

AVISO LEGAL

ÂMBITO.

O presente Aviso Legal regula a utilização do serviço da Plataforma cortefiel.com e da Aplicação Móvel (doravante, a "Plataforma") que a Tendam Retail, S.A. disponibiliza aos utilizadores da Internet. A Tendam Retail, S.A. é uma sociedade inscrita no Registo Comercial de Madrid, Espanha, no Volume 6.623, Página 120, Folha M-107.817, com o Número de Identificação Fiscal (NIF) A-08099459.

A Plataforma permite-lhe: gerir as compras online de vestuário, artigos para a casa e acessórios da marca Cortefiel e de outras marcas parceiras; beneficiar de promoções e descontos para a inscrição e adesão ao Club Cortefiel e Pedro del Hierro e conhecer em primeira mão as tendências da estação e os looks mais elegantes através de notificações push, se assim o desejar.

Além disso, ao utilizar diversos recursos da Plataforma, poderá:

- a. Digitalizar os códigos de barras dos artigos do seu interesse na loja e comprá-los diretamente através da Plataforma, utilizando a funcionalidade "LEITURA E COMPRA";
- b. Resgatar os seus "CUPÕES DE DESCONTO" e receber descontos em compras futuras;
- c. Indicar a loja mais próxima, utilizando a sua localização geográfica.

A Plataforma destina-se exclusivamente a consumidores maiores de 18 anos.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS DE AUTOR.

Toda a informação contida nesta Plataforma, o seu design gráfico e o seu código-fonte constituem uma obra cuja propriedade intelectual pertence à Tendam Retail, S.A. Os internautas que acedam a esta Plataforma poderão visualizar a informação nela contida e descarregá-la ou reproduzi-la privadamente no seu sistema informático, desde que os elementos reproduzidos não sejam posteriormente transferidos para terceiros ou instalados num servidor ligado à Internet ou a uma rede local de computadores.

São proibidas a reprodução, a distribuição, a comunicação pública e qualquer outro ato não expressamente autorizado pelo titular dos direitos de exploração. A violação de qualquer dos direitos acima referidos poderá constituir uma violação destas disposições, bem como um crime punível de acordo com as disposições correspondentes do Código Penal em vigor.

Cortefiel® e o seu logótipo são marcas registadas da Tendam Retail, S.A. Qualquer utilização é estritamente proibida sem a autorização expressa do proprietário.

Cortefiel.com é um nome de domínio registado pela Tendam Retail, S.A. Os nomes de domínio da Tendam Retail, S.A. não podem ser utilizados em relação a quaisquer produtos ou serviços que não sejam da Tendam Retail, S.A. ou do seu grupo, e não podem ser utilizados de qualquer forma que possa causar confusão entre os clientes ou desacreditar a Tendam Retail, S.A.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.

A Tendam Retail, S.A. rejeita qualquer responsabilidade decorrente de:

- a. Falhas na Plataforma por motivos de força maior, caso fortuito ou outras causas que não lhe sejam imputáveis.
- b. Problemas técnicos e/ou mecânicos ou vírus produzidos durante a ligação à Internet (seja através da Plataforma Tendam Retail, S.A. ou de Plataformas de terceiros), em sistemas informáticos (software e hardware), ou em documentos e ficheiros eletrónicos armazenados em equipamentos informáticos.
- c. Acesso dos menores aos conteúdos incluídos na Plataforma.
- d.

É da responsabilidade dos respetivos pais ou tutores exercer o controlo adequado sobre a atividade dos seus filhos ou menores sob a sua guarda.

Da mesma forma, a Tendam Retail, S.A. não se responsabiliza pela veracidade, atualização ou legalidade do conteúdo de quaisquer páginas sugeridas pela empresa ou que lhe apareçam ligadas. A Tendam Retail, S.A. isenta-se de qualquer responsabilidade perante o utilizador relativamente às condições legais de utilização e ao conteúdo das diversas páginas sugeridas ou que apareçam vinculadas pela Tendam Retail, S.A., ficando ao critério do utilizador aceitá-las ou não.

A Tendam Retail, S.A. não se responsabiliza pelas comunicações, incluindo o nome da Cortefiel, que não sejam previamente autorizadas pela empresa. Para estes efeitos, informamos que todas as comunicações relativas a ações ou convites para participação em qualquer evento relacionado com a marca serão sempre publicadas na Plataforma oficial.

ATENDIMENTO AO CLIENTE.

Para quaisquer dúvidas, sugestões, consultas ou reclamações sobre a Plataforma, poderá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente [aqui](#).

Além disso, disponibilizamos Formulários de Reclamação oficiais e internos da empresa para consumidores e utilizadores, que podem ser enviados para o endereço postal e o endereço de e-mail acima indicados ou em qualquer uma das nossas lojas físicas.

Pode solicitar os Formulários de Reclamação oficiais nas nossas lojas físicas Cortefiel localizadas na sua área de residência e nas organizações de defesa do consumidor correspondentes.

Pode solicitar os formulários internos de reclamação ligando o Serviço de Apoio ao Cliente [aqui](#) ou descarregando-os [aqui](#).

O Departamento de Apoio ao Cliente da Tendam Retail, S.A. analisará e responderá à sua reclamação o mais rapidamente possível e, em qualquer caso, no prazo máximo de um mês. Se o seu pedido não for resolvido de forma satisfatória, pode recorrer a processos judiciais comuns ou, se tiver um problema de consumo, pode encontrar conselhos úteis no site [Your Europe](#). Se desejar contestar uma restrição injustificada do seu conteúdo ou conta pela Tendam Retail, S.A., pode contactar um organismo de resolução extrajudicial de litígios certificado em conformidade com o Artigo 21 do Regulamento (UE) 2022/2065 (Lei dos Serviços Digitais). A Comissão Europeia publica uma lista destes organismos no seu [sítio da Internet](#).

MODIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES.

A Tendam Retail, S.A. poderá modificar o presente Aviso Legal mediante notificação aos utilizadores, requisito que as partes expressamente aceitam que se considera cumprido com a publicação das alterações através da Plataforma.