

Te rogamos leas detenidamente el presente documento antes de utilizar la aplicación de Women'secret

## **CONDICIONES GENERALES DE LA APP**

<b>CONDICIONES GENERALES .....</b>	<b>3</b>
<b>1. AVISO LEGAL.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.....</b>	<b>5</b>
<b>3. CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD WOW.....</b>	<b>10</b>
<b>4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TENDAM.....</b>	<b>13</b>
<b>5.- POLÍTICA DE COOKIES DE TENDAM .....</b>	<b>21</b>



# CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales (Aviso Legal, Condiciones Generales de Compra, Club WOW, Política de Privacidad, y Política de Cookies) regulan el uso del sitio web y la aplicación móvil de Women'secret (en adelante indistintamente, "la Plataforma") de la que Tendam Retail Services, S.A. (en adelante "Tendam") es titular. Tendam Retail Services, S.A. es una sociedad anónima mercantil con domicilio social en la Avenida del Llano Castellano 51 de Madrid, España, provista de NIF nº A - 08099459, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, M-107.817, tomo 21.800, Folio 120 Secc 8ª.

La descarga y la utilización por parte del Usuario de la Plataforma presupone, en todo caso, la adhesión a las presentes Condiciones Legales en la versión publicada por Women'secret. Por ello, es conveniente que el Usuario lea estas Condiciones Legales de forma recurrente y principalmente, antes de realizar una compra.

Condiciones Generales actualizadas en fecha de 1 de julio de 2018.

## 1. AVISO LEGAL

### 1.1 ALCANCE

Este Aviso Legal regula el uso del servicio de la Plataforma womensecret.com y de la Aplicación móvil (en adelante, la "Plataforma") que Tendam Retail Services, S.A. pone a disposición de los usuarios de Internet.

La Plataforma permite: gestionar la compra online de ropa interior, homewear y accesorios de la marca Women'Secret; beneficiarte de promociones y descuentos por el alta y la pertenencia al Club WOW; así como, conocer -de primera mano-, las tendencias de la temporada y los outfits más estilosos, mediante notificaciones push, si tú lo deseas.

Además, y mediante la utilización de distintas funcionalidades de la Plataforma, podrás:

- a.- escanear los códigos de barras de los artículos, en tienda, que te interesan, y comprarlos directamente a través de la Plataforma mediante la funcionalidad "SCAN & SHOP";
- b.- redimir tu "WOW MONEY" y conseguir descuentos en compras futuras, y;
- c.- indicarte la tienda más cercana mediante tu localización geográfica.

La Plataforma se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años.

### 1.2 PROPIEDAD INTELECTUAL Y COPYRIGHT

Toda la información contenida en esta Plataforma, su diseño gráfico, así como su código fuente constituyen una obra cuya propiedad intelectual pertenece a Tendam Retail, SA. Los usuarios de internet que accedan a esta Plataforma pueden visualizar la información contenida en el mismo y efectuar descargas o reproducciones privadas en su sistema informático, siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros o se instalen en un servidor conectado a internet o a una red informática local. La reproducción, distribución, comunicación pública y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos. La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del vigente Código Penal.

Women'secret® y su logotipo son marcas registradas de Tendam Retail, SA. Cualquier utilización de los mismos queda totalmente prohibida sin la autorización expresa del titular. womensecret.com es un nombre de dominio registrado por Tendam Retail, SA.

Los nombres de dominio de Tendam Retail, SA. no pueden ser utilizados en conexión con otros productos o servicios que no sean de dicha compañía, y no pueden ser utilizados de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros clientes o descrédito de Tendam Retail, SA.

### 1.3 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

Tendam Retail Services, S.A. queda exonerada de cualquier responsabilidad derivada de:

- Fallos en la Plataforma debidos a causas de fuerza mayor, casos fortuitos u otras causas no imputables a la misma.
- Problemas técnicos y/o mecánicos o virus producidos durante la conexión a Internet (sea a través de la Plataforma de Tendam Retail Services, S.A. o de Plataformas de terceros), en los sistemas informáticos (software y hardware) o en los documentos y ficheros electrónicos almacenados en los equipos informáticos.
- Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Plataforma, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo.

Asimismo Tendam Retail Services, S.A. no es responsable de la veracidad, actualización y licitud de los contenidos de las páginas que, en su caso, sean sugeridas por la compañía o que aparezcan enlazadas. Tendam Retail Services, S.A. está exonerada de toda responsabilidad frente al usuario en cuanto a las condiciones legales de utilización y a los contenidos de las diferentes páginas Plataforma sugeridas o que aparezcan enlazadas por Tendam Retail Services, S.A., quedando a criterio del usuario aceptarlas o no.

Tendam Retail Services, S.A. no se hace responsable de las comunicaciones que, incluyendo el nombre de Tendam, no estén previamente autorizadas por la misma. A estos efectos informamos que todas las comunicaciones relativas a acciones o llamadas a participar en algún evento relacionado con la marca, estarán siempre publicadas en el Sitio Plataforma oficial.

### 1.4 ATENCIÓN AL USUARIO

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la Plataforma, puede dirigirse al Servicio de Atención al Usuario, por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono 900 37 33 07 (sólo España).
- Correo electrónico: [womensecret@womensecret.com](mailto:womensecret@womensecret.com).
- Correo postal en la siguiente dirección: Tendam Retail, SA. Av. Llano Castellano 51, 28034 Madrid.

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones oficiales e internas de la empresa a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados o en cualquiera de nuestras tiendas físicas. Puede solicitarlas llamando al teléfono 900 37 33 07 (sólo España) o aquí: **[Descargar hojas oficiales](#)** o **[Descargar hojas internas](#)**.

El Servicio de Atención al Cliente de Tendam Retail, SA. atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de un mes. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrá acudir a la jurisdicción ordinaria o tramitar su reclamación a través del sitio web <http://ec.europa.eu/odr>, que proporcionará de manera gratuita un punto único de acceso para la resolución extrajudicial.

### 1.5 MODIFICACIÓN DE CONDICIONES

Tendam podrá modificar el presente Aviso Legal si efectúa su comunicación a los Usuarios, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de la Plataforma.

## 2. CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan el uso del sitio web womensecret.com (en adelante “el sitio web”) del que Tendam Retail, S.A. (en adelante Tendam) es titular. Tendam Retail, S.A. es una sociedad anónima mercantil con domicilio social en la Avenida del Llano Castellano 51 de Madrid, España, provista de NIF nº A-08099459, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, M-107.817, tomo 21.800, Folio 120 Secc. 8ª, siendo una de sus marcas comerciales Women’secret. La utilización por parte del cliente de los servicios de la tienda Women’secret presupone, en todo caso, la adhesión a las Condiciones Generales de Compra en la versión publicada por Women’secret en el momento mismo de la orden de compra. Por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra.

Las presentes condiciones generales siempre estarán sujetas a la normativa vigente en cada momento de tal forma que si algún plazo o condición fuera modificado por la normativa aplicable (tanto si esa modificación es de índole temporal como permanente), el cliente tendrá los derechos que la normativa aplicable le reconozca y Tendam le informará de cualquier otra medida adicional que pudiera adoptar a su favor.

En caso de contradicción entre lo dispuesto en la normativa aplicable y lo previsto en las presentes condiciones generales, será de aplicación lo dispuesto en la normativa aplicable.

### 1. ÁMBITO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los productos de Women’secret a través de su página web, a consumidores a quienes se les pueda entregar pedidos en Europa (sólo zona euro). Tendam informa de que su sitio web se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años. Tendam se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

### 2. LÍMITE DE COMPRA

Por razones de seguridad, no pueden realizarse compras superiores a 1.500 € ni con más de 40 artículos por pedido.

