POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é importante para nós. Agradecíamos que dedicasse uns minutos à leitura, compreensão e, por conseguinte, aceitação da nossa Política de Privacidade aplicável a todos os registos ou inscrições a partir da data 26/01/2026 .

Documento atualizado em 19/08/2025.

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

Tendam Retail, S.A. – NIF: A08099459.

Avenida del Llano Castellano, 51 - Madrid, Espanha.

+351800110854

DPO: dpo@tendam.es

(doravante, "TENDAM")

2. Quais são os seus que tratamos e de onde provêm?

2.1. Dados facultados pelo interessado:

A TENDAM pode recolher os dados de caráter pessoal que nos faculte, de forma direta, através dos diversos formulários estabelecidos. Quando se regista como membro do Clube de Fidelização, os seus dados pessoais são armazenados nos nossos sistemas de informação. Pode, a qualquer momento, alterar todos os dados no painel de controlo de utilizador.

Se comprou como convidado ou se registou antes da data 26/01/2026, encontre a Política de Privacidade aplicável ao seu caso aqui.

Nestes formulários, poderá ver que alguns dos campos se encontram marcados para preenchimento obrigatório, sendo que sem essa informação não poderemos prestar-lhe o serviço solicitado. Estes dados podem ser estritamente necessários para gerir a sua associação ao Clube de Fidelização.

Os membros facultam os dados de forma voluntária se se registarem como membros do Clube de Fidelização através do site. Nesse momento, será criado um perfil de sócio, cuja finalidade é gerir a pertença ao referido clube. A criação destes perfis de sócio é necessária para o correto desenvolvimento da relação comercial entre TENDAM e o sócio.

Adicionalmente, o desenvolvimento da nossa relação gera uma série de informações, como dados transacionais (por exemplo, informação que nos faculte acerca dos seus recibos de compra, pedidos, devoluções, etc.), dados de conexão e navegação através das diferentes páginas web, histórico de reclamações e incidências. Essas informações são tratadas pela TENDAM, pois são de grande valor tanto a nível estatístico como agregado.

A TENDAM está presente, através das suas marcas, nas redes sociais e, para além destas, oferece aos utilizadores a possibilidade de comunicarem através diferentes meios de comunicação social. O tratamento dos dados das pessoas, que se tornem seguidoras, estabeleçam um vínculo ou uma relação com a TENDAM através das redes sociais ou dos meios de comunicação colocados à sua disposição, será regido pelo aviso legal do nosso site e pelas condições de utilização, políticas de privacidade e demais regulamentações acerca do acesso, da utilização e similares da rede social ou meio que corresponda. O utilizador deverá tomar conhecimento das mesmas e aceitá-las previamente.

Por último, apenas caso nos autorize para tal, poderemos tratar o seu número de cartão truncado (isto é, parcialmente encriptado) para recordar o seu método de pagamento e permitir-lhe a realização de compras. Para garantir a segurança das suas informações de pagamento, em caso algum disporemos do seu número de cartão completo.

As Aplicações propriedade da TENDAM incluem conteúdos incorporados do site a que a marca corresponde, o que significa, por exemplo, que se a App for da Cortefiel, o site incorporado será cortefiel.com (ou se a App for da marca Women'secret, o site incorporado será womensecret.com, etc.). Este conteúdo comporta-se da mesma forma que se o utilizador tivesse visitado o site. É por isso que o site pode recolher dados sobre o utilizador e monitorizar a sua interação com os conteúdos incorporados se tiver uma conta no site e estiver com sessão iniciada (se tiver iniciado sessão ou se tiver identificado com a sua conta de utilizador).

2.2. Os dados não facultados conscientemente pelo interessado resultantes da aplicação de algoritmos (dados inferidos):

Cada vez mais, as empresas utilizam dados que não foram diretamente facultados pelos titulares dos dados. Estes dados, denominados “inferidos”, são os dados resultantes da aplicação de algoritmos para analisar uma variedade de dados, tais como meios de comunicação social e registos de compras, com o fim de perfilar as pessoas, por exemplo, conhecer o interesse dos nossos clientes por determinados produtos, os momentos de compra, os gostos, o histórico de compras, as promoções consumidas, os inquéritos de satisfação, a informação das chamadas ao nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, a navegação realizada nos sites da TENDAM, etc. Poderá obter mais informações mais à frente sobre a Política de Privacidade que detalha as finalidades do tratamento.

3. Com que finalidade e legitimidade tratamos os seus dados?

A seguir, são detalhadas as diferentes finalidades para as quais podem ser tratados os seus dados, em função da vinculação que mantenha com a TENDAM e as suas bases jurídicas:

3.1. Gerir o estatuto de sócio dos nossos Clubes de Fidelidade;

Caso se registe como sócio do clube, trataremos os seus dados para gerir a sua pertença ao mesmo.

Para saber mais sobre os Clubes:

Condições Gerais CLUB WOW

Base Legitimadora

Execução do contrato

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Dados resultantes da utilização do serviço.

3.2. Gerir os Serviços contratados e levar a bom termo a relação contratual:

Os seus dados serão tratados para prestar o serviço solicitado, o que, entre outras atividades, pode implicar: (i) o seu registo como cliente; (ii) a preparação do pedido e a gestão da entrega através de algum dos canais disponíveis; (iii) o tratamento e a obtenção da resposta às suas dúvidas, consultas ou reclamações.

A não aceitação desta finalidade poderá implicar a não celebração do(s) contrato(s) para lhe prestar os serviços nos quais está interessado(a).

Para obter mais informações acerca dos contratos:

Termos de Contratação Loja Online Cortefiel

Termos do Contrato Loja Online Pedro del Hierro

Termos do Contrato Loja Online Springfield

Termos do Contrato Loja Online Women'secret

Termos do Contrato Loja Online Fifty

Termos do Contrato Loja Online Hoss Intropia

Base Legitimadora

Execução do contrato

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Transações de bens e serviços;

Dados resultantes da utilização do serviço.

