.

11.7 Efectos en el Programa de Fidelidad

Cuando la compra esté vinculada al Programa de Fidelidad Singular Collective, cualquier cambio, devolución o reembolso implicará el ajuste correspondiente en los beneficios, saldo o recompensas acumuladas, conforme a las reglas del Programa vigentes al momento de la operación.

12. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

Los Productos comercializados a través de los Sitios Web cuentan con una garantía legal de noventa (90) días naturales contados a partir de la fecha de entrega del Producto al Cliente, la cual ampara defectos de fabricación o vicios ocultos que impidan su uso normal.

La garantía será aplicable siempre que el Producto haya sido utilizado de forma adecuada, conforme a su naturaleza, instrucciones de uso y recomendaciones del fabricante. La garantía no cubrirá daños derivados de uso indebido, desgaste normal, negligencia, accidentes, manipulación incorrecta o modificaciones realizadas por terceros no autorizados.

En caso de que un Producto presente un defecto de fabricación dentro del plazo de garantía, el Cliente deberá ponerse en contacto con el servicio de Atención al Cliente, a fin de que Modafiel evalúe el caso y, si procede, gestione la reparación, sustitución o reembolso del Producto, conforme a la legislación aplicable.

Cuando corresponda la aplicación de la garantía, los costos de envío, revisión o reposición serán asumidos por Modafiel. En los supuestos en que no resulte aplicable la garantía, dichos costos podrán ser asumidos por el Cliente.

La garantía prevista en el presente apartado es independiente del régimen de cambios, devoluciones y desistimiento previsto en el apartado anterior y no limita los derechos que correspondan al Cliente conforme a la normativa aplicable en materia de protección al consumidor.

13. PROGRAMA DE FIDELIDAD SINGULAR COLLECTIVE

13.1. Alta y baja del Programa

Podrán adherirse al Programa personas físicas mayores de 18 años, residentes en México, que acepten los presentes Términos y Condiciones.

La inscripción al Programa podrá realizarse en tiendas físicas de Springfield, Women'secret, Hoss Intropia o Cortefiel (siempre condicionado a efectuar una compra); a través de los sitios web www.womensecret.mx, www.myspringfield.mx, www.hossintropia.mx o www.cortefiel.mx; o mediante las aplicaciones oficiales de las marcas, siendo necesario contar con un número de

teléfono móvil para la identificación del Socio. Quedan expresamente excluidos tanto los Outlets como los corners de las respectivas marcas que puedan ubicarse en otros establecimientos.

La cuenta del Socio es personal e intransferible. El Socio será responsable del uso de su cuenta y de la confidencialidad de los datos asociados a la misma.

El Socio podrá solicitar su baja en cualquier momento mediante aviso por escrito dirigido al servicio de Atención al Cliente.

La cuenta del Programa, así como los puntos y beneficios asociados a la misma, están destinados a reconocer las compras y preferencias del Socio titular.

No está permitido utilizar la cuenta con el propósito de acumular beneficios derivados de compras realizadas por terceros, ni realizar prácticas destinadas a concentrar beneficios en una misma cuenta mediante el uso de datos de otros clientes.

Modafiel podrá cancelar la membresía del Socio en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o de uso indebido, fraudulento o abusivo del Programa. En dichos supuestos, el Socio perderá los saldos y beneficios acumulados.

Cuando la cancelación de la membresía obedezca a decisiones estratégicas empresariales, los saldos y beneficios acumulados podrán ser utilizados durante un plazo máximo de tres (3) meses contados a partir de la notificación correspondiente, excepto aquellos saldos que caduquen dentro de este período.

13.2. Acumulación de beneficios

El Programa utiliza como unidad de acumulación el SINGULAR MONEY. El Socio acumulará el cinco por ciento (5 %) del importe neto de sus compras realizadas en tiendas físicas y en línea de Springfield, Women'secret, Hoss Intropia o Cortefiel, en su caso, en México, una vez deducidos descuentos, promociones o pagos efectuados con SINGULAR MONEY.

El importe gastado en gastos de envío en pedidos online no genera SINGULAR MONEY.

El SINGULAR MONEY no puede utilizarse para adquirir la Tarjeta Regalo. En el caso de la Tarjeta Regalo, se acumulará SINGULAR MONEY para la persona que adquiere la Tarjeta Regalo por el importe de dicha tarjeta. Sin embargo, para la persona que utiliza el importe de la Tarjeta Regalo no se genera SINGULAR MONEY por las compras que realice con el dinero contenido en la Tarjeta Regalo recibida.

La generación de SINGULAR MONEY será inmediata y se informará al Socio a través de su cuenta personal.

13.3. Redención de SINGULAR MONEY

El SINGULAR MONEY acumulado podrá canjearse en su totalidad por descuentos aplicables a compras realizadas en México, sin importe mínimo de compra.

El SINGULAR MONEY no podrá dividirse entre tiendas de diferentes marcas y podrá utilizarse mediante pago mixto (dinero y puntos).

