

# DOCUMENTO DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Tendam Retail, SA.

Pº del deleite s/n.  
28300 Aranjuez  
(Madrid)

## Datos del comprador:

Nombre del comprador \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

Nº del pedido \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

Cambio	Devolución	Desistimiento	Referencia	Producto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

## Cambios, devoluciones y desistimiento

### EN TIENDA:

Para realizar un cambio, devolución o desistimiento dirígete a tu tienda Pedro del Hierro más cercana con la prenda y ticket de compra.

### ONLINE:

Para realizar un cambio, devolución o desistimiento online sigue los pasos indicados en el apartado **Cambios, devoluciones y desistimiento** de [pedrodelhierro.com](http://pedrodelhierro.com).

Marca la opción que desees en la casilla que aparece al lado de cada artículo:

**Cambio:** sustitución del mismo producto en otro color o talla.

**Desistimiento:** originado por decisión del cliente.

**Devolución:** debido a una tara o defecto en el producto, o recepción de un producto erróneo.

No está permitida la realización de cambios a través de la tienda online en Canarias, Ceuta y Melilla.

## Contáctanos

[online@pedrodelhierro.com](mailto:online@pedrodelhierro.com)  
900 37 33 08

Consulta nuestra política de devoluciones y garantía legal en [pedrodelhierro.com](http://pedrodelhierro.com)