

Aviso Legal

ALCANCE

Este Aviso Legal regula el uso del servicio de la página web www.cortefiel.mx y de la aplicación móvil (en adelante, la "Plataforma") que MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V. pone a disposición de los usuarios de Internet.

La Plataforma permite: gestionar la compra online de ropa interior, homewear y accesorios de la marca Cortefiel; así como, conocer -de primera mano-, las tendencias de la temporada y los outfits más estilosos, mediante notificaciones push, si tú lo deseas.

Además, y mediante la utilización de distintas funcionalidades de la Plataforma, podrá indicarte la tienda más cercana mediante tu localización geográfica.

La Plataforma se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y COPYRIGHT

La información contenida en esta Plataforma, su diseño gráfico, así como su código fuente constituyen una obra cuya propiedad intelectual pertenece a Tendam Retail, S.A. (sociedad matriz del grupo al que pertenece MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V.).

Los usuarios de internet que accedan a esta Plataforma pueden visualizar la información contenida en la misma y efectuar descargas o reproducciones privadas en su sistema informático, siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros o se instalen en un servidor conectado a internet o a una red informática local.

La reproducción, distribución, comunicación pública y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos. La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con la normativa vigente.

Cortefiel® y su logotipo son marcas registradas de Tendam Retail, S.A. Cualquier utilización de los mismos queda totalmente prohibida sin la autorización expresa del titular. "cortefiel.mx" es un nombre de dominio registrado por Tendam Retail, S.A.

Los nombres de dominio de Tendam Retail, S.A. no pueden ser utilizados en conexión con otros productos o servicios que no sean de dicha compañía o de su grupo, y no pueden ser utilizados de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros clientes o descrédito de Tendam Retail, S.A. y/o de MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

Tendam Retail, S.A. y MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V. quedan exoneradas de cualquier responsabilidad derivada de:

- a. Fallos en la Plataforma debidos a causas de fuerza mayor, casos fortuitos u otras causas no imputables a la misma.
- b. Problemas técnicos y/o mecánicos o virus producidos durante la conexión a Internet (sea a través de la Plataforma o de plataformas de terceros), en los sistemas informáticos (software y hardware) o en los documentos y ficheros electrónicos almacenados en los equipos informáticos.

c. El acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Plataforma, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo.

Asimismo ni Tendam Retail, S.A. ni MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V. son responsables de la veracidad, actualización y licitud de los contenidos de las páginas que, en su caso, sean sugeridas por la compañía o que aparezcan enlazadas. Tanto Tendam Retail, S.A. como MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V. están exoneradas de toda responsabilidad frente al usuario en cuanto a las condiciones legales de utilización y a los contenidos de las diferentes páginas sugeridas o que aparezcan enlazadas por Tendam Retail, S.A. o por MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V., quedando a criterio del usuario aceptarlas o no. Ni Tendam Retail, S.A. ni MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V. se hacen responsables de las comunicaciones que, incluyendo el nombre de Cortefiel y/o Tendam Retail, S.A. y/o MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V., no estén previamente autorizadas por las mismas. A estos efectos informamos que todas las comunicaciones relativas a acciones o llamadas participar en algún evento relacionado con la marca, estarán siempre publicadas en el site oficial.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la Plataforma, puede dirigirse al Servicio de Atención al Cliente, por cualquiera de los siguientes medios:

Teléfono: (52) 8009530363 (sólo México)

Mail: cortefiel.mex@cortefiel.com

Correo postal:

Tendam Retail, S.A. Av. Llano Castellano 51, 28034 Madrid.

MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V., Av. Adolfo López Mateos Norte #2405 Piso

18, Oficina 4 (Torre Midtown), Colonia Italia Providencia, Guadalajara, Jalisco, México.

C.P.4464

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones oficiales e internas de la empresa a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados o en cualquiera de nuestras tiendas físicas.

Puede solicitarlas llamando al teléfono (52) 8009530363 (sólo México) o aquí.

El Servicio de Atención al Cliente atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de noventa días. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, el cliente podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, dependencia que buscará la conciliación de los intereses de las partes dentro de sus atribuciones.

MODIFICACIÓN DE CONDICIONES

Tendam Retail, S.A. y MODAFIEL DE MEXICO S.A. DE C.V. podrán modificar el presente Aviso Legal si efectúan su comunicación a los usuarios, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de la Plataforma.