

Aviso de Privacidad

Tu privacidad es importante para nosotros. Te recomendamos que dediques unos minutos a leer, comprender y, en su caso, aceptar nuestro Aviso de Privacidad ("Aviso"), el cual corresponde a nuestras páginas web www.myspringfield.mx, www.womensecret.mx, www.hossintropia.mx y www.cortefiel.mx incluyendo cualesquiera subdominios, versiones móviles, aplicaciones, plataformas digitales y desarrollos tecnológicos asociados una tal y como se recoge en los Términos y Condiciones Generales ("Sitios Web").

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("La Ley"):

Responsable: Modafiel de México S.A de C.V., comercialmente conocido como SPRINGFLIED, WOMEN'SSECRET, HOSS INTROPIA Y CORTEFIEL, nuestras MARCAS ("Modafiel"), es la persona moral que recaba y decide sobre el tratamiento de tus datos personales.

Domicilio: Avenida López Mateos Norte número 2405, Piso 18, Oficina 4, Colonia Italia Providencia, Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44648.

Teléfono: +52 8009180271

Correo electrónico: privacidad@tendam.mx

2. ¿A quién está dirigido el presente Aviso?

Para efectos del presente Aviso, se considera Titular a cualquier persona física que navegue en los Sitios Web, adquiera productos, cree una cuenta, se registre o participe en el Programa de Fidelidad Singular Collective, o utilice cualquiera de las funcionalidades disponibles ya sea como Cliente Invitado o como Socio, conforme a los Términos y Condiciones aplicables. Lo anterior, en aras de informar el tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

3. ¿Qué datos personales tratamos y para qué finalidades?

3.1. Finalidades necesarias.

Las finalidades referidas en este apartado no requieren de tu consentimiento, al ser realizadas en el marco de la relación jurídica y de consumo existente entre tú y Modafiel, conforme a lo previsto en los artículos 7 y 9, fracciones IV y VII, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, o la normativa correspondiente que la modifique o sustituya en cada caso.

Modafiel manifiesta que, para las finalidades señaladas en el presente apartado, no recaba ni trata datos personales de categoría sensible.

3.1.1. Establecimiento y cumplimiento de la relación de consumo

La presente finalidad aplica tanto a las personas que realizan compras a través de los Sitios Web como Cliente Invitado, como a aquellas que lo hacen como Socio del Programa de Fidelidad Singular Collective. El tratamiento de los datos personales se limita a lo estrictamente necesario para el establecimiento y cumplimiento de la relación de consumo. El tratamiento adicional de datos personales derivado de la afiliación y participación en el Programa de Fidelidad, incluyendo el eventual almacenamiento opcional de datos de pago truncados para facilitar futuras compras, se rige por lo dispuesto en el numeral 3.1.4. del presente Aviso y por los Términos y Condiciones aplicables.

Tus datos personales serán tratados para establecer, mantener y cumplir adecuadamente la relación de consumo, lo que incluye: (i) el registro, validación y confirmación de tus pedidos; (ii) la preparación, envío y entrega de los productos a través de los canales disponibles; (iii) el procesamiento, gestión, confirmación de pago de tus compras; (iv) la atención a solicitudes, dudas, cambios, devoluciones, comentarios o reclamaciones relacionadas con tus compras o experiencias; (v) el almacenamiento de información vinculada con tus compras o interacciones, por los plazos legalmente exigibles o necesarios para su respaldo; y (vi) el cumplimiento de obligaciones legales, requerimientos de autoridad competente, así como el ejercicio o defensa de derechos derivados de la relación de consumo.

Datos personales tratados para esta finalidad:

- Nombre(s) y apellidos.
- Dirección de envío: calle, número exterior, colonia, ciudad o municipio, estado, código postal, país.
- Teléfono e e-mail de contacto.
- Datos de pago truncados (parcialmente encriptados).

3.1.2. Emisión de factura en caso de que la solicites.

Por cada pedido que realices se emitirá un comprobante de compra con los datos específicos de la transacción. En caso de que requieras la emisión de factura, deberás solicitarla conforme al procedimiento establecido en los Términos y Condiciones vigentes y aplicables, disponibles en los Sitios Web correspondientes.

Datos personales tratados para esta finalidad:

- Datos fiscales: Registro Federal de Contribuyentes ("RFC"), domicilio, nombre completo.

