

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **1.- O QUE SÃO COOKIES?**

Os cookies são ficheiros de atividade que permitem à TENDAM conhecer a atividade realizada por si, como utilizador e cliente, e que têm a finalidade de estabelecer métricas sobre a utilização da página web e os conteúdos mais visitados, comumente conhecidas como "a experiência do utilizador".

### **2.- TIPOS DE COOKIES.**

Segundo distintos critérios de classificação, os cookies podem ser classificados de acordo com os seguintes tipos:

Segundo o emissor dos cookies:

- Cookies próprios: são aqueles que são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pelo próprio editor (TENDAM, neste caso) e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo utilizador.
- Cookies de terceiros: são aqueles que são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é administrado pelo editor, a não ser por outra entidade que trata dos dados obtidos através dos cookies.

Segundo o ciclo de vida dos cookies:

- Cookies de sessão: são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do navegador do utilizador até que saia da página web, pelo que nenhum fica registado no disco rígido do utilizador. A informação obtida através destes cookies serve para analisar padrões de tráfego na página web. Em última análise, isto permite-nos proporcionar uma melhor experiência para melhorar o conteúdo e tornar mais fácil a sua utilização.
- Cookies permanentes: são armazenados no disco rígido do utilizador e a nossa página web lê-os sempre que o utilizador realiza uma nova visita. Um cookie permanente possui uma data de validade determinada. Os cookies deixam de funcionar depois dessa data. Utilizamos estes, geralmente, para facilitar os serviços de compra e registo.

Segundo a finalidade da utilização dos cookies:

- Cookies técnicos: são aqueles que permitem ao utilizador a navegação através de uma página web, plataforma ou aplicação e a utilização das diferentes opções ou serviços existentes na mesma, tais como, por exemplo, identificar a sessão, aceder a áreas de acesso restrito, recordar os elementos que integram um pedido, efetuar o processo de compra de um pedido, efetuar o pedido de inscrição ou participação num evento, utilizar elementos de segurança durante a navegação, controlar o tráfego e a comunicação de dados, armazenar conteúdos para a difusão de vídeos ou som ou partilhar conteúdos através de redes sociais.
- Cookies de personalização: são aqueles que permitem ao utilizador aceder ao serviço com

algumas características gerais predefinidas em função de uma série de critérios no terminal do utilizador, tais como, por exemplo, o idioma, o tipo de navegador através do qual acede ao serviço, a configuração regional a partir da qual acede ao serviço, etc.

- Cookies de análise: são aqueles que permitem ao responsável dos mesmos o seguimento e a análise do comportamento dos utilizadores das páginas web às quais estão vinculados. A informação recolhida mediante este tipo de cookies é utilizada na medição da atividade das páginas web, aplicação ou plataforma e para a elaboração de perfis de navegação dos utilizadores de tais páginas, aplicações e plataformas, com o fim de introduzir melhorias em função da análise dos dados de utilização que fazem os utilizadores do serviço.

- Cookies publicitários: são aqueles que permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços publicitários que, no seu caso, o editor tenha incluído numa página web, aplicação ou plataforma, tal como aquela que presta o serviço solicitado com base em critérios como o conteúdo editado ou a frequência segundo a qual são mostrados os anúncios.

- Cookies de publicidade comportamental: são aqueles que permitem a gestão, da forma mais eficiente possível, dos espaços publicitários que, se for o caso, o editor tenha incluído numa página web, aplicação ou plataforma a partir da qual presta o serviço solicitado. Estes cookies armazenam informações do comportamento dos utilizadores obtidas através da observação contínua dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para mostrar publicidade em função destes hábitos. É igualmente possível que, ao visitar alguma página web ou ao abrir algum email onde se publique algum anúncio ou alguma promoção sobre os nossos produtos ou serviços, se instale no seu navegador algum cookie que nos serve para lhe mostrar posteriormente publicidade relacionada com a pesquisa que tenha realizado, desenvolver um controlo dos nossos anúncios em relação, por exemplo, ao número de vezes que são vistos, onde aparecem, a que hora são visualizados, etc.

### **3.- RELAÇÃO DOS COOKIES UTILIZADOS:**

No nosso configurador o utilizador pode verificar a lista de cookies que são instalados, bem como as suas características básicas.

Você pode saber mais sobre transferências para países terceiros, se houver, feitas por terceiros identificados nesta política de cookies nas suas políticas correspondentes.

### **4.- A NOSSA RECOMENDAÇÃO.**

Se o utilizador desejar, pode desativar os nossos próprios cookies. No entanto, se o fizer, é possível que algumas funcionalidades não sejam executadas corretamente ou que a navegação seja mais difícil. Por isso, recomendamos mantê-los ativados e, apenas se o utilizador o desejar, apagá-los ao sair da página web.

#### **A. Como o utilizador autoriza e consente a utilização dos cookies**

O utilizador pode aceitar a utilização dos cookies por parte da TENDAM, realizando as ações descritas a seguir:

i. Através do painel de configuração de cookies disponível uma vez iniciada a sessão: o utilizador pode aceitar assinalando a caixa ACEITO, indicada no banner informativo que se encontra na parte superior da página web, ou no próprio configurador de cookies, marcando a caixa ao lado do tipo de cookie que deseja aceitar. Neste caso, o utilizador manifestará o seu consentimento para que possamos alojar e utilizar os tipos de cookies, que descrevemos na secção anterior, no dispositivo a partir do qual navega.

