

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*** Az október 13. és november 14. között leadott rendelések visszaküldési időszakát január 14-ig (beleértve) meghosszabbítjuk. A fent említett meghosszabbítás elsőbbséget élvez a jelen Általános Vásárlási Feltételekben foglalt minden más visszaküldési határidővel szemben.**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Tendam Retail, S.A. (a továbbiakban: „**Tendam**”) tulajdonában lévő leányvállalata, a Springfield Hungary Kereskedelmi Kft (a továbbiakban: „**Springfield**”) által üzemeltetett myspringfield.hu weboldal (a továbbiakban: „**weboldal**”) használatára érvényesek.

A Springfield Hungary Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság adatai:

Székhely és postacím: 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál u. 3. I/6, Cégjegyzékszám: 07-09-006922, Nyilvántartó cégbíró: Székesfehérvári Törvényszék Cégbíróháza, adószám: 11908531-2-07, telefonszám: + 3680106705, elektronikus levelezési cím: online@spf.com)

A weboldal tárhelyszolgáltató neve és székhelye:

Salesforce UK Limited.

Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate, London EC2N 4AY United Kingdom

A tárhelyszolgáltató email címe:

legal@salesforce.com

Az Springfield online áruház által nyújtott szolgáltatások igénybevételével a vásárló magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-nek a rendelés leadásakor a Springfield által közzétett változatát. Ezért javasoljuk, hogy vásárlóink a vásárlás előtt alaposan olvassák el a teljes és itt található jelen ÁSZF-et.

Jelen Általános Szerződési Feltételekre mindenkor a hatályos rendeletek vonatkoznak, így ha valamelyik határidőt vagy feltételt az alkalmazandó rendeletek módosítják (függetlenül attól, hogy ez a módosítás ideiglenes vagy tartós), akkor az ügyfél az alkalmazandó szabályok által elismert jogokkal rendelkezik, és Tendam minden egyéb kiegészítő intézkedésről, amelyet a javára megtehet, tájékoztatja őt.

Ellentmondás esetén az alkalmazandó jogszabályok és a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései között az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

1. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

Jelen ÁSZF valamennyi Springfield-termék online értékesítésére érvényes, amennyiben a kiszállítás Magyarországra történik. A Springfield tájékoztatja ügyfeleit arról, hogy a weboldalt 18 éven aluli személyek nem használhatják. A Springfield fenntartja a jogot arra, hogy a vásárlótól megtagadja a hozzáérést a vásárlói felhasználói fiókhoz, vagy

hogy a vásárló megrendelését törölje, amennyiben a szolgáltatás csalárd, spekulatív vagy rosszhiszemű igénybevételét észleli.

A TENDAM a vásárlónak e-mailben visszaigazolja a megrendelést. Az adásvételi szerződés formalizálására azonban mindaddig nem kerül sor, amíg a TENDAM nem küld egy újabb e-mailt, amely megerősíti, hogy a megrendelésben szereplő termékeket elküldték.

A vásárló fogyasztónak minősül, amennyiben a megrendelt termékek és szolgáltatások nem kereskedelmi célokat szolgálnak vagy nem a saját foglalkoztatásban állók szakmai tevékenységét szolgálják. Ezzel szemben vállalkozó minden olyan, jogképességgel rendelkező természetes vagy jogi személy vagy partnerség, aki vagy amely a szerződés megkötésekor kereskedelmi vagy független szakmai tevékenységet végez.

A vásárló kizárólagos felelősséggel tartozik a Springfield weboldalon általa megadott adatok pontosságáért és teljességéért.

Ahhoz, hogy a vásárló elektronikus úton adásvételi szerződést köthessen a Springfielddel, azonosítania kell magát, és bizonyos személyes adatokat el kell küldenie részünkre. Egyéb technikai lépés nem szükséges.

Jogi szempontból a webáruházban leadott megrendelések (elektronikus megrendelőlapok) nem írásban, hanem ráutaló magatartás (egy ikonra klikkelés) formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek. A Springfield iktatja a vásárló szerződését. Amennyiben a vásárló regisztrált felhasználói fiókkal rendelkezik, az iktatott szerződéshez a későbbiekben hozzá tud férni.

Ha a vásárló valamely adatot hibásan adott meg, a rendelés elküldése előtt weboldalunkon kijavíthatja azt. Ha a vásárló észreveszi, hogy valamely adatot hibásan adott meg egy már feladott rendelésében, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a hiba haladéktalan azonosítása és kijavítása érdekében.