### 3. PRECIO

Los precios aplicables son los indicados en la página web en la fecha del pedido. Los precios aparecen detallados en cada artículo e incluyen el I.V.A. (Impuesto sobre Valor Añadido), IGIC (Impuesto General Indirecto Canario) o IPSI (Impuesto sobre la Producción, los Servicios y la Importación en Ceuta y Melilla), según corresponda. El importe de los gastos de envío se indica al cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

### 4. PAGO

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo. En ningún caso se podrá realizar el pago con posterioridad. No se admite el pago mediante procedimientos diferidos tales como envío contra reembolso, transferencia o pago en tienda en el momento de recogida del pedido. Medios de pago admitidos: Las compras se pueden pagar con tarjeta de crédito Visa®, Mastercard® o American Express® así como con tarjeta de débito 4B o 4B Maestro y Sistema PayPal. En cualquier caso, la elección del medio de pago se realiza durante el proceso de compra en la pantalla correspondiente. El cliente debe notificar a Tendam cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo posible para que Tendam pueda realizar las gestiones oportunas. Los proveedores o emisores de medios de pago pueden adoptar medidas antifraude que conlleven el rechazo de cierto tipo de operaciones. Tendam no es responsable de la aplicación de este tipo de políticas de seguridad.

### 5. ENTREGA

El plazo de entrega será como máximo de 30 días naturales a partir de la realización de la compra. La entrega de los pedidos se realizará en la dirección que indique el cliente atendiendo a las siguientes características:

#### 5.1 Envío a domicilio:

- **Envío estándar:** El cliente deberá abonar los gastos de transporte en compras inferiores a 30€ en Península y Baleares y 70€ en Canarias, Ceuta y Melilla.

- **Envíos "express" (no aplicable a Canarias, Ceuta y Melilla) y "same day" (aplicable a determinados códigos postales de la Comunidad de Madrid):** el cliente deberá abonar los gastos de transporte independientemente del importe de la compra.

- **En el caso de envíos a Ceuta y Melilla,** el cliente deberá abonar además los gastos de aduana e impuestos que genere el pedido. Estos gastos se abonan en el momento en el que se recibe el pedido y en ningún caso estarán incluidos en el precio que se paga por los productos.

- **En el caso de envíos a las Islas Canarias,** el cliente no tendrá que abonar ningún concepto adicional a los gastos de envío. En este sentido, Tendam se hará cargo de todos aquellos impuestos y/o costes aduaneros que puedan surgir en relación con el envío.

La dirección indicada por el cliente podrá ser un domicilio particular, un lugar de trabajo o cualquier otra dirección que se indique. No es necesario que la dirección de facturación y la dirección de envío coincidan. Nuestro proveedor de transporte enviará una notificación indicando el día que se realizará la entrega y posibilitando el cambio de fecha y dirección de entrega. El mismo día en el que esté prevista la entrega, nuestro proveedor de transporte enviará otra notificación recordando los detalles de la entrega prevista.

## 5.2 Recogida en tienda (sólo Península y Baleares):

El cliente puede recoger su pedido en la mayoría de las tiendas Women'secret. Para ello, durante el proceso de compra, el Usuario deberá seleccionar "Recoger en Tienda". De este modo, se desplegará un listado en el que se encuentran todas las tiendas disponibles para esta modalidad de recogida. El cliente no deberá abonar gastos de transporte en pedidos con recogida en tienda. Nuestro proveedor de transporte enviará una notificación una vez el pedido haya sido entregado en la tienda seleccionada, para que puedas pasar a recogerlo. El cliente tendrá un plazo máximo de 15 días, desde que su pedido esté disponible, para recogerlo. En caso de que transcurrido dicho período, el pedido no haya sido entregado al cliente, por causa no imputable a nuestra Compañía, entenderemos que decide desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. En consecuencia, le devolveremos los pagos realizados sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. La devolución se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó.

**5.3 Envío para regalo:** Existe la posibilidad de realizar un pedido y que se entregue directamente como regalo a una tercera persona. Esta opción debe indicarse durante el proceso de compra en el lugar habilitado a tal efecto. También podrá solicitar el uso de envoltorio especial e introducir una dedicatoria personalizada que se entregará con el pedido. Importante: el ticket de compra de un pedido "para regalo" no especifica el precio de los productos y sólo podrá usarse para cambios de talla y/o color. Para realizar cualquier otro tipo de cambio o devolución de un pedido de este tipo, la persona que realizó la compra deberá imprimir una copia del ticket original en la sección **Mi Cuenta**, o solicitarlo a través de **Atención al Cliente**.

5.4 En caso de no poder realizar la entrega por ausencia del destinatario, la agencia de transporte dejará una nota indicativa e intentará contactar por teléfono con el destinatario. Tras dos intentos fallidos, el cliente deberá contactar con la agencia de transporte para proceder con la entrega.

## 6. CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Existen distintos procedimientos para la realización de cambios, devoluciones y desistimientos. A continuación, describiremos las características de cada uno de ellos, así como sus costes y condiciones.

- Cambio: se considera cambio la sustitución por el mismo producto en otro color y/o talla.
- Devolución: por causa de una tara, defecto, recepción de un producto erróneo u otro motivo distinto a los anteriores.
- Desistimiento: devolución originada únicamente por decisión del cliente.

Debido a las especiales características de determinados productos habrá que tener en cuenta lo siguiente:

- Por razones de protección de la salud e higiene, no se admiten cambios, devoluciones ni desistimientos de braguitas, tangas y culottes (individuales o en pack), productos de la línea W'Shape, calzoncillos, bóxer, accesorios de sujetador, copas adhesivas, accesorios para pelo, cosmética, calcetines, medias y pendientes, cuando su envoltorio, embalaje o precinto que protege el producto, haya sido abierto, a excepción de aquellos que sean defectuosos o con taras.
- Los artículos de perfumería y bisutería (collares y pulseras) sólo admiten cambios, devoluciones y desistimientos a través de tienda online y siempre que su envoltorio original, no haya sido abierto y, en ningún caso, habiendo sido usados.
- Todos los productos que vayan a ser cambiados o devueltos deben tener su envoltorio original, a excepción de aquellos que sean defectuosos o con taras.

- En caso de desistimiento solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

## PEDIDOS ENTREGADOS PENÍNSULA Y BALEARES

### ► CAMBIOS:

**Condiciones:** Dispones de un mes desde la recepción del producto/s para realizar un cambio.

**Coste:** Los cambios no tienen coste alguno para el cliente.

#### **Procedimiento:**

- En tienda física: presenta el ticket que recibiste en tu email de confirmación cuando realizaste la compra y el producto a cambiar.
- Desde domicilio: ponte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, llamando al 900 37 33 07 o a través del correo electrónico [womensecret@womensecret.com](mailto:womensecret@womensecret.com) y pasaremos a recoger el producto/s a la dirección de entrega que indiques. Debes incluir, completado, el documento adjunto al envío (Formulario de cambios, devolución y desistimiento), descargable [aquí](#).

### ► DEVOLUCIONES:

**Condiciones :** Dispones de un mes desde la recepción del producto/s para realizar la devolución.

- En caso de tara o defecto: Tendam responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo de dos años desde la entrega del producto/s, de acuerdo a lo establecido en el punto 8 de estas Condiciones Generales.

- **Coste:** Las devoluciones no tienen coste alguno para el cliente. Tendam reembolsará el importe correspondiente, incluyendo los gastos de envío estándar de la entrega inicial (excepto envíos express y same day) sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la devolución. La devolución se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

#### **Procedimiento:**

- En tienda física: presenta el ticket original que recibiste con tu pedido y el producto a devolver.
- Desde domicilio: Accede a la información de tu pedido para **solicitar una devolución**. Si has realizado tu compra como invitado, podrás acceder desde el enlace del email de confirmación. Enviaremos a un transportista a recoger tu devolución en la dirección que nos indiques.

### ► DERECHO DE DESISTIMIENTO:

**Condiciones:** tienes derecho a desistir del contrato sin necesidad de justificación, en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto.

**Coste:** El desistimiento no tiene coste alguno para el cliente. Tendam reembolsará el importe correspondiente, incluyendo los gastos de envío estándar de la entrega inicial (excepto envíos express y same day) sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

#### **Procedimiento:**

- En tienda física: presenta el ticket original que recibiste con tu pedido y el producto a devolver.
- Desde domicilio: Accede a la información de tu pedido para **solicitar una devolución**. Si has realizado tu compra como invitado, podrás acceder desde el enlace del email de confirmación. Enviaremos a un transportista a recoger tu devolución en la dirección que nos indiques.

En caso de que hayas pagado los gastos de envío de tu pedido, contacta con nuestro servicio de atención al cliente para que podamos devolverte el importe, [aquí](#).