3.1.3. Atención de comunicaciones y grabación de llamadas.

Modafiel pone a disposición de los Clientes y Socios diversos canales de comunicación, conforme a lo previsto en los Términos y Condiciones, para atender solicitudes, dudas, comentarios, reclamaciones o incidencias relacionadas con la relación de consumo y, en su caso, con la membresía al Programa de Fidelidad.

Cuando decidas comunicarte telefónicamente con el servicio de atención al cliente a través de los canales habilitados, las llamadas podrán ser grabadas, exclusivamente cuando estén relacionadas con la relación de consumo establecida entre tú y Modafiel, conforme a lo previsto en el numeral 3.1.1. del presente Aviso.

Previo al inicio de la grabación, se informará a la persona Titular que la llamada podrá ser grabada, en cumplimiento del deber de información. Si bien el consentimiento no es necesario conforme a la normativa aplicable, la persona Titular podrá optar por no continuar con la llamada y realizar su solicitud a través de cualquier otro canal de atención informado en los Términos y Condiciones.

Las comunicaciones que se realicen a través de los canales de atención telefónica, así como, en su caso, la grabación de dichas llamadas, tienen como finalidades: (i) dar seguimiento y atender adecuadamente solicitudes, dudas, comentarios, reclamaciones o incidencias; (ii) verificar la información proporcionada por la persona Titular; y (iii) dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales derivadas de la relación de consumo y, en su caso, de la membresía al Programa de Fidelidad.

Datos personales tratados para esta finalidad:

- Datos de voz derivados de la conversación grabada.
- Datos identificativos asociados a la persona Titular que obren previamente en poder de Modafiel conforme al numeral 3.1.1. del presente Aviso, así como aquellos que, en su caso, se proporcionen durante la llamada para validar o complementar dicha información.

3.1.4. Registro, gestión y uso de la membresía al Programa de Fidelidad Singular Collective.

Esta finalidad aplica exclusivamente a las personas que decidan afiliarse y participar en el Programa de Fidelidad Singular Collective, conforme a lo previsto en los Términos y Condiciones. El tratamiento de los datos personales descrito en este apartado no es aplicable a quienes realicen compras como Cliente Invitado.

Tus datos personales serán tratados para registrarte, administrar y gestionar tu membresía al Programa de Fidelidad Singular Collective, lo que incluye: (i) la validación de tu identidad y registro como Socio, incluyendo la verificación de la titularidad de la cuenta del Socio cuando resulte necesario para prevenir usos indebidos o fraudulentos del Programa, lo que podrá implicar la solicitud de una identificación oficial u otros mecanismos razonables de verificación de identidad; (ii) la creación, administración y mantenimiento de tu cuenta de usuario; (iii) la acumulación, uso,

redención y control de beneficios, recompensas o saldos asociados al Programa de Fidelidad; (iv) la atención de solicitudes, dudas, aclaraciones, devoluciones, comentarios o reclamaciones sobre tu membresía; y (v) el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales derivadas de tu participación en el Programa de Fidelidad.

Asimismo, de manera opcional, podrás autorizar el almacenamiento de datos de pago truncados (es decir, parcialmente encriptados) con el fin de recordar tu método de pago y facilitar futuras compras. En ningún caso Modafiel conserva datos bancarios completos. Esta funcionalidad es voluntaria y puede ser gestionada desde tu cuenta de usuario, conforme a los Términos y Condiciones aplicables.

Algunos campos solicitados durante el registro o gestión de la membresía son obligatorios, ya que resultan indispensables para la operación del Programa de Fidelidad. La negativa a proporcionarlos podrá impedir el alta o continuidad de la membresía, sin afectar la posibilidad de realizar compras como Cliente Invitado.

Puedes modificar tus datos desde tu panel de usuario, excepto el correo electrónico, el cual debe actualizarse por motivos de seguridad a través del servicio de atención al cliente.

Datos personales tratados para esta finalidad:

- Nombre(s) y apellidos.
- Dirección de envío: calle, número exterior, colonia, ciudad o municipio, estado, código postal, país.
- Teléfono e e-mail de contacto.
- Datos de identificación y credenciales de acceso a la cuenta.
- Datos de pago truncados (parcialmente encriptados), únicamente en caso de que el Socio autorice su almacenamiento.
- Datos utilizados para la verificación de identidad del Socio cuando resulte necesario para la operación del Programa de Fidelidad o la prevención de fraude.