3.3. Enviar informação comercial sobre Produtos e Serviços das nossas Marcas, bem como de Produtos e Serviços de outras marcas fabricadas e/ou comercializadas por TENDAM:

Compreendemos que, enquanto utilizador voluntariamente inscrito num dos Clubes de Fidelidade da TENDAM, espera receber informações sobre ofertas, promoções e saldos em todos os nossos produtos, quer se trate das nossas marcas ou de outras marcas comercializadas pela TENDAM.

Por isso, com base no interesse legítimo, enviaremos estas informações comerciais através dos diferentes meios de contacto (eletrónicos e não eletrónicos): endereço postal, e-mail, telemóvel (SMS, RCS...), entre outros. Pode solicitar informação adicional sobre como valorizámos o nosso interesse legítimo e os seus próprios interesses, contactando-nos nos termos referidos no ponto 8 da presente Política de Privacidade.

Base Legitimadora

Interesse legítimo de gerar interesse em produtos Tendam. Pode exercer o seu direito de oposição nos termos estabelecidos no ponto 7 da presente Política de Privacidade.

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Dados resultantes da utilização do serviço.

3.4. Elaboração de perfis:

A TENDAM recolhe e trata os dados de análise das compras (montantes, frequência, dados da loja física onde compra e/ou a loja online), oferecendo-lhe benefícios por ser membro de um, ou vários, dos nossos Clubes, bem como dos seus interesses e preferências, de modo a que esta informação permita à TENDAM propor-lhe produtos e serviços que possam interessar-lhe, e não outros.

O tratamento de dados, com a finalidade de criação de perfis e marketing, baseia-se no interesse legítimo da TENDAM. Para tal fim, a TENDAM ponderou os interesses e os direitos dos interessados, e as medidas adotadas pelo responsável para cumprir as suas obrigações gerais em termos de proporcionalidade e transparência, e concluiu que:

- o impacto sobre os direitos fundamentais e as liberdades públicas das pessoas é limitado;
- tal tratamento pode ser previsto de forma razoável pelo interessado a quem lhe interessa receber ofertas personalizadas e, inversamente, a quem não lhe interessa ser incomodado(a) com publicidade genérica;
- o tratamento dos dados, com as finalidades anteriores, não dá lugar à exclusão, discriminação, difamação, ou situações que ponham em risco a reputação do interessado e/ou o poder de negociação.

A análise realizada terá como finalidade identificar os produtos e serviços mais adequados a determinados grupos de utilizadores que partilhem características comuns (p. ex.: idade) ou hábitos de compra semelhantes (p. ex.: datas nas quais costumam comprar). Pode solicitar informação adicional sobre como valorizámos o nosso interesse legítimo e os seus próprios interesses, contactando-nos nos termos referidos no ponto 8 da presente Política de Privacidade.

Base Legitimadora

Interesse legítimo com o objeto de melhorar o serviço e oferecer os produtos mais personalizados aos nossos clientes. Pode exercer o seu direito de oposição nos termos estabelecidos no ponto 7 da presente Política de Privacidade.

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Características pessoais;

Transações de bens e serviços;

Dados resultantes da utilização do serviço.

3.5. Dar resposta à sua solicitação de informações sobre a loja mais próxima, baseada na geolocalização:

A localização geográfica está desativada por defeito. Somente nos casos solicitados e com consentimento prévio do utilizador é que a informação acerca da nossa loja mais próxima será ativada para lhe dar a resposta à solicitação enviada.

Embora a navegação de acordo com a localização geográfica seja sempre uma escolha do utilizador, nos casos em que rejeitar o acesso aos dados de localização, a Plataforma não poderá oferecer-lhe as funcionalidades baseadas em tal situação. Em nenhum caso, a Plataforma realizará um seguimento contínuo da localização do utilizador.

Os dados pessoais facultados não serão conservados uma vez respondida a solicitação de informação.

Base Legitimadora

Consentimento

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Geolocalização.

3.6. Gestão e análise da navegação no site:

Gestão da navegação no site do sócio ou da navegação através da app. Tratamos a informação para permitir e facilitar-lhe o acesso e a navegação através dos nossos meios digitais. Por exemplo, para lhe oferecer a versão do site ou da app que melhor se adapte às características do dispositivo que escolher para entrar no nosso site ou na nossa app, ao seu idioma, entre outros. Além disso, com o seu consentimento prévio, realizaremos a análise da sua navegação com o fim de adaptar-nos às suas necessidades. Pode consultar a nossa política de cookies aqui.

Base Legitimadora

Interesse legítimo em garantir o funcionamento e a segurança do Clube de Fidelidade (cookies técnicos e necessários) e consentimento do interessado (cookies opcionais).

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Características pessoais;

Transações de bens e serviços;

Dados resultantes da utilização do serviço.

3.7. Inquéritos de satisfação:

Envio de inquéritos através de meios eletrónicos aos sócios que tenham efetuado uma compra em qualquer uma das marcas TENDAM e conhecer a opinião dos sócios sobre os produtos, a fim de os melhorar. Os dados serão agregados numa base estatística, suprimindo os dados pessoais relacionados com as respostas ao inquérito.

Base de legitimação

Interesse legítimo em conhecer o nível de satisfação dos sócios relativamente aos produtos através do envio de mensagens de correio eletrónico. A TENDAM efetuou uma ponderação entre o seu interesse legítimo e os seus direitos e liberdades, sobre a qual pode obter mais informações através do e-mail dpo@tendam.es.

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Transações de bens e serviços;

Dados resultantes da utilização do serviço.

3.8. Cumprir com as obrigações legais:

A TENDAM está sujeita a diferentes regulamentações que implicam a necessidade de tratar os dados pessoais para cumpri-las (p. ex.: regulamentação fiscal). No cumprimento destas obrigações, a TENDAM poderá comunicar os seus dados às Administrações Públicas ou Tribunais competentes, sempre que a solicitação se realize através dos canais legais estabelecidos.

Base Legitimadora

Obrigação legal

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Características pessoais;

Transações de bens e serviços;

Dados resultantes da utilização do serviço.