## PEDIDOS ENTREGADOS EN CEUTA Y MELILLA.

► **CAMBIOS :** únicamente podrán realizarse en tienda física. Condiciones: Dispones de un mes desde la recepción del producto/s para realizar un cambio.

Coste: los cambios no tienen coste alguno para el cliente.

Procedimiento: sólo tienes que dirigirte a una tienda Women Secret, de acuerdo a los listados de tiendas que se recogen en el apartado 6, con el ticket que recibiste en tu email de confirmación cuando realizaste la compra y el producto a cambiar.

#### ► DEVOLUCIONES:

**Condiciones :** Dispones de un mes desde la recepción del producto/s para realizar la devolución. -En caso de tara o defecto: Tendam responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo de dos años desde la entrega del producto/s, de acuerdo a lo establecido en el punto 8 de estas Condiciones Generales.

**Coste:** Las devoluciones no tienen coste alguno para el cliente. Tendam reembolsará el importe correspondiente (incluyendo los gastos de envío de la entrega inicial, aunque excluyendo los gastos de gestión en la Aduana de dicho envío). En caso de tara, defecto o recepción de un producto erróneo, Tendam reembolsará el importe correspondiente (incluyendo los gastos de envío de la entrega inicial y también los gastos de gestión en la Aduana). En cualquier caso, el importe que corresponda se reembolsará sin demoras indebidas y antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la devolución. La devolución se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

#### Procedimiento:

- En tienda física: presenta el ticket original que recibiste con tu pedido y el producto a devolver.
  - Desde domicilio: Accede a la información de tu pedido para **solicitar una devolución**. Si has realizado tu compra como invitado, podrás acceder desde el enlace del email de confirmación.
- Enviaremos a un transportista a recoger tu devolución en la dirección que nos indiques.

► **DERECHO DE DESISTIMIENTO:** - Condiciones: tienes derecho a desistir del contrato sin necesidad de justificación, en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto. Coste: El desistimiento no tiene coste alguno para el cliente. Tendam reembolsará el importe correspondiente (incluyendo los gastos de envío de la entrega inicial, aunque excluyendo los gastos de gestión en la Aduana de dicho envío) sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

#### Procedimiento:

- En tienda física: presenta el ticket original que recibiste con tu pedido y el producto a devolver.
  - Desde domicilio: Accede a la información de tu pedido para **solicitar una devolución**. Si has realizado tu compra como invitado, podrás acceder desde el enlace del email de confirmación.
- Enviaremos a un transportista a recoger tu devolución en la dirección que nos indiques.

En caso de que hayas pagado los gastos de envío de tu pedido, contacta con nuestro servicio de atención al cliente para que podamos devolvarte el importe, **aquí**.

#### PEDIDOS ENTREGADOS EN CANARIAS

Los cambios, devoluciones o el ejercicio del derecho de desistimiento relacionados con los pedidos entregados en las Islas Canarias solo podrán realizarse a través de los procedimientos descritos en la presente cláusula, a través de la empresa de paquetería y transporte SEUR. **En caso de no gestionar la devolución siguiendo el procedimiento establecido, el cliente será el único responsable de los gastos adicionales que dicha devolución pueda generar**, tales como, a título enunciativo mas no limitativo, los gastos de aduanas o el impuesto correspondiente.

#### CAMBIOS: únicamente podrán realizarse en tienda física.

- **Condiciones:** Dispones de un mes desde la recepción del producto/s para realizar un cambio.
- **Coste:** los cambios no tienen coste alguno para el cliente.
- **Procedimiento:** con el ticket que recibiste en tu email de confirmación cuando realizaste la compra y el producto a cambiar.

#### DEVOLUCIONES:

**Condiciones:** Dispones de un mes desde la recepción del producto/s para realizar la devolución.

- **En caso de tara o defecto:** Tendam responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo de dos años desde la entrega del producto/s, de acuerdo con lo establecido en el punto 8 de estas Condiciones Generales.

**Coste:** Las devoluciones no tienen coste alguno para el cliente. Tendam reembolsará el importe correspondiente (incluyendo



los gastos de envío de la entrega inicial,). En caso de tara, defecto o recepción de un producto erróneo, Tendam reembolsará el importe correspondiente (incluyendo los gastos de envío de la entrega inicial). En cualquier caso, el importe que corresponda se reembolsará sin demoras indebidas y antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la devolución. La devolución se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

**Procedimiento:**

- En tienda física: presenta el ticket original que recibiste con tu pedido y el producto a devolver.

- Desde domicilio: Accede a la información de tu pedido para **solicitar una devolución**. Si has realizado tu compra como invitado, podrás acceder desde el enlace del email de confirmación.

Enviaremos a un transportista a recoger tu devolución en la dirección que nos indiques.

**DERECHO DE DESISTIMIENTO:**

- **Condiciones:** tienes derecho a desistir del contrato sin necesidad de justificación, en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto. - **Coste:** El desistimiento no tiene coste alguno para el cliente. Tendam reembolsará el importe correspondiente (incluyendo los gastos de envío de la entrega inicial,) sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

**Procedimiento:**

- En tienda física: presenta el ticket original que recibiste con tu pedido y el producto a devolver.

- Desde domicilio: Accede a la información de tu pedido para **solicitar una devolución**. Si has realizado tu compra como invitado, podrás acceder desde el enlace del email de confirmación.

Enviaremos a un transportista a recoger tu devolución en la dirección que nos indiques.

En caso de que hayas pagado los gastos de envío de tu pedido, contacta con nuestro servicio de atención al cliente para que podamos devolverte el importe, **aquí**.

**7. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS**

Si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado inmediatamente y se procederá al reembolso del importe del producto o productos sin stock. Tendam reembolsará el importe correspondiente sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago con el que se abonó. Los datos de disponibilidad de stock en tienda física que se reflejan en nuestra página web son orientativos y pueden variar.

**8. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS**

La garantía ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Tendam responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo de dos años desde la entrega.

**9. ATENCIÓN AL CLIENTE**

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la tienda online, puede dirigirse al Servicio de Atención al Cliente, por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono 900 37 33 07 (sólo España)

- Correo electrónico: **womensecret@womensecret.com**

- Correo postal en la siguiente dirección: Tendam Retail, S.A. Av. Llano Castellano 51, 28034 Madrid.

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones oficiales e internas de la empresa a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados, o en cualquiera de nuestras tiendas físicas. Puede solicitarlas llamando al teléfono 900 37 33 07 (sólo España) o aquí: Descargar **hojas oficiales** o Descargar **hojas internas**.

El Servicio de Atención al Cliente de Tendam atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de un mes. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrá acudir a la jurisdicción ordinaria o tramitar su reclamación a través del sitio web **http://ec.europa.eu/odr**, que proporcionará de manera

gratuita un punto único de acceso para la resolución extrajudicial.

#### **10. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.**

Tendam se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Compra. Ninguna modificación afectará a los pedidos que ya estén en curso.

#### **11. FUERZA MAYOR.**

El cumplimiento por Tendam de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, una pandemia, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro no imputables a Tendam. Tendam informará al cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los siete días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de quince días, el cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso en las condiciones previstas en el punto 6 de las presentes Condiciones Generales de Compra o en aquellas otras que la normativa aplicable pudiera, en su caso, establecer.

#### **12. CÓDIGO DE CONDUCTA**

Tendam dispone de un Código de Conducta en el que se establecen los valores éticos, compromisos y buenas prácticas que deben aplicarse a la gestión de nuestro negocio. Puedes descargar el código de conducta [externo](#) e [interno](#).

#### **13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las presentes Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española. Sin perjuicio de lo anterior, el consumidor no residente en España también goza de la protección que le garantizan las disposiciones imperativas del derecho del país donde tenga su residencia habitual. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del cliente.

## **3. CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD WOW**

Al darte de alta en el programa, podrás obtener y utilizar tu dinero Women'secret (en adelante "WowMoney") acumulado en tus compras (excepto en outlets) y disfrutar de beneficios adicionales como promociones exclusivas. Women'secret podrá comunicarte información comercial por cualquier medio de comunicación electrónica a distancia o postal.