Szerződés kizárólag magyar/angol nyelven köthető.

A vásárló rendelésének beérkezése után a rendszer azonnal válasz e-mailt küld a vásárló által megadott e-mail címre. A rendelés aktiválásához a vásárlónak a válasz e-mailben található linkre kell kattintania. Ezzel megerősíti a rendelést.

A weboldal nyilvános jellege, valamint a digitális információk tárolása és továbbítása során felmerülő hibák előfordulásának lehetősége miatt nem garantáljuk a weboldalon keresztül továbbított vagy megszerzett információk pontosságát és biztonságát, kivéve, ha erről kifejezetten másként nem rendelkezünk.

A Tendam ugyanakkor mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldalon található információk teljesek, valósak és helyesek legyenek. Ha bármilyen adatban hibás lenne, a Tendam gondoskodik annak helyesbítéséről.

A weboldal kizárólag a törvények betartása mellett használható. Kifejezetten tilos a weboldal tartalmának bármely közvetlen vagy közvetett módon történő felhasználása olyan célokra, amelyek jogellenesek vagy illegálisak, valamint az olyan tevékenységek végzése, amely bármilyen jellegű kárt okoznak vagy okozhatnak.

A weboldal használatával és a rendelések leadásával a vásárló elfogadja, hogy: (i) a weboldalt kizárólag jogilag érvényes kérelmekre vagy rendelések lebonyolítására használja; (ii) nem ad le hamis vagy csalárd rendeltetést; (iii) nem használja a weboldalt semmilyen módon, amely kárt vagy kárt vagy veszteséget okozhat a weboldal bármely felhasználójának vagy a Tendamnak; vagy (iv) nem használja a weboldalt csalárd célokra, bűncselekmények vagy más illegális tevékenységek elkövetésére; vagy (v) nem használja a weboldalt arra, hogy harmadik fél számára bármilyen típusú kellemetlenséget, kényelmetlenséget vagy aggodalmat keltsen.

Ha ésszerűen feltételezhető, hogy a weboldalon ilyen jellegű kérést adtak le, azt jogosultak vagyunk törölni és értesíteni az illetékes hatóságokat. Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy megakadályozzuk a weboldalhoz való hozzáférést és/vagy a weboldalon keresztüli megrendeléseket, vagy töröljük az ügyfél fiókját, ha magatartása ezt indokolja. Ez elsősorban akkor fordulhat elő, ha az ügyfél megsérti a hatályos szabályozást, a vonatkozó szerződéses rendelkezéseket, vagy az előző bekezdésekben leírtak szerinti irányelveinket és politikánkat.

2. A VÁSÁRLÁSOK KORLÁTOZÁSA

Biztonsági okokból nem engedélyezett olyan vásárlás, ahol egy rendelés értéke meghaladja az 493.516,40,- Ft. összeget vagy ahol a tételek száma meghaladja a 40-et.

3. ÁRAK

Az érvényes árak a weboldalon a rendelés leadásának időpontjában megjelenő árak, a nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak kivételével. Az árak termékenként kerülnek feltüntetésre, és tartalmazzák a termék vagy szolgáltatás ellenértékét, ezen belül az áfa-t (általános forgalmi adót). A rendelés leadásakor a rendszer tájékoztatja a vásárlót a részletes szállítási költségekről. A Springfield fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül hajtson végre általa szükségesnek ítélt módosításokat. Akár napi gyakorisággal is frissítheti termékeit és árait a weboldalon megjelenő új tételeknek megfelelően.

4. A RENDELÉS FOLYAMATA

4.1.A vásárló a Springfield termékeit a weboldal választékából választhatja ki, és a „Kosárba ” gombbal összegyűjtheti azokat a kosárban. Az rendelési folyamat során a termékekkel és az árakkal kapcsolatos információk megerősítéshez kötöttek és nem kötelező érvényűek. A rendelés leadása előtt a vásárló a következő tájékoztatást kapja a rendelési folyamatról egyértelmű, érthető, áttekinthető módon:

- a) a kosárban található termékek (ideértve azok legfontosabb jellemzői),
- b) a termék teljes ára, és

c) a felmerülő kézbesítési és szállítási költségek.