4. Como pode deixar de receber ofertas comerciais?

Em todas as comunicações comerciais que lhe enviamos por meios eletrónicos, encontrará um link - REMOVER SUBSCRIÇÃO ou similar - que lhe permitirá gerir a sua privacidade e solicitar que não lhe enviemos novas comunicações comerciais.

Além disso, pode revogar o seu consentimento ou manifestar a sua oposição através dos seguintes meios:

- Enviando um email para o endereço a seguir dpo@tendam.es. Neste caso, é preciso que utilize o mesmo endereço de email que foi criado pelo utilizador.
- Gerindo as suas opções de privacidade através da secção A MINHA CONTA ou similar do site ou da app.
- Mediante comunicação postal dirigida à TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, 28034 Madrid, Espanha.

Tentaremos processar o seu pedido o mais rapidamente possível, mas poderá receber comunicações comerciais durante algum tempo.

5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Se for membro do Clube, os seus dados pessoais serão conservados enquanto não solicitar o cancelamento da sua inscrição, pelo que entendemos que continue interessado em conservar a sua conta, independentemente de que a sua atividade como sócio e/ou cliente possa vir a ser interrompida durante um período de tempo.

Uma vez solicitado o cancelamento da sua inscrição, os seus dados serão eliminados. em conformidade com o disposto na regulamentação de proteção de dados, o que implica o seu bloqueio, estando somente disponíveis a pedido de tribunais, do Ministério Fiscal ou das Administrações Públicas competentes, durante o prazo de prescrição das ações que pudessem resultar para ser posteriormente eliminados.

Os prazos de prescrição variam em função do tipo de serviço, a título de exemplo, em regra geral, o prazo de prescrição da maioria das ações civis pessoais é de 5 anos.

6. Partilharemos os seus dados com terceiros?

Para cumprir as finalidades descritas na presente Política de Privacidade, é necessário que comuniquemos os seus dados pessoais às seguintes entidades, em função da base legitimadora que abrange tal comunicação:

Com base na execução do contrato , os seus dados de pagamentos são recolhidos pela entidade financeira ou pelo gateway de pagamento que trata da cobrança.

Para cumprir com as **obrigações legais** aplicáveis, poderemos comunicar os seus dados a:

- Tribunais competentes, sempre que a solicitação se realize através dos canais legais estabelecidos.
- Agência Tributária e demais administrações competentes, para o cumprimento de obrigações legais de qualquer índole.
- Forças e entidades de segurança no contexto de uma investigação em curso.

Para cumprir o nosso interesse legitimo consistente em manter uma gestão centralizada de clientes, poderemos comunicar os seus dados a outras entidades do Grupo TENDAM para fins administrativos internos. Pode solicitar informação adicional sobre como valorizámos o nosso interesse legítimo e os seus próprios interesses, contactando-nos nos termos referidos no ponto 8 da presente Política de Privacidade.

Para a prestação dos nossos serviços contamos com o apoio de diversos fornecedores, que agem de acordo com as nossas instruções na qualidade de "encarregados do tratamento de dados". Alguns destes encarregados do tratamento podem estar situados fora do Espaço Económico Europeu, realizando-se neste sentido uma transferência internacional de dados. Neste caso, a TENDAM englobará essa transferência numa das garantias estabelecidas na legislação aplicável. Poderá obter mais informações sobre os nossos encarregados do tratamento e o detalhe relativo a transferências internacionais, entrando em contacto connosco, nos termos indicados no ponto 8 da presente Política de Privacidade.

7. Quais são os seus direitos quando nos faculta os seus dados?

Leia e conheça os seus direitos. Para qualquer dúvida, entre em contacto connosco: dpo@tendam.es.

Os direitos que o/a assistem perante a TENDAM, por motivo de tratamento de dados pessoais, são os seguintes: o direito de aceder aos seus dados pessoais, retificar os dados inexatos, solicitar a sua supressão, limitar algum dos tratamentos ou opor-se a alguma utilização (por ex. opor-se posteriormente ao envio de publicidade), bem como a não ser objeto de decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado dos seus dados e efetuar a portabilidade dos seus dados. Para exercitá-los, basta enviar um email para o endereço dpo@tendam.es, ou uma carta para TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, (28034 Madrid). dpo@tendam.es Também tens a possibilidade de reclamar perante a autoridade de controlo correspondente.

7.1. Direito de acesso

Terá o direito de obter, por parte da TENDAM, a confirmação sobre o tratamento ou não dos seus dados pessoais, para além das informações sobre: os fins do tratamento; as categorias dos dados a tratar; os destinatários ou as categorias de destinatários aos quais foram comunicados ou serão comunicados; se possível, o prazo previsto de conservação dos dados pessoais ou, caso não seja possível, os critérios utilizados para determinar este prazo. Nestes casos, a TENDAM facultar-lhe-á uma cópia dos dados pessoais objeto de tratamento. Além disso, quando o solicitar através de meios eletrónicos, a informação será facultada num formato eletrónico de uso comum.

7.2. Direito de retificação

Tem o direito de solicitar à TENDAM que retifique os dados pessoais, quando estão incorretos ou completados quando, na realidade, estão incompletos. Se estiver registado no site, será mais fácil para si corrigi-los diretamente na secção do seu perfil.

7.3. Direito de supressão/direito ao esquecimento

Terá o direito de obter, por parte da TENDAM, a supressão dos dados pessoais que lhe dizem respeito, numa das circunstâncias seguintes:

- quando não são necessários para os fins para os quais foram recolhidos ou tratados;
- quando decidir retirar o consentimento e que o tratamento não se baseie noutros fundamentos jurídicos;
- quando se opor ao tratamento e não prevalecerem outros motivos legítimos para o tratamento;
- quando forem tratados ilicitamente;
- que os dados devam suprimir-se para o cumprimento de uma obrigação legal estabelecida no Direito da União ou dos Estados-Membros que se aplique ao responsável pelo tratamento;
- que os dados pessoais se tenham obtido no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação.