El programa de Fidelidad WOW se rige por las Condiciones Generales contenidas en este Contrato, a las que la socia otorga su consentimiento y presta su conformidad. Para formar parte del Programa:

a) en la tienda Women'secret en el instante en que hagas una compra, debes leer sus Condiciones Generales, aportar los datos personales solicitados y aceptar las Condiciones Generales mediante tu firma en el dispositivo Pin Pad que se pondrá a tu disposición. En el momento de tu incorporación al Programa, te entregaremos una tarjeta (WowCard) y un justificante de alta,

b) o bien a través de la web womensecret.com o a través del registro en la aplicación móvil, aceptando en ambos casos de forma expresa las Condiciones Generales.

Además, en ambos casos, en un plazo de 24 horas, recibirás un email de confirmación de tu alta, con copia de las Condiciones Generales aceptadas. Dichas Condiciones quedarán almacenadas en un soporte electrónico, que tendrás a tu disposición, en lengua española, en cualquier momento en clubwow.womensecret.com.

Tienes a tu disposición una copia de las condiciones generales en las tiendas Women'secret y en el site clubwow.womensecret.com. La identificación como socia, al comprar en las tiendas significará, en cualquier caso, el conocimiento y aceptación del presente Contrato.

El titular del programa de Fidelidad WOW es la compañía Tendam Retail, SA, Avda. del Llano Castellano nº 51, NIF A-08099459.

La cuenta de socia es personal e intransferible y debe ir a nombre de una persona física, mayor de edad y residente en España, que deberá mostrar su DNI o NIE en el momento del alta.

### 3.1 OBLIGACIONES

#### Tú sólo debes:

- Identificarte con el DNI o NIE o presentar tu WowCard para hacer uso del WowMoney y del resto de ventajas del Club.
- Conservar y utilizar correctamente tu WowCard. Y si la pierdes o te la roban, notificarlo rápidamente al Centro de Atención al Cliente.
- Devolver tu WowCard si te lo pide Tendam o cuando quede en desuso o haya sido sustituida por otra.

#### Women'secret debe:

- Anular las tarjetas denunciadas por haber sido robadas o extraviadas y reponerlas de acuerdo a los procedimientos establecidos. La nueva tarjeta mantendrá el saldo acumulado de la anterior.
- Guardar la confidencialidad de los datos aportados en la solicitud de la tarjeta y sus actualizaciones.
- Atender a la socia a través del Centro de Atención al Cliente, en el teléfono WOW 900 37 33 07, en horario de 10:00 a 20:30 horas de lunes a viernes y de 10:00 a 15:00 horas los sábados y festivos nacionales.

### 3.2 NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

1. La socia WOW debe presentar en caja la WowCard o identificarse como socia cada vez que efectúe una compra en cualquiera de las tiendas Women'secret de España o en la tienda online. El volumen de las compras se irá registrando en la tarjeta.
2. Cada socia obtendrá WowMoney en función del volumen de las compras efectuadas en todos los países WOW (a partir de su respectiva adhesión) registradas en el momento o en la tienda online. No se admitirá la grabación de las compras en un momento posterior a su realización. A efectos del cómputo global de compras, se considerará como la misma compra todas aquellas que se realicen con la misma fecha en la misma tienda Women'secret.
3. En caso de devolución de una compra, ya sea total o parcial, será necesario identificarse como socia WOW mostrando el DNI o NIE junto con el ticket de compra para anular el WowMoney acumulado con esa compra.

En el caso de que se hubiera utilizado en la compra WowMoney, se devuelve de la siguiente forma: el WowMoney utilizado en la compra se reparte entre el total de artículos del ticket, y se aplica la devolución proporcional del importe que corresponde al artículo devuelto, mediante su carga en la cuenta de la socia.

En el caso de que el WowMoney utilizado en la compra haya caducado durante el periodo de devolución de la compra, este no será reingresado.

4. Se notificará a la socia el WowMoney obtenido, a través de [clubwow.womensecret.com](http://clubwow.womensecret.com), Centro de Atención al Cliente y/o tienda Women'secret.
5. El WowMoney acumulado se canjea de una sola vez por productos Women'secret. Si el importe del WowMoney utilizado es superior al importe de la compra, se perderá la diferencia.
6. El uso del WowMoney genera más WowMoney (excepto cuando la compra resulte gratis) por el importe de las diferencias de precio abonadas en efectivo y/o mediante tarjeta bancaria.
7. La caducidad del WowMoney será de seis meses desde la primera compra o desde la última utilización de WowMoney.
8. El WowMoney no puede utilizarse para adquirir la Tarjeta Regalo de Women'secret pero sí acumulas WowMoney en la compra de la tarjeta regalo.
9. La socia queda exenta de responsabilidad por el uso indebido de la tarjeta desde el momento en que haya notificado (conforme a su Deber 2) su robo o extravío, salvo en los casos de dolo o culpa.

### 3.3 CANCELACIÓN

1. Tendam podrá revocar la pertenencia al programa en caso de incumplimiento de alguno de los deberes de la socia o, mediante notificación escrita al efecto, si se detectan actos fraudulentos, especulativos o de mala fe.
2. La socia podrá asimismo cancelar la pertenencia al programa en cualquier momento, comunicándolo por escrito (carta, e-mail, fax) a Tendam y adjuntando una copia de su DNI o NIE.

3. La cancelación del programa dará lugar a la pérdida de todos los derechos relativos a su uso.
4. Tendam se reserva el derecho de cancelar el programa WOW (Women'secret WonderClub) en cualquier momento. En este caso la socia tendrá derecho a hacer uso del WowMoney durante los tres meses siguientes a la fecha de cancelación del programa, que le será comunicada a través de womensecret.com y/o puntos de venta.

### 3.4 MODIFICACIÓN DE CONDICIONES.

Tendam podrá modificar las presentes condiciones si efectúa su comunicación a las socias WOW, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de womensecret.com y/o puntos de venta.

Si la socia no estuviera de acuerdo con los cambios puede devolver su tarjeta a Tendam para proceder a su cancelación.

### 3.5 LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales están sometidas a la legislación española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del socio.

### 3.6 PROTECCIÓN DE DATOS

Te informamos de los principales aspectos relacionados con el tratamiento de tus datos y de donde podrás ampliar dicha información sobre privacidad:

**Responsable:** Tendam Retail, S.A.

**Legitimación:** la ejecución del contrato, e interés legítimo de Tendam en relación al perfilado.

**Destinatarios de los datos:** Tendam Retail Services, S.A. como Encargado del Tratamiento. No se ceden datos a terceros, salvo obligación legal.

**Derechos:** Acceder, rectificar, suprimir, limitar el tratamiento u oponerte a ello (ejem. en el caso de que no quieras que te comuniquemos ofertas de productos de nuestras marcas) y portar sus datos. Puedes ejercitar tus derechos en clubcortefiel.cortefiel.com, identificándote y entrando en tu cuenta en "mi privacidad".

**Información Adicional:** Puedes consultar la información adicional y detallada sobre nuestra Política de Privacidad en nuestra página web y en nuestras tiendas.

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TENDAM

Tu privacidad es importante para nosotros. Te recomendamos que dediques unos minutos a leer, comprender y, en su caso, aceptar nuestra Política de Privacidad.

Documento actualizado 20/05/2019.

**1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?** Tendam Retail, S.A. (en adelante, TENDAM) – CIF: A08099459.  
Avenida del Llano Castellano, 51 - Madrid, España.

+34913873401

DPO: [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es)

**2. ¿Qué datos tuyos tratamos?**

**2.1. Datos proporcionados por el interesado:**

TENDAM puede recopilar datos de carácter personal que nos proporcionen de forma directa a través de los distintos formularios establecidos. Dentro de estos formularios podrás comprobar como alguno de los campos se encuentran marcados como obligatorios y es que sin esa información no podremos prestarte el servicio solicitado.

Adicionalmente, el desarrollo de nuestra relación genera una serie de información como datos transaccionales (por ejemplo, información que nos aportes acerca de tus tickets de compra, pedidos, devoluciones, etc.), datos de conexión y navegación a través de las distintas páginas web, histórico de reclamaciones e incidencias. Esta información es tratada por TENDAM ya que resulta de gran valor tanto a nivel estadístico y agregado -pues nos permite conocer nuestra tipología de clientes, qué productos gustan más o menos, cómo debemos configurar la página para que sea más sencilla su navegación...- como de forma individualizada para poder ofrecer publicidad personalizada en función del segmento de cliente: rango de edad, tipo de productos contratados anteriormente y momento de la compra...