3.2. Finalidades no necesarias.

Las finalidades que se describen en este apartado no son indispensables para la existencia, mantenimiento y/o cumplimiento de la relación de consumo entre tú y Modafiel. Por lo tanto, sí requieren de tu consentimiento, el cual podrás otorgar, negar o revocar a través de los mecanismos que se indican en el presente Aviso.

En caso de que no otorgues tu consentimiento, ello no podrá condicionar la relación de consumo con nosotros, el uso de los Sitios Web, ni tu participación en el Programa de Fidelidad.

3.2.1. Dar respuesta a tu solicitud de información sobre la tienda más cercana basada en la geolocalización.

Nuestros Sitios Web ofrecen la posibilidad de ayudarte a localizar la tienda más cercana a tu ubicación. En caso de que solicites información sobre la tienda más cercana, necesitaremos acceder a los datos de geolocalización de tu dispositivo.

Datos personales tratados para esta finalidad:

- Geolocalización del dispositivo.

Dicha funcionalidad está desactivada por defecto, por lo que el Sitio Web solicitará tu consentimiento para acceder a tu ubicación y activar esta funcionalidad. Podrás limitar el uso de tus datos personales, otorgando permiso mientras visitas el Sitio Web, permitir una vez, o no permitir nunca. Una vez localizada la tienda más cercana, los datos de geolocalización del dispositivo no serán conservados.

Si decides no compartir tu ubicación, no podremos ofrecerte esta funcionalidad, aunque podrás seguir utilizando el resto del Sitio Web.

3.2.2. Análisis de preferencias y comportamiento de navegación.

Modafiel podrá tratar información generada de forma indirecta mediante la aplicación de algoritmos que permiten inferir preferencias y patrones de comportamiento del usuario a partir de su navegación, histórico de compras, uso de promociones, encuestas de satisfacción, llamadas al servicio de atención al cliente y actividad en nuestras plataformas. Estos datos no han sido proporcionados conscientemente por la persona Titular, sino que resultan de análisis estadísticos.

Esta información se utiliza para conocer el interés de los Clientes Invitados o Socios por determinados productos, horarios de compra, hábitos de consumo, y mejorar así la calidad y personalización de nuestros servicios.

Este tratamiento se realiza mediante cookies y tecnologías similares, que permiten recopilar información técnica y de navegación.

Datos personales tratados para esta finalidad:

- Datos de navegación en los Sitios Web de Modafiel.
- Historial de compras, promociones consumidas y participación en encuestas.
- Información derivada de interacciones con el servicio de atención al cliente.
- Información inferida mediante modelos estadísticos o algoritmos.

Consentimiento aplicable:

El consentimiento para esta finalidad se otorga a través de la configuración del banner de cookies mostrado al acceder a los Sitios Web.

Puedes gestionar o modificar tu consentimiento en cualquier momento conforme a lo indicado en la Política de Cookies.

3.2.3. Elaboración de perfiles para personalización de contenidos y ofertas

Tus datos personales podrán ser tratados para identificar tus hábitos de consumo, frecuencia y canal de compra, preferencias, intereses y características generales, con el fin de elaborar perfiles que permitan ofrecerte productos, servicios y promociones personalizadas que se ajusten a tus gustos y necesidades, evitando así el envío de publicidad genérica.

Este tratamiento implica la identificación directa de la persona titular y puede producir efectos individualizados.

Datos personales tratados para esta finalidad:

- Nombre(s) y apellidos, edad, dirección de envío (calle, número exterior, colonia, ciudad o municipio, estado, código postal, país), teléfono y correo electrónico.
- Características personales: intereses, preferencias, hábitos de compra similares
- Transacciones de bienes y servicios: información de tarjetas bancarias, RFC, domicilio fiscal, nombre completo del contribuyente.

Consentimiento aplicable:

Esta finalidad requiere tu consentimiento expreso, el cual se recaba mediante casillas no preseleccionadas habilitadas en los formularios correspondientes.

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento conforme a lo previsto en el presente Aviso.

3.2.4. Enviar información comercial sobre Productos y Servicios de nuestras Marcas, así como de Productos y Servicios de otras marcas fabricados y/o comercializados por Modafiel.