Quando a supressão resultar do exercício do direito de oposição com fins de marketing direto, a TENDAM poderá conservar os seus dados de identificação a fim de impedir tratamentos futuros para estes fins.

Quando a TENDAM tiver divulgado os seus dados pessoais e for obrigada a suprimir tais dados, a TENDAM, tendo em conta a tecnologia disponível e o custo da sua aplicação, adotará medidas razoáveis, inclusive medidas técnicas, com vista a informar os responsáveis que estejam a tratar os dados pessoais da sua solicitação de supressão de qualquer ligação a esses dados pessoais, ou qualquer outra cópia ou réplica dos mesmos.

Uma vez exercido o direito à supressão, os dados serão eliminados, exceto aqueles que devam ser mantidos devidamente bloqueados para cumprimento de obrigações legais ou enquanto possam surgir responsabilidades legais, de acordo com a regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados.

7.4. Direito de limitação

Terá o direito de obter, por parte da TENDAM, a limitação do tratamento dos dados, numa das condições seguintes:

- quando for impugnada a exatidão dos seus dados pessoais, durante o prazo que permita à TENDAM verificar a exatidão dos mesmos;
- caso considere que o tratamento é ilícito e que a TENDAM se tenha oposto à supressão dos dados pessoais e solicite no seu lugar a limitação da sua utilização;
- quando a TENDAM já não precisar dos dados pessoais para os fins do tratamento, mas quando o utilizador precisar deles para a apresentação, o exercício ou a defesa de reclamações;

- caso se tenha oposto ao tratamento, enquanto se verifica se os motivos legítimos da TENDAM prevalecem sobre os seus.

Quando obtiver a limitação do tratamento segundo o presente parágrafo, será informado(a), por parte da TENDAM, antes do levantamento dessa tal limitação. A TENDAM comunicará qualquer retificação ou supressão de dados pessoais ou limitação do tratamento a cada um dos destinatários, aos quais se tenham comunicado os dados pessoais, a não ser que seja impossível ou exija um esforço desproporcionado. A TENDAM informará o interessado acerca de tais destinatários, se o solicitar.

7.5. Direito de portabilidade

Tem o direito de receber os dados pessoais num formato estruturado, comummente utilizado, e de leitura mecânica, e de os transmitir a outro responsável, quando o tratamento se baseie no consentimento ou num contrato, e se efetue por meios automatizados.

Ao exercer o seu direito de portabilidade de dados, terá o direito de que os dados pessoais sejam diretamente transmitidos de responsável a responsável, quando for tecnicamente possível. O exercício deste direito não implicará nenhum prejuízo das faculdades outorgadas pelo direito de supressão.

Este direito de portabilidade não se aplicará ao tratamento que seja necessário para o cumprimento de uma missão, realizada com interesse público ou no exercício de poderes públicos conferidos à TENDAM. O direito de portabilidade não inclui os dados inferidos pela TENDAM a partir de dados que resultem diretamente da utilização, por parte da TENDAM, dos serviços prestados.

7.6. Direito de oposição

Terá o direito de se opor ao tratamento de dados que lhe dizem respeito, a qualquer momento, inclusive à criação de perfis. Caso não exerça este direito, a TENDAM deixará de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenhamos motivos legítimos para que o tratamento prevaleça sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para a apresentação, exercício ou defesa de reclamações.

Quando o tratamento de dados pessoais tiver por objeto o marketing direto, terá o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito, inclusiva à criação de perfis, na medida em que esteja relacionada com a citada estratégia de marketing. Por conseguinte, os dados pessoais deixarão de ser tratados para tais fins.

7.7. Direito a retirar o seu consentimento

Poderá retirar o seu consentimento em qualquer momento. A sua retirada não afetará à licitude do tratamento baseado no consentimento antes da sua retirada. A forma de retirar o consentimento será tão simples a de o conceder.

7.8. Direito de apresentar uma reclamação

Tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo relevante, especialmente se não estiver satisfeito com a forma como o exercício dos seus direitos foi resolvido.

Nos casos em que são formuladas solicitações manifestamente infundadas ou excessivas, nomeadamente repetitivas, a TENDAM poderá cobrar um encargo que compense os custos administrativos relativos ao tempo de resposta à petição, que corresponderá ao verdadeiro custo do processamento da solicitação.

Será informado(a), por parta da TENDAM, das atuações derivadas da sua petição, no prazo de um mês (que poderá estender-se por dois meses adicionais, quando se tratar de solicitações especialmente complexas, prolongação que lhe será notificada dentro do primeiro mês). Se a TENDAM decidir não responder a uma solicitação, será informado(a) disso, sendo que será justificada a recusa, dentro do prazo anterior aplicável.

8. Modificações e consultas

A Tendam reserva-se o direito de alterar a sua política de privacidade por causa de uma alteração legislativa, jurisprudencial ou de acordo com o seu critério ou a sua prática empresarial. Caso seja alterada a Política de Privacidade, será informado(a) através do site ou da app ou através de qualquer outro meio de comunicação, com vista a certificar-nos de que tenha sido informado(a) acerca dos novos termos de privacidade aplicáveis. Se continuar a utilizar os serviços disponíveis através deste site depois de ter sido informado(a) acerca das alterações introduzidas na nossa Política de Privacidade, significará que está de acordo com os novos termos, exceto em relação a possíveis finalidades de tratamento de dados para as quais é requerido o seu consentimento.

Para qualquer dúvida ou esclarecimento referente à nossa política de privacidade, por favor, entre em contacto connosco através do seguinte meio: dpo@tendam.es.

9. Política de cookies

Podes consultar a nossa política de cookies completa aqui.

PARA UTILIZADORES REGISTADOS E COMPRAS FEITAS ANTES DA DATA 26/01/2026 E PARA COMPRAS COMO CONVIDADO:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é importante para nós. Agradecíamos que dedicasse uns minutos à leitura, compreensão e, por conseguinte, aceitação da nossa Política de Privacidade.