En caso de que el valor del SINGULAR MONEY utilizado exceda el importe total de la compra, la diferencia se perderá y no generará saldo a favor.

El uso de SINGULAR MONEY generará nuevos puntos únicamente sobre el importe efectivamente pagado en dinero o tarjeta.

El SINGULAR MONEY tendrá una vigencia de doce (12) meses, contados a partir de la primera compra realizada como Socio o desde la última utilización de los puntos, lo que ocurra más recientemente.

La acumulación de beneficios está asociada a la cuenta del Socio titular del Programa.

Con la finalidad de prevenir usos indebidos o fraudulentos del Programa, Modafiel podrá implementar mecanismos razonables de verificación para confirmar la titularidad de la cuenta al momento de registrar compras o redimir beneficios, incluyendo, cuando resulte necesario, la solicitud de una identificación oficial u otros medios de verificación de identidad, particularmente en tiendas físicas.

13.4. Efectos de las devoluciones

Cuando se devuelva un Producto que haya generado SINGULAR MONEY, los puntos correspondientes serán anulados.

En caso de que en la compra se hubieran utilizado puntos, el SINGULAR MONEY empleado será reintegrado de forma proporcional en la cuenta del Socio.

Los puntos que hubieran caducado durante el periodo de devolución no serán reingresados.

13.5. Beneficios adicionales

Los Socios del Programa podrán acceder, entre otros, a los siguientes beneficios:

i. Vale de cumpleaños, cada uno válido para una sola compra, con un importe mínimo de compra de \$500.00 MXN, no acumulables con otras promociones ni canjeables por efectivo y condicionado a haber realizado al menos una compra, que no haya sido devuelta en su totalidad, en las Tiendas de la marca correspondiente en los tres (3) años anteriores. Los importes serán los siguientes: \$250.00 MXN para Springfield, otro por \$250.00 MXN para Women'secret, otro por \$250.00 MXN para Hoss Intropia y otro por \$250.00 MXN para Cortefiel, en su caso a partir del lanzamiento de cada marca en México.

ii. Envío gratuito en compras en línea a partir de \$400.00 MXN, para Socios debidamente identificados al momento de la compra en las webs www.womensecret.mx, www.myspringfield.mx y www.cortefiel.mx. Las compras realizadas en la web www.hossintropia.mx tendrán envíos gratuitos con independencia del importe de compra.

iii. Otros beneficios, promociones o ventajas que se comuniquen a través de la página de ventajas del Programa, por correo electrónico, SMS u otros medios habilitados por Modafiel.

13.6. Limitaciones del Programa

Los beneficios del Programa no aplican a compras realizadas en outlets, corners ni en tiendas de otras marcas del grupo.

El Programa no es acumulable con otros programas de fidelidad operados por Modafiel. Queda estrictamente prohibida la transferencia, cesión o venta de la membresía del Programa o de los beneficios asociados a la misma.

Asimismo, queda prohibido cualquier uso indebido del Programa, incluyendo la acumulación o utilización de beneficios mediante registros realizados por terceros, el uso compartido sistemático de cuentas o cualquier práctica destinada a obtener ventajas contrarias a la finalidad del Programa.

En caso de detectarse dichas conductas, Modafiel podrá cancelar o ajustar los beneficios acumulados, así como suspender o cancelar la cuenta del Socio.

13.7 Promociones, concursos y dinámicas

Modafiel podrá organizar, a través de sus Sitios Web o dentro del Programa de Fidelidad Singular Collective, promociones, concursos, juegos o dinámicas comerciales.

La participación en dichas promociones estará sujeta a las bases o condiciones específicas que se publiquen para cada dinámica.

En caso de detectarse prácticas fraudulentas, manipulación del sistema, uso indebido de cuentas o cualquier incumplimiento a dichas bases, Modafiel podrá descalificar al participante, cancelar los beneficios obtenidos o adoptar las medidas previstas en los presentes Términos y Condiciones.

14. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los contenidos, marcas, nombres comerciales, diseños, textos, imágenes, logotipos, software y demás elementos disponibles en los Sitios Web son propiedad de Modafiel o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

El acceso y uso de los Sitios Web por parte del Cliente no implica la concesión de licencia o derecho alguno sobre dichos contenidos, salvo para el uso estrictamente personal y no comercial de los mismos, conforme a estos Términos y Condiciones.

Cualquier uso distinto requerirá la autorización previa y por escrito del titular correspondiente, conforme a lo previsto en el Aviso Legal.

15. USO INDEBIDO DE LOS SITIOS WEB Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

Modafiel se reserva el derecho de rechazar pedidos, cancelar cuentas de acceso o limitar el uso de los Sitios Web o del Programa cuando detecte actos fraudulentos, especulativos, de mala fe o cualquier incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones.

Lo anterior incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, el uso indebido de cuentas de Socio, la manipulación de transacciones, la acumulación o utilización irregular de beneficios del Programa o cualquier práctica destinada a obtener ventajas contrarias a su finalidad.

La adopción de estas medidas se realizará, en su caso, de forma proporcionada y sin perjuicio de los derechos que correspondan al Cliente conforme a la legislación aplicable.

16. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda, sugerencia, consulta, queja o reclamación relacionada con la tienda en línea, los pedidos realizados, los presentes Términos y Condiciones o el Programa de Fidelidad, el Cliente podrá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente de Modafiel a través de los siguientes medios:

16.1 Canales de atención

- Teléfono de contacto:
(52) 800 953 03 63
- Correos electrónicos:
womensecret.mex@womensecret.com
springfield.mex@spf.com
hossintropia.mex@hossintropia.com
cortefiel.mex@cortefiel.com
- Correo postal:
MODAFIEL DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
Av. Adolfo López Mateos Norte #2405, Piso 18, Oficina 4 (Torre Midtown),
Colonia Italia Providencia,
Guadalajara, Jalisco, México.
C.P. 44648.
- Formularios de contacto disponibles en los Sitios Web, mediante los cuales el Cliente podrá registrar solicitudes relacionadas con pedidos, devoluciones, garantías, facturación, Programa de Fidelidad o consultas generales, generándose un registro para su seguimiento.
- Mensajería directa a través de las redes sociales oficiales de Women'secret, Springfield, Hoss Intropia y Cortefiel.

Los datos de contacto actualizados estarán disponibles en los Sitios Web correspondientes.

16.2 Días, horarios y plazos de atención

El servicio de Atención al Cliente se prestará de lunes a viernes, en un horario de 07:00 a 14:30 horas (de 07:00 a 13:30h en verano), excluyendo días festivos oficiales.

Modafiel atenderá y dará respuesta a las solicitudes y reclamaciones del Cliente a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en un plazo máximo de noventa (90) días naturales, contado a partir de la recepción de la solicitud correspondiente.

16.3 Hojas de reclamaciones y autoridades competentes

Modafiel pone a disposición de los consumidores Hojas de Reclamaciones, las cuales podrán presentarse a través del correo electrónico, en la dirección postal indicada, o en cualquiera de las tiendas físicas de la marca. Dichas hojas podrán solicitarse llamando al teléfono (52) 800 953 03 63 o a través de los medios indicados en los Sitios Web.

En caso de que la reclamación no sea resuelta de manera satisfactoria, el Cliente podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), dependencia que buscará la conciliación de los intereses de las partes dentro del ámbito de sus atribuciones legales.

17. MODIFICACION DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Modafiel se reserva el derecho de modificar, actualizar o sustituir en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, atendiendo a cambios normativos, ajustes operativos, comerciales o de funcionamiento de los Sitios Web.

Las modificaciones que, en su caso, se realicen serán publicadas en los Sitios Web y resultarán aplicables únicamente a las órdenes de compra realizadas con posterioridad a su entrada en vigor.

Las modificaciones no tendrán efectos retroactivos respecto de pedidos que hayan sido válidamente realizados y perfeccionados con anterioridad a su publicación.

Se recomienda al Cliente revisar periódicamente los Términos y Condiciones vigentes antes de realizar una compra a través de los Sitios Web.

18. FUERZA MAYOR

Modafiel no será responsable por el incumplimiento total o parcial de las obligaciones asumidas en virtud de los presentes Términos y Condiciones cuando dicho incumplimiento se deba a casos fortuitos o de fuerza mayor, entendidos como aquellos acontecimientos imprevisibles o inevitables que se encuentren fuera de su control razonable.

De manera enunciativa mas no limitativa, se considerarán supuestos de fuerza mayor: desastres naturales, incendios, inundaciones, terremotos, pandemias, actos de autoridad, conflictos laborales, interrupciones generalizadas en los servicios de transporte, fallas en las redes de telecomunicaciones, ataques informáticos, virus, sabotajes, así como cualquier otro evento que impida temporalmente el cumplimiento de las obligaciones de Modafiel.

En caso de presentarse un supuesto de fuerza mayor, Modafiel informará al Cliente a la mayor brevedad posible y adoptará las medidas razonables para reanudar el cumplimiento de sus obligaciones una vez que cesen las causas que dieron origen al evento.

La existencia de un caso fortuito o de fuerza mayor no afectará los derechos del Cliente a recibir el reembolso de las cantidades pagadas cuando corresponda, conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones y en la legislación aplicable.

19. AVISO DE PRIVACIDAD

Modafiel es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de los Sitios Web, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

La información relativa a las finalidades del tratamiento, los datos personales recabados, los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como las demás condiciones aplicables al tratamiento de datos personales, se encuentra disponible en el Aviso de Privacidad correspondiente, el cual podrá ser consultado en los Sitios Web de Women'secret y Springfield.

Para mayor información sobre el tratamiento de datos personales, el Cliente podrá consultar el Aviso de Privacidad vigente o ponerse en contacto con Modafiel a través de los canales de Atención al Cliente indicados en estos Términos y Condiciones.

20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes del domicilio del consumidor, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente podrá acudir, en su caso, a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) para la protección y defensa de sus derechos, conforme a las disposiciones legales aplicables.