**2.2. Los datos no proporcionados conscientemente por el interesado resultantes de la aplicación de algoritmos (datos inferidos):**

Es cierto que, cada vez más, las empresas utilizan datos que no han sido proporcionados conscientemente por los titulares de los datos. Estos datos, denominados "inferidos", son los datos resultantes de la aplicación de algoritmos para analizar una variedad de datos, tales como medios de comunicación social y registros de compras con el fin de perfilar a las personas, por ejemplo, conocer el interés de nuestros clientes por determinados productos, los momentos de compra, gustos, histórico de compras, promociones consumidas, encuestas de satisfacción, información de las llamadas a nuestro Servicio de Atención al Cliente, navegación realizada en las webs de TENDAM, etc.

**2. ¿Con qué finalidad y legitimación tratamos tus datos?**

En el cuadro que se muestra a continuación se detallan las distintas finalidades para las que pueden tratarse tus datos en función de la vinculación que mantengas con TENDAM y sus bases jurídicas:

Finalidad	Información adicional	Base legitimadora
<p><b>1. Gestionar los Servicios contratados y llevar a buen término de la relación contractual.</b></p> <p>Tus datos serán tratados para prestar el servicio solicitado, lo que, entre otras actividades, puede implicar: (i) tu registro como cliente; (ii) preparación del pedido y gestión de la entrega; (iii) tramitar y dar respuesta a tus dudas, consultas o reclamaciones.</p> <p>La no aceptación de esta finalidad conllevará que no podremos suscribir</p>	<p>Para conocer más sobre los contratos:</p> <p><b><u><a href="#">Términos de Contratación Tienda Online Cortefiel</a></u></b> <b><u><a href="#">Términos de Contratación Tienda Online Pedro del Hierro</a></u></b> <b><u><a href="#">Términos de Contratación Tienda Online Springfield</a></u></b> <b><u><a href="#">Términos de Contratación Tienda Online Women'secret</a></u></b> <b><u><a href="#">Términos de Contratación Tienda Online Fifty</a></u></b></p>	<p>Ejecución del contrato</p>

<p>el/los contrato/s para prestarte los servicios en los que estás interesado.</p>		
<p><b>2. Enviar información comercial sobre Productos y Servicios de nuestras Marcas.</b></p> <p>Tendam Retail, SA. es titular de las marcas: Cortefiel, Pedro del Hierro, Springfield, Women'secret, Fifty...</p>	<p>Siempre que lo solicites a través de las casillas habilitadas en los distintos formularios, te enviaremos información comercial sobre las ofertas, promociones y descuentos del conjunto de marcas de TENDAM.</p> <p>Esta información será remitida por los distintos medios de contacto (electrónicos y no electrónicos): dirección postal, e-mail, teléfono móvil...</p>	<p>Consentimiento</p>
<p><b>3. Enviar información comercial sobre Productos y Servicios de las empresas del Grupo TENDAM y de terceros colaboradores</b></p>	<p>Siempre que lo solicites a través de las casillas habilitadas en los distintos formularios, podremos hacerte llegar por los distintos medios de contacto, ofertas, promociones y descuentos de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1. Otras empresas del Grupo TENDAM que prestan servicios relacionados con los sectores de la moda, logística y marketing.</li> <li>2. 2. Otras empresas con las que TENDAM haya suscrito distintos convenios de colaboración y que pueden pertenecer a los sectores de: servicios financieros, de seguros, cosmética, perfumería, gran consumo, viajes, ocio, cultura y automoción.</li> </ol>	<p>Consentimiento</p>
<p><b>4. Comunicar tus datos a TENDAM RETAIL SERVICES, S.A. para ofrecerte productos de seguros</b></p>	<p>Siempre que lo solicites a través de las casillas habilitadas en los distintos formularios, podremos comunicar tus datos a TENDAM RETAIL SERVICES, S.A. para que esta empresa, de forma directa, pueda hacerte llegar ofertas, promociones y descuentos de productos del sector asegurador.</p>	<p>Consentimiento</p>
<p><b>5. Elaboración de perfiles y marketing</b></p> <p>A través de esta finalidad TENDAM recoge y trata datos de análisis de las compras (importes, frecuencia, datos de la tienda física donde compras y/o la tienda on-line), si te beneficias de ser miembro de uno, o varios, de nuestros Clubes, de tus intereses y preferencias, de modo que esta información permita a TENDAM ofrecerte productos y servicios que puedan interesarte, y no otros.</p>	<p>El tratamiento de datos con la finalidad de elaboración de perfiles y marketing se basa en el interés legítimo de TENDAM. A tal fin, TENDAM ha ponderado los intereses y los derechos de los interesados, y las medidas adoptadas por el responsable para cumplir sus obligaciones generales en términos de proporcionalidad y transparencia, y ha concluido que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- el impacto sobre los derechos fundamentales y libertades públicas de las personas es reducido;</li> <li>2.- dicho tratamiento puede ser previsto de forma razonable por el interesado a quien le interesa recibir ofertas personalizadas y, por el contrario, le resulta molesta la publicidad genérica;</li> <li>3.- el tratamiento de los datos con las finalidades anteriores, no da lugar a la exclusión, discriminación, difamación, o situaciones que pongan en riesgo la reputación del interesado y/o el poder de negociación.</li> </ol> <p>El análisis realizado tendrá como finalidad identificar que productos y servicios son más afines a distintos grupos de usuarios que compartan rasgos comunes (P.Ej: edad) o hábitos de compra similares (P.Ej: fechas en las que suelen comprar)</p>	<p>Interés legítimo con el objeto de mejorar el servicio y ofrecer los productos más precisos a nuestros clientes.</p>
<p><b>6. Dar respuesta a tu solicitud de información sobre la tienda más cercana basada en la geolocalización.</b></p>	<p>La localización geográfica está desactivada por defecto. Sólo en los casos en los que nos solicites, previo consentimiento del usuario, información acerca de nuestra tienda más cercana se activará para darte respuesta a la solicitud enviada.</p> <p>Aunque la navegación considerando la localización geográfica es siempre una elección del usuario, en los</p>	<p>Consentimiento</p>

	<p>casos en los que rechaces el acceso a los datos de ubicación, la Plataforma no podrá ofrecerte las funcionalidades basadas en dicha ubicación. En ningún caso, la Plataforma realizará un seguimiento continuado de la localización del usuario.</p> <p>Los datos personales proporcionados no se conservarán una vez respondida la solicitud de información.</p>	
<b>7. Gestión y análisis de la navegación web</b>	<p>Gestión de la navegación web del usuario. Tratamos la información para permitir y facilitarte el acceso y navegación por nuestros medios digitales. Por ejemplo, para ofrecerte la versión de la página web que mejor se adapte a las características del dispositivo que elijas para entrar en nuestra web, a tu idioma, entre otras. Asimismo, previo a tu consentimiento, realizaremos análisis de su navegación con el fin de adaptarnos a tus necesidades. Puedes consultar nuestra política de cookies <a href="#">aquí</a>.</p>	<p>Ejecución del contrato (cookies obligatorias) y consentimiento del interesado (cookies opcionales)</p>
<b>8. Cumplir con las obligaciones legales.</b>	<p>TENDAM está sujeto a distintas normativas que implican la necesidad de tratar datos personales para cumplirlas (P.Ej: normativa fiscal)</p> <p>En el cumplimiento de estas obligaciones, TENDAM podrá comunicar tus datos a las Administraciones Públicas o Tribunales competentes, siempre que la solicitud se realice a través de los cauces legales establecidos</p>	<p>Obligación legal</p>

#### 4. ¿Cómo puedes dejar de recibir ofertas comerciales?

En todas las comunicaciones comerciales que te enviemos por medios electrónicos, se habilitará un link -BAJA o similar- que te permitirá gestionar tu privacidad y solicitar que no te enviemos nuevas comunicaciones comerciales. Asimismo, puedes revocar tu consentimiento o manifestar tu oposición a través de alguno de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a la dirección de email [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es).
- Gestionando tus opciones de privacidad a través del apartado **MI CUENTA** para aquellos usuarios que hayan registrado su cuenta en alguna de nuestras webs o que sean miembros de alguno de nuestros clubs de fidelización.
- Mediante comunicación postal dirigida a TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, 28034 Madrid, España.