A kiszállításhoz és a fizetéshez szükséges adatokat a vásárló láthatja és bármikor módosíthatja. A rendelési folyamat lezárulásáig a vásárló módosíthatja a kosár tartalmát, a kézbesítési címet és a fizetési opciót.

A „ Fizetés” gomb megnyomásával a vásárló kötelező érvényű ajánlatot nyújt be a kosárban található termékek megvásárlására (kötelező érvényű vételi ajánlat).

A vételi ajánlat csak akkor nyújtható be és továbbítható, ha a vásárló elfogadta a jelen ÁSZF-et és az adatvédelmi rendelkezéseket, és az elfogadással azokat vételi ajánlatába belefoglalta.

4.2.A Springfield ezután e-mailt küld a vásárlónak, amely a rendelés beérkezésének automatikus visszaigazolását tartalmazza. Ebben az e-mailben ismét szerepel a vásárló által rendelt tételek listája, amelyet a vásárló a „Nyomtatás” funkció használatával nyomtathat ki. Az automatikus visszaigazolás csak azt rögzíti, hogy a Springfieldhez megérkezett a vásárló megrendelése, az azonban nem minősül a rendelés elfogadásának.

A vásárlóra nézve kötelező érvényű vételi ajánlatot a Springfield csak akkor fogadja el magára nézve kötelező érvényűnek, ha és amikor a Springfield külön e-mailben visszaigazolja a termékek kiszállítását (kiszállítás visszaigazolása) (az ajánlat elfogadása).

Amíg ez nem történik meg, a Springfieldnek kifejezetten jogában áll elállni a vásárlásra kínált termékek értékesítésétől, amennyiben azok nem elérhetők. A megrendelt áruk kiszállítására irányuló követelés csak a vételi ajánlat elfogadása után érvényesíthető.

SZAVATOSSÁG

A kellékszavatosságra, a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség fennállásáról, valamint az értékesítés utáni szolgáltatások és a jótállás meglétéről, feltételeiről a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. Mellékletének megfelelő tájékoztatást [ITT](#) töltheti le.

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Springfield Hungary Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Springfield Hungary Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Springfield Hungary Kft. adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Springfield Hungary Kft. -vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Springfield Hungary Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék Springfield Hungary Kft. általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

5. FIZETÉS

A fizetésre a vásárlási folyamat végén kerül sor. Fizetés nélkül a rendelés (mint kötelező érvényű vételi ajánlat) nem adható le. A vásárlás utáni utólagos fizetésre semmilyen esetben nincs lehetőség. Átvételkor történő fizetés, banki átutalással történő fizetés vagy a üzletekben történő fizetés nem lehetséges.

A fizetés történhet hitelkártyával, debit bankkártyával vagy PayPal használatával.

A fizetési mód kiválasztása minden esetben a fizetési folyamat megfelelő lépésében történik.

A vásárlóknak a vevőszolgálatnak küldött e-mailben vagy telefonon a lehető leghamarabb értesíteniük kell a Springfield, ha a vásárlás során használt kártyájukat jogosulatlanul megterhelték vagy visszaélészerűen használták, annak érdekében, hogy a Springfield megtehesse a szükséges intézkedéseket. A pénzforgalmi szolgáltatók is foganatosíthatnak olyan csalás elleni intézkedéseket, amelyek korlátoznak bizonyos

típusú műveleteket vagy ügyleteket. A Springfield nem vállal felelősséget az ilyen biztonsági rendelkezések alkalmazásáért, valamint az abból következő korlátozásokért vagy kellemetlenségekért.

A vásárló tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldésével és a „Fizetés” gomb megnyomásával számára fizetési kötelezettség keletkezik.

6. KÉZBESÍTÉS - KISZÁLLÍTÁS

A kézbesítés időpontja és a vásárlás időpontja között nem telhet el 14 munkanapnál több. A kézbesítés a vásárló által megadott címre vagy boltba történik az alábbiak szerint:

6.1. KÉZBESÍTÉS OTTHONI CÍMRE: A vásárló magyarországi kézbesítési cím esetén a 16,000 Ft-nál alacsonyabb értékű vásárlások után 999 Ft szállítási díjat, fizet mind házhozszállítás, mind az üzletünkben való kézbesítés esetén., Magyarországi kézbesítési cím esetén a 16,000 Ft-ot meghaladó vásárlások kiszállítása, ingyenes.

