AVISO LEGAL

ALCANCE.

Este Aviso Legal regula el uso del servicio de la Plataforma cortefiel.com y de la Aplicación móvil (en adelante, la "Plataforma") que Tendam Retail, S.A. pone a disposición de los usuarios de Internet. Tendam Retail, S.A. es una sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 6.623, Folio 120, en la Hoja M-107.817, y con NIF A-08099459.

La Plataforma permite: gestionar la compra online de ropa, homewear y accesorios de la marca Cortefiel y de otras marcas colaboradoras; beneficiarte de promociones y descuentos por el alta y la pertenencia al Club Cortefiel y Pedro del Hierro, así como, conocer -de primera mano-, las tendencias de la temporada y los outfits más estilosos, mediante notificaciones push, si tú lo deseas.

Además, y mediante la utilización de distintas funcionalidades de la Plataforma, podrás:

a. Escanear los códigos de barras de los artículos, en tienda, que te interesan, y comprarlos directamente a través de la Plataforma mediante la funcionalidad “SCAN & SHOP”;
b. Redimir tus “CHEQUES DESCUENTO” y conseguir descuentos en compras futuras;
c. Indicarte la tienda más cercana mediante tu localización geográfica.

La Plataforma se dirige exclusivamente a consumidores mayores de 18 años.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y COPYRIGHT.

Toda la información contenida en este Plataforma, su diseño gráfico, así como su código fuente constituyen una obra cuya propiedad intelectual pertenece a Tendam Retail, S.A. Los usuarios de internet que accedan a este Plataforma pueden visualizar la información contenida en la misma y efectuar descargas o reproducciones privadas en su sistema informático, siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros o se instalen en un servidor conectado a internet o a una red informática local. La reproducción, distribución, comunicación pública y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos. La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con las disposiciones correspondientes del vigente Código Penal.

Cortefiel® y su logotipo son marcas registradas de Tendam Retail, SA. Cualquier utilización de los mismos queda totalmente prohibida sin la autorización expresa del titular.

Cortefiel.com es un nombre de dominio registrado por Tendam Retail, S.A. Los nombres de dominio de Tendam Retail, S.A. no pueden ser utilizados en conexión con otros productos o servicios que no sean de dicha compañía, y no pueden ser utilizados de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros clientes o descrédito de Tendam Retail, S.A.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

Tendam Retail, S.A. queda exonerada de cualquier responsabilidad derivada de:

a. Fallos en la Plataforma debidos a causas de fuerza mayor, casos fortuitos u otras causas no imputables a la misma.
b. Problemas técnicos y/o mecánicos o virus producidos durante la conexión a Internet (sea a través de la Plataforma de Tendam Retail, S.A. o de plataformas de terceros), en los sistemas informáticos (software y hardware) o en los documentos y ficheros electrónicos almacenados en los equipos informáticos.
c. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Plataforma, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo.

Asimismo, Tendam Retail, S.A. no es responsable de la veracidad, actualización y licitud de los contenidos de las páginas que, en su caso, sean sugeridas por la compañía o que aparezcan enlazadas. Tendam Retail, S.A. está exonerada de toda responsabilidad frente al usuario en cuanto a las condiciones legales de utilización y a los contenidos de las diferentes páginas sugeridas o que aparezcan enlazadas por Tendam Retail, S.A., quedando a criterio del usuario aceptarlas o no.

Tendam Retail, S.A. no se hace responsable de las comunicaciones que, incluyendo el nombre de Cortefiel, no estén previamente autorizadas por la misma. A estos efectos informamos que todas las comunicaciones relativas a acciones o llamadas a participar en algún evento relacionado con la marca estarán siempre publicadas en la Plataforma oficial.

ATENCIÓN AL USUARIO.

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la Plataforma, puedes dirigirte al Servicio de Atención al Cliente aquí.

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones oficiales e internas de la empresa a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados o en cualquiera de nuestras tiendas físicas. Puede solicitar las Hojas de Reclamaciones oficiales en nuestras tiendas físicas de Cortefiel situadas en su lugar de residencia y en los órganos de consumo correspondientes.

Puedes solicitar las hojas de reclamaciones internas llamando al Servicio de Atención al Cliente aquí o aquí.

El Servicio de Atención al Cliente de Tendam Retail, S.A. atenderá y dará respuesta a tu reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de un mes. En caso de que tu solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrás acudir a la jurisdicción ordinaria o puedes encontrar consejos útiles en el sitio web Your Europe. Si deseas impugnar una restricción injustificada de tus contenidos o de tu cuenta por parte de Tendam Retail, S.A., puedes dirigirte a un órgano extrajudicial de resolución de litigios, certificado de conformidad con el artículo 21 del Reglamento (UE) 2022/2065 (Ley de Servicios Digitales). La Comisión Europea publica una lista de estos organismos en su sitio web.

MODIFICACIÓN DE CONDICIONES.

Tendam Retail, S.A. podrá modificar el presente Aviso Legal si efectúa su comunicación a los usuarios, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de la Plataforma.