El plazo de tramitación es de 48-72 horas por lo que es posible que en este tiempo puedas recibir alguna comunicación comercial.

#### 5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Si te has registrado como cliente en nuestra web, tus datos personales serán conservados mientras no solicites tu baja, pues entendemos que, mientras tanto, continúas interesado en conservar tu cuenta con independencia de que tu actividad como socio y/o cliente pueda verse interrumpida durante un período de tiempo. Si no te has registrado como cliente, pero realizas una compra online tus datos serán conservados hasta confirmar que el pedido ha sido entregado sin incidencias y que no hay reclamaciones.

Una vez solicites tu baja o confirmado que el pedido ha sido entregado sin incidencias y que no hay reclamaciones, tus datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar para ser posteriormente eliminados.

Los plazos de prescripción varían dependiendo del tipo de servicio, a efectos ejemplificativos, con carácter general el plazo de prescripción de la mayoría de acciones civiles personales es de 5 años.

## 6. ¿Compartiremos tus datos con terceros?

Para cumplir las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a entidades del Grupo TENDAM, concretamente, Tendam Retail Services, S.A., a los solos efectos de la prestación de un servicio de gestión administrativa interna.

Asimismo, para la gestión de servicios de cliente como CRM, analítica de datos y marketing digital TENDAM utiliza los servicios de distintas compañías que pueden tratar datos fuera de la Unión Europea. En la actualidad, estos servicios y compañías son los siguientes:

Prestación de servicios de CRM por Salesforce.com EMEA limited - Amparo legal: Privacy Shield y Cláusulas contractuales tipo.

Analítica de datos del cliente por IBM - Amparo legal: Privacy Shield y Cláusulas contractuales tipo.

Publicidad a los usuarios de plataformas digitales a través de los servicios de Google Adwords o la creación de Audiencias Personalizadas de Facebook - Amparo legal: Privacy Shield y Cláusulas contractuales tipo.

En cualquier caso, TENDAM asegurará que se adoptan las medidas oportunas para garantizar que el proveedor aplica un nivel de seguridad equivalente al exigido en la normativa europea de datos.

Fuera de los supuestos mencionados anteriormente, TENDAM no comunica tus datos personales a terceros, salvo obligación legal o que sean necesarios para ejecutar el contrato.

## 7. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Lee y conoce tus derechos. Para cualquier duda ponte en contacto con nosotros: [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es)

Los derechos que te asisten frente a TENDAM por motivo del tratamiento de datos personales son los siguientes: el derecho a acceder a tus datos personales, rectificar los datos inexactos, solicitar su supresión, limitar alguno o de los tratamientos u oponerse a algún uso (por ej. oponerse posteriormente al envío de publicidad) y portar tus datos. Para ejercerlos bastará con enviar un e-mail a [dpo@tendam.es](mailto:dpo@tendam.es), o bien una carta a TENDAM RETAIL S.A., A/A DPO, Avda. del Llano Castellano 51, (28034 Madrid). También tienes la posibilidad de reclamar ante la Agencia Española de Protección de datos.

### Derecho de acceso

Tendrás derecho a obtener de TENDAM confirmación de si estamos tratando o no datos personales que te conciernen, además de información sobre: los fines del tratamiento; las categorías de los datos que se tratan; los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o serán comunicados; de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo. En estos casos, TENDAM te facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. Además, cuando lo solicites por medios electrónicos, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

En los casos en que se formulen solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente por repetitivas, TENDAM podrá cobrar un canon que compense los costes administrativos de atender a la petición que se corresponderá con el verdadero coste de la tramitación de la solicitud.

TENDAM te informará sobre las actuaciones derivadas de tu petición en el plazo de un mes (que podrá extenderse dos meses más cuando se trate de solicitudes especialmente complejas, ampliación que te notificaremos dentro del primer mes). Si TENDAM decide no atender una solicitud, te informará de ello, y motivaremos la negativa, dentro del plazo de un mes desde que presentaste la solicitud.

### Derecho de rectificación

Tienes derecho a solicitar que TENDAM rectifique los datos personales cuando sean inexactos o que se completen cuando sean incompletos. Si estás registrado en nuestra Plataforma, puede resultar más sencillo que los corrijas directamente mediante la modificación del perfil.



<p><b>Derecho de supresión/derecho al olvido</b></p>	<p>Tendrás derecho a obtener de TENDAM la supresión de los datos personales que te conciernen cuando concurren una de las circunstancias siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>· que no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados;</li><li>· que retires el consentimiento y el tratamiento no se base en otro fundamento jurídico;</li><li>· que te opongas al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento;</li><li>· que hayan sido tratados ilícitamente.</li></ol> <p>Cuando la supresión deriva del ejercicio del derecho a la oposición con fines de marketing directo, TENDAM podrá conservar tus datos identificativos con el fin de impedir tratamientos futuros para estos fines.</p> <p>Cuando TENDAM haya hecho públicos los datos personales y esté obligado a suprimir dichos datos, TENDAM, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas las medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de tu solicitud de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier otra copia o réplica de los mismos.</p>
<p><b>Derecho de limitación</b></p>	<p>Tendrás derecho a obtener de TENDAM la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>· cuando hayas impugnado la exactitud de tus datos personales, durante el plazo que permita a TENDAM verificar la exactitud de los mismos;</li><li>· en el supuesto de que consideres que el tratamiento es ilícito y TENDAM se haya opuesto a la supresión de los datos personales y solicites en su lugar la limitación de su uso;</li><li>· que TENDAM ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero tú los necesites para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;</li><li>· en el supuesto de que te hayas opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de TENDAM prevalecen sobre los tuyos.</li></ol> <p>Cuando hayas obtenido la limitación del tratamiento conforme el presente apartado, serás informado por TENDAM antes del levantamiento de dicha limitación. TENDAM comunicará cualquier rectificación o supresión de datos personales o limitación del tratamiento a cada uno de los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. TENDAM informará al interesado acerca de dichos destinatarios, si lo solicitas.</p>
<p><b>Derecho de portabilidad</b></p>	<p>Tienes derecho a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.</p> <p>Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible. El ejercicio de este derecho se entenderá sin perjuicio de las facultades otorgadas por el derecho de supresión.</p> <p>Este derecho a la portabilidad no se aplicará al tratamiento que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a TENDAM. El derecho a la portabilidad no se extenderá a los datos que TENDAM hubiera inferido a</p>

	partir de datos que se deriven directamente del uso por TENDAM de los servicios prestados.
<b>Derecho de oposición</b>	<p>Tendrás derecho a oponerte al tratamiento de datos que te conciernen, en cualquier momento, incluida la elaboración de perfiles. En caso de que ejercites este derecho, TENDAM dejará de tratar tus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos para que el tratamiento prevalezca sobre tus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.</p> <p>Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto el marketing directo tendrás derecho a oponerte en todo momento al tratamiento de los datos personales que te conciernen, incluida la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con la citada estrategia de marketing. De modo que, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.</p>
<b>Decisiones individuales automatizadas</b>	Tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre ti o te afecte significativamente de modo similar. Sin embargo, no resultará posible ejercitar tal derecho en caso de que la decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre tú y TENDAM; esté autorizada por el derecho aplicable a TENDAM siempre que establezca medidas adecuadas para salvaguardar tus derechos, libertades e intereses legítimos; o se base en tu consentimiento explícito.
<b>Derecho a presentar una reclamación</b>	Tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos.

## 8. Política de cookies

Puedes ver nuestra política de cookies completa [aquí](#).





# 5.- POLÍTICA DE COOKIES DE TENDAM

## 5.1 QUÉ SON LAS COOKIES

Las cookies son ficheros de actividad que permite a TENDAM conocer la actividad realizada por ti, como usuario y Usuario, y que tienen la finalidad de establecer métricas sobre el uso del mismo y los contenidos más visitados, comúnmente conocido como “la experiencia de usuario”.