No entanto, o utilizador deve lembrar-se que, inclusive nos casos em que aceite inicialmente a utilização dos cookies, poderá revogar o seu consentimento relativo à utilização de cookies nesta página web a qualquer momento, eliminando os cookies e/ou dispositivos de armazenamento e recuperação de dados do seu equipamento informático e configurando o seu navegador para os desativar. A revogação não terá efeitos retroativos e, além disso, informamos que, em tal caso, determinados serviços e conteúdos desta página web poderão ser inacessíveis, o que poderá impedir o utilizador de usufruir desses serviços e conteúdos (como, por exemplo, permanecer identificado, participar em promoções, etc.).

ii. Através da configuração do navegador: além disso, quando tecnicamente possível e eficaz, o utilizador poderá aceitar o tratamento dos cookies através da configuração que tenha realizado no navegador.

B. Como apagar os cookies depois de navegar nas nossas páginas web.

Se o utilizador utilizar o Google Chrome, pode aceder à opção "Limpar dados de navegação" através do menu "Histórico". Aparecerá um menu pendente onde poderá decidir quais as informações que pretende apagar, incluindo os cookies.

Se utilizar o Firefox, pode aceder à opção "Limpar histórico" através do menu "Histórico".

Aparecerá um menu pendente onde poderá decidir quais as informações que pretende apagar, incluindo os cookies.

Se utilizar o Edge, pode aceder à opção "Limpar histórico de navegação" através do menu "Ferramentas". Aparecerá um menu pendente onde poderá decidir quais as informações que pretende apagar, incluindo os cookies.

Se utilizar o navegador do Chrome para Android, pode aceder à opção "Segurança e privacidade" através do menu "Definições". Aparecerá um menu pendente onde poderá decidir quais as informações que pretende apagar, incluindo os cookies.

Como se pode verificar, a forma de agir é muito parecida em todos os navegadores, portanto, se o utilizador utilizar um navegador diferente dos mencionados, não será difícil encontrar a funcionalidade de eliminar os dados dos cookies. Também pode configurar o seu sistema para apagar automaticamente todos os cookies no final da sessão de navegação.

C. Como desativar os cookies antes de navegar nas nossas páginas web.

Se mesmo depois de ler a recomendação acima, o utilizador ainda quiser desativar os cookies, pode fazer com que o seu computador ou dispositivo não armazene os nossos cookies. Explicamos-lhe, a seguir, como o fazer:

Se o utilizador utilizar o Google Chrome, pode aceder ao menu "Personalizar e controlar o Google Chrome" (geralmente no canto superior direito, à direita da barra de endereços), clicar na ligação "Mostrar opções avançadas" e clicar na opção "Definições de conteúdo". Verá as opções disponíveis para os cookies.

Se utilizar o Firefox, pode aceder ao menu "Ferramentas" (geralmente na barra de menu, mesmo por cima da barra de endereços), clicar em "Opções" e clicar no separador "Privacidade". Verá as opções disponíveis.

Se utilizar o Edge, pode aceder ao menu "Ferramentas" (geralmente no canto superior direito, à direita dos separadores de navegação), clicar na opção "Opções da internet" e, no menu pendente, clicar no separador "Segurança". Poderá escolher um dos níveis de segurança predefinidos pela Microsoft ou personalizar o seu próprio nível de segurança.

Se utilizar o navegador Chrome para Android, pode aceder ao menu "Definições" (geralmente no canto superior direito, mesmo ao lado do botão para abrir um novo separador), clicar na opção "Segurança e privacidade" e, no menu pendente, poderá aceitar ou não os cookies.

Se utilizar qualquer outro navegador ou plataforma, o processo é muito semelhante. Poderá informar-se nos menus de ajuda de cada um deles.

#### D. Mais informações sobre o funcionamento, a utilização e a gestão de cookies

Além disso, o utilizador pode iniciar uma navegação privada com o seu navegador para que o seu sistema não armazene informações indesejadas no seu disco rígido.

Pode inclusive visualizar todos os cookies que o seu navegador armazena no seu disco rígido e, se desejar, apagá-los um a um. Por exemplo, se o seu sistema operativo for o Windows 7 e utilizar a versão 10 do navegador Edge, os cookies que este navegador armazena no seu disco rígido estão normalmente localizados no seguinte caminho:

C:\Users\[NombreUsuario]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\.

Por último, o utilizador deve saber que a maioria dos navegadores informam sobre como evitar a aceitação de novos cookies, como ser notificado quando um novo cookie é recebido ou como desativar totalmente os cookies. Se quiser saber mais sobre o funcionamento dos cookies, recomendamos que consulte a «ajuda» apresentada nas barras de ferramentas dos seus navegadores (por exemplo, se premir F1 nos equipamentos Windows também acederá à ajuda).

Para mais informações sobre cookies, consulte o "Guia sobre a utilização dos cookies" elaborado pela Agência Espanhola de Proteção de Dados.

### **5.- A POLÍTICA DE COOKIES E A SUA RELAÇÃO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

Relembramos que a Política de Cookies faz parte da [Política de Privacidade](#) da TENDAM.

### **6.- ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE COOKIES.**

A TENDAM pode alterar unilateralmente a Política de Cookies, com a condição de que exista uma mudança da legislação em vigor, da doutrina jurisprudencial ou de critérios internos. Qualquer alteração introduzida nesta política será publicada neste mesmo endereço.