

# Política de cookies

## 1.- O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são ficheiros de atividade que permitem à TENDAM conhecer a atividade realizada por si, como utilizador e cliente, e que têm a finalidade de estabelecer métodos sobre a utilização da página web e os conteúdos mais visitados, comumente conhecidas como "a experiência do utilizador".

## 2.- TIPOS DE COOKIES.

Segundo distintos critérios de classificação, os cookies podem ser classificados de acordo com os seguintes tipos:

Segundo o emissor dos cookies:

- **Cookies próprios:** São aqueles que são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pelo próprio editor (TENDAM, neste caso) e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo utilizador.
- **Cookies de terceiros:** São aqueles que são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é administrado pelo editor, a não ser por outra entidade que trata dos dados obtidos através dos cookies.

Segundo o ciclo de vida dos cookies:

- **Cookies de sessão:** São cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do navegador do utilizador até que saia da página web, pelo que nenhum fica registado no disco rígido do utilizador. A informação obtida através destes cookies serve para analisar padrões de tráfego na página web. A longo prazo, isto permite-nos oferecer uma melhor experiência para melhorar o conteúdo e facilitar a utilização.
- **Cookies permanentes:** São armazenados no disco rígido do utilizador e a nossa página web lê-os sempre que o utilizador realiza uma nova visita. Um cookie permanente possui uma data de validade determinada. Os cookies deixam de funcionar depois dessa data. Utilizamos estes, geralmente, para facilitar os serviços de compra e registo.

Segundo a finalidade da utilização dos cookies:

- **Cookies técnicos:** São aqueles que permitem ao utilizador a navegação através de uma página web, plataforma ou aplicação e a utilização das diferentes opções ou serviços existentes na mesma, tais como, por exemplo, identificar a sessão, aceder a áreas de acesso restrito, recolher os elementos que integram um pedido, efetuar o processo de compra de um pedido, efetuar o pedido de inscrição ou participação num evento, utilizar elementos de segurança durante a navegação, controlar o tráfego e a comunicação de dados, armazenar conteúdos para a difusão de vídeos ou som ou partilhar conteúdos através de redes sociais.
- **Cookies de personalização:** São aqueles que permitem ao utilizador aceder ao serviço com algumas características gerais pré-definidas em função de uma série de critérios no terminal do utilizador, tais como, por exemplo, o idioma, o tipo de navegador através do qual acede ao serviço, a configuração regional a partir da qual acede ao serviço, etc.
- **Cookies de análise:** São aqueles que permitem ao responsável dos mesmos o seguimento e a análise do comportamento dos utilizadores das páginas web às quais estão vinculados. A informação recolhida mediante este tipo de cookies é utilizada na medição da atividade das páginas web, aplicação ou plataforma e para a elaboração de

perfis de navegação dos utilizadores de tais páginas, aplicações e plataformas, com o fim de introduzir melhorias em função da análise dos dados de utilização que fazem os utilizadores do serviço.

- **Cookies publicitários:** São aqueles que permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços publicitários que, no seu caso, o editor tenha incluído numa página web, aplicação ou plataforma, tal como aquela que presta o serviço solicitado com base em critérios como o conteúdo editado ou a frequência segundo a qual são mostrados os anúncios.
- **Cookies de publicidade comportamental:** São aqueles que permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços publicitários que, se for caso disso, o editor tenha incluído numa página web, aplicação ou plataforma a partir da qual é prestado o serviço solicitado. Estes cookies armazenam informações do comportamento dos utilizadores obtidas através da observação contínua dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para mostrar publicidade em função destes hábitos. É igualmente possível que, ao visitar alguma página web ou ao abrir algum email onde se publique algum anúncio ou alguma promoção sobre os nossos produtos ou serviços, se instale no seu navegador algum cookie que nos serve para lhe mostrar posteriormente publicidade relacionada com a pesquisa que tenha realizado, desenvolver um controlo dos nossos anúncios em relação, por exemplo, ao número de vezes que são vistos, onde aparecem, a que hora são visualizados, etc.