## 5.2 TIPOS DE COOKIES

Según distintos criterios de clasificación, las cookies se pueden clasificar en los siguientes tipos: Según el emisor de las cookies:

- Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor (TENDAM, en este caso) y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Según el ciclo de vida de las cookies:

- Cookies de sesión: Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitando su uso.
- Cookies permanentes: Son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

Según la finalidad para la que se usan las cookies:

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. Igualmente es posible que al visitar alguna página web o al abrir algún email donde se publique algún anuncio o alguna promoción sobre nuestros productos o servicios se instale en su navegador alguna cookie que nos sirve para mostrarle posteriormente publicidad relacionada con la búsqueda que haya realizado, desarrollar un control de nuestros anuncios en relación, por ejemplo, con el número de veces que son vistos, donde aparecen, a qué hora se ven, etcétera.

### 5.3 RELACIÓN DE COOKIES UTILIZADAS EN WOMEN'S SECRET:

NOMBRE	SERVIDOR DESDE EL QUE SE ENVÍA	FINALIDAD	PROPIA/TERCEROS
uid	.addthis.com	Analíticas	Terceros
na_tc	.addthis.com	Analíticas	Terceros
pdv	.cw.addthis.com	Analíticas	Terceros
ex	.cw.addthis.com	Analíticas	Terceros
stx_user_id	.sharethrough.com	Analíticas	Terceros
MUID	.bing.com	Publicidad Bing/Yahoo	Terceros
MUIDB	bat.bing.com	Publicidad Bing/Yahoo	Terceros
IDE	.doubleclick.net	Publicidad Bing/Yahoo	Terceros
test_cookie	.doubleclick.net	Publicidad Bing/Yahoo	Terceros
fr	.facebook.com	Publicidad Bing/Yahoo	Terceros
.yahoo.com	B	Publicidad Bing/Yahoo	Terceros
NID	.google.com	Publicidad Google	Terceros
CONSENT	.google.es	Publicidad Google	Terceros
NID	.google.es	Publicidad Google	Terceros
1P_JAR	.google.es	Publicidad Google	Terceros
UULE	www.google.es	Publicidad Google	Terceros
DV	www.google.es	Publicidad Google	Terceros
.1rx.io	_rxuuid	Publicidad Criteo	Terceros
.3lift.com	tluid	Publicidad Criteo	Terceros
.adnxs.com	anj	Publicidad Criteo	Terceros
.adnxs.com	sess	Publicidad Criteo	Terceros
.adnxs.com	uuid2	Publicidad Criteo	Terceros

.ads.yieldmo.com	ptrcriteo	Publicidad Criteo	Terceros
.adscale.de	uu	Publicidad Criteo	Terceros
.adsymptotic.com	U	Publicidad Criteo	Terceros
.adtech.de	CfP	Publicidad Criteo	Terceros
.adtech.de	JEB2	Publicidad Criteo	Terceros
.adtechus.com	CfP	Publicidad Criteo	Terceros
.adtechus.com	JEB2	Publicidad Criteo	Terceros
.advertising.com	APID	Publicidad Criteo	Terceros
.advertising.com	IDSYNC	Publicidad Criteo	Terceros
.angsrvr.com	uuid	Publicidad Criteo	Terceros
.angsrvr.com	dspuuid-D66	Publicidad Criteo	Terceros
.bidswitch.net	tuuid	Publicidad Criteo	Terceros
.bidswitch.net	tuuid_last_update	Publicidad Criteo	Terceros
.bidswitch.net	c	Publicidad Criteo	Terceros
.casalemedia.com	CMID	Publicidad Criteo	Terceros
.casalemedia.com	CMPS	Publicidad Criteo	Terceros
.casalemedia.com	CMPRO	Publicidad Criteo	Terceros
.casalemedia.com	CMST	Publicidad Criteo	Terceros
.casalemedia.com	CMDD	Publicidad Criteo	Terceros
.casalemedia.com	CMRUM3	Publicidad Criteo	Terceros
.casalemedia.com	CMSC	Publicidad Criteo	Terceros
.contextweb.com	V	Publicidad Criteo	Terceros
.contextweb.com	pb_rtb_ev	Publicidad Criteo	Terceros
.contextweb.com	sto-id-20480-bh	Publicidad Criteo	Terceros
.cquotient.com	uuid	Publicidad Criteo	Terceros
.cquotient.com	bc	Publicidad Criteo	Terceros
.cquotient.com	_cq_seg	Publicidad Criteo	Terceros
.criteo.com	uid	Publicidad Criteo	Terceros
.criteo.com	eid	Publicidad Criteo	Terceros
.demdex.net	demdex	Publicidad Criteo	Terceros
.dpm.demdex.net	dpm	Publicidad Criteo	Terceros
.ih.adscale.de	tu	Publicidad Criteo	Terceros
.liadm.com	lidid	Publicidad Criteo	Terceros
.ligadx.com	LIG_ULT	Publicidad Criteo	Terceros
.ligadx.com	LIG_U18	Publicidad Criteo	Terceros

.lijit.com	_lijit_retarget_rtb_165f4 a61-c334-4d86-a681- 3bdc9be960c8	Publicidad Criteo	Terceros
.lijit.com	ljt_reader	Publicidad Criteo	Terceros
.lijit.com	lijit_retarget	Publicidad Criteo	Terceros
.nexage.com	CfP	Publicidad Criteo	Terceros
.nexage.com	PNUT3	Publicidad Criteo	Terceros
.omnitags.com	ayl_visitor	Publicidad Criteo	Terceros
.openx.net	i	Publicidad Criteo	Terceros
.outbrain.com	obuid	Publicidad Criteo	Terceros
.outbrain.com	criteo	Publicidad Criteo	Terceros
.pixel.rubiconproject.com	rpx	Publicidad Criteo	Terceros
.plista.com	Pookie	Publicidad Criteo	Terceros
.plista.com	um	Publicidad Criteo	Terceros
.pubmatic.com	KRTBCOOKIE_265	Publicidad Criteo	Terceros
.pubmatic.com	PugT	Publicidad Criteo	Terceros
.pubmatic.com	PUBMDCID	Publicidad Criteo	Terceros
.rlcdn.com	ck1	Publicidad Criteo	Terceros
.rlcdn.com	rlas3	Publicidad Criteo	Terceros
.rlcdn.com	rtn1-z	Publicidad Criteo	Terceros
.rlcdn.com	drtn922391866	Publicidad Criteo	Terceros
.rubiconproject.com	put_2149	Publicidad Criteo	Terceros
.rubiconproject.com	rpb	Publicidad Criteo	Terceros
.rubiconproject.com	khaos	Publicidad Criteo	Terceros
.smaato.net	criteo_uid	Publicidad Criteo	Terceros
.smartadserver.com	pid	Publicidad Criteo	Terceros
.smartadserver.com	TestIfCookieP	Publicidad Criteo	Terceros
.smartadserver.com	csync	Publicidad Criteo	Terceros
.taboola.com	t_gid	Publicidad Criteo	Terceros
.taboola.com	taboola_usg	Publicidad Criteo	Terceros
.teads.tv	tt_viewer	Publicidad Criteo	Terceros
.twiago.com	deuxesse_uxid	Publicidad Criteo	Terceros
.yieldlab.net	id	Publicidad Criteo	Terceros
.yieldmo.com	yieldmo_id	Publicidad Criteo	Terceros
ad.360yield.com	tuuid	Publicidad Criteo	Terceros



ad.360yield.com	tuuid_last_update	Publicidad Criteo	Terceros
ad.360yield.com	um	Publicidad Criteo	Terceros
ad.360yield.com	umeh	Publicidad Criteo	Terceros
pixel.rubiconproject.com	c	Publicidad Criteo	Terceros

TENDAM hará sus mejores esfuerzos por actualizar esta lista en la mayor brevedad posible en función de los nuevos servicios que se vayan incorporando en el sitio web. Sin embargo, ocasionalmente durante esta actualización puede ser que la lista no incluya ya una cookie, aunque siempre se referirá a cookies con propósitos idénticos a los registrados en esta lista.