Documento atualizado em 19/08/2025

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

Tendam Retail, S.A. (doravante designada TENDAM) – CIF: A08099459.

Avenida del Llano Castellano, 51 - Madrid, Espanha.

+351800110854

DPO: dpo@tendam.es

2. Quais são os dados que tratamos?

2.1. Dados facultados pelo interessado:

A TENDAM pode recolher os dados de caráter pessoal que nos faculte, de forma direta, através dos diversos formulários estabelecidos. Quando se regista como cliente ou efetua uma compra, os seus dados pessoais, bem como as operações realizadas e em curso, são armazenados nos nossos sistemas de informação. Pode, a qualquer momento, alterar todos os dados no painel de controlo de utilizador.

Nestes formulários, poderá comprovar como alguns dos campos se encontram marcados para preenchimento obrigatório, sendo que sem essa informação não poderemos prestar-lhe o serviço solicitado. Estes dados são estritamente necessários para dar seguimento ao seu pedido. Geralmente, são: nome e apelidos, morada de envio (tipo de via, nome da via, porta, escada, cidade, província, código postal, país), telefone, email de contacto, CC exclusivamente em caso de envios para as Canárias, Ceuta e Melilha, por motivos fiscais. Caso pretenda receber fatura, serão solicitados os dados fiscais para que possamos emiti-la.

Os clientes da TENDAM facultam os dados de forma voluntária, se efetuarem o seu registo através do site ou da app. Nesse momento, será criado um perfil de utilizador, cuja finalidade é gerir o pedido formulado por si como cliente. A criação destes perfis de utilizador é necessária para o correto desenvolvimento da relação comercial entre TENDAM e o cliente.

Adicionalmente, o desenvolvimento da nossa relação gera informação, tal como dados transacionais (por exemplo, informação que nos faculte acerca dos seus recibos de compra, pedidos, devoluções, etc.), dados de conexão e navegação através das diferentes páginas web ou diversas apps, histórico de reclamações e incidências. A

TENDAM trata esta informação, a nível estatístico, com o objetivo de analisar os serviços que presta aos seus clientes.

A TENDAM está presente, através das suas marcas, nas redes sociais e, para além destas, oferece aos utilizadores a possibilidade de comunicarem através diferentes meios de comunicação social. O tratamento dos dados das pessoas, que se tornem seguidoras, estabeleçam um vínculo ou uma relação com a TENDAM através das redes sociais ou dos meios de comunicação colocados à sua disposição, será regido pelo aviso legal do site ou app e pelas condições de utilização, políticas de privacidade e demais regulamentações acerca do acesso, da utilização e similares da rede social ou meio que corresponda. O utilizador deverá tomar conhecimento das mesmas e aceitá-las previamente.

Por último, apenas caso nos autorize para tal, poderemos tratar o seu número de cartão truncado (isto é, parcialmente encriptado) para recordar o seu método de pagamento e permitir-lhe a realização de compras. Para garantir a segurança das suas informações de pagamento, em caso algum disporemos do seu número de cartão completo.

As Aplicações propriedade da TENDAM incluem conteúdos incorporados do site a que a marca corresponde, o que significa, por exemplo, que se a App for da Cortefiel, o site incorporado será cortefiel.com (ou se a App for da marca Women'secret, o site incorporado será womensecret.com, etc.). Este conteúdo comporta-se da mesma forma que se o utilizador tivesse visitado o site. É por isso que o site pode recolher dados sobre o utilizador e monitorizar a sua interação com os conteúdos incorporados se tiver uma conta no site e estiver com sessão iniciada (se tiver iniciado sessão ou se tiver identificado com a sua conta de utilizador).

2.2. Os dados não facultados conscientemente pelo interessado resultantes da aplicação de algoritmos (dados inferidos):

É certo que, cada vez mais, as empresas utilizam dados que não foram diretamente facultados pelos titulares dos dados. Estes dados, denominados “inferidos”, são os dados resultantes da aplicação de algoritmos para analisar uma variedade de dados, tais como meios de comunicação social e registos de compras, com o fim de perfilar as pessoas, por exemplo, conhecer o interesse dos nossos clientes por determinados produtos, os momentos de compra, os gostos, o histórico de compras, as promoções consumidas, os inquéritos de satisfação, a informação das chamadas ao nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, a navegação realizada nos sites ou apps da TENDAM, etc. Poderá obter mais informações mais à frente sobre a Política de Privacidade que detalha as finalidades do tratamento.

3. Com que finalidade e legitimidade tratamos os seus dados?

No quadro apresentado, a seguir, são detalhadas as diferentes finalidades para as quais podem ser tratados os seus dados, em função da vinculação que mantenha com a TENDAM e as suas bases jurídicas:

3.1.Gerir os Serviços contratados e levar a bom termo a relação contratual.

Os seus dados serão tratados para prestar o serviço solicitado, o que, entre outras atividades, pode implicar: (i) o seu registo como cliente; (ii) a preparação do pedido e a

gestão da entrega através de algum dos canais disponíveis; (iii) o tratamento e a obtenção da resposta às suas dúvidas, consultas ou reclamações.

A não aceitação desta finalidade poderá implicar a não celebração do(s) contrato(s) para lhe prestar os serviços nos quais está interessado(a).

Para obter mais informações acerca dos contratos:

Termos de Contratação Loja Online Cortefiel

Termos do Contrato Loja Online Pedro del Hierro

Termos do Contrato Loja Online Springfield

Termos do Contrato Loja Online Women'secret

Termos do Contrato Loja Online Fifty

Termos do Contrato Loja Online Hoss Intropia

Base Legitimadora

Execução do contrato

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Transações de bens e serviços;

Dados resultantes da utilização do serviço.

3.2. Enviar informação comercial sobre Produtos e Serviços das nossas Marcas, bem como de Produtos e Serviços de outras marcas fabricadas e/ou comercializadas por TENDAM.