Tus datos podrán ser utilizados para enviarte información comercial relacionada con productos, servicios, ofertas, promociones, descuentos o eventos vinculados con las marcas de Modafiel (Springfield y Women'secret), así como de productos y servicios de otras marcas fabricados o comercializados por terceros con quienes Modafiel tenga acuerdos de distribución o licencias.

Esta información podrá enviarse a través de distintos medios de contacto, tanto electrónicos

como no electrónicos, tales como: correo postal, correo electrónico y teléfono móvil (SMS, RCS).

Datos personales tratados para esta finalidad:

- Nombre(s) y apellidos
- Dirección de envío: calle, número exterior, colonia, ciudad o municipio, estado, código postal y país.
- Teléfono y correo electrónico

Consentimiento aplicable:

Esta finalidad requiere tu consentimiento expreso, otorgado mediante suscripción voluntaria o casillas habilitadas para tal efecto.

Cada comunicación incluirá un mecanismo para darte de baja de forma sencilla y permanente.

3.2.5. Análisis del desempeño del Sitio Web y mejora de la experiencia digital.

El desarrollo de nuestra relación genera la siguiente información relacionada con el uso de los Sitios Web, la cual será tratada con fines estadísticos y de mejora continua, incluyendo la detección de errores, tiempos de carga, funcionalidades más utilizadas y desempeño general de los servicios digitales:

- Transaccional: información que nos aportes acerca de tus tickets de compra, pedidos y devoluciones.
- Datos de conexión y navegación: a través de nuestros Sitios Web.
- Historial de reclamaciones e incidencias.

Este tratamiento se realiza principalmente de forma agregada o disociada, sin identificar directamente a la persona titular.

Consentimiento aplicable:

El consentimiento se gestiona a través del banner de cookies, conforme a la Política de Cookies vigente y aplicable.

3.2.6. Estudios de mercado, análisis de imagen y percepción de marca.

Los datos de los miembros del Programa de Fidelidad Singular Collective podrán ser utilizados para realizar estudios de mercado, análisis de imagen y percepción de marca, directamente o a través de empresas especializadas, en favor de Tendam Retail, S.A. o de otras entidades del mismo grupo empresarial, con el propósito de mejorar los productos, servicios y estrategias comerciales.

Cuando estos estudios se realicen de forma estadística, agregada o disociada, no será necesario tu consentimiento.

Cuando impliquen tu participación activa, contacto directo o respuestas individualizadas (por ejemplo, encuestas), se solicitará previamente tu consentimiento, ofreciéndote la opción de participar o no.

La negativa a participar no afectará tu relación de consumo ni tu membresía en el Programa de Fidelidad.

Datos personales tratados para esta finalidad (cuando aplique):

Datos de contacto.

Información proporcionada voluntariamente en encuestas o estudios.

Gestión y revocación del consentimiento:

Puedes revocar o modificar tu consentimiento para cualquiera de las finalidades descritas en este apartado en cualquier momento, a través de: (i) los mecanismos habilitados en los Sitios Web; (ii) la configuración del banner de cookies, cuando corresponda; o (iii) los medios de contacto indicados en la sección de Derechos ARCO del presente Aviso.

3.2.7 Participación en promociones, concursos o dinámicas

Tus datos personales podrán ser tratados para permitir tu participación en promociones, juegos, concursos o dinámicas comerciales organizadas por Modafiel a través de los Sitios Web, así como para la gestión, validación y entrega de los beneficios, premios o incentivos correspondientes, conforme a las bases o condiciones específicas de cada promoción.

La participación en este tipo de dinámicas es voluntaria y se regirá por las bases particulares que se publiquen para cada promoción.

Datos personales tratados para esta finalidad:

- Nombre(s) y apellidos.
- Datos de contacto (correo electrónico y teléfono).
- Datos de identificación de la cuenta de usuario del Programa de Fidelidad.
- Información relacionada con la participación en la dinámica o promoción correspondiente.
- Datos asociados a la asignación o entrega de beneficios o incentivos.

¿Cómo puedes dejar de recibir ofertas comerciales?

En todas las comunicaciones comerciales que te enviemos por medios electrónicos, se habilitará un link **-BAJA o DESINSCRIBIR-** que te permitirá gestionar tu privacidad y solicitar que no te enviemos nuevas comunicaciones comerciales. Asimismo, puedes revocar tu

consentimiento o manifestar tu oposición a través de alguno de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a la dirección de email privacidad@tendam.mx. En este caso, es preciso que se dirijan desde la misma dirección de correo electrónico con la que fue creado el usuario.
- Gestionando tus opciones de privacidad a través del apartado **MI CUENTA** para aquellos usuarios que hayan registrado su cuenta en nuestro Sitio Web.
- Mediante correo postal dirigido a Modafiel de México S.A de C.V. en Avenida López Mateos Norte número 2405, Piso 18, Oficina 4, Colonia Italia Providencia, Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44648.