#### 5.4 RELACIÓN DE COOKIES DE TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS

En concreto los terceros prestadores de servicios con los que hemos contratado algún servicio para el que es necesario la utilización de cookies son:

FINALIDAD	NOMBRE PROVEEDOR	DESCRIPCIÓN	MÁS INFORMACIÓN
Analíticas	Google Analytics	Información en tiempo real sobre el tráfico de la página web. Duración y frecuencia de la visita, país, región, tipo de dispositivo, origen de referencia y términos de búsqueda que han conducido a la página web. Páginas del sitio visitadas, búsquedas realizadas y realización de compras (información anónima).	<a href="#">Ver</a>
	VWO (Visual Website Optimizer)	Realizar tests A/B con el fin de ofrecer la versión de la página web que proporcione una mejor experiencia de usuario. Navegador, dispositivo, páginas visitadas y otras variables que sean relevantes para los tests A/B que se realicen.	<a href="#">Ver</a>
	Crazy Egg, Inc.	"Mapas de calor" que muestran por qué zonas de la página web pasa con más frecuencia el puntero del ratón o las áreas en las que se hacen más clics. Navegador, sistema operativo, dirección IP, país, hora de la visita, tipo de dispositivo y origen de referencia.	<a href="#">Ver</a>
Publicidad	DoubleClick (Google, Inc.)	Información sobre los anuncios que han sido mostrados a un usuario dentro de la red publicitaria de Google, sobre los que le interesan y sobre si visita la nuestra página web.	<a href="#">Ver</a>
	Microsoft Bing/Yahoo	Información sobre los anuncios que han sido mostrados a un usuario dentro de la red publicitaria de Bing y sus partners (Yahoo y AOL), sobre los que le interesan y sobre si visita la nuestra página web.	<a href="#">Ver</a>
Publicidad comportamental	Criteo	Información sobre los productos visitados durante la navegación con la finalidad de dar funcionamiento a la tecnología de seguimiento personalizada que permite a Criteo mostrar al visitante banners personalizados en su posterior navegación por páginas distintas a las de nuestro sitio web y que forman parte de la red publicitaria de Criteo. Dichos banners incluyen un enlace a la página de la política de privacidad de Criteo en la que se facilita información al usuario sobre cómo rechazar (opt out) ser monitorizado por las cookies. La duración de dichas cookies es de 30 días.	<a href="#">Ver</a>

## 5.5 REDES SOCIALES

Por último, te informamos de que las redes sociales también recogen información acerca de los contenidos que compartes en las mismas a través de sus propias cookies. TENDAM no tiene absolutamente ningún control acerca de la actividad de dichas redes sociales. Sin embargo, te recordamos que todas ellas disponen de sus propias políticas de privacidad y de cookies. A modo de ejemplo, a continuación, te dejamos los enlaces a los documentos legales de las cuatro redes sociales en las que te facilitamos compartir nuestros contenidos a través de botones, para que te informes:

### Facebook:

- Política de privacidad: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Política de cookies: <https://www.facebook.com/help/cookies/>
- Condiciones de servicio: <https://www.facebook.com/policies/>

### Twitter:

- Política de privacidad: <https://twitter.com/privacy>
- Política de cookies: <https://support.twitter.com/articles/20170514#>
- Condiciones de servicio: <https://twitter.com/tos>

### Google+:

- Política de privacidad: [http://www.google.com/intl/es\\_ES/+policy/index.html](http://www.google.com/intl/es_ES/+policy/index.html)
- Política de cookies: <https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/>
- Condiciones de servicio: [http://www.google.com/intl/es\\_ALL/+policy/content.html](http://www.google.com/intl/es_ALL/+policy/content.html)

### Instagram:

- Política de privacidad: <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Política de cookies: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Condiciones de servicio: <https://help.instagram.com/478745558852511>

## 5.6 NUESTRA RECOMENDACIÓN

Si lo deseas, puedes deshabilitar nuestras propias cookies. Sin embargo, si lo haces, es posible que algunas funcionalidades no se ejecuten correctamente o que la navegación resulte más difícil. Por ello, te recomendamos que las mantengas activadas y, sólo si lo deseas, que las borres al salir de la Plataforma.

### Cómo borrar las cookies después de navegar por nuestras Plataformas

Si utilizas Google Chrome, accede a la opción “Borrar datos de navegación” a través del menú “Historial”. Aparecerá un menú emergente en el que podrás decidir qué información quiere borrar, incluidas las cookies.

Si utilizas Firefox, accede a la opción “Limpiar el historial” a través del menú “Historial”. Aparecerá un menú emergente en el que podrás decidir qué información quieres borrar, incluidas las cookies.

Si utilizas Internet Explorer, accede a la opción “Eliminar el historial de exploración” a través del menú “Herramientas”. Aparecerá un menú emergente en el que podrás decidir qué información quieres borrar, incluidas las cookies.

Si utilizas el navegador de Android Chrome, accede a la opción “Seguridad y privacidad” a través del menú “Ajustes”. Aparecerá un menú emergente en el que podrás decidir qué información quieres borrar, incluidas las cookies.

Como puedes observar, la forma de actuar es muy parecida en todos los navegadores así que si usas un navegador distinto de los mencionados, no te resultará difícil encontrar la funcionalidad de borrar datos de cookies. También puedes configurar tu sistema para que borre todas las cookies automáticamente al finalizar la sesión de navegación.

## Cómo deshabilitar las cookies antes de navegar por nuestras Webs

Si aún después de leer la anterior recomendación, aún quieres deshabilitar las cookies, **puedes hacer que tu ordenador o dispositivo no almacene nuestras cookies**. A continuación le explicamos cómo hacerlo:

Si utilizas Google Chrome, accede al menú “Personaliza y controla Google Chrome” (normalmente en la esquina superior derecha, justo a la derecha de la barra de dirección), haz clic en el link “Mostrar opciones avanzadas” y haz clic en la opción “Configuración de contenido”. Verás las opciones disponibles para las cookies.

Si utilizas Firefox, accede al menú “Herramientas” (normalmente en la barra de menús, justo encima de la barra de dirección), haz clic en “Opciones” y haz clic en la pestaña “Privacidad”. Verás las opciones disponibles.

Si utilizas Internet Explorer, accede al menú “Herramientas” (normalmente en la esquina superior derecha, justo a la derecha de las pestañas de navegación), haz clic en la opción “Opciones de internet” y, en el menú emergente, haz clic en la pestaña “Seguridad”. Podrás elegir uno de los niveles de seguridad preestablecidos por Microsoft o personalizar su propio nivel de seguridad.

Si utilizas el navegador de AndroidChrome, accede al menú “Ajustes” (normalmente en la esquina superior derecha, justo al botón para abrir una nueva pestaña), haz clic en la opción “Seguridad y privacidad” y, en el menú emergente, podrás elegir aceptar o no cookies.

Si utilizas cualquier otro navegador o plataforma, el proceso es muy similar. En los menús de ayuda de cada uno de ellos podrás informarte.

## Más información sobre el funcionamiento, uso y gestión de cookies

Además, con tu navegador puedes iniciar una navegación privada de forma que tu sistema no almacene información no deseada en tu disco duro.

Incluso puedes ver todas las cookies que tu navegador almacena en su disco duro y, si lo deseas, borrarlas una a una. Por ejemplo, si tu sistema operativo es Windows 7 y utiliza la versión 10 del navegador Internet Explorer, las cookies que este navegador almacena en su disco duro, se suelen ubicar en la siguiente ruta: *C:\Users\[NombreUsuario]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\*.

Por último, debes saber que la mayoría de los exploradores informan de cómo evitar la aceptación de nuevas cookies, de cómo hacer que se te notifique la recepción de una nueva cookie o de cómo desactivar las cookies por completo. Si quieres saber más sobre el funcionamiento de las cookies, te recomendamos que consultes la "ayuda" que se muestra en las barras de herramientas de sus navegadores (por ejemplo, si presiona F1 en equipos Windows también accederá a la ayuda).

Si desea más información acerca de las cookies, puede ver la “[\*\*Guía sobre el uso de las cookies\*\*](#)” elaborada por la [\*\*Agencia Española de Protección de Datos\*\*](#).

## **5.7 POLÍTICA DE COOKIES Y SU RELACIÓN CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Recuerda que la Política de Cookies forma parte de la [\*\*Política de Privacidad\*\*](#) de TENDAM.

## **5.8 MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES**

TENDAM puede modificar unilateralmente la Política de Cookies, en el supuesto de que exista un cambio de la legislación vigente, de la doctrina jurisprudencial o de criterios internos. Cualquier cambio que se introduzca en esta política la publicaremos en esta misma dirección.