Sempre que o solicite através dos campos habilitados para este efeito nos diferentes formulários, enviar-lhe-emos a informação comercial sobre as ofertas, promoções e descontos do conjunto das marcas de TENDAM. Além disso, poderemos fornecer-lhe informações acerca dos produtos ou serviços, cuja marca é a propriedade de empresas terceiras, com quem a TENDAM tiver chegado a um acordo para permitir a sua distribuição ou a sua produção sob licença. Esta informação será enviada através dos diferentes meios de contacto (eletrónicos e não eletrónicos): endereço postal, e-mail, telemóvel (SMS, RCS...), entre outros.

Base Legitimadora

Consentimento

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Dados resultantes da utilização do serviço.

3.3. Elaboração de perfis

Através desta finalidade, a TENDAM recolhe e trata os dados de análise de navegação das compras (montantes, frequência, dados da loja física onde compra e/ou a loja online, etc.), oferecendo-lhe benefícios por ser membro de um, ou vários, dos nossos Clubes, bem como dos seus interesses e preferências, de modo a que esta informação permita à TENDAM propor-lhe produtos e serviços que possam interessar-lhe, e não outros.

O tratamento de dados, com a finalidade de criação de perfis, baseia-se no interesse legítimo da TENDAM. Para tal fim, a TENDAM ponderou os interesses e os direitos dos interessados, e as medidas adotadas pelo responsável para cumprir as suas obrigações gerais em termos de proporcionalidade e transparência, e concluiu que:

1.- o impacto sobre os direitos fundamentais e liberdades públicas das pessoas é reduzido;

2.- tal tratamento pode ser previsto de forma razoável pelo interessado a quem lhe interessa receber ofertas personalizadas e, inversamente, a quem não lhe interessa ser incomodado(a) com publicidade genérica;

3.- o tratamento dos dados, com as finalidades anteriores, não dá lugar à exclusão, discriminação, difamação, ou situações que ponham em risco a reputação do interessado e/ou o poder de negociação.

A análise realizada terá como finalidade identificar os produtos e serviços mais adequados a determinados grupos de utilizadores que partilhem características comuns (P.Ej: idade) ou hábitos de compra similares (P.Ej: datas nas quais costumam comprar). Pode solicitar informação adicional sobre como valorizámos o nosso interesse legítimo e os seus próprios interesses, contactando-nos nos termos referidos no ponto 8 da presente Política de Privacidade.

Base Legitimadora

Interesse legítimo com o objeto de melhorar o serviço e oferecer os produtos mais precisos aos nossos clientes. Pode exercer o seu direito de oposição nos termos estabelecidos no ponto 7 da presente Política de Privacidade.

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Características pessoais;

Transações de bens e serviços;

Dados resultantes da utilização do serviço.

3.4. Dar resposta à sua solicitação de informações sobre a loja mais próxima, baseada na geolocalização.

A localização geográfica está desativada por defeito. Somente nos casos solicitados e com consentimento prévio do utilizador é que a informação acerca da nossa loja mais próxima será ativada para lhe dar a resposta à solicitação enviada. Embora a navegação de acordo com a localização geográfica seja sempre uma escolha do utilizador, nos casos em que rejeitar o acesso aos dados de localização, o site não poderá oferecer-lhe as funcionalidades baseadas em tal situação. Em nenhum caso, o site ou a app realizará um seguimento contínuo da localização do utilizador.

Os dados pessoais facultados não serão conservados uma vez respondida a solicitação de informação.

Base Legitimadora

Consentimento

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Geolocalização.

3.5. Gestão e análise da navegação do site ou através da app

Gestão da navegação no site do utilizador ou da navegação através da app. Tratamos a informação para permitir e facilitar-lhe o acesso e a navegação através dos nossos meios digitais. Por exemplo, para lhe oferecer a versão do site ou da app que melhor se adapte às características do dispositivo que escolher para entrar no nosso site ou na nossa app, ao seu idioma, entre outros. Além disso, com o seu consentimento prévio, realizaremos a análise da sua navegação com o fim de adaptar-nos às suas necessidades. Pode consultar a nossa política de cookies aqui.

Base Legitimadora

Interesse legítimo em garantir o funcionamento e a segurança da gestão como cliente/utilizador (cookies técnicos e necessários) e consentimento do interessado (cookies opcionais).

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Características pessoais;

Transações de bens e serviços;

Dados resultantes da utilização do serviço.

3.6. Cumprir com as obrigações legais.

A TENDAM está sujeita a diferentes regulamentações que implicam a necessidade de tratar os dados pessoais para cumpri-las. (P.Ej: regulamentação fiscal). No cumprimento destas obrigações, a TENDAM poderá comunicar os seus dados às Administrações Públicas ou Tribunais competentes, sempre que a solicitação se realize através dos canais legais estabelecidos.

Base Legitimadora

Obrigação legal

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Características pessoais;

Transações de bens e serviços;

Dados resultantes da utilização do serviço.

3.7 Inquéritos de satisfação

Envio de inquéritos através de meios eletrónicos aos utilizadores que tenham efetuado uma compra em qualquer uma das marcas TENDAM e conhecer a opinião dos utilizadores sobre os produtos, a fim de os melhorar. Os seus dados serão agregados numa base estatística, suprimindo os dados pessoais relacionados com as respostas ao inquérito.

Base de legitimação

Interesse legítimo em conhecer o nível de satisfação dos utilizadores relativamente aos produtos através do envio de mensagens de correio eletrónico. A TENDAM efetuou uma ponderação entre o seu interesse legítimo e os seus direitos e liberdades, sobre a qual pode obter mais informações através do e-mail dpo@tendam.es.

Categoria de dados

Dados de identificação e de contacto;

Transações de bens e serviços;

Dados resultantes da utilização do serviço.

4. Como pode deixar de receber ofertas comerciais?

Em todas as comunicações comerciais que lhe enviamos por meios eletrónicos, encontrará um link - REMOVER SUBSCRIÇÃO ou similar - que lhe permitirá gerir a sua privacidade e solicitar que não lhe enviemos novas comunicações comerciais. Além

disso, pode revogar o seu consentimento ou manifestar a sua oposição através dos seguintes meios:

• Enviando um email para o endereço a seguir dpo@tendam.es. Neste caso, é preciso que utilize o mesmo endereço de email que foi criado pelo utilizador.