A vásárló kézbesítési címként otthoni címét vagy munkahelyi címét is megadhatja, vagy bármely más címet is választhat. A kézbesítési címnek és a számlázási címnek nem kell megegyeznie. A rendelés megérkezése előtt a vásárló email értesítést kap a kézbesítésről. Miután a rendelt terméket kiszállították a megadott címre, a vásárló ismét kap egy emailt, , amelyben tájékoztatják arról, hogy a rendelése megérkezett.

6.2. AJÁNDÉK RENDELÉSEK: A vásárlóknak lehetőségük van arra, hogy rendelésük a kifizetés után egy másik személy számára, ajándékként kerüljön kézbesítésre. Ehhez a vásárlási folyamat során válassza ki a „This is a Gift” („Ajándék”) lehetőséget. A vásárlók kérhetnek csomagolópapírt és üzenettel ellátott üdvözlőkártyát is. Fontos információ: a csomagban elhelyezett bizonylaton nincs feltüntetve a megvásárolt termékek ára, így a termék cseréje vagy visszaküldése során ez a bizonylat nem használható. Termék cseréjéhez vagy visszaküldéséhez a terméket megvásárló személynek be kell jelentkeznie a felhasználói fiókjába, és ki kell nyomtatnia az árat is tartalmazó eredeti számlát.

6.3. KÉZBESÍTÉSI PROBLÉMÁK: Ha a kézbesítés azért hiúsul meg, mert az érintett személy nincs a helyszínen, a futárszolgálat email-es értesítést hagy és próbálja felvenni a kapcsolatot a kézbesítés címzettjével. Két kísérlet után a vásárlónak kapcsolatba kell lépnie a futárszolgálattal a kézbesítés egyeztetése érdekében. Abban az esetben, ha a szállítás nem teljesíthető, a megrendelés visszakerül a kiindulási raktárba, és a kifizetett összeget Ügyfelünknek visszatérítjük.

6.4. A RENDELÉS LEMONDÁSA:

A Tendam fenntartja magának a jogot arra, hogy törölje a visszaigazolt megrendelést, vagy ne fogadja el a visszaigazolt megrendelést, ha az alábbi körülmények bármelyike fennáll:

- Az árakban vagy a termékek más adatában a rendelés leadásakor felmerülő technikai/tipográfiai hiba a weboldalon.

- A termék nem elérhető.
- Ha a biztonsági rendszerek jelzik, hogy a megrendelés csalárd lehet.
- Ha arra utaló jelek vannak, hogy az ügyfél kiskorú, és/vagy megsérti a jelen Általános Vásárlási Feltételekben vagy a vonatkozó promóciókban foglalt feltételek bármelyikét.
- Ha a Tendam nem tudta az ügyfél által megadott címre teljesíteni a kiszállítást.
- Olyan számítógépes támadás, vírus vagy bármilyen esemény (vis maior) esetén, amelyet a Tendam ésszerűen nem kontrollálhat.

7. VISSZAKÜLDÉS ÉS ELÁLLÁSI JOG

A termékek visszaküldésére és a rendeléstől való elállásra különböző eljárások alkalmazandók. Az egyes eljárások részletei és feltételei az alábbiakban találhatóak.

- 30 naptári nap áll rendelkezésére a megrendelés leadásától számítva. Az elállási jogát még a termék átvételét megelőzően is érvényesítheti.
- A következő termékek esetében nem lehetséges visszaküldés vagy elállás: felbontott csomagolású női alsók, tangák, culotte-alsók (csomagban vagy külön-külön vásárolva), férfi alsók, melltartó-kiegészítők, mellbimbótapaszok, hajkiegészítők, illatok, kozmetikumok, zoknik, harisnyák és ékszerek (a hibás termékek kivételével).
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26) Korm. Rendelet 25.§ szerint a fogyasztó csak a termék jellegének tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés ért felel.
- A visszaküldésre kerülő termékeket minden esetben megfelelően be kell csomagolni.

7.1. CSERE

A csere csak a fizikai üzletekben, és a vásárolt termékkel egyenértékű vagy annál magasabb összeg esetén lehetséges.

7.2. VISSZAKÜLDÉS (hiba miatt)

a) Az online üzleten keresztül:

Termék akkor küldhető vissza, ha az hibás vagy ha nem a megfelelő termék került kiszállításra.

- Feltételek: A vásárolt termék az alábbi módon, az alábbi rendelkezéseknek megfelelően küldhető vissza.

A szavatossági igények a termékek kézbesítése után 2 évvel évülnek el.