### 3.- RELAÇÃO DOS COOKIES UTILIZADOS:

No nosso configurador o utilizador pode verificar a lista de cookies que são instalados, bem como as suas características básicas.

Pode informar-se sobre as transferências a países terceiros que, no caso são feitas por terceiros identificados nesta política de cookies nas suas políticas correspondentes

### 4.- A NOSSA RECOMENDAÇÃO.

Se o utilizador desejar, pode desativar os nossos próprios cookies. No entanto, se o fizer, é possível que algumas funcionalidades não sejam executadas corretamente ou que a navegação seja mais difícil. Por isso, recomendamos mantê-los ativados e, apenas se o utilizador o desejar, apagá-los ao sair da página web.

#### A. Como o utilizador autoriza e consente a utilização dos cookies

O utilizador pode aceitar a utilização dos cookies por parte da TENDAM, realizando as ações descritas a seguir:

- (i) Através do **painel de configuração de cookies** disponível uma vez iniciada a sessão: o utilizador pode aceitar assinalando a caixa ACEITO, indicada no banner informativo que se encontra na parte superior da página web, ou no próprio configurador de cookies, assinalando a caixa de verificação na tipologia de cookies que deseja aceitar. Neste caso, o utilizador manifesta o seu consentimento para que possamos alojá-lo e utilizá-lo os tipos de cookies, que descrevemos na secção anterior, no dispositivo a partir do qual navega.

No entanto, o utilizador deve lembrar-se que, inclusive nos casos em que aceite inicialmente a utilização dos cookies, poderá revogar o seu consentimento relativo à utilização de cookies nesta página web a qualquer momento, eliminando os cookies e/ou dispositivos de armazenamento e recuperação de dados do seu equipamento informático e configurando o seu navegador para os desativar. A revogação não terá efeitos retroativos e, além disso, informamos que, em tal caso, determinados serviços e conteúdos desta página web poderão ser inacessíveis, o que poderá impedir o utilizador de usufruir desses serviços e conteúdos (como, por exemplo, permanecer identificado, participar em promoções, etc.).

- (ii) Atávés da **configuração do navegador**: Além disso, quando tecnicamente possível e eficaz, o utilizadói podeíá aceitaí o tíatamento dos cookies atávés da configuração que tenha íealizado no navegadorí.

### **B. Como apagaí os cookies depois de navegaí nas nossas pfiginas web.**

Se o utilizadói utilizaí o Google Chíome, pode acedeí à opçãõ "Limpaí dados de navegaçãõ" atávés do menu "Históíico". Apaíeceaí um menu pendente onde podeíá decidií quais as infoímações que píetende apagaí, incluindo os cookies.

Se utilizaí o Fiíefox, pode acedeí à opçãõ "Limpaí históíico" atávés do menu "Históíico". Apaíeceaí um menu pendente onde podeíá decidií quais as infoímações que píetende apagaí, incluindo os cookies.

Se utilizaí o Inteínet Exploíeí, pode acedeí à opçãõ "Limpaí históíico de navegaçãõ" atávés do menu "Feííamentas". Apaíeceaí um menu pendente onde podeíá decidií quais as infoímações que píetende apagaí, incluindo os cookies.

Se utilizaí o navegadorí do Chíome paía Andróid, pode acedeí à opçãõ "Seguíança e píivacidade" atávés do menu "Definições". Apaíeceaí um menu pendente onde podeíá decidií quais as infoímações que píetende apagaí, incluindo os cookies.

Como se pode veííficaí, a foíma de agíí é muito paíecida em todos os navegadóiés, poítanto, se o utilizadói utilizaí um navegadorí difeíente dos mencionados, não seíá difícil encontíaí a funcionalidade de apagaí os dados dos cookies. Também pode configuraí o seu sistema paía apagaí automaticamente todos os cookies no final da sessão de navegaçãõ.