Por regla general, el plazo de tramitación es de 48-72 horas por lo que es posible que en este tiempo puedas recibir alguna comunicación comercial.

4. Uso de cookies y tecnologías similares.

Te informamos que, en nuestros Sitios Web utilizamos cookies y tecnologías similares, con el fin de permitir su correcto funcionamiento, facilitar la navegación, analizar el uso de los servicios digitales, monitorear tu comportamiento como usuario, y así poder ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias.

Las cookies y tecnologías similares no constituyen por sí mismas una finalidad independiente de tratamiento de datos personales, sino que operan como un medio técnico para la obtención de cierta información vinculada a las finalidades descritas en el apartado 3 del presente Aviso.

4.1. ¿Qué son las cookies y tecnologías similares?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en tu dispositivo al acceder a los Sitios Web. Estas tecnologías permiten, entre otras cosas, reconocer el navegador, recordar ciertas preferencias y recopilar información técnica relacionada con la navegación.

Asimismo, pueden emplearse tecnologías similares como etiquetas, píxeles, identificadores en línea u otros mecanismos análogos que cumplen funciones equivalentes.

4.2. Tipos de cookies utilizadas:

De acuerdo con su finalidad y funcionamiento, en los Sitios Web podrán utilizarse las siguientes categorías de cookies:

- a. Cookies técnicas o necesarias:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de un Sitio Web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes

de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, controlar el tráfico y la comunicación de datos, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Estas cookies no requieren consentimiento, al ser necesarias para la prestación de los servicios solicitados.

- b. Cookies de personalización y publicidad:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas particularidades de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo podrían ser el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc; así como recordar preferencias de navegación. Lo anterior, conforme a las finalidades previstas en el apartado 3.2. del presente Aviso.
- c. Cookies de análisis y medición:** Son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los Sitios Web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los Sitios Web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Estas cookies se encuentran asociadas a las finalidades previstas en los numerales 3.2.2. y 3.2.3. del presente Aviso.

4.3. Consentimiento para el uso de cookies:

Al acceder por primera vez a los Sitios Web, se muestra un banner de cookies mediante el cual podrás:

Aceptar el uso de cookies no necesarias.

Rechazar dichas cookies.

Configurar de forma granular las categorías de cookies que deseas permitir.

El consentimiento otorgado a través del banner aplica exclusivamente a aquellas cookies que no son técnicas o necesarias, y no sustituye los mecanismos de consentimiento expreso requeridos para otras finalidades descritas en el Aviso (por ejemplo, el envío de comunicaciones comerciales o la elaboración de perfiles individualizados).

Podrás modificar o revocar tu consentimiento en cualquier momento mediante la configuración disponible en los Sitios Web.

4.4. Relación con las finalidades del Aviso:

El uso de cookies y tecnologías similares se encuentra directamente vinculado a determinadas finalidades del tratamiento de datos personales, en particular aquellas relacionadas con:

Análisis de navegación y preferencias.
Medición del desempeño del sitio.
Mejora de la experiencia digital.

Para conocer el detalle de dichas finalidades, los datos tratados y el tipo de consentimiento aplicable en cada caso, te invitamos a consultar el apartado 3 del presente Aviso.

4.5. Desactivación de cookies:

Adicionalmente a las opciones ofrecidas en el banner de cookies, puedes configurar tu navegador para bloquear o eliminar cookies en cualquier momento. Ten en cuenta que la desactivación de determinadas cookies puede afectar el correcto funcionamiento de los Sitios Web o limitar algunas de sus funcionalidades.

Para mayor información sobre la gestión de cookies, consulta la Política de Cookies vigente y aplicable, disponible en los Sitios Web correspondientes.

5. Utilización de sistemas de inteligencia artificial

TENDAM podrá utilizar soluciones y herramientas basadas en inteligencia artificial (“**IA**”) para optimizar la atención al cliente y gestionar de forma más eficiente determinadas operaciones relacionadas con su actividad logística y comercial.