- **Költségek:** A Springfield a vásárló részére visszatéríti a visszaküldött tételek árának megfelelő összeget (beleértve az eredeti vásárlás szállítási költségeit is, amennyiben a vásárló fizetett ilyen költségeket) 14 naptári napon belül azt követően, hogy tudomást szerzett a visszaküldésre irányuló igényről. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk. A Springfield a visszatérítést visszatarthatja addig, amíg a tételek átvétele meg nem történik vagy amíg a vásárló el nem juttatja részünkre a kézbesítési bizonylatot (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

A Springfield a vásárlónak kifizeti (vagy visszatéríti) a nem megfelelő vagy hibás termékek észszerű és szokásos szállítási költségeit.

- **Eljárás:** A nem kívánt vagy hibás termékeket az alábbi címre küldje vissza:

Száva utca 9., Budapest 1107

A szállítás módját Ön választja ki (a szállítási költségek a Springfielddet terhelik).

Töltse ki és mellékelje a rendelésben található formanyomtatványt, vagy töltse le a termék visszaküldéséhez és az elálláshoz használható nyomtatványt.

b) **Fizikai üzletben**

Visszaküldésre fizikai üzletben is lehetőség van.

- **Költségek:** A Springfield a vásárló részére visszatéríti a visszaküldött tételek árának megfelelő összeget (beleértve az eredeti vásárlás szállítási költségeit is, amennyiben a vásárló fizetett ilyen költségeket). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk.

7.3. ELÁLLÁSI JOG

Elállási/Felmondási jog

Ön 30 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 30 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 30 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Több termék szolgáltatásakor a határidő attól a naptól számított 30 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.

Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor a határidő akkor jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó

egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Springfield Hungary Kft. alábbi címére:

Springfield Hungary Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Postacím: 8000 Székesfehérvár, Ányos Pál u. 3. I/6
E-mail: [:online@spf.com](mailto:online@spf.com);

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is, amelyet [ITT](#) letölthet ennek használata azonban nem kötelező.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Abban az esetben, ha a vásárlás során kifizette a szállítási költségeket, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, hogy ezeket a költségeket visszatéríthessük.

Tájékoztatjuk, hogy az elállási jogával a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közti időszakban is jogosult, elállási jogát ekkor is gyakorolhatja.

Az elállás következményei:

Ha ön eláll ettől a szerződéstől, a Springfield haladéktalanul, de legkésőbb az ön elállási

nyilatkozatának kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti a teljes összeget, amelyet ön a Springfield részére kifizetett, ideértve a kézbesítési költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, például az expressz küldemény mellett döntött). Részleges elállás esetén a szállítási díj nem kerül visszatérítésre.

A visszatérítés során a Springfield az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha önnel kifejezetten másban állapodott meg. A visszatérítésért semelyik esetben sem számít fel önnek költségeket.

Önnek az áruk esetleges értékcsökkenését csak abban az esetben kell megfizetnie, ha ez az értékcsökkenés a termék állapotának, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó kezelés miatt következett be.

8. TERMÉKEK ELÉRHETŐSÉGE

Ha a kiszállítással kapcsolatban probléma merülne fel, vagy nincs raktáron a megrendelt termék, a vásárlónkat azonnal értesítjük, és a raktáron nem lévő termék vagy termékek összegét visszatérítjük. Abban az esetben, ha vásárlónk a megrendelést hiányosnak találja és a hiány okáról előzetesen nem kapott tájékoztatást, a megfelelő ellenőrzések végrehajtása után vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. A Tendam minden indokolatlan késedelem nélkül, de 14 naptári napon belül mindenképpen visszatéríti a megfelelő összeget. A visszatérítés ugyanazon a fizetési eszközön keresztül történik, mint amellyel ügyfelünk a vásárláskor fizetett. A termék mind a fizikai üzletünkben, mind a weboldalunkon feltüntetett készletének elérhetőségi adatai tájékoztató jellegűek és változhatnak.

9. A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A teljes vételár kifizetéséig a kiszállított áruk a Springfield tulajdonában maradnak.

10. VEVŐSZOLGÁLAT

Ha kérdése, aggálya, panasza vagy javaslata van az online áruházzal kapcsolatban, ügyfélszolgálati részlegünkkel az alábbi elérhetőségek bármelyikén felveheti a kapcsolatot:

- Telefonszám: +3680106705

- E-mail: online@spf.com;

- Postai úton az alábbi címen: Tendam Retail, S.A., Av. Llano Castellano 51, 28034 Madrid, Spanyolország.