### **C. Como desativaí os cookies antes de navegaí nas nossas pfiginas web.**

Se mesmo depois de leí a íecomendaçãõ acima, o utilizadói ainda quiseí desativaí os cookies, **pode fazeí com que o seu computadorí ou dispositivó não aímazene os nossos cookies** .

Explicamos-lhe, a seguíí, como o fazeí:

Se o utilizadói utilizaí o Google Chíome, pode acedeí ao menu "Peísonalizaí e contíolaí o Google Chíome" (geíalmente no canto supeíorí díeíto, à díeíta da baíía de endeíeçõs), clícaí na ligaçãõ "Mostíaí opções avançadas" e clícaí na opçãõ "Definições de conteúdo". Veíá as opções disponíveis paía os cookies.

Se utilizaí o Fiíefox, pode acedeí ao menu "Feííamentas" (geíalmente na baíía de menu, mesmo poí cima da baíía de endeíeçõs), clícaí em "Opções" e clícaí no sepaíadói "Píivacidade". Veíá as opções disponíveis.

Se utilizaí o Inteínet Exploíeí, pode acedeí ao menu "Feííamentas" (geíalmente no canto supeíorí díeíto, à díeíta dos sepaíadóiés de navegaçãõ), clícaí na opçãõ "Opções da inteínet" e, no menu pendente, clícaí no sepaíadói "Seguíança". Podeíá escolheí um dos níveis de seguíança píedefinidos pela Micírosoft ou peísonalizaí o seu píópíio nível de seguíança.

Se utilizaí o navegadorí Chíome paía Andróid, pode acedeí ao menu "Definições" (geíalmente no canto supeíorí díeíto, mesmo ao lado do botãõ paía abííí um novo sepaíadói), clícaí na opçãõ "Seguíança e píivacidade" e, no menu pendente, podeíá aceitaí ou não os cookies.

Se utilizaí qualqueí outíro navegadorí ou platafoíma, o píocesso é muito semelhante. Podeíá infoímaí-se nos menus de ajuda de cada um deles.

### **D. Mais infoímações sobíe o funcionamento, a utilizaçãõ e a gestãõ de cookies**

Além disso, o utilizadói pode iniciaí uma navegaçãõ píívada com o seu navegadorí paía que o seu sistema não aímazene infoímações indesejadas no seu disco íígido.

Pode inclusive visualizaí todos os cookies que o seu navegadorí aímazena no seu disco íígidoe, se desejaí, apagaí-los um a um. Poí exemplo, se o seu sistema opeíativo foí o Windows 7 e utilizaí a veííãõ 10 do navegadorí Inteínet Exploíeí, os cookies que este navegadorí aímazena no seu disco íígido estãõ noímalmente localizados no seguinte caminho:

C:\Useírs\[NombíeUsuaíio]\AppData\Local\Micírosoft\Windows\Íempoaíy Inteínet Files\.

Poí último, o utilizadói deve sabeí que a maióíia dos navegadóiés infoíam sobíe como evitaí a aceitaçãõ de novos cookies, como seí notificado quando um novo cookie é íecebido ou como desativaí totalmente os cookies. Se quiseí sabeí mais sobíe o funcionamento dos cookies, íecomendamos que consulte a «ajuda» apíesentada nas baíías de feííamentas dos seus navegadóiés (poí exemplo, se píemií F1 nos equipamentos Windows também acedeíá à ajuda).

Paía mais infoímações sobíe cookies, consulte o "**Guia sobíe a utilizaçãõ dos cookies**" elaboíado pela **Agência Espanhola de Píroteçãõ de Dados**.

#### **5.- A POLÍTICA DE COOKIES E A SUA RELAÇÃO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

Relembramos que a Política de Cookies faz parte da [Política de Privacidade](#) da TENDAM.

#### **6.- ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE COOKIES.**

A TENDAM pode alterá-la unilateralmente a Política de Cookies, com a condição de que exista uma mudança da legislação em vigor, da doutrina jurisprudencial ou de critérios internos.

Qualquer alteração introduzida nesta política será publicada neste mesmo endereço.