• Gerindo as suas opções de privacidade através da secção A MINHA CONTA para aqueles utilizadores que tenham registado a sua conta em algum dos nossos sites ou apps ou que sejam membros de algum dos nossos clubes de fidelização.

• Mediante comunicação postal dirigida à TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, 28034 Madrid, Espanha.

Tentaremos processar o seu pedido o mais rapidamente possível, mas poderá receber comunicações comerciais durante algum tempo.

5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Se se registou como cliente no site ou na app, os seus dados pessoais serão conservados enquanto continuar a sua atividade connosco. Compreendemos que a sua atividade como cliente pode ser interrompida por um período de tempo, no entanto, após 5 anos a contar da última vez que acedeu ao site, notificá-lo-emos e, se não recebermos uma resposta no prazo de três meses, apagaremos os seus dados. Também os eliminaremos quando solicitar o cancelamento da sua subscrição.

Se não ser registar como cliente, mas realizar uma compra online, os seus dados serão conservados até à confirmação de que o pedido tenha sido entregado sem incidências e que não haja reclamações.

Uma vez solicitado o cancelamento da sua inscrição ou confirmada a entrega do pedido sem incidências e sem reclamações, os seus dados serão eliminados. em conformidade com o disposto na regulamentação de proteção de dados, o que implica o seu bloqueio, estando somente disponíveis a pedido de tribunais, do Ministério Fiscal ou das Administrações Públicas competentes, durante o prazo de prescrição das ações que pudessem resultar para ser posteriormente eliminados.

Os prazos de prescrição variam em função do tipo de serviço, a título de exemplo, em regra geral, o prazo de prescrição da maioria das ações civis pessoais é de 5 anos.

6. Partilharemos os seus dados com terceiros?

Para cumprir as finalidades descritas na presente Política de Privacidade, é necessário que comuniquemos os seus dados pessoais às seguintes entidades, em função da base legitimadora que abrange tal comunicação:

Com base na execução do contrato , os seus dados de pagamentos são recolhidos pela entidade financeira ou pelo gateway de pagamento que trata da cobrança.

Para cumprir com as obrigações legais aplicáveis, poderemos comunicar os seus dados a:

• Tribunais competentes, sempre que a solicitação se realize através dos canais legais estabelecidos.

• Agência Tributária e demais administrações competentes, para o cumprimento de obrigações legais de qualquer indole.

• Forças e entidades de segurança no contexto de uma investigação em curso.

Para cumprir o nosso interesse legitimo consistente em manter uma gestão centralizada de clientes, poderemos comunicar os seus dados a outras entidades do Grupo TENDAM para fins administrativos internos. Pode solicitar informação adicional sobre como valorizámos o nosso interesse legítimo e os seus próprios interesses, contactando-nos nos termos referidos no ponto 8 da presente Política de Privacidade. Pode exercer o seu direito de oposição nos termos estabelecidos no ponto 7 da presente Política de Privacidade.

Para a prestação dos nossos serviços contamos com o apoio de diversos fornecedores, que agem de acordo com as nossas instruções na qualidade de "encarregados do tratamento de dados". Alguns destes encarregados do tratamento podem estar situados fora do Espaço Económico Europeu, realizando-se neste sentido uma transferência internacional de dados. Neste caso, a TENDAM englobará essa transferência numa das garantias estabelecidas na legislação aplicável.

Poderá obter mais informações sobre os nossos encarregados do tratamento e o detalhe relativo a transferências internacionais, entrando em contacto connosco, nos termos indicados no ponto 8 da presente Política de Privacidade.

7. Quais são os seus direitos quando nos faculta os seus dados?

Leia e conheça os seus direitos. Para qualquer dúvida, entre em contacto connosco: dpo@tendam.es

Os direitos que o/a assistem perante a TENDAM, por motivo de tratamento de dados pessoais, são os seguintes: o direito de aceder aos seus dados pessoais, retificar os dados inexatos, solicitar a sua supressão, limitar algum dos tratamentos ou opor-se a alguma utilização (por ex. opor-se posteriormente ao envio de publicidade), bem como a não ser objeto de decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado dos seus dados e efetuar a portabilidade dos seus dados. Para exercitá-los, basta enviar um email para o endereço dpo@tendam.es, ou uma carta para TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, (28034 Madrid). dpo@tendam.es Também tem a possibilidade de reclamar perante a Autoridade de Controlo de Proteção de dados.

Direito de acesso

Terá o direito de obter, por parte da TENDAM, a confirmação sobre o tratamento ou não dos seus dados pessoais, para além das informações sobre: os fins do tratamento; as categorias dos dados a tratar; os destinatários ou as categorias de destinatários aos quais foram comunicados ou serão comunicados; se possível, o prazo previsto de conservação dos dados pessoais ou, caso não seja possível, os critérios utilizados para determinar este prazo. Nestes casos, a TENDAM facultar-lhe-á uma cópia dos dados pessoais objeto de tratamento.

Além disso, quando o solicitar através de meios eletrónicos, a informação será facultada num formato eletrónico de uso comum.

Direito de retificação

Tem o direito de solicitar à TENDAM que retifique, sem demora indevida, os dados pessoais, quando estão incorretos ou completados quando, na realidade, estão incompletos. Se estiver registado na nossa Plataforma, será mais fácil para si corrigi-los diretamente na secção do seu perfil.