TENDAM podrá utilizar herramientas de IA para las finalidades del tratamiento identificadas en el apartado 3 de la presente Política de Privacidad, incluyendo para:

- Gestionar y dar respuesta a las consultas, incidencias y/o reclamaciones que puedas trasladarnos, inclusive a través de aplicaciones de mensajería y chat que utilicen IA; y
- Analizar las interacciones que mantengas con nosotros con fines de control de la calidad del servicio de atención al cliente de TENDAM.

Si interactúas directamente con un sistema de IA (como por ejemplo un asistente virtual o chatbot), se te informará de forma clara y oportuna para que seas consciente de que estás interactuando con dicho sistema y no con una persona física, salvo que resulte evidente por el contexto de uso.

TENDAM garantiza que no adoptará decisiones que produzcan efectos jurídicos para ti o te afecten significativamente de modo similar basándose únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos, incluyendo cuando se utilicen sistemas de IA. Asimismo, TENDAM

aplicará medidas técnicas y organizativas adecuadas para asegurar que los datos personales utilizados por dichos sistemas de IA sean necesarios y adecuados.

6. ¿A quién transferimos tus datos personales y para qué finalidades?

Modafiel manifiesta que tus datos personales pueden ser transferidos a terceros para las finalidades que se señalan a continuación.

- Cualquier autoridad que los requiera por disposición legal, mandamiento fundado y motivado; o bien, para la procuración o administración de justicia.
- A instituciones bancarias, los datos patrimoniales o financieros, para el procesamiento de pagos correspondientes.
- Al Servicio de Administración Tributaria los datos de identificación, así como los datos patrimoniales o financieros de las personas Titulares, para la emisión de los comprobantes fiscales correspondientes.
- A sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo control común, así como a su sociedad matriz o cualquier otra entidad del mismo grupo tanto a nivel nacional como internacional, las cuales operan bajo los mismos procesos y políticas internas.

Estas transferencias de datos personales no requieren del consentimiento de las personas Titulares al actualizar algunas de las excepciones previstas en artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Las comunicaciones de datos personales que existan entre Modafiel y sus encargados nacionales e internacionales, tendrán el carácter de remisión, en términos del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no estando sujetas al cumplimiento del principio de información y consentimiento por parte del Responsable; y se llevarán a cabo para fines de gestión administrativa, cumplimiento normativo, control interno, auditoría, operación del Programa de Fidelidad y atención integral de la relación de consumo.

Respecto al uso de redes sociales, si decides compartir datos personales en dichas plataformas, debes considerar que esa información podrá ser leída, accedida y tratada por terceros ajenos a Modafiel, dada la naturaleza pública de estos medios. Por lo tanto, Modafiel no será responsable por el tratamiento que dichos terceros realicen de manera independiente y fuera de su ámbito de control.

TENDAM comunicará tus datos personales identificativos y de contacto a empresas de mensajería y operadores logísticos con la finalidad de gestionar y entregar los pedidos que realices. Cuando dichos destinatarios, en el marco de los servicios que presten, traten tus datos

personales sin recibir instrucciones concretas de TENDAM y actuando en su propio nombre, serán responsables independientes del tratamiento. En dichos casos, TENDAM suscribirá los correspondientes contratos de prestación de servicios con dichos proveedores, en virtud de los cuales éstos se comprometerán a tratar tus datos personales de conformidad con la normativa aplicable y con la finalidad principal de gestionar y ejecutar la entrega de los pedidos.

7. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Lee y conoce tus derechos. Para cualquier duda ponte en contacto con nosotros: privacidad@tendam.mx

Los derechos que te asisten frente a Modafiel por motivo del tratamiento de datos personales son los siguientes (ARCO):

- Conocer los datos personales de los que disponemos (Acceso).
- Solicitar la corrección de su información personal en caso de que sea errónea, incompleta o no se encuentre actualizada (Rectificación).
- Solicitar la eliminación de sus datos de nuestros registros cuando considere que no son necesarios para las finalidades informadas, hayan dejado de ser tratados conforme a la normativa aplicable o exista causa legal para ello (Cancelación).
- Manifestar inconformidad para que sus datos personales sean utilizados para fines específicos (Oposición).

Para ejercer cualquiera de tus derechos, deberás enviar tu solicitud a la siguiente dirección de correo: privacidad@tendam.mx, o bien una carta dirigida a Modafiel de México S.A de C.V. en Avenida López Mateos Norte número 2405, Piso 18, Oficina 4, Colonia Italia Providencia, Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44648.