A Tendam Retail, S.A. vevőszolgálati részlege a lehető leghamarabb, de legfeljebb egy hónapon belül válaszol önnek.

Panasz esetén a magyarországi fogyasztóvédelmi hivatallal is felveheti a kapcsolatot:

Fejér Megyei Kormányhivatal

Közlekedési Műszaki Engedélyezési Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár Honvéd utca 8

Levélcím 8050 Székesfehérvár pf.936

- Telefonszám: +36 22 501 751 +36 22 501 626

- E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

- Ügyfélfogadás: H: 8.00-12.00 és 13.00-15.30, Sz: 8.00-12.00 és 13.00-15.30, SzP: 8.00-12.00

Fogyasztói jogvita esetén Önnek joga van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez való fordulásra is. A békéltető testület székhelye, telefonos elérhetősége, internetes elérhetősége és levelezési címeit letöltheti [ITT](#):

A Springfield székhelye szerinti békéltető testület:

Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Fejér Megyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

<https://www.bekeltetesfejer.hu/kapcsolat/>

Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testületi eljárást kizárólag fogyasztónak minősülő személy kezdeményezhet.

A békéltető eljárás menetéről itt talál részletes információt:

<https://www.bekeltetesfejer.hu/az-eljaras-menete/>

PANASZKEZELÉS MÓDJA:

A Springfield a mindenkori jogszabályoknak megfelelően kezeli az Ön panaszát.

A fogyasztó a Springfield, illetve a Springfield érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Springfield-del.

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Springfield a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben Önnek átadni,
 - b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb a Springfield érdemi válaszával egyidejűleg megküldeni,
- Egyebekben pedig a Springfield az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbi szabályokban leírtak szerint jár el:

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Springfield egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza az alábbiakat:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Springfield nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a Springfield - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül a Springfield írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Springfield minden esetben megindokolja.

A Springfield a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésre bemutatja.

A panasz elutasítása esetén a Springfield a fogyasztót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki for terjedni, hogy a Springfield a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben követelésének rendezése nem történik meg az ön számára kielégítő módon, rendes bírósághoz fordulhat. Követelését a <http://ec.europa.eu/odr> oldalon is benyújthatja, ahol ingyenes és különleges lehetőséget kap a peren kívüli egyezség elérésére.

11. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

A Tendam fenntartja a jogot arra, hogy indokolt okból bármikor módosítsa a jelen Általános Szerződési Feltételeket. A módosítások a már folyamatban lévő megrendeléseket nem érintik.

12. VIS MAJOR

A Springfield kötelezettségeinek teljes vagy részleges teljesítése felfüggesztésre kerül a teljesítést megakadályozó vagy késleltető természeti katasztrófa vagy vis maior esetén.

Ezek az esetek, a lista teljessége nélkül a következők: háború, járvány, zavargások, felkelés, társadalmi feszültségek, bármiféle sztrájk és a Springfield-del összefüggésbe nem hozható ellátási problémák. A Springfield az eseményt követő hét napon belül tájékoztatja az ügyfeleket az ilyen jellegű váratlan eseményről vagy vis maiorról. Abban az esetben, ha a felfüggesztés tizenöt napot meghaladó időtartamra szól, az ügyfélnek lehetősége van arra, hogy visszavonja a jelenlegi megrendelést, a Springfield pedig visszatéríti a vonatkozó összeget a jelen Szerződési Vásárlási Feltételek 6. pontjában meghatározott feltételekkel, vagy az adott esetben megállapított alkalmazandó előírásokkal összhangban.

13. ETIKAI KÓDEX

A Tendam Csoport és így a Springfield Hungary Kft. rendelkezik egy etikai kódexszel, amely meghatározza az üzletvezetésünk során alkalmazandó etikai értékeket, kötelezettségvállalásokat és bevált gyakorlatokat. A külső és belső etikai kódexet letöltheti [ITT](#):

14. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

A jelen ÁSZF a magyar jog hatálya alá tartozik. Amennyiben a jelen ÁSZF-fel kapcsolatban kérdés vagy vita merül fel, a felek az alkalmazandó jogszabályok vonatkozásában elismerik a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát.

Az ÁSZF pdf formátumban történő letöltéséhez kattintson [IDE](#).