Direito de supressão/direito ao esquecimento

Terá o direito de obter, por parte da TENDAM, a supressão dos dados pessoais, sem demora indevida, que lhe dizem respeito, numa das circunstâncias seguintes:

1. quando não são necessários para os fins para os quais foram recolhidos ou tratados;

2. quando decidir retirar o consentimento e que o tratamento não se baseie noutros fundamentos jurídicos;

3. quando se opor ao tratamento e não prevalecerem outros motivos legítimos para o tratamento;

4. quando forem tratados ilicitamente;

5. Que os dados devam suprimir-se para o cumprimento de uma obrigação legal estabelecida no Direito da União ou dos Estados-Membros que se aplique ao responsável pelo tratamento;

6. Que os dados pessoais se tenham obtido no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação.

Quando a supressão resultar do exercício do direito de oposição com fins de marketing direto, a TENDAM poderá conservar os seus dados de identificação a fim de impedir tratamentos futuros para estes fins.

Quando a TENDAM tiver divulgado os seus dados pessoais e for obrigada a suprimir tais dados, a TENDAM, tendo em conta a tecnologia disponível e o custo da sua aplicação, adotará medidas razoáveis, inclusive medidas técnicas, com vista a informar os responsáveis que estejam a tratar os dados pessoais da sua solicitação de supressão de qualquer ligação a esses dados pessoais, ou qualquer outra cópia ou réplica dos mesmos.

Uma vez exercido o direito à supressão, os dados serão eliminados, exceto aqueles que devam ser mantidos devidamente bloqueados para cumprimento de obrigações legais ou enquanto possam surgir responsabilidades legais, de acordo com a regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados.

Direito de limitação

Terá o direito de obter, por parte da TENDAM, a limitação do tratamento dos dados, numa das condições seguintes:

1. Quando for impugnada a exatidão dos seus dados pessoais, durante o prazo que permita à TENDAM verificar a exatidão dos mesmos;

2. Caso considere que o tratamento é ilícito e que a TENDAM se tenha oposto à supressão dos dados pessoais e solicite no seu lugar a limitação da sua utilização;

3. Quando a TENDAM já não precisar dos dados pessoais para os fins do tratamento, mas quando o utilizador precisar deles para a apresentação, o exercício ou a defesa de reclamações;

4. Caso se tenha oposto ao tratamento, enquanto se verifica se os motivos legítimos da TENDAM prevalecem sobre os seus.

Quando obtiver a limitação do tratamento segundo o presente parágrafo, será informado(a), por parte da TENDAM, antes do levantamento dessa tal limitação. A TENDAM comunicará qualquer retificação ou supressão de dados pessoais ou limitação do tratamento a cada um dos destinatários, aos quais se tenham comunicado os dados pessoais, a não ser que seja impossível ou exija um esforço desproporcionado. A TENDAM informará o interessado acerca de tais destinatários, se o solicitar.

Direito de portabilidade

Tem o direito de receber os dados pessoais num formato estruturado, comummente utilizado, e de leitura mecânica, e de os transmitir a outro responsável, quando o tratamento se baseie no consentimento ou num contrato, e se efetue por meios automatizados.

Ao exercer o seu direito de portabilidade de dados, terá o direito de que os dados pessoais sejam diretamente transmitidos de responsável a responsável, quando for tecnicamente possível. O exercício deste direito não implicará nenhum prejuízo das faculdades outorgadas pelo direito de supressão.

Este direito de portabilidade não se aplicará ao tratamento que seja necessário para o cumprimento de uma missão, realizada com interesse público ou no exercício de poderes públicos conferidos à TENDAM. O direito de portabilidade não inclui os dados inferidos pela TENDAM a partir de dados que resultem diretamente da utilização, por parte da TENDAM, dos serviços prestados.

Direito de oposição

Terá o direito de se opor ao tratamento de dados que lhe dizem respeito, a qualquer momento, inclusive à criação de perfis. Caso não exerça este direito, a TENDAM deixará de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenhamos motivos legítimos para que o tratamento prevaleça sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para a apresentação, exercício ou defesa de reclamações.

Quando o tratamento de dados pessoais tiver por objeto o marketing direto, terá o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito, inclusiva à criação de perfis, na medida em que esteja relacionada com a citada estratégia de marketing. Por conseguinte, os dados pessoais deixarão de ser tratados para tais fins.

Direito a retirar o seu consentimento

Poderá retirar o seu consentimento em qualquer momento. A sua retirada não afetará à licitude do tratamento baseado no consentimento antes da sua retirada. A forma de retirar o consentimento será tão simples a de o conceder.

Direito de apresentar uma reclamação

Tens o direito de apresentar uma reclamação perante a Autoridade de Controlo, nomeadamente quando não tenhas obtido satisfação no exercício dos teus direitos.

Nos casos em que são formuladas solicitações manifestamente infundadas ou excessivas, nomeadamente repetitivas, a TENDAM poderá cobrar um encargo que compense os custos administrativos relativos ao tempo de resposta à petição, que corresponderá ao verdadeiro custo do processamento da solicitação.

Será informado(a), por parta da TENDAM, das atuações derivadas da sua petição, no prazo de um mês (que poderá estender-se por dois meses adicionais, quando se tratar de solicitações especialmente complexas, prolongação que lhe será notificada dentro do primeiro mês). Se a TENDAM decidir não responder a uma solicitação, será informado(a) disso, sendo que será justificada a recusa, dentro do prazo anterior aplicável.

8. Alterações e consultas.

A Tendam reserva-se o direito de alterar a sua política de privacidade por causa de uma alteração legislativa, jurisprudencial ou de acordo com o seu critério ou a sua prática empresarial. Caso seja alterada a Política de Privacidade, será informado(a) através do nosso site, através da nossa app ou através de qualquer outro meio de comunicação, com vista a certificar-nos de que tenha sido informado(a) acerca dos novos termos de privacidade aplicáveis. Se continuar a utilizar os serviços disponíveis através deste site depois de ter sido informado(a) acerca das alterações introduzidas na nossa Política de Privacidade, significará que está de acordo com os novos termos, exceto em relação a possíveis finalidades de tratamento de dados para as quais é requerido o seu consentimento.

Para qualquer dúvida ou esclarecimento referente à nossa política de privacidade, por favor, entre em contacto connosco através do seguinte meio: dpo@tendam.es.

9. Política de cookies

Podes consultar a nossa política de cookies completa aqui.