La solicitud deberá cumplir los siguientes requisitos (i) su nombre y domicilio; (ii) documentos que acrediten su identidad, o en su caso, su representación; (iii) domicilio o medio de comunicación señalado para la recepción de la respuesta; (iv) una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que pretende ejercitar alguno de los derechos mencionados; (v) cualquier otro elemento que facilite la identificación de los datos personales; (vi) la descripción del derecho ARCO que busca ejercer, o bien lo que solicita; y, en su caso, (vii) los documentos que acrediten la procedencia de las rectificaciones solicitadas.

Modafiel responderá en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Dicha respuesta será notificada en el domicilio o a la dirección de correo electrónico designada por la persona Titular y, en su caso, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la notificación de la respuesta. Este plazo podrá ser ampliado por una sola vez, siempre y cuando se justifique, según las circunstancias del caso.

En caso de que la solicitud resulte insuficiente, incompleta o no cumpla con los requisitos

mínimos señalados en el párrafo anterior, se le podrá requerir por una sola vez para que aporte los elementos o documentos necesarios para el trámite de la solicitud, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a su recepción. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento; en caso de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud. En caso de que atienda el requerimiento, el plazo de 20 (veinte) días hábiles para dar respuesta a su solicitud comenzará a contarse a partir del día siguiente a la recepción de la respuesta al requerimiento.

En caso de que desee acceder a sus datos personales, se atenderá su solicitud permitiendo el acceso a los mismos en el domicilio de Modafiel, concediendo un plazo no menor a 15 (quince) días hábiles para que pueda acudir a consultarlos, o mediante la expedición de copias impresas, documentos electrónicos, o cualquier otro medio que permita poner a su disposición dichos datos personales.

¿Cómo puedes revocar tu consentimiento para el uso de tus datos personales?

Puedes revocar tu consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, deberás considerar que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando el servicio que nos hayas solicitado, o la conclusión de tu relación con Modafiel.

El procedimiento de presentación, atención y cumplimiento de la solicitud se sujetará a los requisitos y plazos señalados en el apartado anterior.

¿Cómo puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales?

Si otorgaste tu consentimiento, ya sea de forma tácita o expresa, para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades informadas, podrás limitar el uso y/o divulgación de tus datos personales en cualquier momento enviando un correo electrónico a privacidad@tendam.mx, indicando los datos respecto de los cuales se solicita dicha limitación.

En tal caso, podrás limitar el uso de tus datos personales para fines publicitarios inscribiéndote en el Registro Público para Evitar Publicidad, administrado por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

Para más información, puedes consultar el portal de Internet de la PROFECO o ponerte en contacto directo con dicha institución.

8. Decisiones individuales automatizadas

Si consideras que el tratamiento automatizado de tus datos informados en los numerales 3.2.2. y 3.2.3. del presente Aviso ha causado alguna consecuencia no deseada o afecta tus intereses tendrás derecho a oponerte en todo momento al tratamiento de tus datos personales o a exigir su cese.

En tales casos, Modafiel deberá atender la solicitud de oposición conforme a los canales establecidos en el presente Aviso.

Es importante considerar que este derecho de oposición no será aplicable cuando el tratamiento automatizado sea requerido para cumplir con una obligación legal impuesta a Modafiel.

9. Modificaciones y consultas.

Modafiel se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad, ya sea por cambios legislativos, jurisprudenciales, políticas internas o nuevas prácticas de tratamiento. Cualquier modificación, incluyendo aquellas relacionadas con las finalidades del tratamiento de datos personales, será debidamente informada a la persona Titular a través de nuestro Sitio Web o por los medios de contacto registrados, con el fin de garantizar su conocimiento y, en su caso, recabar nuevamente el consentimiento cuando sea legalmente requerido.

Cuando las nuevas finalidades requieran consentimiento expreso de la persona Titular, éste se solicitará y recabará de manera independiente y previa al tratamiento.

Para cualquier duda o aclaración referente al presente Aviso de Privacidad por favor ponte en contacto con nosotros en: privacidad@tendam.mx

Tienes la posibilidad de acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG) en caso de considerar que ha sido vulnerado tu derecho a la protección de datos personales.

Última modificación 27 de mayo de 2026